

目 录

Comment obtenir un numéro de compte ?

Après l'insertion dans WiFi de l'onduleur ou l'installation normale E-Net, l'identification du matériel est impossible lors de la création de la centrale électrique avec App.

Comment connecter directement l'onduleur pour consulter les données ?

Comment consulter le Manuel de l'utilisateur ?

Comment créer une centrale ?

Comment obtenir un numéro de compte ?

Comment obtenir un numéro de compte

L'inscription ou l'attribution de compte est disponible.

1) Inscription : Les propriétaires ou distributeurs/installateurs peuvent enregistrer leurs comptes sur la page de connexion d'iSolarCloud Web ou App (sélectionnez le site du serveur en fonction de la situation réelle, parmi laquelle le serveur chinois prend uniquement en charge les distributeurs/installateurs pour enregistrer leurs comptes).

2) Attribution de compte : L'administrateur du back-end alloue des comptes au distributeur/installateur. Lorsque le distributeur/installateur obtient les comptes, il peut aider le propriétaire à créer la centrale et à générer le compte du propriétaire, et le remet au propriétaire par SMS ou par e-mail.

Comment faire en cas doublé de mot de passe de connexion

Accédez à iSolarCloud Web ou App, cliquez sur « Forgot Password » (Mot de passe oublié) sur la page de connexion pour accéder à l'interface « Account and Security » (Compte et sécurité), puis saisissez vos informations de compte ou d'e-mail pour vérifier votre identité. Réinitialisez le mot de passe après vérification.

Comment modifier le mot de passe de connexion

Saisissez votre compte et votre mot de passe pour vous connecter à iSolarCloud Web ou App, cliquez sur « Account and Security -> Account Password » (Compte et sécurité -> Mot de passe du compte) pour accéder à l'interface correspondante dans laquelle vous pouvez réinitialiser le mot de passe.

Annulation du numéro de compte

Saisissez votre compte et votre mot de passe pour vous connecter à iSolarCloud Web ou App, cliquez sur « Account and Security -> Account Cancellation » (Compte et sécurité -> Annulation du compte) pour accéder à l'interface correspondante où vous pouvez vérifier votre identité en fonction de l'invite et annuler votre compte après vérification. Une fois qu'un compte est annulé, toutes les informations relatives au compte seront définitivement supprimées et ne pourront pas être restaurées. Veuillez donc agir avec précaution.

Après l'insertion dans WiFi de l'onduleur ou l'installation normale E-Net, l'identification du matériel est impossible lors de la création de la centrale électrique avec App.

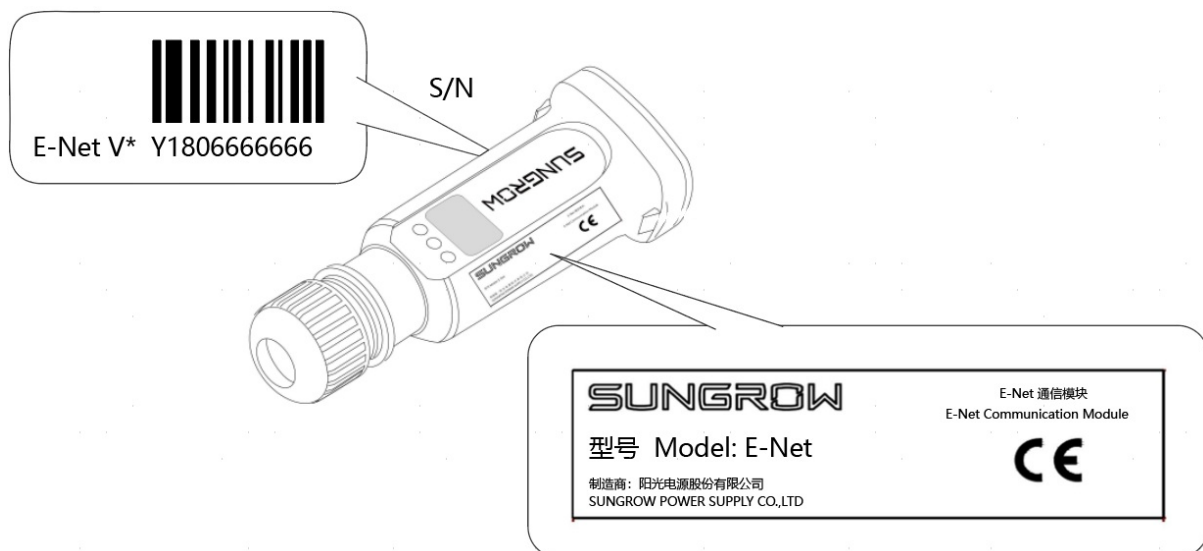
Après l'insertion dans WiFi de l'onduleur ou l'installation normale E-Net, l'identification du matériel est impossible lors de la création de la centrale électrique avec App.

1. Vérifiez si l'indicateur WiFi ou E-Net s'affiche normalement.
2. Vérifiez les paramètres de votre routeur domestique pour confirmer que la fonction « IP Address Assignment (DHCP) » (Attribution d'adresse IP [DHCP]) est cochée. Elle doit être cochée, sinon vous ne pourrez pas accéder à Internet via WiFi ou E-Net.

Après l'opération de configuration WLAN pour l'App, l'App revient à une autre interface pour indiquer qu'aucun réseau nest disponible

Après avoir configuré le WLAN, pour utiliser normalement la fonction de surveillance de l'application, vous devez déconnecter l'application du signal WLAN de l'onduleur et connecter le téléphone au réseau du routeur domestique ou au réseau de données.

