

# 目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

# Account

## Comment obtenir un compte ?

Il est possible de s'inscrire ou de se voir attribuer un compte.

1. Inscription : Les propriétaires ou les distributeurs/installateurs peuvent inscrire leurs comptes sur la page de connexion du site Web ou de l'application iSolarCloud (sélectionnez le site du serveur en fonction de la situation réelle, le serveur chinois ne permet qu'aux distributeurs/installateurs d'enregistrer leurs comptes).
2. Attribution de comptes : L'administrateur backend attribue des comptes au distributeur/installateur. Lorsque le distributeur/installateur reçoit les comptes, il peut aider le propriétaire à créer sa centrale et à générer son compte, et le lui remettre par SMS ou par courrier électronique.

## Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?

Accédez au site Web ou à l'application iSolarCloud, cliquez sur « Mot de passe oublié » sur la page de connexion pour accéder à l'interface « Compte et sécurité » et entrez les informations de votre compte ou de votre e-mail pour vérifier votre identité. Réinitialisez le mot de passe après vérification.

## Comment changer le mot de passe de connexion ?

Saisissez votre compte et votre mot de passe pour vous connecter au site Web ou à l'application iSolarCloud, cliquez sur « Compte et sécurité -> Mot de passe du compte » pour accéder à l'interface correspondante et réinitialisez votre mot de passe.


## Annulation du compte

Saisissez votre compte et votre mot de passe pour vous connecter au site Web ou à l'application iSolarCloud, cliquez sur « Compte et sécurité -> Annulation du compte » pour accéder à l'interface correspondante, vérifiez votre identité à partir de l'invite et annulez votre compte après vérification. Une fois qu'un compte est annulé, toutes les informations relatives à ce compte sont définitivement supprimées et ne peuvent être restaurées, soyez donc prudent.


# Plant


## Comment créer une centrale ?

Connectez-vous au système iSolarCloud Web, allez à « Centrale » et cliquez sur « Créer une centrale » dans le coin supérieur droit de la page. Complétez ensuite les informations relatives à la centrale et cliquez sur « Suivant ». Téléchargez une image du code QR de l'appareil de communication et cliquez sur « Suivant ». Complétez les paramètres tarifaires et la centrale est alors créée.

Connectez-vous à l'application iSolarCloud et appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran. Complétez les informations générales sur la centrale électrique, puis appuyez sur « Enregistrer et continuer ». Scannez le code QR sur l'appareil de communication, puis appuyez sur « Continuer ». Suivez ensuite les instructions affichées à l'écran pour terminer la création de la centrale.


## Comment partager une centrale ?


iSolarCloud Web : Connectez-vous au système iSolarCloud Web. Allez dans « Centrale », recherchez la centrale que vous voulez partager, et cliquez sur  dans la colonne des actions pour ouvrir le panneau « Partager ». Cliquez sur « Ajouter un partage » dans le coin supérieur droit. Saisissez ensuite l'adresse électronique de l'utilisateur avec lequel vous souhaitez partager la centrale et attribuez des autorisations en conséquence.

Application iSolarCloud : Connectez-vous à l'application iSolarCloud. Appuyez sur l'icône  sur le côté droit de la centrale que vous souhaitez partager, et choisissez « Partager » -> « Ajouter un partage ». Saisissez ensuite l'adresse électronique de l'utilisateur avec lequel vous souhaitez partager la centrale et attribuez des autorisations en conséquence.

## Comment supprimer une centrale ?

Le site Web et l'application iSolarCloud ne prennent pas en charge la suppression des installations dont le type est « Utility(Service public) ».


iSolarCloud Web : Connectez-vous au système iSolarCloud Web. Allez dans « Centrale, recherchez la centrale que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur  dans la colonne des actions pour la supprimer.

Application iSolarCloud : Connectez-vous à l'application iSolarCloud et sélectionnez les centrales à supprimer. Cliquez sur  à droite de la centrale pour la supprimer.

## Comment modifier le code du fournisseur de services d'une centrale ?

iSolarCloud Web : Connectez-vous au système iSolarCloud Web, allez dans « Centrale » et cliquez sur la centrale que vous souhaitez modifier. Ensuite, sur la gauche, choisissez « Configuration de la

centrale -> Centrale », et faites défiler jusqu'en bas pour vérifier le « Code de l'organisation du revendeur/installateur ». Vous pouvez maintenant modifier ce champ et cliquer sur « Enregistrer ».

