

目 录

¿Cómo obtener una cuenta?

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

¿Cómo conectar directamente el inversor para ver los datos?

¿Cómo ver el manual de usuario?

¿Cómo puedo crear una planta?

¿Cómo obtener una cuenta?

¿Cómo obtener una cuenta?

El registro o la asignación de cuentas está disponible.

1) Registro: Los propietarios o distribuidores/instaladores pueden registrar sus cuentas en la página de inicio de sesión de iSolarCloud Web o App (seleccione el servidor de acuerdo con la localización de la planta, de los cuales, el servidor chino solo permite el registro de cuentas a los distribuidores/instaladores).

2) Asignación de cuentas: El administrador de soporte asigna las cuentas al distribuidor/instalador. Cuando el distribuidor/instalador recibe las cuentas, puede ayudar al propietario a crear la planta y generar la cuenta de propietario, y enviar por correo electrónico las credenciales de acceso a este.

¿Qué sucede si olvido mi contraseña de acceso?

Acceda a iSolarCloud Web o App, haga clic en “¿Ha olvidado su contraseña?” en la página de inicio de sesión para entrar en la interfaz “Cuenta y seguridad”, e introduzca la información de su cuenta o correo electrónico para verificar su identidad. Restablezca la contraseña después de la verificación.

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña de inicio de sesión?

Introduzca su cuenta y contraseña para iniciar sesión en iSolarCloud Web o App, haga clic en “Cuenta y seguridad -> Contraseña de la cuenta” para entrar en la interfaz correspondiente, y podrá restablecer la contraseña.

Cancelación de cuenta

Introduzca su cuenta y contraseña para iniciar sesión en iSolarCloud Web o App, haga clic en “Cuenta y seguridad -> Cancelación de cuenta” para entrar en la interfaz correspondiente, verifique su identidad de acuerdo con la solicitud, y podrá cancelar su cuenta después de la verificación. Una vez cancelada la cuenta, toda la información relacionada con la misma se borrará de forma permanente y no podrá recuperarse, por lo que le rogamos que actúe con prudencia.

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

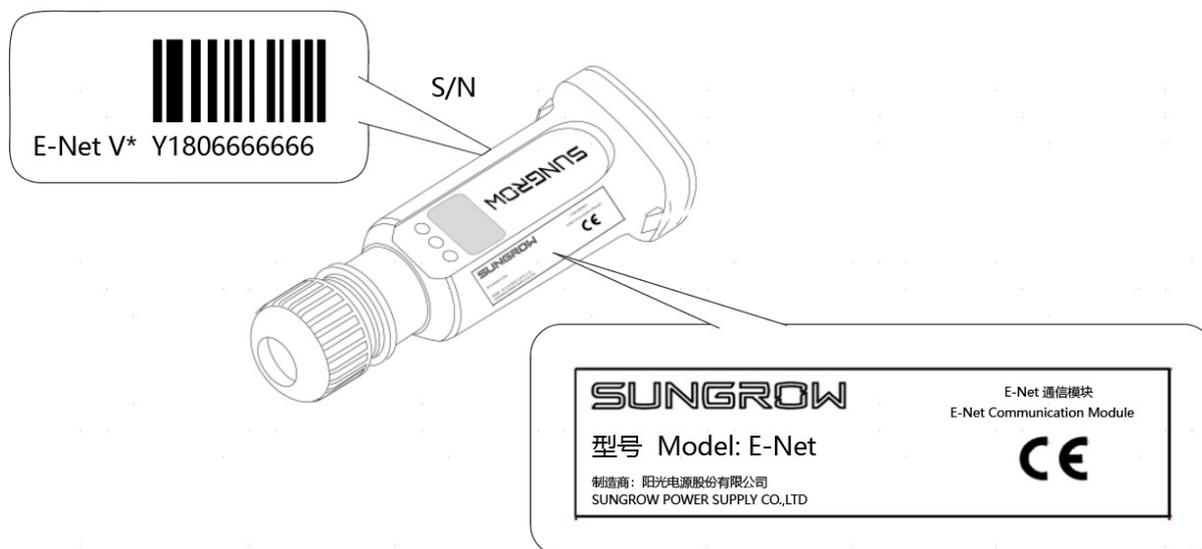
Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

1. Compruebe si la pantalla del indicador de WiFi o E-Net es normal.
2. Compruebe la configuración de su router doméstico para confirmar que la función “Asignación de direcciones IP (DHCP)” está activada. Es necesario que esté activada, o de lo contrario no podrá acceder a Internet a través de WiFi o E-Net.

Después de que la aplicación configure la WLAN, vuelve a otras interfaces y se le indica que no hay red disponible.

Después de configurar la WLAN, para utilizar normalmente la función de supervisión de la aplicación, debe desconectar la aplicación de la señal WLAN del inversor y conectar el teléfono a la red doméstica del router o a la red de datos.