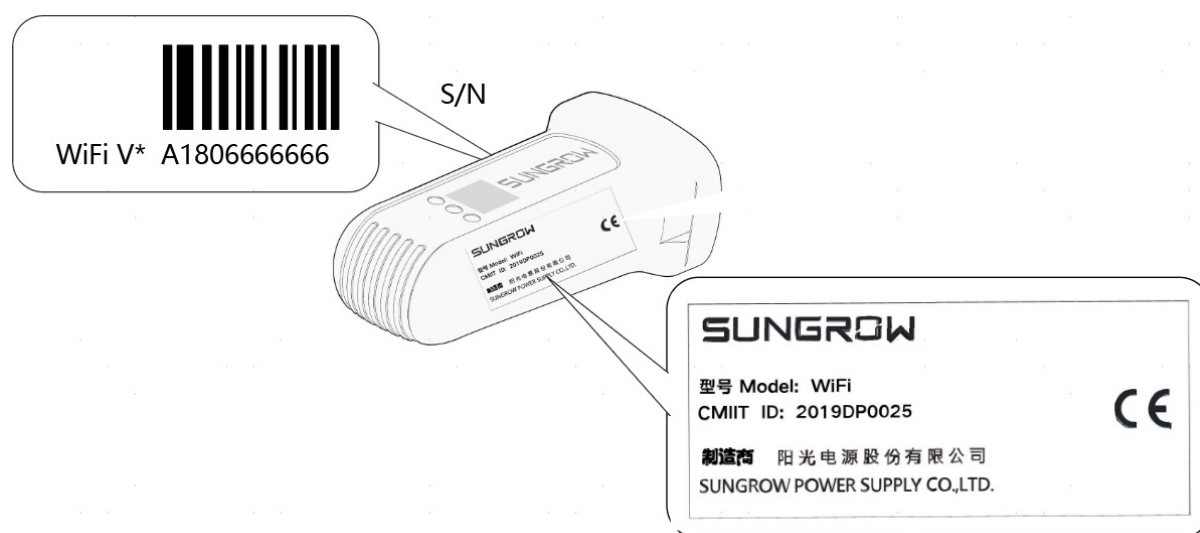
Description de l'état du voyant E-Net



Définition de l'indicateur	Explication de l'état
RUN (bleu) : Indicateur de fonctionnement, indique	Allumé : le module est connecté normalement et fonctionne Éteint : le module est connecté anormalement et ne

l'état de fonctionnement du module	peut pas fonctionner
COM (vert) : Indicateur de communication, indique l'état de connexion du routeur	Allumé : une adresse IP est attribuée au module et la connexion au routeur domestique est réussie Clignotant : aucune adresse IP n'est attribuée au module et la connexion au routeur domestique n'est pas possible Éteint : la communication entre le module et l'onduleur est anormale
NET (jaune) : Indicateur de réseau, indique l'état de la connexion au serveur ou de la mise à jour	Allumé : connexion réussie au serveur de données Clignotant : mise à jour de l'équipement secondaire Éteint : connexion impossible au serveur de données
Après avoir configuré le routeur domestique, attendez environ 10 minutes pour qu'E-Net se connecte au serveur de données, puis l'indicateur NET reste allumé.	

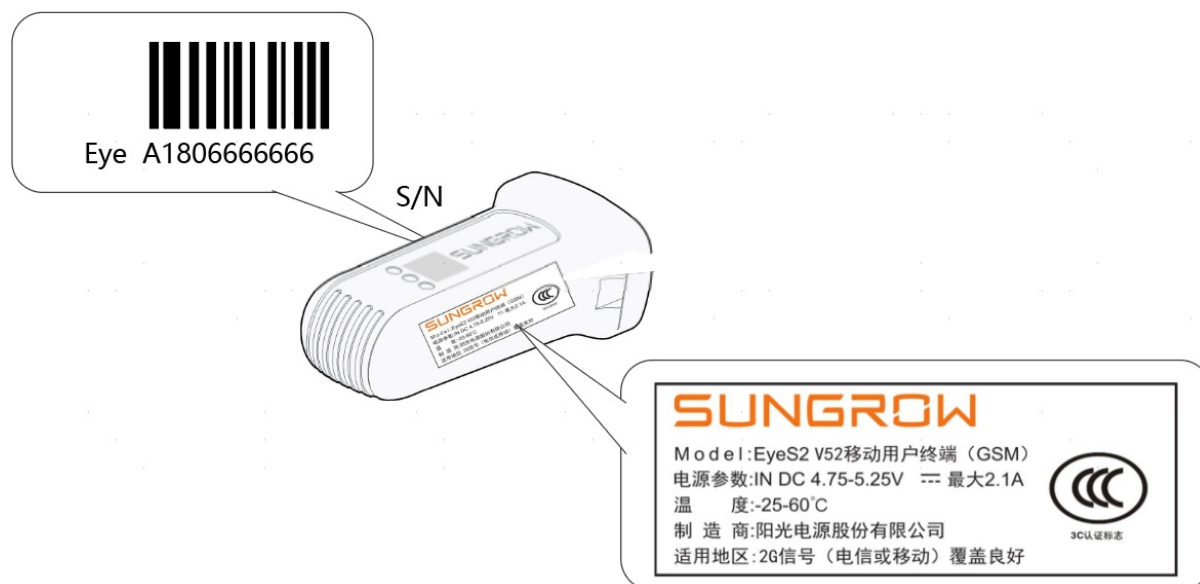
Description de l'état du voyant WLAN



Définition de l'indicateur	Explication de l'état
RUN (bleu) : Indicateur de fonctionnement, indique l'état de fonctionnement du module	Allumé : le module fonctionne normalement Éteint : le module ne fonctionne pas normalement
COM (vert) : Indicateur de communication, indique l'état de connexion du routeur	Allumé : connexion réussie au routeur domestique Clignotant : tentative de connexion au routeur domestique Éteint : connexion impossible au routeur domestique

<p>NET (jaune) :</p> <p>Indicateur de réseau, indique l'état de la connexion au serveur ou de la mise à jour</p>	<p>Allumé : connexion réussie au serveur de données</p> <p>Clignotant :</p> <p>un clignotement rapide indique que le module est en cours de mise à niveau ;</p> <p>un clignotement lent indique que la communication avec l'onduleur est interrompue</p> <p>Éteint : connexion impossible au serveur de données</p>
<p>Après avoir configuré le routeur domestique, attendez environ 10 minutes que le WLAN se connecte au serveur de données, puis l'indicateur NET reste allumé.</p>	

Description de l'état de l'indicateur visuel (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