Application iSolarCloud : Connectez-vous à l'application iSolarCloud et appuyez sur la centrale cible dans la liste pour accéder à sa page de détails. Ensuite, appuyez sur l'icône  en haut à droite de l'écran, et choisissez « Configuration de l'installation » -> « Centrale ». Faites défiler l'écran jusqu'en bas pour vérifier le code de l'organisation du distributeur/installateur. Appuyez sur « Edit(Modifier) » pour modifier, puis sur « Confirm(Confirmer) ».

### **Comment modifier le code de niveau supérieur du distributeur/installateur ?**

iSolarCloud Web : Connectez-vous au système iSolarCloud Web, cliquez sur l'avatar et choisissez « Profil ». Vous pouvez y vérifier les informations relatives à l'organisation de niveau supérieur. Vous pouvez cliquer sur « Modifier » pour changer le « Code supérieur (code de l'organisation du fournisseur de services de niveau supérieur) ».

Application iSolarCloud : Connectez-vous à l'application iSolarCloud et choisissez « Compte » dans la barre de navigation inférieure. Puis, appuyez sur l'avatar pour accéder au « Profil ». Modifiez le « Code supérieur » et appuyez sur « Confirmer ».

# Inverter

## Comment connecter directement l'onduleur pour visualiser les données ?

Ouvrez l'application iSolarCloud, cliquez sur « Log in to Device(Connexion à l'appareil) » en bas de la page de connexion, sélectionnez WLAN ou Bluetooth en fonction du mode de communication actuellement utilisé par l'onduleur et suivez les invites pour l'opération de connexion. Vous pouvez visualiser les données de l'onduleur après avoir réussi à vous connecter.

## Surtension du réseau (Code de défaut : 2, 3, 14, 15)

Cause :

La tension du réseau est supérieure à la valeur de protection de la tension définie, ou la durée de la haute tension est supérieure à la valeur HVRT définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Mesurez la tension réseau réelle et veuillez contacter le gestionnaire de réseau pour déterminer une solution lorsque la tension du réseau est supérieure à la valeur définie.
2. Vérifiez que les paramètres de protection sont correctement réglés via l'application ou l'écran LCD et modifiez la valeur de protection contre les surtensions avec l'accord de l'opérateur électrique local.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

## Sous-tension du réseau (Code de défaut : 4, 5)

Cause :

La tension du réseau est inférieure à la valeur de protection de la tension définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Mesurez la tension réseau réelle et veuillez contacter le gestionnaire de réseau pour déterminer une solution lorsque la tension du réseau est inférieure à la valeur définie.
2. Vérifiez que les paramètres de protection sont correctement définis sur l'application ou l'écran LCD.

3. Vérifiez que les câbles CA sont bien branchés.
4. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Surfréquence du réseau (Code de défaut : 8)**

Cause :

La fréquence du réseau est supérieure à la valeur de protection de la fréquence définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Mesurez la fréquence réelle du réseau et veuillez contacter la compagnie d'électricité locale pour déterminer une solution lorsque la fréquence du réseau est inférieure à la plage définie.
2. Vérifiez que les paramètres de protection sont correctement définis sur l'application ou l'écran LCD.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Sous-fréquence du réseau (Code de défaut : 9)**

Cause :

La fréquence du réseau est inférieure à la valeur de protection de la fréquence définie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Mesurez la fréquence réelle du réseau et veuillez contacter la compagnie d'électricité locale pour déterminer une solution lorsque la fréquence du réseau est inférieure à la plage définie.
2. Vérifiez que les paramètres de protection sont correctement définis sur l'application ou l'écran LCD.
3. Si le défaut n'est pas causé par les raisons susmentionnées et persiste, contactez le service après-vente de Sungrow.

### **Coupure de courant du réseau (code de défaut : 10)**

Cause :

1. Le réseau n'est pas alimenté.

2. Le circuit CA ou l'interrupteur CA est déconnecté.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Vérifiez que l'alimentation en énergie du réseau est fiable.
2. Vérifiez que les câbles CA sont bien branchés.

3 Vérifiez que le câble CA est raccordé à la borne adéquate (que le fil Ph et le fil N sont correctement branchés).

1. Vérifiez si le disjoncteur CA est branché.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Courant de fuite excessif (Code de défaut : 12)**

Cause :

Le courant de fuite dépasse la valeur standard lorsque l'onduleur fonctionne.