Descripción del estado del indicador E-Net

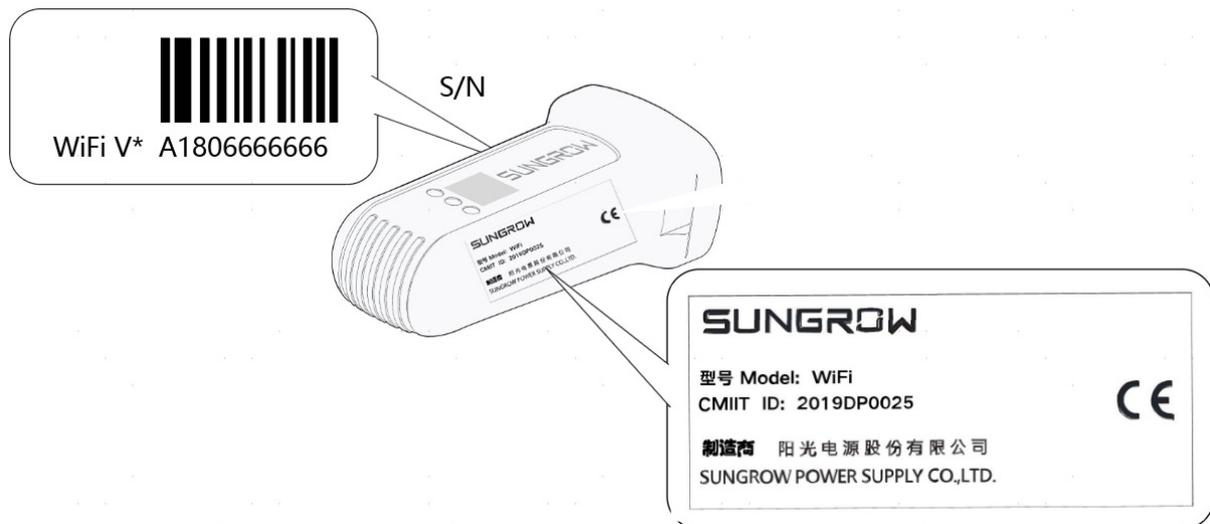


| Definición del indicador led | Explicación del estado |
|--|--|
| FUNCIONAMIENTO (azul): Indicador de funcionamiento, indica el | Encendido: el módulo está conectado normalmente y se está ejecutando Apagado: el módulo está conectado anormalmente y |

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

| | |
|--|--|
| estado de funcionamiento del módulo | no puede funcionar |
| COM (verde): Indicador de comunicación, indica el estado de conexión del router | Encendido: al módulo se le asigna una dirección IP y se conecta correctamente al router doméstico Parpadeo: al módulo no se le ha asignado una dirección IP y no se puede conectar al router doméstico Apagado: la comunicación entre el módulo y el inversor es anómala |
| NET (amarillo): Indicador de red, indica el estado de conexión o actualización del servidor | Encendido: conectado correctamente al servidor de datos Parpadeo: actualizando el subequipo Apagado: No se puede conectar al servidor de datos |
| Después de completar la configuración del router doméstico, espere unos 10 minutos para que E-Net se conecte correctamente al servidor de datos y, a continuación, el indicador NET permanecerá encendido. | |

Descripción del estado del indicador WLAN

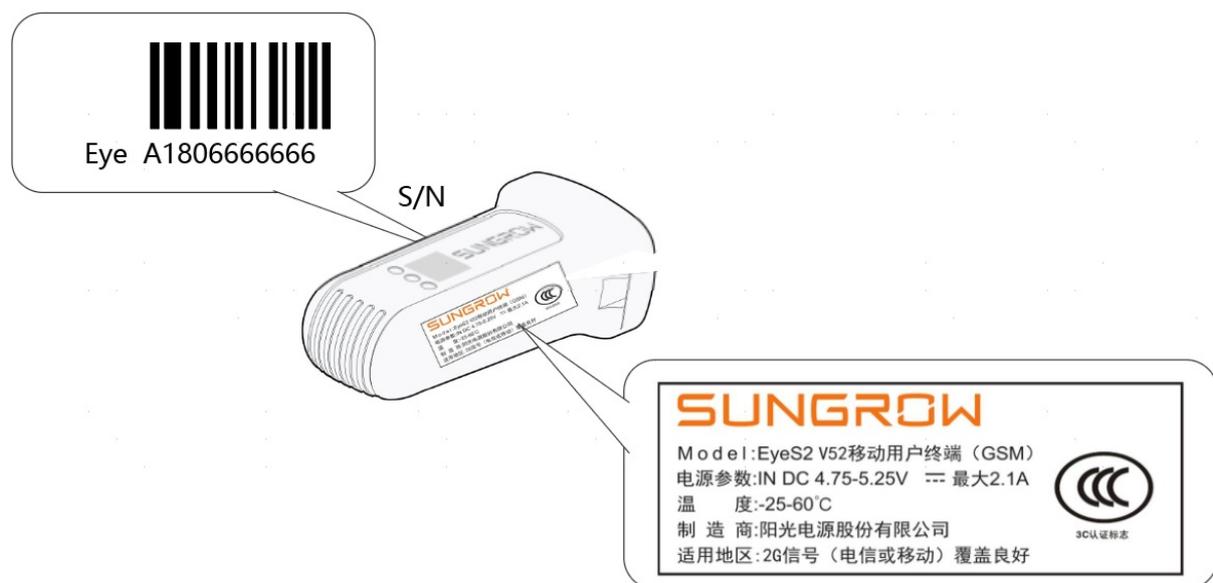


| Definición del indicador led | Explicación del estado |
|---|---|
| FUNCIONAMIENTO (azul): Indicador de funcionamiento, indica el estado de funcionamiento del módulo | Encendido: el módulo funciona normalmente Apagado: el módulo no funciona normalmente |
| COM (verde): Indicador de comunicación, indica el estado de conexión del router | Encendido: conectado correctamente al router doméstico Parpadeo: intentando conectarse al router doméstico Apagado: error al conectar con el router |

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

| | |
|--|---|
| | doméstico |
| NET (amarillo): Indicador de red, indica el estado de conexión o actualización del servidor | Encendido: conectado correctamente al servidor de datos Parpadeo: el parpadeo rápido indica que el módulo se está actualizando; el parpadeo lento indica que la comunicación con el inversor se ha interrumpido Apagado: error al conectar con el servidor de datos |
| Después de completar la configuración del router doméstico, espere unos 10 minutos para que la WLAN se conecte correctamente al servidor de datos y, a continuación, el indicador NET permanecerá encendido. | |

Descripción del estado del indicador ocular (Eye V25, Eye V4, Eye S2, EyeM2)



| Tipo de LED | Explicación | Estado del LED | Explicación del estado |
|--|--|--|---|
| FUNCIONAMIENTO: Indicador de funcionamiento | indica si el software y el hardware del módulo funcionan normalmente | Parpadea una vez por segundo | El módulo funciona normalmente |
| | | Parpadea irregularmente, conexión o desconexión continua | El módulo se está ejecutando de forma anormal |