Type de LED	Illustrer	État de la LED	Explication de l'état
<p>RUN :</p> <p>Indicateur de fonctionnement</p>	<p>Indique si le logiciel et le matériel du module fonctionnent normalement</p>	Clignotant une fois par seconde	Le module fonctionne normalement
		Clignotant de façon irrégulière, allumé fixe ou éteint	Le module fonctionne anormalement
<p>COM :</p>	<p>Indique si la communication</p>	Clignotant une fois par seconde	Communication normale avec l'onduleur

COM : Indicateur de communication	Indique si la communication entre le module et l'onduleur est normale	fois par seconde	l'onduleur
		Clignotant de façon irrégulière, allumé fixe ou éteint	Communication anormale avec l'onduleur
NET : Indicateur de réseau	Indique l'état de la connexion entre le périphérique et le serveur d'arrière-plan	Allumé	Connexion réussie au serveur d'arrière-plan
		Éteint	Communication anormale avec le serveur d'arrière-plan

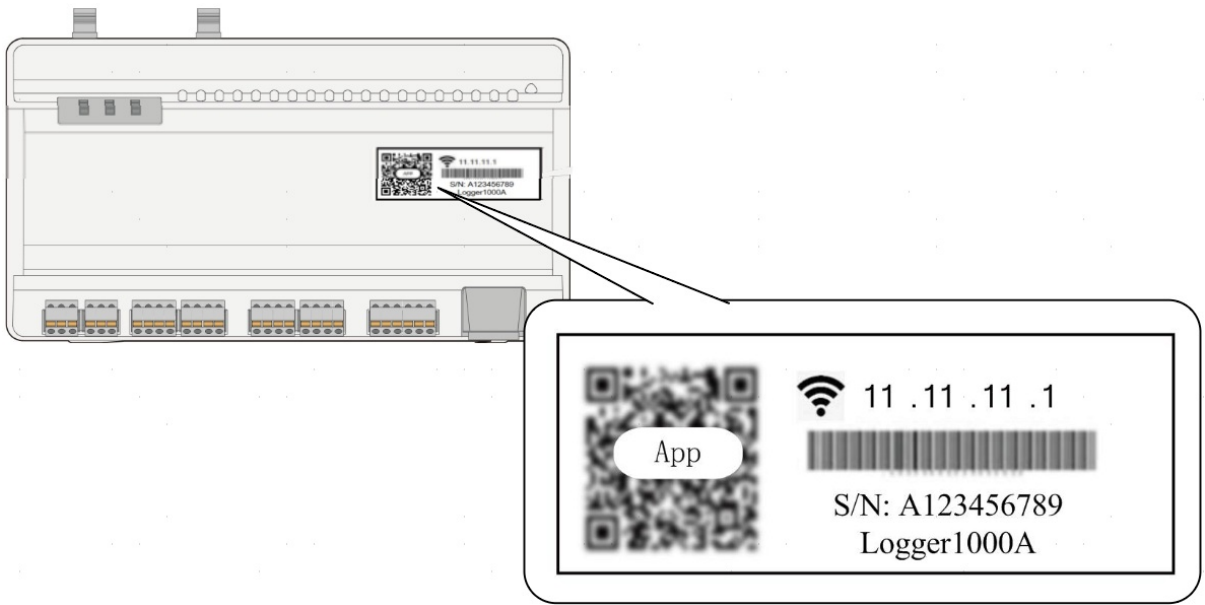
Description de l'état de l'indicateur visuel (Eye V22, Eye V24)

Type de LED	Illustrer	État de la LED	Explication de l'état
Indicateur de source d'alimentation	Indique si l'alimentation de l'équipement est normale	Activé	L'alimentation de l'équipement actuel est normale
		Désactivé	L'équipement actuel n'est pas alimenté
Indicateur de communication	Indique l'état de communication du port série RS485 de l'équipement	Clignotement rapide (un clignotement toutes les 0,5 s, 5 clignotements consécutifs)	Communication normale avec l'onduleur
		Clignotement lent (un clignotement toutes les 2 s, 5 clignotements consécutifs)	Communication normale avec le Meter
		Désactivé	Aucune interaction de données
		Clignotement	Connecté au réseau
			Données

Après l'insertion dans WiFi de l'onduleur ou l'installation normale E-Net, l'identification du matériel est impossible lors de la création de la centrale électrique avec App.