Mesures correctives :

1. Le défaut peut être dû à un ensoleillement insuffisant ou à un environnement humide. L'onduleur se reconnectera au réseau dès que les conditions environnementales s'amélioreront.
2. Si l'environnement est normal, vérifiez que les câbles CA et CC sont bien isolés.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Anomalie sur le réseau (Code de défaut : 13)**

Cause :

L'onduleur effectue un auto-test avant d'être connecté au réseau, l'erreur survient alors si le réseau présente une anomalie.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Mesurez la fréquence réelle du réseau et veuillez contacter la compagnie d'électricité locale pour déterminer une solution lorsque le paramètre du réseau dépasse la valeur définie.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter

SUNGROW.

## Déséquilibre tension réseau (Code de défaut : 17)

Cause :

L'onduleur détecte une tension réseau triphasée et asymétrique.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur se reconnectera au réseau lorsque celui-ci revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Mesurez la tension réseau réelle. Si les tensions de phase du réseau sont très différentes, contactez la compagnie d'électricité en charge du réseau de distribution pour trouver une solution ;
2. Si la différence de tension entre les trois phases se situe dans la plage admissible par la compagnie d'électricité locale, modifiez le paramètre de déséquilibre de la tension du réseau via l'APPLICATION ou l'écran LCD.
3. Si le défaut n'est pas causé par les raisons susmentionnées et persiste, contactez SUNGROW.

## Défaut d'inversion de connexion PV (Code d'erreur :

**28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

Cause :

Polarité inversée de la chaîne connectée.

Mesures correctives :

1. Vérifiez que la polarité de la chaîne correspondante est inversée. Si oui, déconnectez l'interrupteur CC et réglez la polarité lorsque l'irradiation est faible et que le courant de chaîne chute en-dessous de 0,5 A.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

\*Les codes 28 à 29 correspondent respectivement aux chaînes PV1 à PV2. \*Les codes 448 à 479 correspondent respectivement aux chaînes 1 à 32.

## Alarme d'inversion de connexion PV (Code d'erreur :

**532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

Cause :

Inversion de la polarité PV

Mesures correctives :

1. Vérifiez la polarité du côté de l'entrée PV correspondante et corrigez-la si elle est inversée.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

\*Les codes 532 à 547 correspondent respectivement aux chaînes 1 à 16. \*Les codes 564 à 579 correspondent respectivement aux chaînes 17 à 32.

### **Alarme PV anormale (Code de défaut :**

**548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

Cause :

Court-circuit, boucle ouverte ou faible courant.

Mesures correctives :

Vérifiez si la tension et le courant de l'onduleur sont anormaux pour déterminer la cause de l'alarme.

1. Vérifiez si les modules ne sont pas couverts. Si c'est le cas découvrez les et assurez vous qu'ils soient propres.
2. Vérifiez si le câblage du module PV est lâche ; si c'est le cas, reconnectez le câble pour vous assurer qu'il est connecté de manière fiable.
3. Vérifiez si le fusible CC est endommagé et remplacez-le, le cas échéant.
4. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

\*Les codes 548 à 563 correspondent respectivement aux chaînes 1 à 16. \*Les codes 580 à 595 correspondent respectivement aux chaînes 17 à 32.

### **Température ambiante excessivement élevée (Code de défaut : 37)**

Cause :

1. Température dans l'armoire excessivement élevée.
2. Température ambiante excessivement élevée.

Mesures correctives :

En général, l'onduleur fonctionne à nouveau lorsque la température interne ou la température du module revient à la normale. Si l'erreur survient souvent :

1. Vérifiez si la température ambiante de l'onduleur est trop élevée ;

2. Vérifiez que l'onduleur se trouve dans un endroit facile à aérer ;
3. Vérifiez si l'onduleur est directement exposé aux rayons de soleil. Si c'est le cas, prenez les mesures nécessaires pour ombrager celui-ci ;
4. Vérifiez si les ventilateurs fonctionnent normalement et remplacez-les si ce n'est pas le cas ;
5. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Température ambiante basse (Code de défaut : 43)**

Cause :

La température ambiante est inférieure à la valeur de protection définie.

Mesures correctives :

Arrêtez et déconnectez l'onduleur. Redémarrez l'onduleur lorsque la température ambiante est comprise dans la plage de températures de fonctionnement.

### **Faible résistance isolation système (Code de défaut : 39)**

Cause :

La résistance d'isolation à la terre du module PV est inférieure à la valeur standard.