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| | | continua | |
| COM: Indicador de comunicación | Indica si la comunicación entre el módulo y el inversor es normal | Parpadea una vez por segundo | Comunicación normal con el inversor |
| | | Parpadea irregularmente, conexión o desconexión continua | Comunicación anormal con el inversor |
| NET: Indicador de red | Indica el estado de conexión entre el dispositivo y el servidor en segundo plano | Encendido | Conexión correcta con el servidor en segundo plano |
| | | Apagado | Comunicación anormal con el servidor en segundo plano |

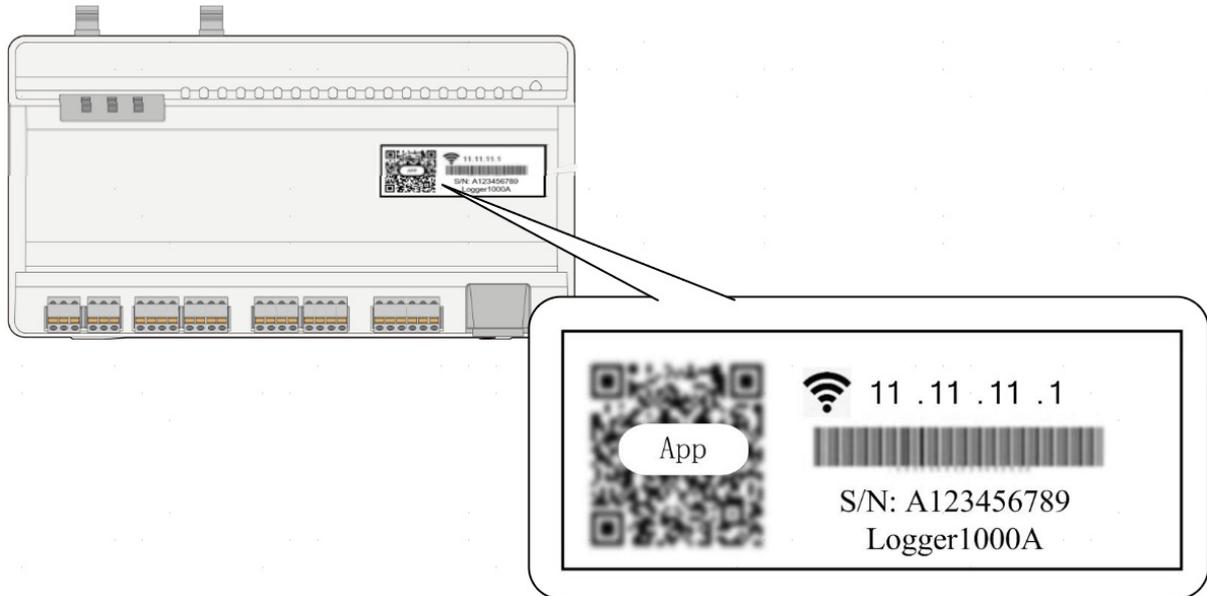
Descripción del estado del indicador ocular (Eye V22, Eye V24)

| Tipo de LED | Explicación | Estado del LED | Explicación del estado |
|---------------------------|---|--|--|
| Indicador de alimentación | Indica si la alimentación del equipo es normal | On | El equipo está alimentándose de forma normal |
| | | Off | El equipo no tiene alimentación |
| Indicador de comunicación | Indica el estado de la comunicación del puerto serie RS485 del equipo | Parpadeo rápido (un parpadeo cada 0,5 s, cinco parpadeos seguidos) | Comunicación normal con el inversor |
| | | Parpadeo lento (un parpadeo cada 2s, 5 parpadeos seguidos) | Comunicación normal con el meter |
| | | Off | No hay comunicación |

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

| | | | |
|------------------------------------|--|----------|--------------------------|
| Indicador de red de comunicaciones | Indica el estado de la conexión de a la red de internet del equipo | Parpadeo | red de internet |
| | | On | Datos cargados con éxito |
| | | Off | No hay comunicación |

Descripción del estado del indicador Logger1000



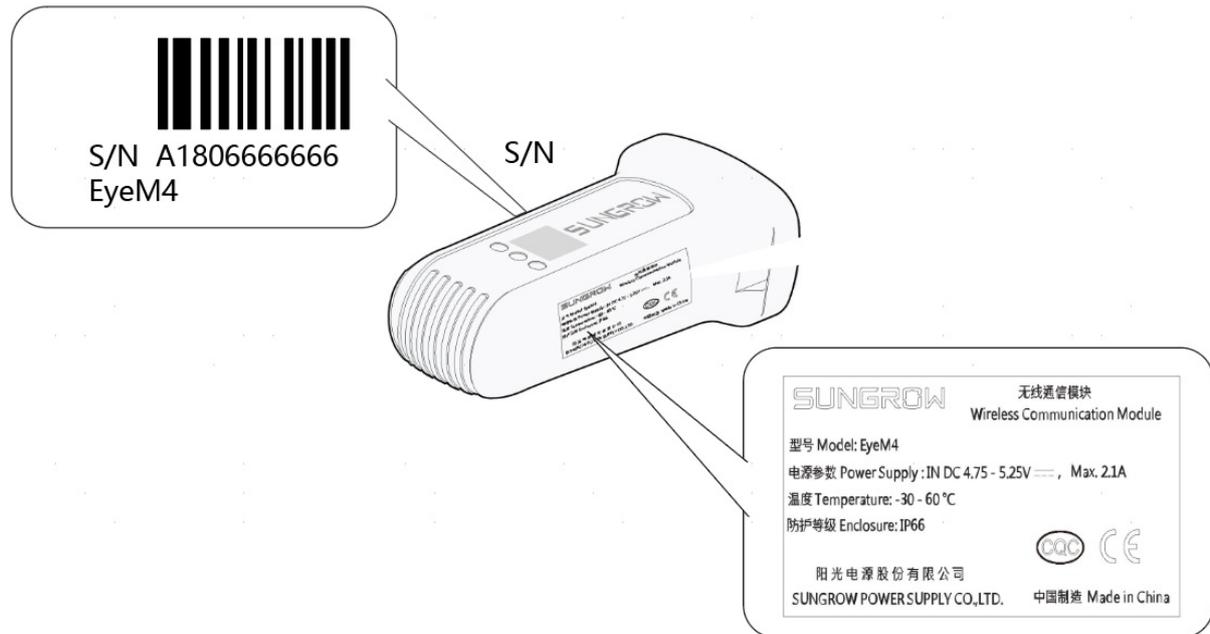
| Indicador (print) | Color del LED | Estado del LED | Explicación del estado |
|--|---------------|------------------------|---|
| Funcionamiento: Indicador de funcionamiento | Rojo/Verde | Apagado | No hay fuente de alimentación externa conectada |
| | | Parpadeo lento (verde) | Funcionamiento normal |
| | | Parpadeo lento (rojo) | Alarma del dispositivo |
| | | Encendido (rojo) | Fallo de funcionamiento Logger1000 |
| 4G: Indicador 4G* | Azul | Apagado | No hay comunicación de datos |
| | | Encendido | 4G conectada correctamente |
| | | Parpadeo lento | Comunicación de datos en proceso |