réseau	l'équipement		avec succès
		Désactivé	Aucune interaction de données

Description de l'état de l'indicateur Logger1000

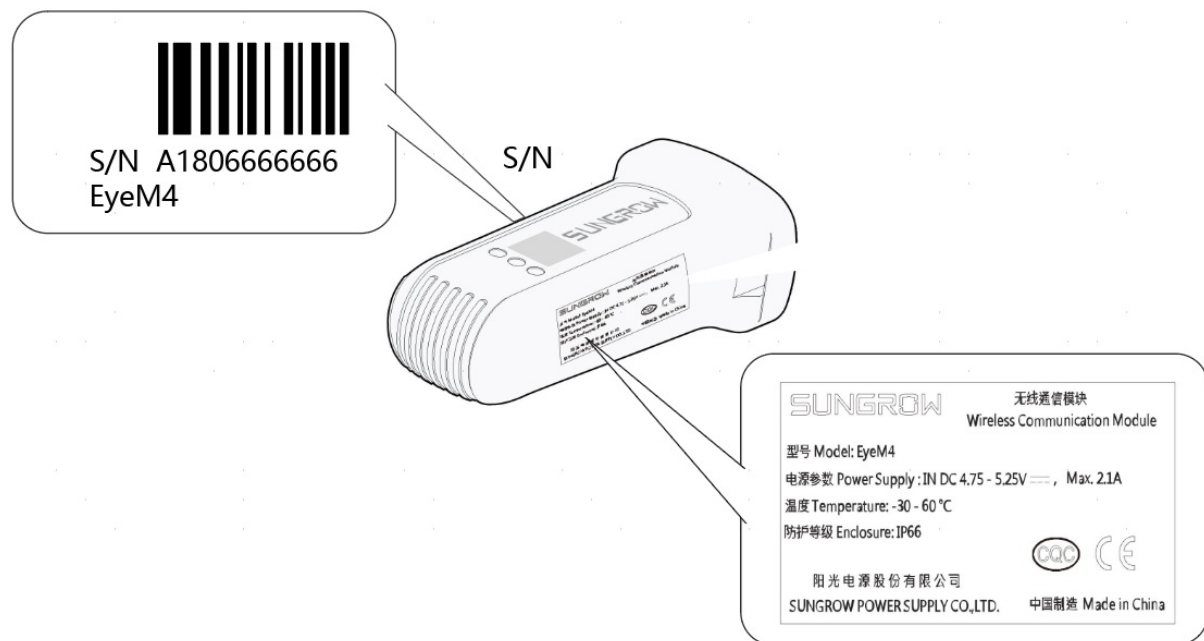


Indicateur (imprimer)	Couleur de la LED	État de la LED	Explication de l'état
RUN : Indicateur de fonctionnement	Rouge/Vert	Éteint	Aucune alimentation externe connectée
		Clignotant lentement (Vert)	Fonctionnement normal
		Clignotant lentement (Rouge)	Alarme du périphérique
		Allumé (Rouge)	Erreur de fonctionnement du Logger1000
4G : Indicateur 4G*	Bleu	Éteint	Aucune communication de données
		Allumé	4G connectée avec succès
		Clignotant lentement	Communication de données en cours

WLAN : Indicateur WLAN	Bleu	Éteint	Aucune communication de données
		Allumé	WiFi connecté avec succès
		Clignotant lentement	Communication de données en cours

Remarque : * Seul le Logger1000A est équipé de l'indicateur 4G.

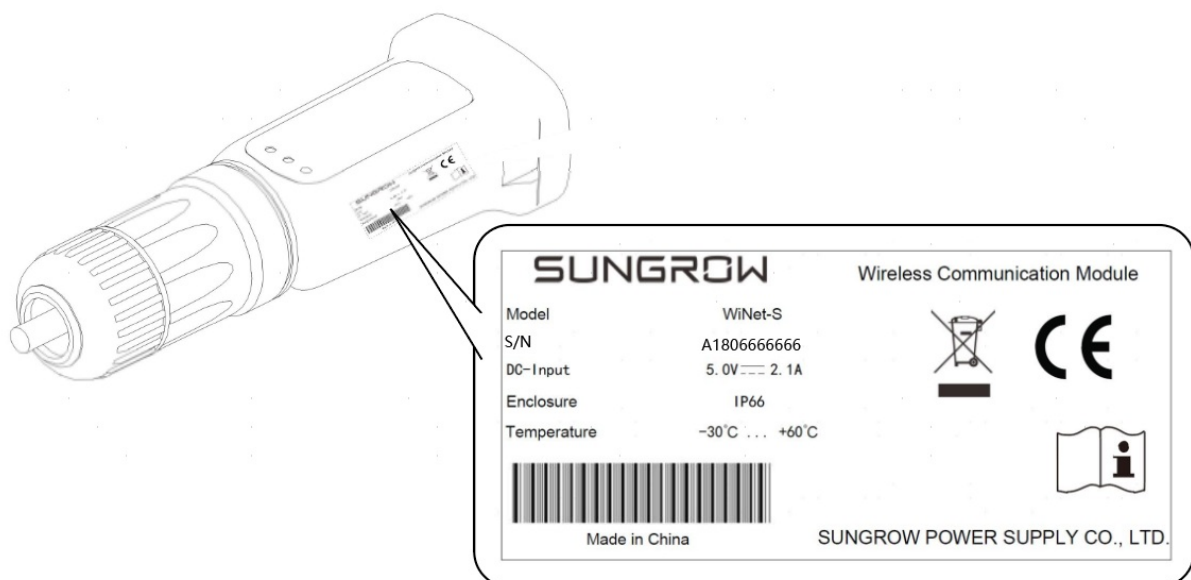
Description de l'état de l'indicateur EyeM4



Type de LED		État de la LED	Explication de l'état
RUN : Indicateur de fonctionnement	Indique si le logiciel et le matériel du module fonctionnent normalement	Vert clignotant	Fonctionnement normal
		Rouge clignotant	Défaut de l'onduleur
		Éteint	Module hors tension
4G : Indicateur 4G	Indique l'état de communication du module et de la station de base	Allumé	Connecté à la station de base
		Éteint	Non connecté à la station de base
			Échange de

		Clignotant	Échange de données en cours via le canal 4G
WLAN : Indicateur WLAN	Indique l'état de communication du module et du routeur	Allumé	Connecté au routeur
		Éteint	Non connecté au routeur
		Clignotant	Échange de données en cours via WLAN

État des indicateurs LED du WiNet-S



Indicateur	État	Explication de l'état
Fonctionnement	Éteint	Non connecté à l'alimentation électrique externe
	Vert clignotant	Fonctionnement normal
	Rouge fixe	Défaut du module
WLAN	Éteint	Aucun échange de données
	Allumé	WiFi connecté avec succès
	Clignotant lentement	Échange de données en cours
	Clignotant rapidement	En mode smartConfig (mode par défaut)

Après l'insertion dans WiFi de l'onduleur ou l'installation normale E-Net, l'identification du matériel est impossible lors de la création de la centrale électrique avec App.

LAN	Vert fixe	Ethernet connecté avec succès
	Vert fixe, rouge clignotant	Échange de données en cours

Comment connecter directement l'onduleur pour consulter les données ?

Comment connecter directement l'onduleur pour consulter les données

Ouvrez iSolarCloud App, cliquez sur « Log in to Device » (Se connecter au périphérique) au bas de la page de connexion, sélectionnez WLAN ou Bluetooth en fonction du mode de communication actuellement utilisé par l'onduleur et suivez les invites de connexion. Vous pouvez afficher les données de l'onduleur une fois la connexion établie.