Mesures correctives :

Attendez le rétablissement du fonctionnement normal de l'onduleur. Si l'erreur survient souvent :

1. Vérifiez si la valeur de protection de la résistance ISO est excessivement élevée en utilisant l'application ou l'écran LCD et assurez-vous qu'elle est conforme à la réglementation locale.
2. Vérifiez la résistance à la terre de la chaîne et du câble CC. Prenez des mesures correctives en cas de court-circuit ou de dommage sur la couche isolante.
3. Si le câble est normal et que le problème survient durant les jours de pluie, vérifiez si celui-ci survient à nouveau par temps ensoleillé.
4. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Défaut du câble de mise à la terre (Code de défaut : 106)**

Cause :

1. Mauvais contact du câble de mise à la terre ;
2. Anomalie de la connexion du câble de mise à la terre.

Mesures correctives :

1. Vérifiez que le câble CA est correctement branché.
2. Vérifiez que l'isolation située entre le câble de mise à la terre et le fil Ph est normale.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Défaut de l'AFCI (Code de défaut : 88)**

Cause :

Le défaut de l'AFCI se produit sur le côté CC de l'onduleur.

Mesures correctives :

1. Débranchez l'alimentation CC et vérifiez si un câble CC est endommagé, si la borne est connectée, si un fusible est desserré, s'il y a un mauvais contact ou si certains composants sont brûlés. Si oui, remplacez le câble endommagé, serrez la borne ou le fusible et remplacez le composant brûlé.
2. Après avoir effectué l'étape 1, reconnectez l'alimentation CC et éliminez le défaut de l'AFCI via l'écran LCD ou l'application, après quoi l'onduleur reviendra à un fonctionnement normal.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Défaut de surpuissance de la charge hors réseau (code de défaut : 51)**

Cause :

La puissance obligatoire pour accéder à la charge au port hors réseau est supérieure à la puissance que le PV/la batterie peut fournir.

Mesures correctives :

1. Réduisez la puissance de charge du port hors réseau ou coupez certaines charges.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Alarme branchement inversé du compteur/CT (Code d'erreur : 84)**

Cause :

L'alarme se déclenche lorsque le compteur détecte que la puissance d'alimentation est supérieure de 300 W à la puissance de sortie de l'onduleur et dure 5 minutes.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le compteur n'est pas branché dans la mauvaise position ;
2. Vérifiez si le sens de câblage de l'entrée et de la sortie du compteur est inversé ;
3. Si le système d'adaptation est activé, vérifiez que la puissance nominale de l'onduleur existant est correcte.

### **Anomalie de l'alarme de communication du compteur (Code de défaut : 514)**

Cause :

1. Le câble de communication entre le compteur et l'onduleur est déconnecté ;
2. Mauvais contact du terminal de communication du compteur ou de l'onduleur.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble de communication et le terminal sont anormaux et corrigez-les le cas échéant.
2. Reconnectez le câble de communication du compteur.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Conflit du réseau (Code de défaut : 323)**

Cause :

Lorsque l'onduleur est réglé sur le mode hors réseau, le port de sortie sur réseau ou hors réseau est connecté au réseau réel.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le port de sortie est connecté au réseau réel et déconnectez-le du réseau le cas échéant.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Alarme de communication parallèle (Code de défaut : 75)**

Cause :

Erreur de communication entre les onduleurs connectés en parallèle.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble de communication et les terminaux sont anormaux et corrigez-les le cas échéant.

2. Reconnectez le câble de communication.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Défaut de communication BMS (Code de défaut : 714)**

Cause :

1. Le câble de communication entre la batterie et l'onduleur est déconnecté ;
2. Mauvais contact du terminal de communication de la batterie ou de l'onduleur.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si le câble de communication et les terminaux sont anormaux et corrigez-les le cas échéant.
2. Reconnectez le câble de communication de la batterie.
3. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Connexion anormale de la batterie (Code de défaut : 716)**

Cause :

1. Inversion de la polarité de la batterie ;
2. Le câble d'alimentation de la batterie n'est pas connecté ;
3. Tension de batterie faible ;
4. Défaut du relais sur le circuit de charge et de décharge.

Mesures correctives :

1. Vérifiez si la polarité est inversée ou si le câble d'alimentation est débranché. Si tel est le cas, prenez des mesures correctives.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

### **Alarme de la batterie (Code de défaut : 932,933,934,935,937,939,964)**

Cause :

L'alarme est signalée lorsqu'une légère anomalie se produit en raison de la batterie elle-même, de l'environnement de fonctionnement ou des opérations effectuées sur la batterie.