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

| | | | |
|-------------------------|------|----------------|--------------------------------|
| WLAN: Indicador WLAN | Azul | Apagado | No hay comunicación de datos |
| | | Encendido | WiFi conectada correctamente |
| | | Parpadeo lento | Comunicación de datos en curso |

Nota: * Solo el Logger1000A está equipado con el indicador 4G.

Descripción del estado del indicador EyeM4

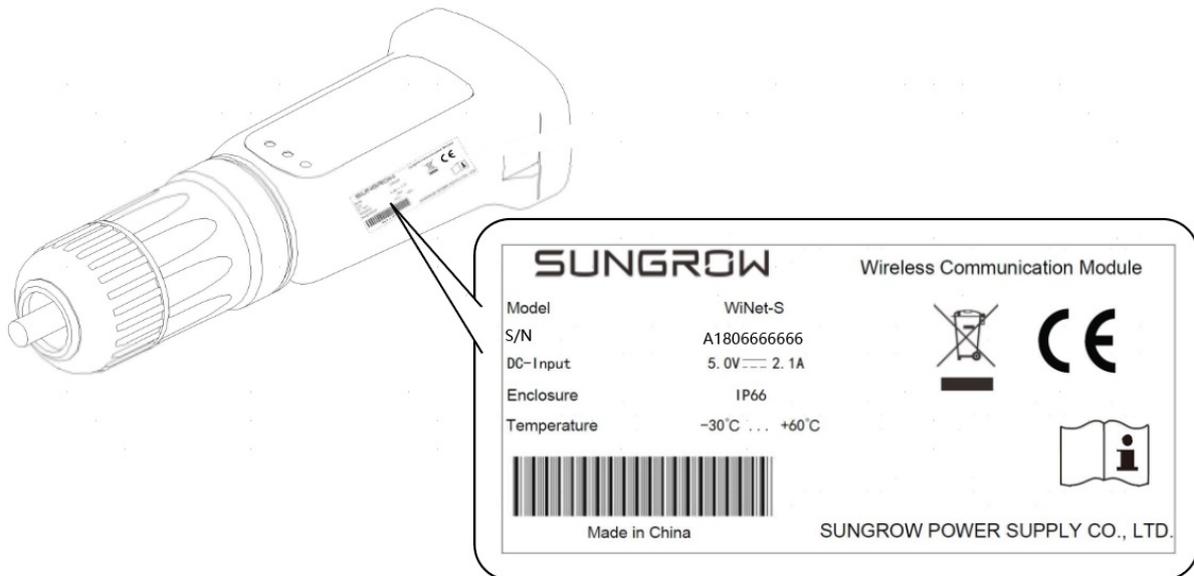


| Tipo de LED | Explicación | Estado del LED | Explicación del estado |
|--|---|------------------|-----------------------------------|
| Funcionamiento: Indicador de funcionamiento | Indica si el software y el hardware del propio módulo funcionan normalmente | Parpadeo (verde) | Funcionamiento normal |
| | | Parpadeo (rojo) | Fallo del inversor |
| | | Desconexión | del módulo |
| 4G: indicador 4G | Indica el estado de comunicación entre el módulo y la estación base | Encendido | Conectado con la estación base |
| | | Apagado | No conectado con la estación base |
| | | | Intercambio de datos en curso a |

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

| | | | |
|-------------------------|--|-----------|---|
| | | Parpadeo | Intercambio de datos en curso a través del canal 4G |
| WLAN: Indicador WLAN | Indica el estado de comunicación del módulo y del router | Encendido | Conectado al router |
| | | Apagado | No conectado al router |
| | | Parpadeo | Intercambio de datos en curso a través de WLAN |

Estado de WiNet-S de los indicadores LED



| Indicador | Estado | Explicación del estado |
|----------------|------------------|--|
| Funcionamiento | Apagado | No conectado a la fuente de alimentación externa |
| | Parpadeo (verde) | Funcionamiento normal |
| | Fijo en rojo | Fallo del módulo |
| WLAN | Apagado | No hay intercambio de datos |
| | Encendido | Wi-Fi conectado correctamente |
| | Parpadeo lento | En intercambio de datos |

Después de conectar el inversor a la WiFi o de instalar la E-Net con normalidad, no se puede solicitar el dispositivo cuando se utiliza la aplicación para crear una planta.

| | | |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------|
| | | de fábrica) |
| LAN | Apagado | Sin intercambio de datos |
| | Fijo en verde | Ethernet conectado correctamente |
| | Fijo verde fijo, parpadeo en rojo | En intercambio de datos |

¿Cómo conectar directamente el inversor para ver los datos?

¿Cómo conectar directamente el inversor para ver los datos?

Abra iSolarCloud App, haga clic en “Iniciar sesión en el dispositivo” en la parte inferior de la página de inicio de sesión, seleccione WLAN o Bluetooth según el modo de comunicación utilizado actualmente por el inversor y siga las indicaciones para la operación de inicio de sesión. Una vez iniciada la sesión con éxito, podrá ver los datos del inversor.