Surtension réseau (code d'erreur : 2, 3, 14, 15)

Cause :

La tension du réseau est supérieure à la valeur de protection de la tension définie ou

la durée de haute tension est supérieure à la valeur HVRT définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Mesurez la tension réelle du réseau et contactez la compagnie d'électricité locale pour obtenir des solutions si la tension du réseau est supérieure à la valeur définie.
2. Vérifiez si les paramètres de protection sont correctement définis via l'application ou l'écran LCD et modifiez la valeur de protection contre les surtensions après avoir obtenu l'accord de l'opérateur du réseau électrique local.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Sous-tension réseau (code d'erreur : 4, 5)

Cause :

La tension du réseau est inférieure à la valeur de protection de la tension définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Mesurez la tension réelle du réseau et contactez la compagnie d'électricité locale pour obtenir des solutions si la tension du réseau est inférieure à la valeur définie.

2. Vérifiez si les paramètres de protection sont correctement définis via l'application ou l'écran LCD.
3. Vérifiez si le câble CA est bien en place.
4. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Surfréquence réseau (code d'erreur : 8)

Cause :

La fréquence du réseau est supérieure à la valeur de protection de la fréquence définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Mesurez la fréquence réelle du réseau et contactez la compagnie d'électricité locale pour obtenir des solutions si la fréquence du réseau est supérieure à la plage définie.
2. Vérifiez si les paramètres de protection sont correctement définis via l'application ou l'écran LCD.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Sous-fréquence réseau (code d'erreur : 9)

Cause :

La fréquence du réseau est inférieure à la valeur de protection de la fréquence définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Mesurez la fréquence réelle du réseau et contactez la compagnie d'électricité locale pour obtenir des solutions si la fréquence du réseau est supérieure à la plage définie.
2. Vérifiez si les paramètres de protection sont correctement définis via l'application ou l'écran LCD.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez Sungrow Service.

Interruption du réseau (code d'erreur : 10)

Cause :

1. Le réseau n'est pas alimenté.
2. Le circuit CA ou le commutateur CA est déconnecté.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Vérifiez si l'alimentation du réseau est fiable.
2. Vérifiez si le câble CA est bien en place.
3. Vérifiez si le câble CA est branché à la borne adéquate (si le fil sous tension et le fil N sont correctement en place).
4. Vérifiez si le disjoncteur CA est branché.
5. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Courant de fuite excessif (code d'erreur : 12)

Cause :

Le courant de fuite dépasse la valeur standard lorsque l'onduleur est en marche.

Mesures correctives :

1. L'anomalie peut être due à une faible luminosité ou à un environnement humide. L'onduleur se reconnectera au réseau lorsque l'environnement le permettra.
2. Si l'environnement est normal, vérifiez si les câbles CA et CC sont bien isolés.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Anomalie réseau (code d'erreur : 13)

Cause :

L'onduleur effectue un auto-test avant d'être connecté au réseau et le défaut se produit si le réseau est anormal.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Mesurez la fréquence réelle du réseau et contactez la compagnie d'électricité locale pour obtenir des solutions si les paramètres du réseau sont supérieurs à la valeur définie.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Déséquilibre de tension réseau (code d'erreur : 17)

Cause :

L'onduleur détecte une tension de réseau triphasée déséquilibrée.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur est reconnecté au réseau après le retour à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Mesurez la tension réelle du réseau. Si les tensions de phase du réseau diffèrent de manière importante, contactez la compagnie d'électricité pour trouver des solutions.
2. Si la différence de tension entre les trois phases se situe dans la plage autorisée par le fournisseur d'électricité local, modifiez le paramètre de déséquilibre de tension du réseau via l'application ou l'écran LCD.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Défaut de câblage inverse PV (code d'erreur : 28, 29, 208, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479)

Cause :

Polarité inversée de la chaîne connectée.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si la chaîne correspondante est de polarité inversée. Le cas échéant, déconnectez le commutateur CC et réglez la polarité lorsque l'irradiance est faible et que le courant de la chaîne chute en dessous de 0,5 A.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

* Les codes 28 et 29 correspondent à PV1 et PV2, respectivement. * Les codes 448 à 479 correspondent aux chaînes 1 à 32, respectivement.

Alarme de câblage inverse PV (code d'erreur : 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571,

572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579)

Cause :

Polarité PV inversée

Mesures correctives :

1. Vérifiez la polarité du côté d'entrée PV correspondant et corrigez-la si elle est inversée.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

* Les codes 532 à 547 correspondent aux chaînes 1 à 16, respectivement.

* Les codes 564 à 579 correspondent aux chaînes 17 à 32, respectivement.

Alarme de l'anomalie PV (code d'erreur : 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595)

Cause :

Court-circuit, boucle ouverte ou courant faible.

Mesures correctives :

Vérifiez les anomalies de tension et de courant de l'onduleur pour déterminer la cause de l'alarme.

1. Vérifiez si le module concerné est à l'ombre ou couvert. Le cas échéant, retirez l'obstacle et vérifiez si le module est propre.
2. Vérifiez si le câblage du module PV est desserré. Si c'est le cas, reconnectez le câble pour vous assurer qu'il est correctement branché.
3. Vérifiez si le fusible CC est endommagé et, le cas échéant, remplacez-le.
4. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

* Les codes 548 à 563 correspondent aux chaînes 1 à 16, respectivement.

* Les codes 580 à 595 correspondent aux chaînes 17 à 32, respectivement.

Surtempérature ambiante (code d'erreur : 37)

Cause :

Température trop élevée dans l'armoire.

Température ambiante trop élevée.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur fonctionne à nouveau lorsque la température interne ou la température du module revient à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Vérifiez si la température ambiante de l'onduleur est trop élevée.
2. Vérifier si l'onduleur se trouve dans un endroit facile à aérer.
3. Vérifiez si l'onduleur est directement exposé à la lumière du soleil. Le cas échéant, prenez les mesures nécessaires pour le placer à l'ombre.
4. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent normalement. Si ce n'est pas le cas, remplacez-les.
5. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Basse température ambiante (code d'erreur : 43)

Cause :

La température ambiante est inférieure à la valeur de protection.

Mesures correctives :

Arrêtez et débranchez l'onduleur. Redémarrez l'onduleur lorsque la température ambiante augmente dans la plage de température de fonctionnement.