Mesures correctives :

En général, la batterie revient automatiquement à la normale. Si l'alarme persiste pendant une période prolongée :

1. Si une alarme liée à la température ambiante, telle qu'une alarme de surchauffe ou une alarme de basse température, est signalée, prenez des mesures nécessaires (comme améliorer les conditions de dissipation de la chaleur) afin d'abaisser la température.
2. Si le problème persiste, veuillez contacter le fabricant de la batterie.

#### **Défaut de la batterie (Code de défaut :**

**703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)**

Cause :

Le défaut est signalé lorsque l'anomalie de la batterie se produit en raison de la batterie elle-même, de l'environnement de fonctionnement ou des opérations effectuées sur la batterie.

Mesures correctives :

1. En cas de tension anormale de la batterie, vérifiez si le branchement du câble d'alimentation de la batterie est anormal (connexion à l'envers, desserrée, etc.). Si c'est le cas, connectez correctement le câble d'alimentation de la batterie.
2. Vérifiez si la tension en temps réel de la batterie est anormale, si le câble d'alimentation de la batterie est branché correctement. Si tel est le cas, contactez le fabricant de la batterie. Sinon, veuillez contacter SUNGROW.
3. En cas de défaut de température de la batterie, prenez des mesures pour améliorer la dissipation de la chaleur et abaisser la température.
4. Si le problème persiste, veuillez contacter SUNGROW.

#### **Défaut du système (Code de défaut :**

**7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)**

Cause :

1. Anomalie des modules internes du système ;
2. Anomalie du câblage ou de la borne du système.

## Mesures correctives :

1. Attendez que le système revienne à la normale ;
2. Débranchez les interrupteurs CA et CC. S'il y a une batterie, débranchez l'interrupteur du côté de la batterie. Attendez 15 minutes et connectez les interrupteurs CA et CC à tour de rôle, puis redémarrez le système. Si le problème persiste, veuillez contacter SUNGROW.

**Alarme du système (Code de défaut :**

**59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,26,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)**

## Cause :

1. Anomalie des modules internes du système ;
2. Anomalie du câblage ou de la borne du système.

## Mesures correctives :

1. L'onduleur peut continuer à fonctionner ;
2. Vérifiez que les câbles et les terminaux concernés ne présentent pas d'anomalies, vérifiez qu'il n'y a pas d'anomalies environnementales telles que des objets étrangers, et prenez les mesures correctives correspondantes si nécessaire.
3. Si l'alarme persiste, contactez le service clientèle de SUNGROW.

**Connexion inversée MPPT (Code de défaut :**

**264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

## Cause :

La polarité du MPPT connecté est inversée.

## Mesures correctives :

1. Vérifiez si le MPPT correspondant a une polarité inversée. Si oui, déconnectez l'interrupteur CC et réglez la polarité lorsque l'irradiation est faible et que le courant de chaîne chute en-dessous de 0,5 A.
2. Si le défaut n'est pas dû aux raisons susmentionnées et qu'il persiste, veuillez contacter SUNGROW.

\*Les codes 264 à 279 correspondent respectivement aux chaînes MPPT 1 à MPPT 20.

**Alarme de surtension de condensateur d'accélération (Code de**

**défaut : )332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

Cause :

La tension du condensateur d'accélération dépasse le seuil d'alarme prédéfini.

Mesures correctives :

1. La machine peut continuer à fonctionner ;
2. Vérifiez que les câbles et les terminaux concernés ne présentent pas d'anomalies, vérifiez qu'il n'y a pas d'anomalies environnementales telles que des objets étrangers, et prenez les mesures correctives correspondantes si nécessaire.
3. Si l'alarme persiste, contactez le service clientèle de SUNGROW.

**Défaut de surtension de condensateur d'accélération (Code de défaut : 364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Cause :

La tension du condensateur d'accélération dépasse le seuil de défaut prédéfini.

Mesures correctives :

Débranchez les interrupteurs CA et CC. S'il y a une batterie, débranchez l'interrupteur du côté de la batterie. Attendez 15 minutes et connectez les interrupteurs CA et CC à tour de rôle, puis redémarrez le système. Si le problème persiste, veuillez contacter SUNGROW.

# Communication Module

## Échec de la réclamation de l'appareil lors de la création d'une centrale sur l'application iSolarCloud après l'installation correcte du module Wi-Fi ou E-Net.

1. Vérifiez l'état des indicateurs sur le module Wi-Fi ou E-Net et voyez s'il y a quelque chose d'anormal.
2. Vérifiez la configuration du routeur domestique et voyez si le protocole DHCP (utilisé pour l'attribution d'adresses IP) a été activé. Si ce n'est pas le cas, veuillez activer le DHCP ; sinon, le module Wi-Fi ou E-Net ne pourra pas accéder au réseau normalement.