Sobretensión de red (código de avería: 2, 3, 14, 15)

Causa:

La tensión de red es superior al valor de protección de tensión establecido o

la duración de la alta tensión es superior al valor HVRT ajustado.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Mida la tensión real de la red, y póngase en contacto con la compañía eléctrica local para obtener soluciones si la tensión de la red es superior al valor establecido.
2. Compruebe si los parámetros de protección están correctamente ajustados a través de la APP o la pantalla LCD, y modifique el valor de protección contra sobretensiones con el consentimiento del operador eléctrico local.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Subtensión de red (código de avería: 4, 5)

Causa:

La tensión de red es inferior al valor de protección de tensión establecido.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Mida la tensión real de la red, y póngase en contacto con la compañía eléctrica local para obtener soluciones si la tensión de la red es inferior al valor establecido.

2. Compruebe a través de la aplicación o la pantalla LCD si los parámetros de protección se han ajustado correctamente.
3. Compruebe si el cable de CA está conectado firmemente.
4. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Sobrefrecuencia de red (código de avería: 8)

Causa:

La frecuencia de red es superior al valor de protección de frecuencia establecido.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Mida la frecuencia real de la red y póngase en contacto con la compañía eléctrica local para obtener soluciones si la frecuencia de la red está fuera del rango establecido.
2. Compruebe a través de la aplicación o la pantalla LCD si los parámetros de protección se han ajustado correctamente.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Subfrecuencia de red (código de avería: 9)

Causa:

La frecuencia de red es inferior al valor de protección de frecuencia establecido.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Mida la frecuencia real de la red y póngase en contacto con la compañía eléctrica local para obtener soluciones si la frecuencia de la red está fuera del rango establecido.
2. Compruebe a través de la aplicación o la pantalla LCD si los parámetros de protección se han ajustado correctamente.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Sungrow.

Interrupción de la alimentación de red (código de avería: 10)

Causa:

1. La red no recibe alimentación.
2. El circuito de CA o el interruptor de CA están desconectados.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Compruebe si la red suministra alimentación de forma fiable.
2. Compruebe si el cable de CA está conectado firmemente.
3. Compruebe si el cable de CA está conectado al terminal correcto (si el cable energizado y el cable neutro están correctamente conectados).
4. Compruebe si el disyuntor de CA está conectado.
5. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Corriente de fuga excesiva (código de avería: 12)

Causa:

La corriente de fuga supera el valor estándar cuando el inversor está en funcionamiento.

Medidas correctivas:

1. El fallo puede deberse a la escasez de luz solar o a un entorno húmedo; el inversor se volverá a conectar a la red una vez que mejoren las condiciones del entorno.
2. Si el entorno es normal, compruebe si los cables de AC y DC están bien aislados.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Red anómala (código de avería: 13)

Causa:

El inversor realizará una prueba automática antes de conectarse a la red, y el fallo se producirá si la red es anómala.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Mida la frecuencia real de la red y póngase en contacto con la compañía eléctrica local para obtener soluciones si el parámetro de la red supera el valor establecido.
2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Desequilibrio de tensión de red (código de avería: 17)

Causa:

El inversor detecta una tensión de red trifásica desequilibrada.

Medidas correctivas:

Por lo general, el inversor se conectará de nuevo a la red cuando esta vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Mida la tensión de red real. Si hay grandes diferencias entre las tensiones de las fases de la red, póngase en contacto con la compañía eléctrica para obtener soluciones;
2. Si la diferencia de tensión entre las tres fases se encuentra dentro del rango permitido por la compañía eléctrica local, modifique el parámetro de desequilibrio de tensión de red a través de la aplicación o la pantalla LCD.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo de conexión inversa fotovoltaica (código de avería: 28, 29, 208, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479)

Causa:

Polaridad invertida de la cadena conectada.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si la cadena correspondiente es de polaridad inversa. Si es así, desconecte el interruptor de CC y corrija la polaridad cuando la irradiancia sea baja y la corriente de la cadena cae por debajo de 0,5 A.
2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

*Los códigos 28 y 29 corresponden a PV1 a PV2 respectivamente. *Los códigos 448 a 479 corresponden a la cadena 1 a la cadena 32 respectivamente.

Alarma de conexión inversa fotovoltaica (código de avería: 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 564, 565, 566, 567, 568, 569,

570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579)

Causa:

Polaridad fotovoltaica invertida

Medidas correctivas:

1. Compruebe la polaridad de la entrada fotovoltaica correspondiente y corríjala si está invertida.
2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

*Los códigos 532 a 547 corresponden a la cadena 1 a la cadena 16 respectivamente.

*Los códigos 564 a 579 corresponden a las cadenas 17 a 32 respectivamente.

Alarma fotovoltaica anómala (código de avería: 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595)

Causa:

Cortocircuito, bucle abierto o corriente baja.

Medidas correctivas:

Compruebe las anomalías de tensión y corriente del inversor para determinar la causa de la alarma.

1. Compruebe si el módulo correspondiente está protegido. Si es así, retire la cubierta protectora y asegúrese de que el módulo está limpio.
2. Compruebe si el cableado del módulo fotovoltaico está suelto, si es así, vuelva a conectar el cable para asegurarse de que está conectado de forma segura.
3. Compruebe si el fusible de CC está dañado y, si es así, sustitúyalo.
4. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

*Los códigos 548 a 563 corresponden a la cadena 1 a la cadena 16 respectivamente.

*Los códigos 580 a 595 corresponden a las cadenas 17 a 32 respectivamente.

Temperatura ambiente excesivamente alta (código de avería: 37)

Causa:

Temperatura excesivamente alta en el armario;

Temperatura ambiente excesivamente alta.