Faible résistance d'isolation système (code d'erreur : 39)

Cause :

La résistance d'isolation à la masse du module PV est inférieure à la valeur standard.

Mesures correctives :

Attendez que l'onduleur revienne à la normale. Si l'anomalie se produit de façon répétée :

1. Vérifiez via l'application ou l'écran LCD si la valeur de protection de la résistance ISO est trop élevée et assurez-vous qu'elle est conforme aux réglementations locales.
2. Vérifiez la résistance à la masse de la chaîne et du câble CC. Prenez les mesures correctives nécessaires en cas de court-circuit ou de détérioration de la couche d'isolation.
3. Si le câble est normal et que l'anomalie se produit par temps de pluie, vérifiez-le à nouveau par temps sec.
4. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Erreur de câble de terre (code d'erreur : 106)

Cause :

1. Mauvais contact du câble de terre.
2. La connexion du câble de terre est anormale.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble CA est correctement connecté.
2. Vérifiez si l'isolement entre le câble de terre et le fil sous tension est normal.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Défaut AFCI (code d'erreur : 88)

Cause :

Un défaut AFCI se produit sur le côté CC de l'onduleur.

Mesures correctives :

1. Débranchez l'alimentation CC et vérifiez si un câble CC est endommagé, si la borne de connexion ou le fusible est desserré ou présente un faux contact, ou si un composant est brûlé. Si c'est le cas, remplacez le câble endommagé, serrez la borne ou le fusible et remplacez le composant brûlé.
2. Après avoir effectué l'étape 1, rebranchez l'alimentation CC et effacez le défaut AFCI à l'aide de l'écran LCD ou de l'application, après quoi l'onduleur revient au fonctionnement normal.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Erreur de surpuissance de charge hors réseau (code d'erreur : 51)

Cause :

L'alimentation requise pour accéder à la charge au niveau du port hors réseau est supérieure à la puissance fournie par le PV/la batterie.

Mesures correctives :

1. Réduisez la puissance de charge au niveau du port hors réseau ou coupez certaines charges.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Alarme de connexion inversée du Meter/transformateur de courant (code d'erreur : 84)

Cause :

Les alarmes se déclenchent lorsque le Meter détecte que la puissance d'entrée est supérieure de 300 W à la puissance de sortie de l'onduleur et qu'elle dure 5 min.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le Meter est connecté au mauvais endroit.
2. Vérifiez si le sens du câblage d'entrée et de sortie du Meter est inversé.
3. Si le système d'adaptation est activé, vérifiez si les paramètres de puissance nominale de l'onduleur existant sont corrects.

Alerte d'anomalie de communication du Meter (code d'erreur : 514)

Cause :

Le câble de communication entre le Meter et l'onduleur est déconnecté.

La borne de communication du Meter ou de l'inverseur présente un faux contact.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble de communication et la borne sont anormaux et corrigez-les si c'est le cas.
2. Rebranchez le câble de communication du Meter.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Conflit de grille (code d'erreur : 323)

Cause :

Lorsque l'onduleur est en mode hors réseau, le port de sortie sur réseau ou hors réseau est connecté au réseau réel.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le port de sortie est connecté au réseau réel, et déconnectez-le du réseau si c'est le cas.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Alarme de communication connectée en parallèle (code d'erreur : 75)

Cause :

Erreur de communication entre les onduleurs connectés en parallèle.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble de communication et les bornes sont anormaux et corrigez-les si c'est le cas.
2. Rebranchez le câble de communication.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Défaut de communication BMS (code d'erreur : 714)

Cause :

Le câble de communication entre la batterie et l'onduleur est déconnecté ; la borne de communication de la batterie ou de l'onduleur présente un faux contact.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble de communication et les bornes sont anormaux et corrigez-les si c'est le cas.
2. Rebranchez le câble de communication de la batterie.
3. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Connexion anormale de la batterie (code d'erreur : 716)

Cause :

Polarité inversée de la batterie ;

Le câble d'alimentation de la batterie n'est pas connecté.

Tension de batterie faible.

Relais défectueux sur le circuit de charge et de décharge.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si la polarité est inversée ou si le câble d'alimentation n'est pas branché. Si c'est le cas, prenez des mesures correctives.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

Alarme de la batterie (code d'erreur : 932, 933, 934, 935, 937, 939, 964)

Cause :

L'alarme est signalée lorsqu'une légère anomalie se produit en raison de la batterie elle-même, de l'environnement de fonctionnement ou du fonctionnement de la batterie.

Mesures correctives :

En général, la batterie revient automatiquement à la normale. Si l'alarme persiste pendant une longue période :

1. Si une alarme relative à la température ambiante, comme une alarme de surchauffe ou une alarme de température basse se déclenche, prenez les mesures nécessaires, comme améliorer les conditions de dissipation de la chaleur, afin de réduire la température.
2. Si l'anomalie persiste, contactez le fabricant de la batterie.

Défaut de batterie (code d'erreur : 703, 707, 708, 711, 712, 715, 717, 732, 733, 734, 735, 739, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 839, 844, 864, 866, 867, 868, 870, 1000, 1001)

Cause :

Le défaut est signalé lorsqu'une anomalie de la batterie se produit en raison de la batterie elle-même, de l'environnement de fonctionnement ou du fonctionnement de la batterie.

Mesures correctives :

1. En cas de tension anormale de la batterie, vérifiez si la connexion du câble d'alimentation de la batterie est anormale (connexion inversée, desserrée, etc.). Le cas échéant, branchez correctement le câble d'alimentation de la batterie.
2. Vérifiez si la tension en temps réel de la batterie est anormale si le câble d'alimentation de la batterie est correctement branché. Le cas échéant, contactez le fabricant de la batterie. Dans le cas contraire, contactez SUNGROW.
3. En cas d'anomalie de température de la batterie, prenez les mesures nécessaires pour améliorer les performances de dissipation de la chaleur et réduire la température.
4. Si l'anomalie persiste, contactez Sungrow.

