

# 目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

# Account

## Bagaimana cara memperoleh akun?

Pendaftaran atau alokasi akun tersedia.

1. Pendaftaran: Pemilik atau para distributor/instalatur dapat mendaftarkan akun melalui halaman login Web atau Aplikasi iSolarCloud (pilih situs server sesuai dengan situasi aktual, di antaranya, server Tiongkok hanya mendukung distributor/instalatur untuk mendaftarkan akun mereka).
2. Alokasi akun: Administrator backend memberikan akun ke distributor/instalatur. Saat distributor/instalatur mendapatkan akun, ia dapat membantu pemilik membuat pembangkit listrik dan membuat akun pemilik, serta mengirimkannya kepada pemilik melalui SMS atau email.

## Bagaimana jika saya lupa kata sandi login?

Akses Web atau Aplikasi iSolarCloud, klik “Lupa Kata Sandi” di halaman login untuk memasukkan antarmuka “Akun dan Keamanan”, dan masukkan informasi akun atau email Anda untuk memverifikasi identitas. Atur ulang kata sandi setelah verifikasi.

## Bagaimana cara mengganti kata sandi login?


Masukkan akun dan kata sandi untuk login di Web atau Aplikasi iSolarCloud, klik “Akun dan Keamanan -> Kata Sandi Akun” untuk masuk ke antarmuka yang sesuai, dan Anda dapat mengatur ulang kata sandi.

## Pembatalan Akun

Masukkan akun dan kata sandi untuk login di Web atau Aplikasi iSolarCloud, klik “Akun dan Keamanan -> Pembatalan Akun” untuk masuk ke antarmuka yang sesuai, verifikasi identitas Anda berdasarkan petunjuk, dan akun Anda dapat dibatalkan setelah verifikasi. Setelah akun dibatalkan, semua informasi terkait dengan akun akan dihapus secara permanen dan tidak dapat dipulihkan kembali, jadi harap berhati-hati melakukannya.


# Plant


## Bagaimana cara membuat pembangkit listrik?

Login ke Aplikasi iSolarCloud App dan ketuk ikon  di sudut kanan atas layar. Isi informasi umum tentang pembangkit daya listrik dan ketuk “Simpan dan Lanjutkan”. Pindai kode QR di perangkat komunikasi, lalu ketuk “Lanjutkan”. Sekarang, lanjutkan sesuai dengan petunjuk yang ditampilkan di layar untuk menyelesaikan pembuatan pembangkit listrik.

## Bagaimana cara berbagi pembangkit listrik?


Situs web iSolarCloud: Login ke situs web iSolarCloud dan masukkan antarmuka daftar pembangkit


listrik. Klik  untuk masuk ke berbagi antarmuka. Klik “Tambahkan Berbagi” di sudut kanan atas, masukkan alamat email entitas yang Anda inginkan untuk berbagi dan pilih izin yang sesuai.

Aplikasi iSolarCloud: Login ke Aplikasi iSolarCloud. Ketuk ikon  di sisi kanan pembangkit listrik yang ingin Anda bagikan, dan pilih “Bagikan” → “Tambahkan Berbagi”. Kemudian, masukkan alamat email pengguna yang Anda inginkan untuk berbagi pembangkit listrik dan tetapkan izin yang sesuai.

## Bagaimana cara menghapus pembangkit listrik?


Situs web dan aplikasi iSolarCloud tidak mendukung penghapusan pembangkit listrik dengan jenis pembangkit listrik “Utilitas”.


Situs web iSolarCloud: Login ke situs web iSolarCloud, dan masukkan antarmuka daftar pembangkit listrik. Klik  untuk menghapus pembangkit listrik.

Aplikasi iSolarCloud: Login ke Aplikasi iSolarCloud dan pilih pembangkit listrik yang ingin dihapus. Klik  di sisi kanan pembangkit listrik untuk menghapusnya.

## Bagaimana cara memodifikasi kode penyedia layanan pembangkit listrik?


Situs web iSolarCloud: Login ke situs web iSolarCloud, dan masukkan antarmuka daftar pembangkit listrik. Klik pembangkit listrik yang kode penyedia layanannya perlu dimodifikasi. Klik “Konfigurasi Pembangkit Listrik → Pembangkit Listrik” di menu sisi kiri, dan lihat “Kode Organisasi

Distributor/Instalatur” di bagian bawah halaman dropdown. Klik  untuk memodifikasi kode dan kemudian klik “Konfirmasi”.

Aplikasi iSolarCloud: Login ke Aplikasi iSolarCloud dan ketuk pembangkit listrik target dalam daftar untuk memasukkan halaman detailnya. Lalu, ketuk ikon  di sudut kanan atas layar, dan pilih “Konfigurasi Pembangkit Listrik” → “Pembangkit Listrik”. Gulir ke bawah di bagian dasar layar untuk memeriksa kode organisasi distributor/instalatur. Sekarang, ketuk “Edit” untuk memodifikasi, dan kemudian ketuk “Konfirmasi”.