Medidas correctivas:

Generalmente, el inversor volverá a funcionar después de que la temperatura interna o la temperatura del módulo vuelva a ser normal. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Compruebe si la temperatura ambiente del inversor es demasiado alta;
2. Compruebe si el inversor se encuentra en un lugar donde sea fácil de ventilar;
3. Compruebe si el inversor está expuesto directamente a la luz solar. Si es así, adopte medidas para que esté a la sombra.
4. Compruebe si los ventiladores funcionan con normalidad; si no es así, sustitúyalos;
5. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Baja temperatura ambiente (código de avería: 43)

Causa:

La temperatura ambiente es inferior al valor de protección.

Medidas correctivas:

Apague y desconecte el inversor. Reinicie el inversor cuando la temperatura ambiente se encuentre dentro del rango de temperatura de funcionamiento.

Baja resistencia de aislamiento del sistema (código de avería: 39)

Causa:

La resistencia de aislamiento a tierra del módulo fotovoltaico es inferior al valor estándar.

Medidas correctivas:

Espere a que el inversor vuelva a la normalidad. Si el fallo se produce repetidamente:

1. Compruebe a través de la aplicación o la pantalla LCD si el valor de protección de resistencia ISO es excesivamente alto, y asegúrese de que cumple las normativas locales.
2. Compruebe la resistencia a tierra de la cadena y del cable de CC. Adopte medidas correctivas en caso de cortocircuito o de daños en la capa de aislamiento.
3. Si el cable está normal y la avería se produce en días lluviosos, vuelva a comprobarlo cuando el tiempo sea bueno.
4. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo del cable de conexión a tierra (código de avería: 106)

Causa:

1. Mal contacto del cable de tierra;
2. La conexión del cable de tierra es anómala.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el cable de CA está conectado correctamente.
2. Compruebe que el aislamiento entre el cable de tierra y el cable energizado sea normal.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo AFCI (código de avería: 88)

Causa:

El fallo AFCI se produce en el lado de CC del inversor.

Medidas correctivas:

1. Desconecte la fuente de alimentación de CC y compruebe si algún cable de CC está dañado, si el terminal de conexión o el fusible están flojos, si el contacto es deficiente o si algún componente está quemado. Si es así, sustituya el cable dañado, fije el terminal o el fusible y sustituya el componente quemado.
2. Después de realizar el paso 1, vuelva a conectar la fuente de alimentación de CC y borre el fallo AFCI a través de la pantalla LCD o la aplicación, tras lo cual el inversor volverá a funcionar normalmente.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo de sobrecarga de la red (código de avería: 51)

Causa:

La alimentación necesaria para acceder a la carga en el puerto fuera de la red es mayor que la alimentación que puede proporcionar la instalación fotovoltaica/batería.

Medidas correctivas:

1. Reduzca la potencia de carga en el puerto fuera de la red eléctrica o corte algunas cargas.
2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Alarma de conexión inversa de medidor/CT (código de avería: 84)

Causa:

Las alarmas se producen cuando el medidor detecta que la potencia de entrada es 300 w mayor que la potencia de salida del inversor y dura 5 minutos.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el medidor está conectado en una posición incorrecta.
2. Compruebe si la dirección del cableado de entrada y salida del medidor está invertida;
3. Si el sistema de adaptación está habilitado, compruebe si el ajuste de la potencia nominal del inversor es correcto.

Alarma de comunicación del contador anómala (código de avería: 514)

Causa:

El cable de comunicación entre el medidor y el inversor está desconectado;

El terminal de comunicación del contador o del inversor tiene un contacto deficiente.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el cable de comunicación y el terminal presentan alguna anomalía y, en caso afirmativo, corríjala.
2. Vuelva a conectar el cable de comunicación del medidor.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Conflicto de red (código de avería: 323)

Causa:

Cuando el inversor se establece en el modo fuera de Cuando el inversor está configurado en modo fuera de la red, el puerto de salida en la red o fuera de la red está conectado a la red real.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el puerto de salida está conectado a la red real, y desconéctelo de la red si es así.
2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Alarma de comunicación en paralelo (código de avería: 75)

Causa:

Error de comunicación entre inversores conectados en paralelo.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el cable de comunicación y los terminales presentan alguna anomalía y, en caso afirmativo, corríjala.
2. Vuelva a conectar el cable de comunicación.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo de comunicación del BMS (código de avería: 714)

Causa:

El cable de comunicación entre la batería y el inversor está desconectado; el terminal de comunicación de la batería o el inversor se encuentra mal conectado.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el cable de comunicación y los terminales presentan alguna anomalía y, en caso afirmativo, corríjala.
2. Vuelva a conectar el cable de comunicación de la batería.
3. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Conexión anómala de la batería (código de avería: 716)

Causa:

Polaridad invertida de la batería;

El cable de alimentación de la batería no está conectado;

Tensión baja de la batería;

Fallo del relé en el circuito de carga y descarga.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si la polaridad está invertida o si el cable de alimentación está desconectado. En ese caso, adopte medidas correctivas.
2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Alarma de batería (código de avería: 932.933.934.935.937.939.964)

Causa:

La alarma se notifica cuando se produce una leve anomalía debido a la propia batería, el entorno de funcionamiento o las operaciones de la batería.

Medidas correctivas:

Por lo general, la batería volverá a la normalidad automáticamente. Si la alarma persiste durante un largo periodo de tiempo:

1. Si se informa de una alarma relacionada con la temperatura ambiente, como una alarma de exceso de temperatura o una alarma de temperatura baja, adopte medidas para mejorar las condiciones de disipación del calor a fin de reducir la temperatura.
2. Si el fallo persiste, póngase en contacto con el fabricante de la batería.

Fallo de la batería (código de avería: 703, 707, 708, 711, 712, 715, 717, 732, 733, 734, 735, 739, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 839, 844, 864, 866, 867, 868, 870, 1000, 1001)

Causa:

El fallo se notifica cuando la anomalía de la batería se produce debido a la propia batería, al entorno de funcionamiento o a las operaciones de la batería.