Défaut système (code d'erreur : 7, 11, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 85, 92, 93, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 248, 249, 250, 251, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 324, 325, 326, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 600, 601, 602, 603, 605, 608, 612, 616, 620, 622, 623, 624, 800, 802, 804, 807, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122)

Cause :

1. Les modules internes du système sont anormaux.

2. Le câblage ou la borne du système est anormal(e).

Mesures correctives :

Attendez que le système revienne à la normale.

Débranchez les commutateurs CA et CC. S'il y a une batterie, débranchez le commutateur côté batterie. Attendez 15 minutes, connectez tour à tour les commutateurs CA et CC, puis redémarrez le système. Si l'anomalie persiste, veuillez contacter SUNGROW.

Alarme système (code d'erreur : 59, 70, 71, 72, 74, 76, 82, 83, 87, 89, 77, 78, 79, 80, 81, 216, 217, 218, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 432, 433, 434, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 515, 516, 517, 518, 900, 901, 910)

Cause :

1. Les modules internes du système sont anormaux.
2. Le câblage ou la borne du système est anormal(e).

Mesures correctives :

1. L'onduleur peut continuer à fonctionner.
2. Vérifiez l'absence d'anomalies sur les câbles et les bornes concernés, recherchez d'éventuelles anomalies environnementales telles que des corps étrangers et prenez les mesures correctives appropriées si nécessaire.
3. Si l'alarme se déclenche de façon répétée, veuillez contacter SUNGROW.

Connexion inversée MPPT (code d'erreur : 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283)

Cause :

La polarité du MPPT connecté est inversée.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le MPPT correspondant est de polarité inversée. Le cas échéant, déconnectez le commutateur CC et réglez la polarité lorsque l'irradiance est faible et que le courant de la chaîne chute en dessous de 0,5 A.
2. Si l'anomalie n'est pas causée par les raisons ci-dessus et qu'elle existe toujours, contactez SUNGROW.

* Les codes 264 à 279 correspondent aux MPPT 1 à MPPT 20, respectivement.

Alarme de surtension du condensateur de suralimentation (code d'erreur : 332,

333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363)

Cause :

La tension du condensateur de suralimentation dépasse le seuil d'alarme prédéfini.

Mesures correctives :

1. La machine peut continuer à fonctionner.
2. Vérifiez l'absence d'anomalies sur les câbles et les bornes concernés, recherchez d'éventuelles anomalies environnementales telles que des corps étrangers et prenez les mesures correctives appropriées si nécessaire.
3. Si l'alarme se déclenche de façon répétée, veuillez contacter SUNGROW.

Défaut de surtension du condensateur de suralimentation (code d'erreur : 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395)

Cause :

La tension du condensateur de suralimentation dépasse le seuil de défaut prédéfini.

Mesures correctives :

Débranchez les commutateurs CA et CC. S'il y a une batterie, débranchez le commutateur côté batterie. Attendez 15 minutes, connectez tour à tour les commutateurs CA et CC, puis redémarrez le système. Si l'anomalie persiste, veuillez contacter SUNGROW.

Comment consulter le Manuel de l'utilisateur ?

Comment consulter le manuel d'utilisateur

Site iSolarCloud Web : Utilisez votre ordinateur pour vous rendre sur <https://www.isolarcloud.com>. Vous pouvez consulter le Manuel de l'utilisateur au bas de la page de connexion. Vous pouvez également saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter au système. Cliquez sur « Help > User Manual » (Aide > Manuel de l'utilisateur) dans le menu de gauche pour afficher le document.

iSolarCloud App : Cliquez sur « ... » dans le coin supérieur droit de la page de connexion pour afficher le Manuel de l'utilisateur.

Impossible de recevoir des courriels (des scènes tels que N° de compte enregistré, création de centrale, partage de centrale, etc)

1. Veuillez vérifier si l'adresse e-mail que vous avez saisie est correcte ou si vous avez sélectionné le bon compte de messagerie.
2. Veuillez consulter les dossiers indésirables et supprimés ou d'autres dossiers dans votre boîte de réception.
3. Si vous vous désabonnez des e-mails d'iSolarCloud, que vous les avez marqués comme indésirables ou que vous avez ajouté iSolarCloud à votre liste noire, vous ne pouvez pas recevoir d'e-mails d'iSolarCloud. Pour être sûr de pouvoir recevoir les e-mails, veuillez ajouter l'adresse e-mail d'iSolarCloud à la liste blanche.
4. Si la boîte de réception du destinataire est pleine, veuillez utiliser une autre adresse e-mail ou réessayer après avoir libéré de l'espace ou augmenté la capacité de la boîte e-mail.
5. Veuillez vérifier si l'adresse e-mail du destinataire existe ou a été bloquée. Si elle n'existe pas ou a été bloquée, veuillez en utiliser une autre.
6. Le système de messagerie du destinataire est peut-être occupé ou présente des problèmes temporaires. Veuillez réessayer ultérieurement ou utiliser une autre adresse e-mail.
7. L'adresse e-mail du système a peut-être été ajoutée à la liste noire par le système de messagerie du destinataire. Veuillez utiliser une autre adresse e-mail ou contacter le service client Sungrow.
8. Votre opération est peut-être trop fréquente. Veuillez réessayer ultérieurement.
9. Si vous ne recevez toujours pas nos e-mails, veuillez envoyer un message à feedback@sungrowpower.com en indiquant l'adresse e-mail que vous souhaitez utiliser pour recevoir nos e-mails. Nous vérifierons de notre côté.
10. Si vous rencontrez fréquemment des problèmes avec les e-mails, nous vous recommandons d'ajouter system@isolarcloud.com à votre liste blanche et de réessayer. Vous pouvez effectuer des recherches en ligne pour trouver comment ajouter une adresse e-mail à votre liste blanche.

Comment ajouter iSolarCloud à la liste blanche des messageries?

Pour vous assurer que le code de vérification d'e-mail est envoyé rapidement et avec succès à votre adresse e-mail, nous vous recommandons fortement d'ajouter l'adresse d'envoi d'iSolarCloud,

system@isolarcloud.com, à vos contacts e-mail ou de l'ajouter à votre liste blanche. Vous trouverez ci-dessous quelques méthodes courantes de configuration des e-mails à titre de référence.