## **Bagaimana cara memodifikasi kode tingkat atas distributor/instalatur?**

Situs web iSolarCloud: Login ke situs web iSolarCloud. Klik “Saya” di menu untuk memasukkan

antarmuka informasi akun, dan lihat informasi organisasi tingkat atas. Klik  untuk memodifikasi “Kode Organisasi Distributor/Instalatur”.

Aplikasi iSolarCloud: Login ke Aplikasi iSolarCloud, dan pilih “Akun” di bilah navigasi bagian bawah. Lalu, ketuk avatar untuk membuka “Profil”. Modifikasi “Kode Superior” dan ketuk “Konfirmasi”.

# Inverter

## Bagaimana cara menghubungkan inverter secara langsung untuk melihat data?

Buka Aplikasi iSolarCloud, klik “Masuk ke Perangkat” di bagian bawah halaman login, pilih WLAN atau Bluetooth sesuai dengan mode komunikasi yang saat ini digunakan dengan inverter, dan ikuti petunjuk untuk operasi login. Anda dapat melihat data inverter setelah berhasil login.

## Grid Tegangan Berlebih (Kode gangguan: 2, 3, 14, 15)

Penyebab:

Tegangan grid lebih tinggi dari nilai proteksi tegangan yang ditetapkan atau durasi tegangan tinggi melebihi nilai HVRT yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur tegangan aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika tegangan grid lebih tinggi daripada nilai yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter proteksi diatur secara sesuai melalui APLIKASI atau LCD, dan ubah nilai proteksi tegangan berlebih dengan izin operator daya setempat.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

## Grid Tegangan Kurang (Kode gangguan: 4, 5)

Penyebab:

Tegangan grid lebih rendah daripada nilai proteksi tegangan yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur tegangan aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika tegangan grid lebih rendah daripada nilai yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter proteksi telah disesuaikan dengan benar melalui APLIKASI atau LCD.
3. Periksa apakah kabel AC sudah terpasang dengan kuat.

4. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Grid Frekuensi Berlebih (Kode gangguan: 8)**

Penyebab:

Frekuensi grid lebih tinggi daripada nilai proteksi frekuensi yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur frekuensi aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika frekuensi grid berada di luar kisaran yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter proteksi telah disesuaikan dengan benar melalui APLIKASI atau LCD.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Grid Frekuensi Kurang (Kode gangguan: 9)**

Penyebab:

Frekuensi grid lebih rendah daripada nilai proteksi frekuensi yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur frekuensi aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika frekuensi grid berada di luar kisaran yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter proteksi telah disesuaikan dengan benar melalui APLIKASI atau LCD.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi Sungrow Service.

### **Pemadaman Daya Grid (Kode gangguan: 10)**

Penyebab:

1. Grid tidak disuplai daya.
2. Sirkuit AC atau sakelar AC terputus.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Periksa apakah grid menyuplai daya dengan andal.
2. Periksa apakah kabel AC sudah terpasang dengan kuat.
3. Periksa apakah kabel AC tersambung ke terminal yang benar (kabel aktif dan kabel N terpasang di tempatnya).
4. Periksa apakah pemutus arus AC disambungkan.
5. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Arus Kebocoran Berlebih (Kode gangguan: 12)**

Penyebab:

Arus kebocoran melebihi nilai standar saat inverter bekerja.

Tindakan perbaikan:

1. Gangguan dapat disebabkan oleh lingkungan yang lembap atau kurang cahaya matahari, dan inverter akan tersambung kembali ke grid setelah lingkungan diperbaiki.
2. Jika lingkungan normal, periksa apakah kabel AC dan DC terinsulasi dengan baik.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Grid Tidak Normal (Kode gangguan: 13)**

Penyebab:

Inverter akan melakukan pengujian otomatis sebelum terhubung ke grid, dan gangguan akan terjadi jika grid tidak normal.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur frekuensi aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika parameter grid melebihi nilai yang ditetapkan.
2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

## **Tegangan Grid Tidak Seimbang (Kode gangguan: 17)**

Penyebab:

Inverter mendeteksi tegangan grid tiga fase yang tidak seimbang.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur tegangan aktual di grid. Jika tegangan fase di grid memiliki perbedaan yang besar, hubungi perusahaan listrik untuk mendapatkan solusi;
2. Jika perbedaan tegangan antara tiga fase berada dalam kisaran yang diizinkan oleh perusahaan listrik setempat, ubah parameter ketidakseimbangan tegangan grid melalui APLIKASI atau LCD.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

## **Gangguan Penyambungan PV Terbalik (Kode gangguan:**

**28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

Penyebab:

Polaritas terbalik untuk string yang disambungkan.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah string yang terkait memiliki polaritas terbalik. Jika demikian, putuskan sakelar DC dan sesuaikan polaritas ketika iradiasi rendah dan arus string turun di bawah 0,5 A.
2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

\*Kode 28 hingga kode 29 masing-masing berhubungan dengan PV1 hingga PV2. \*Kode 448 hingga kode 479 masing-masing berhubungan dengan string 1 hingga string 32.