Medidas correctivas:

1. En caso de que la tensión de la batería sea anómala, compruebe si la conexión del cable de alimentación de la batería es anómala (conexión inversa, suelta, etc.). Si es así, conecte el cable de alimentación de la batería correctamente.
2. Si el cable de alimentación de la batería está conectado correctamente, compruebe si la tensión en tiempo real de la batería es anómala. Si es así, póngase en contacto con el fabricante de la batería. Si no es así, póngase en contacto con SUNGROW.
3. En caso de fallo de temperatura de la batería, tome medidas para mejorar el rendimiento de disipación del calor y reducir la temperatura.
4. Si el fallo persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo del sistema (código de avería: 7, 11, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 85, 92, 93, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 248, 249, 250, 251, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 324, 325, 326, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 600, 601, 602, 603, 605, 608, 612, 616, 620, 622, 623, 624, 800, 802, 804, 807, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112,

1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122)

Causa:

1. Los módulos internos del sistema son anómalos;
2. El cableado o el terminal relacionado con el sistema es anómalo.

Medidas correctivas:

Espere a que el sistema vuelva a la normalidad;

Desconecte los interruptores de CA y CC. Si hay una batería, desconecte el interruptor del lado de la batería. Espere 15 minutos, conecte los interruptores de CA y CC por turnos y reinicie el sistema. Si el fallo persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

Alarma del sistema (código de avería: 59, 70, 71, 72, 74, 76, 82, 83, 87, 89, 77, 78, 79, 80, 81, 216, 217, 218, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 432, 433, 434, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 515, 516, 517, 518, 900, 901, 910)

Causa:

1. Los módulos internos del sistema son anómalos;
2. El cableado o el terminal relacionado con el sistema es anómalo.

Medidas correctivas:

1. El inversor puede seguir funcionando;
2. Compruebe que los cables y los terminales correspondientes no presenten anomalías, que no haya anomalías ambientales, como objetos extraños, y tome las medidas correctivas correspondientes cuando sea necesario.
3. Si la alarma se repite, póngase en contacto con SUNGROW.

Conexión inversa del MPPT (código de avería: 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283)

Causa:

La polaridad del MPPT conectado se invierte.

Medidas correctivas:

1. Compruebe si el MPPT correspondiente es de polaridad inversa. Si es así, desconecte el interruptor de CC y corrija la polaridad cuando la irradiancia sea baja y la corriente de la cadena cae por debajo de 0,5 A.

2. Si el fallo no está causado por los motivos anteriores y persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

*Los códigos 264 a 279 corresponden a MPPT 1 a MPPT 20 respectivamente.

Alarma de sobretensión del condensador de sobrealimentación (código de avería: 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363)

Causa:

La tensión del condensador de refuerzo excede el umbral de alarma preestablecido.

Medidas correctivas:

1. La máquina puede seguir funcionando;
2. Compruebe que los cables y los terminales correspondientes no presenten anomalías, que no haya anomalías ambientales, como objetos extraños, y tome las medidas correctivas correspondientes cuando sea necesario.
3. Si la alarma se repite, póngase en contacto con SUNGROW.

Fallo de sobretensión del condensador de sobrealimentación (código de avería: 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395)

Causa:

La tensión del condensador de refuerzo excede el umbral de fallo preestablecido.

Medidas correctivas:

Desconecte los interruptores de CA y CC. Si hay una batería, desconecte el interruptor del lado de la batería. Espere 15 minutos, conecte los interruptores de CA y CC por turnos y reinicie el sistema. Si el fallo persiste, póngase en contacto con SUNGROW.

¿Cómo ver el manual de usuario?

¿Cómo ver el manual de usuario?

Sitio web de iSolarCloud: Utilice su ordenador para visitar <https://www.isolarcloud.com>. El manual de usuario puede consultarse en la parte inferior de la página de inicio de sesión. También puede introducir su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el sistema, haga clic en “Ayuda->Manual de usuario” en el menú de la izquierda para ver el documento.

iSolarCloud App: Haga clic en “ *** “ en la esquina superior derecha de la página de inicio de sesión para acceder al Manual de usuario.

No se ha recibido ningún correo electrónico (cuenta registrada, creación de plantas, uso compartido de plantas, etc.)

1. Compruebe si la dirección de correo electrónico que ha introducido es correcta o si la cuenta de correo electrónico que está comprobando es correcta.
2. Compruebe las carpetas de correo no deseado y eliminado u otras carpetas de su buzón de correo electrónico.
3. Si se ha dado de baja de los correos de iSolarCloud, ha puesto a iSolarCloud en su lista negra o ha marcado los correos de iSolarCloud como spam, no podrá recibir correos electrónicos de iSolarCloud. Si lo ha hecho, deberá incluir la dirección de correo electrónico de iSolarCloud en su lista blanca para poder recibir nuestros correos electrónicos con normalidad.
4. Si el buzón de correo electrónico del destinatario está lleno, utilice una dirección de correo electrónico diferente o inténtelo de nuevo una vez que haya liberado espacio o haya aumentado la capacidad del buzón de correo.
5. Compruebe si la dirección de correo electrónico del destinatario existe o está bloqueada. Si no existe o está bloqueada, utilice una dirección de correo electrónico diferente.
6. Es posible que el sistema de correo del destinatario esté ocupado o experimente fallos temporales. Inténtelo de nuevo más tarde o utilice una dirección de correo electrónico diferente.
7. Es posible que el sistema de correo del destinatario haya incluido en la lista negra la dirección de correo electrónico del sistema. Utilice una dirección de correo electrónico diferente o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Sungrow.
8. Es posible que sus operaciones sean demasiado frecuentes. Inténtelo de nuevo más tarde.
9. Si sigue sin poder recibir nuestros correos electrónicos, envíe un correo electrónico a feedback@sungrowpower.com y proporcione la dirección de correo electrónico que desea utilizar para recibir nuestros correos electrónicos. Haremos una comprobación.
10. Si tiene problemas frecuentemente con el correo electrónico, le recomendamos que añada system@isolarcloud.com a la lista blanca y lo intente de nuevo. Puede buscar en Internet para averiguar cómo añadir una dirección de correo electrónico a la lista blanca.