Configuration d'une liste blanche dans Outlook

Connectez-vous à Outlook, cliquez sur « Paramètres -> Courrier -> Courrier indésirable -> Expéditeurs et domaines approuvés » pour accéder à l'interface correspondante, saisissez system@isolarcloud.com pour l'ajouter en tant qu'expéditeur sécurisé, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Configuration d'une liste blanche dans Gmail

1. Connectez-vous à votre compte Gmail. Cliquez sur « Paramètres » pour accéder à la page des paramètres.
2. Cliquez sur « Filtres et adresses bloquées » pour créer un nouveau filtre.
3. Dans la zone « De », saisissez system@isolarcloud.com et créez le filtre.
4. Cochez la case « Ne jamais envoyer dans le dossier Spam » et créez un filtre.

Configuration d'une liste blanche dans la messagerie QQ

1. Connectez-vous à votre boîte de réception QQ. Cliquez sur « Settings -> Spam » (Paramètres -> Courrier indésirable) pour accéder à l'interface correspondante.
2. Cliquez ensuite sur « Set Email whitelist » (Définir la liste blanche des e-mails », saisissez l'adresse e-mail d'envoi d'iSolarCloud, system@isolarcloud.com, puis cliquez sur « Add to whitelist » (Ajouter à la liste blanche) ou cliquez sur « Set domain whitelist » (Définir la liste blanche du domaine). Saisissez system@isolarcloud.com, puis cliquez sur « Add to domain whitelist » (Ajouter à la liste blanche de domaine).

Configuration d'une liste blanche dans @163.com

1. Connectez-vous à votre boîte de réception. Cliquez sur « Settings -> General settings » (Paramètres -> Paramètres généraux) pour accéder à l'interface correspondante.
2. Cliquez sur « Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist » (Anti-spam/liste noire et liste blanche -> Ajouter à la liste blanche) au bas de la page. Saisissez l'adresse e-mail d'envoi d'iSolarCloud, system@isolarcloud.com, puis cliquez sur OK.


Configuration d'une liste blanche dans @126.com

Connectez-vous à votre boîte de réception. Cliquez sur « Settings -> Anti-spam -> Add whitelist » (Paramètres -> Anti-spam -> Ajouter à la liste blanche). Saisissez l'adresse e-mail d'envoi d'iSolarCloud, system@isolarcloud.com, puis cliquez sur OK.

Si votre compte e-mail ne figure pas dans les catégories ci-dessus, vous pouvez découvrir comment définir une liste blanche dans le centre d'aide officiel de votre compte e-mail.


Comment créer une centrale ?

Comment créer une centrale

Connectez-vous à iSolarCloud App , cliquez sur  dans le coin supérieur droit , sélectionnez le type de centrale et le type d'onduleur en fonction des besoins réels et scannez le code QR de l'équipement de communication ou de l'onduleur pour ajouter l'équipement. Cliquez sur « Next » (Suivant) et suivez les invites de l'interface pour saisir les informations de la centrale.

Comment partager la centrale


Site iSolarCloud Web : Connectez-vous au site iSolarCloud Web et accédez à l'interface de la liste

des centrales. Cliquez sur  pour accéder à l'interface de partage. Cliquez sur « Add Sharing » (Ajouter un partage) dans le coin supérieur droit, saisissez l'adresse e-mail de l'entité avec laquelle vous souhaitez partager et sélectionnez les autorisations correspondantes.

iSolarCloud App : Connectez-vous à iSolarCloud App, sélectionnez les centrales que vous souhaitez partager, cliquez sur **...** à droite de la centrale, puis cliquez sur « Share » (Partager) pour accéder à l'interface correspondante. Cliquez sur « Add Sharing » (Ajouter un partage), saisissez l'adresse e-mail de l'entité avec laquelle vous souhaitez partager et sélectionnez les autorisations correspondantes.


Comment supprimer une centrale

Le site iSolarCloud Web et iSolarCloud App ne prennent pas en charge la suppression des centrales dont le type de centrale est « Utility » (Utilitaire).

Site iSolarCloud Web : Connectez-vous au site iSolarCloud Web et accédez à l'interface de la liste des centrales. Cliquez sur  pour supprimer des centrales.

iSolarCloud App : Connectez-vous à iSolarCloud App et sélectionnez les centrales à supprimer. Cliquez sur **...** à droite de la centrale pour la supprimer.

Comment modifier le code du prestataire de service d'une centrale


Site iSolarCloud Web : Connectez-vous au site iSolarCloud Web et accédez à l'interface de la liste des centrales. Cliquez sur la centrale dont le code de prestataire de service doit être modifié. Cliquez sur « Plant Configuration → Plant » (Configuration de la centrale → Centrale) dans le menu de gauche et affichez « Distributor/Installer Organization Code » (Code d'organisation du distributeur/installateur) en bas de la page déroulante. Cliquez sur  pour modifier le code, puis sur « Confirm » (Confirmer).

iSolarCloud App : Connectez-vous à iSolarCloud App et accédez à l'interface de la liste des


centrales. Cliquez sur la centrale dont le code de prestataire de service doit être modifié pour accéder à l'interface d'informations de centrale unique. Cliquez sur **...** dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de configuration de centrale. Cliquez sur « Plant » (Centrale) et affichez « Distributor/Installer Organization Code » (Code d'organisation du distributeur/installateur) en bas de la page pour modifier le code et enregistrer la modification.

Comment modifier le code de niveau supérieur du distributeur/installateur ?

Site iSolarCloud Web : Connectez-vous au site iSolarCloud Web. Cliquez sur « Me » (Moi) dans le menu pour accéder à l'interface d'informations de compte et afficher les informations d'organisation

de niveau supérieur. Cliquez sur  pour modifier le « Upper Level Distributor/Installer Organization Code » (Code de niveau supérieur d'organisation du distributeur/installateur ».

iSolarCloud App : Connectez-vous à iSolarCloud App, sélectionnez « More -> Profile » (Plus ->

Profil) pour accéder à l'interface correspondante. Cliquez sur  dans le coin inférieur droit de l'interface pour modifier le code de niveau supérieur d'organisation du distributeur/installateur et enregistrer la modification.