## « Aucun réseau disponible » s'affiche sur d'autres écrans après avoir terminé la configuration du réseau local sans fil sur l'application iSolarCloud.

Une fois la configuration du WLAN terminée, pour activer la fonction de surveillance de l'application iSolarCloud, veuillez vous déconnecter du hotspot WLAN de l'onduleur sur l'application et vous connecter au routeur domestique ou au réseau de données mobiles sur le téléphone.

### Description du statut du témoin E-Net



Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Bleu	Éteint	Connexion anormale, le module ne peut pas fonctionner correctement.
		Allumé de manière fixe	Le module a été connecté avec succès et fonctionne normalement.
Témoin de communication (COM)	Vert	Éteint	Communication anormale entre le module et l'onduleur.
		Allumé de manière fixe	Le module se voit attribuer une adresse IP et se connecte avec succès au routeur domestique.
		Clignotement	Le module n'a pas d'adresse IP et ne peut pas être connecté au routeur domestique.
Témoin réseau	Jaune	Éteint	Échec de la connexion au serveur de données.
		Allumé de	

(NET)	Jaune	Allumé de manière fixe	Connexion au serveur de données réussie.
		Clignotement	Mise à niveau du micrologiciel en cours.

Une fois la configuration du routeur domestique terminée, il peut s'écouler environ 10 minutes avant que l'E-Net ne se connecte avec succès au serveur de données et que l'indicateur NET ne s'allume en continu.

### Description du statut du témoin Wi-Fi



Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Bleu	Éteint	Le module ne fonctionne pas normalement
		Allumé de manière fixe	Le module fonctionne normalement
Témoin de communication (COM)	Vert	Éteint	Échec de la connexion au routeur domestique
		Allumé de manière fixe	Connexion au routeur domestique réussie
		Clignotement	Tentative de connexion au routeur domestique
Témoin réseau (NET)	Jaune	Éteint	Échec de la connexion au serveur de données
		Allumé de manière fixe	Connexion au serveur de données réussie
		Clignotement rapide	Progression de la mise à niveau
		Clignotement lent	La communication avec l'onduleur est interrompue

Une fois la configuration du routeur domestique terminée, il peut s'écouler environ 10 minutes avant que le réseau sans fil du module se connecte avec succès au serveur de données et que le témoin NET s'allume en continu.

## Description du statut du témoin WiNet (WiNet-S & WiNet-S2)



### WiNet-S

Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Vert/rouge	Éteint	Connecté à aucune alimentation externe
		Clignotement lent (vert)	Fonctionnement normal
		Clignotement rapide (vert)	Mode raccordement au réseau
		Rouge fixe	Échec module
Témoin réseau (WLAN)	Bleu	Éteint	Pas de connexion au Wi-Fi
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi
		Clignotement lent	Communication des données en cours
		Clignotement rapide	Mode EasyConnect (le point d'accès sans fil est désactivé à ce stade)
Témoin réseau (LAN)	Vert/rouge	Éteint	Pas de connexion à Ethernet
		Vert fixe	Connexion à Ethernet
		Vert fixe, mais clignote en rouge à quelques secondes d'intervalle	Communication des données en cours

### WiNet-S2

Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN	Vert/rouge	Éteint	Connecté à aucune alimentation externe
		Clignotement lent (vert)	Fonctionnement normal

(RUN)		Clignotement rapide (vert)	Mode raccordement au réseau
		Rouge fixe	Échec module
Témoin réseau (WLAN)	Bleu	Éteint	Pas de connexion au Wi-Fi
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi
		Clignotement lent	Communication des données en cours
		Clignotement rapide	Mode EasyConnect (le point d'accès sans fil est désactivé à ce stade)
		Clignotement de défaut	Pas de communication de données 1 min après la connexion au Wi-Fi
Témoin réseau (LAN)	Vert/rouge	Éteint	Pas de connexion à Ethernet
		Vert fixe	Connexion à Ethernet
		Clignotement lent (Rouge)	Communication des données en cours
		Clignotement de défaut	Pas de communication de données 1 min après la connexion à Ethernet

### Description du statut du témoin Wi-Fi-P2



Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Vert/rouge	Éteint	Connecté à aucune alimentation externe
		Clignotement lent (vert)	Fonctionnement normal
		Rouge fixe	Échec module
Témoin réseau		Éteint	Pas de connexion au Wi-Fi
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi

(WLAN)	Clignotement lent	Communication des données en cours
	Clignotement rapide	Mode EasyConnect (le point d'accès sans fil est désactivé à ce stade)

### Description du statut du témoin Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2 & EyeM2)



Témoin (marque)	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN du module (RUN)	Clignotement chaque seconde	Le module fonctionne normalement
	Clignotement irrégulier, fixe ou éteint	Le module ne fonctionne pas normalement
Témoin de communication par onduleur (COM)	Clignotement chaque seconde	La communication avec l'onduleur est normale
	Clignotement irrégulier, fixe ou éteint	La communication avec l'onduleur est anormale
Témoin de raccordement au réseau (NET)	Allumé de manière fixe	Connexion au serveur d'arrière-plan réussie
	Éteint	La communication avec le serveur d'arrière-plan est anormale

### Description du statut du témoin EyeS4-EU



Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Vert/rouge	Éteint	Connecté à aucune alimentation externe
		Clignotement vert	Fonctionnement normal
		Rouge fixe	Échec module
		Éteint	Non connecté à la 4G

Témoin réseau (4G)	Bleu	Allumé de manière fixe	Connecté à la 4G sans communication de données
		Clignotement	Communication des données en cours
Témoin réseau (WLAN)	Bleu	Éteint	Pas de connexion au Wi-Fi
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi
		Clignotement	Communication des données en cours

### Description du statut du témoin EyeM4



Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Vert/rouge	Éteint	Le module n'est pas alimenté
		Clignotement vert	Le module fonctionne normalement
		Rouge fixe	L'onduleur auquel le module est raccordé présente un défaut
Témoin réseau (4G)	Bleu	Éteint	Non connecté à la 4G
		Allumé de manière fixe	Connecté à la 4G sans communication de données
		Clignotement	Communication des données en cours
Témoin réseau (WLAN)	Bleu	Éteint	Pas de connexion au Wi-Fi
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi
		Clignotement	Communication des données en cours

### Description du statut du témoin Logger1000 (Logger1000A/B & Logger1000A-EU)



Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Vert/rouge	Éteint	Connecté à aucune alimentation externe
		Clignotement vert	Fonctionnement normal
		Clignotement rouge	Alarme appareil
		Rouge fixe	Logger1000 présente un défaut
Témoin réseau (4G)	Bleu	Éteint	Aucune communication de données
		Allumé de manière fixe	Connecté à la 4G
		Clignotement	Communication des données en cours
Témoin réseau (WLAN)	Bleu	Éteint	Aucune communication de données
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi
		Clignotement	Communication des données en cours

**Logger1000B**

Témoin (marque)	Couleur du témoin LED	Statut du témoin LED	Description
Témoin RUN (RUN)	Vert/rouge	Éteint	Connecté à aucune alimentation externe
		Clignotement vert	Fonctionnement normal
		Clignotement rouge	Alarme appareil
		Rouge fixe	Logger1000 présente un défaut
			Aucune communication de

Témoin réseau (WLAN)	Bleu	Éteint	Aucune communication de données
		Allumé de manière fixe	Connecté au Wi-Fi
		Clignotement	Communication des données en cours

# Others

## Comment consulter le Manuel d'utilisation ?

iSolarCloud Web : Vous pouvez consulter le site « <https://www.isolarcloud.com/> » et rechercher le lien vers le manuel d'utilisation en bas de la page. Vous pouvez également saisir votre nom de compte et votre mot de passe pour vous connecter au système, puis choisir « Support -> Centre d'aide » sur la gauche pour consulter le manuel d'utilisation.

Application iSolarCloud : Connectez-vous à l'application iSolarCloud et choisissez « Support » dans la barre de navigation inférieure. Ensuite, faites défiler la page jusqu'à ce que vous trouviez « Manuel d'utilisation » sous « Centre d'aide », puis appuyez dessus pour afficher le manuel d'utilisation.