¿Cómo añadir iSolarCloud a la lista blanca de correo electrónico?

Para garantizar que el código de verificación de correo electrónico se envíe con éxito y rápidamente a su dirección de correo electrónico, le recomendamos encarecidamente que añada la dirección de

envío de iSolarCloud, system@isolarcloud.com, a sus contactos de correo electrónico o la añada a su lista blanca. A continuación se indican algunos métodos habituales de configuración del correo electrónico como referencia.

Configurar una lista blanca en Outlook

Acceda a su Outlook, haga clic en “Configuración -> Correo -> Correo no deseado -> Remitentes y dominios seguros” para entrar en la interfaz correspondiente, introduzca system@isolarcloud.com para añadirlo como remitente seguro y, a continuación, haga clic en “Guardar”.

Configuración de una lista blanca en Gmail

1. Inicie sesión en su Gmail. Haga clic en “Configuración” para entrar en la página de configuración.
2. Haga clic en “Filtro y máscara de dirección” para crear un nuevo filtro.
3. En el campo “De”, introduzca system@isolarcloud.com y cree el filtro.
4. Marque “No enviar a spam” y cree un filtro.

Configuración de una lista blanca en el correo electrónico QQ

1. Inicie sesión en su buzón de correo QQ. Haga clic en “Configuración -> Spam” para acceder a la interfaz correspondiente.
2. A continuación, haga clic en “Crear lista blanca de correo electrónico”, introduzca la dirección de correo electrónico de envío de iSolarCloud, system@isolarcloud.com, y haga clic en “Añadir a la lista blanca”, o haga clic en “Crear lista blanca de dominio”. Introduzca system@isolarcloud.com, y haga clic en “Añadir a la lista blanca de dominios”.

Configuración de una lista blanca en @163.com

1. Inicie sesión en su buzón de correo. Haga clic en “Configuración -> Configuración general” para acceder a la interfaz correspondiente.
2. Haga clic en “Anti-spam/Lista negra y lista blanca -> Añadir lista blanca” en la parte inferior de la página. Introduzca la dirección de correo electrónico de envío de iSolarCloud, system@isolarcloud.com, y haga clic en “Aceptar”.

Configuración de una lista blanca en @126.com

Inicie sesión en su buzón de correo. Haga clic en “Configuración -> Antispam -> Añadir lista blanca”. Introduzca la dirección de correo electrónico de envío de iSolarCloud, system@isolarcloud.com, y haga clic en “Aceptar”.

Si su correo electrónico no está en las categorías anteriores, puede averiguar cómo configurar una lista blanca en el centro de ayuda oficial de su correo electrónico.

¿Cómo puedo crear una planta?

¿Cómo puedo crear una planta?

Inicie sesión en iSolarCloud App, haga clic en  en la esquina superior derecha, seleccione el tipo de planta y de inversor según las necesidades reales, y escanee el código QR del equipo de comunicación o del inversor para añadir el equipo. Haga clic en “Siguiente” y siga las indicaciones de la interfaz para introducir la información de la planta.

¿Cómo compartir la planta?

Sitio web de iSolarCloud: Inicie sesión en el sitio web de iSolarCloud y entre en la interfaz de la lista

de plantas. Haga clic en  para acceder a la interfaz de uso compartido. Haga clic en “Añadir uso compartido” en la esquina superior derecha, introduzca la dirección de correo electrónico de la entidad con la que desea compartir y seleccione los permisos correspondientes.

iSolarCloud App: Inicie sesión en iSolarCloud App, seleccione las plantas que desea compartir, haga clic en  en el lado derecho de la planta y haga clic en “Compartir” para acceder a la interfaz correspondiente. Haga clic en “Agregar uso compartido”, introduzca la dirección de correo electrónico de la entidad con la que desea compartir y seleccione los permisos correspondientes.

¿Cómo eliminar una planta?

El sitio web y la app de iSolarCloud no admiten la eliminación de plantas de tipo “Servicios públicos”.

Sitio web de iSolarCloud: Inicie sesión en el sitio web de iSolarCloud, y entre en la interfaz de la lista de plantas. Haga clic en  para eliminar plantas.

iSolarCloud App: Inicie sesión en iSolarCloud App, y seleccione las plantas que desea eliminar. Haga clic en  en el lado derecho de la planta para eliminarla.

¿Cómo modificar el código del proveedor de servicios de la planta?

Sitio web de iSolarCloud: Inicie sesión en el sitio web de iSolarCloud, y entre en la interfaz de la lista de plantas. Haga clic en la planta cuyo código de proveedor de servicios debe modificarse. Haga clic en “Configuración de planta -> Planta” en el menú de la izquierda y vea “Código de la organización del distribuidor/instalador” en la parte inferior de la página desplegable. Haga clic en  para modificar el código y, a continuación, haga clic en “Confirmar”.

iSolarCloud App: Inicie sesión en iSolarCloud App e introduzca la interfaz de la lista de plantas. Haga clic en la planta cuyo código de proveedor de servicios deba modificarse para introducir la interfaz de información de planta única. Haga clic en  en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de configuración de la planta. Haga clic en “Planta” y vea “Código de la

organización del distribuidor/instalador” en la parte inferior de la página para modificar el código y guardar la modificación.

¿Cómo se puede modificar el código de nivel superior del distribuidor/instalador?

Sitio web de iSolarCloud: Inicie sesión en el sitio web de iSolarCloud. Haga clic en “Mi cuenta” en el menú para entrar en la interfaz de información de la cuenta, y ver la información de la organización

de nivel superior. Haga clic en  para modificar el “Código de la organización del distribuidor/instalador de nivel superior”.

iSolarCloud App: Inicie sesión en iSolarCloud App, seleccione “Más -> Perfil” para entrar en la

interfaz correspondiente. Haga clic en  en la esquina inferior derecha de la interfaz para modificar “Código de la organización del distribuidor/instalador de nivel superior” y guardar el cambio.