## Aucun e-mail reçu (compte enregistré, création de centrales, partage de centrales, etc.)

1. Veuillez vérifier si l'adresse e-mail que vous avez saisie est correcte ou si vous avez vérifié le bon compte e-mail.
2. Veuillez vérifier dans vos dossiers spam et courriers supprimés ou d'autres dossiers dans votre boîte e-mail.
3. Si vous vous êtes désabonné de iSolarCloud, que vous l'avez mis sur liste noire ou signalé comme spam, vous ne pourrez pas recevoir les e-mails d'iSolarCloud. Si vous l'avez fait, vous devrez mettre l'adresse e-mail d'iSolarCloud sur liste blanche afin de recevoir normalement nos e-mails.
4. Si la boîte e-mail du destinataire est pleine, veuillez utiliser une autre adresse e-mail ou réessayer après avoir libéré de l'espace ou augmenté la capacité de la boîte e-mail.
5. Vérifiez si l'adresse e-mail du destinataire existe ou si elle a été bloquée. Si elle n'existe pas ou a été bloquée, veuillez utiliser une autre adresse e-mail.
6. Le système de messagerie du destinataire peut être occupé ou présenter des défaillances temporaires. Veuillez réessayer plus tard ou utiliser une autre adresse e-mail.
7. L'adresse e-mail du système peut avoir été mise sur liste noire par le système de messagerie du destinataire. Veuillez utiliser une autre adresse e-mail ou contacter le service client de Sungrow.
8. Votre opération est peut-être trop fréquente. Réessayez ultérieurement.
9. Si vous ne parvenez toujours pas à recevoir nos e-mails, veuillez envoyer un e-mail à [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com) et indiquer l'adresse e-mail que vous souhaitez utiliser pour recevoir nos e-mails. Nous vérifierons de notre côté.
10. Si vous rencontrez fréquemment des problèmes d'e-mail, nous vous recommandons d'ajouter [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) à votre liste blanche et de réessayer. Vous pouvez utiliser des

recherches en ligne pour savoir comment ajouter une adresse e-mail à votre liste blanche.

## Comment ajouter iSolarCloud à la liste blanche de votre boîte e-mail ?

Pour garantir que le code de vérification de l'e-mail est envoyé avec succès et rapidement à votre adresse e-mail, nous vous recommandons vivement d'ajouter l'adresse d'envoi d'iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), à vos contacts e-mail ou de l'ajouter à votre liste blanche. Vous trouverez ci-dessous quelques méthodes courantes de paramétrage de l'e-mail à titre de référence.

### Configurer une liste blanche dans Outlook

Connectez-vous à votre Outlook, cliquez sur « Settings -> Mail -> Junk email -> Safe senders and domains(Paramètres -> Courriel -> Courriel indésirable -> Expéditeurs et domaines sécurisés) » pour accéder à l'interface correspondante, entrez [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) pour l'ajouter en tant qu'expéditeur sécurisé, puis cliquez sur « Save(Enregistrer) ».

### Configurer une liste blanche dans Gmail

1. Connectez-vous à votre compte Gmail. Cliquez sur « Settings(Paramètres) » pour accéder à la page des paramètres.
2. Cliquez sur « Filter and mask address(Filtrer et masquer une adresse) » pour créer un nouveau filtre.
3. Dans le champ « From(De) », remplissez [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) et créez le filtre.
4. Cochez la case « Do not send it to spam(Ne pas envoyer au spam) » et créez un filtre.

### Configurer une liste blanche dans QQ

1. Connectez-vous à votre boîte e-mail QQ. Cliquez sur « Settings -> Spam(Paramètres -> Spam) » pour accéder à l'interface correspondante.
- 2) Cliquez ensuite sur « Set Email whitelist(Établir une liste blanche d'e-mails) », entrez l'adresse e-mail d'envoi d'iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) et cliquez sur « Add to whitelist(Ajouter à la liste blanche) » ou cliquez sur « Set domain whitelist(Définir la liste blanche des domaines) ». Saisissez [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), puis cliquez sur « Add to domain whitelist(Ajouter à la liste blanche du domaine) ».

### Configurer une liste blanche dans @163.com

1. Connectez-vous à votre boîte e-mail. Cliquez sur « Settings -> General settings(Paramètres -> Paramètres généraux) » pour accéder à l'interface correspondante.
2. Cliquez sur « Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist(Anti-spam/Liste noire et liste blanche -> Ajouter une liste blanche) » en bas de la page. Saisissez l'adresse e-mail d'envoi d'iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) et cliquez sur « OK ».

### Configurer une liste blanche dans @126.com

Connectez-vous à votre boîte e-mail. Cliquez sur « Settings -> Anti-spam -> Add whitelist(Paramètres -> Anti-spam -> Ajouter une liste blanche) ». Saisissez l'adresse e-mail d'envoi d'iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) et cliquez sur « OK ».

**Si votre e-mail ne figure pas dans les catégories ci-dessus, vous pouvez découvrir comment établir une liste blanche dans le centre d'aide officiel de votre compte e-mail.**