## **Alarm Penyambungan PV Terbalik (Kode gangguan:**

**532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

Penyebab:

Polaritas PV terbalik

Tindakan perbaikan:

1. Periksa polaritas sisi input PV yang sesuai dan perbaiki jika terbalik.



2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

\*Kode 532 hingga kode 547 masing-masing berhubungan dengan string 1 hingga string 16. \*Kode 564 hingga kode 579 masing-masing berhubungan dengan string 17 hingga string 32.

### **Alarm PV Tidak Normal (Kode gangguan:**

**548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

Penyebab:

Hubung-singkat, loop terbuka, atau arus rendah.

Tindakan perbaikan:

Periksa ketidaknormalan tegangan dan arus inverter untuk menentukan penyebab alarm.

1. Periksa apakah modul yang terkait berpelindung. Jika demikian, lepaskan pelindung dan pastikan modul bersih.
2. Periksa apakah kabel modul PV longgar, jika demikian, sambung ulang kabel untuk memastikan benar-benar tersambung.
3. Periksa apakah sekring DC rusak dan jika ya, ganti sekring.
4. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

\*Kode 548 hingga kode 563 masing-masing berhubungan dengan string 1 hingga string 16. \*Kode 580 hingga kode 595 masing-masing berhubungan dengan string 17 hingga string 32.

### **Suhu Ambien yang Terlalu Tinggi (Kode gangguan: 37)**

Penyebab:

1. Suhu di kabinet yang sangat tinggi;
2. Suhu ambien yang sangat tinggi.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter bekerja kembali setelah suhu internal atau suhu modul kembali normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Periksa apakah suhu ambien dari inverter terlalu tinggi;
2. Periksa apakah inverter berada di tempat dengan ventilasi yang cukup;
3. Periksa apakah inverter terpapar sinar matahari langsung. Jika demikian, gunakan tirai sebagai

penghalang;

4. Periksa apakah kipas berfungsi dengan normal, jika tidak, ganti kipas;
5. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Suhu Ambien Rendah (Kode gangguan: 43)**

Penyebab:

Suhu ambien lebih rendah daripada nilai proteksi.

Tindakan perbaikan:

Matikan dan putuskan inverter. Jalankan ulang inverter saat suhu ambien meningkat dalam kisaran suhu kerja.

### **Resistan Insulasi Sistem Rendah (Kode gangguan: 39)**

Penyebab:

Resistan insulasi ke ground di modul PV lebih rendah daripada nilai standar.

Tindakan perbaikan:

Tunggu sampai inverter kembali ke normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Periksa apakah nilai proteksi resisten ISO sangat tinggi melalui APLIKASI atau LCD, dan pastikan nilai tersebut sesuai dengan peraturan setempat.
2. Periksa resisten ke ground di string dan kabel DC. Lakukan tindakan perbaikan jika terjadi hubung-singkat atau lapisan insulasi rusak.
3. Jika kabel normal dan gangguan terjadi saat hari hujan, periksa kembali saat cuaca cerah.
4. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Kabel Ground (Kode gangguan: 106)**

Penyebab:

1. Kontak kabel ground yang buruk;
2. Sambungan kabel ground tidak normal.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel AC disambungkan dengan benar.

2. Periksa apakah insulasi antara kabel ground dan kabel aktif normal.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan AFCI (Kode gangguan: 88)**

Penyebab:

Gangguan AFCI terjadi di sisi DC inverter.

Tindakan perbaikan:

1. Putuskan catu daya DC, dan periksa apakah ada kabel DC yang rusak, terminal sambungan atau sekring yang longgar atau tidak tersambung dengan benar, atau beberapa komponen yang hangus. Jika demikian, ganti kabel yang rusak, kencangkan terminal atau sekring, dan ganti komponen yang hangus.
2. Setelah melakukan langkah 1, sambungkan kembali catu daya DC, dan verifikasi gangguan AFCI melalui layar LCD atau APLIKASI, yang kemudian inverter akan kembali ke pengoperasian normal.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Kelebihan Daya Beban Luar Grid (Kode gangguan: 51)**

Penyebab:

Daya yang diperlukan untuk mengakses beban di port luar grid lebih dari daya yang dapat diberikan PV/baterai.

Tindakan perbaikan:

1. Kurangi daya beban di port luar grid atau putuskan sejumlah beban.
2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Alarm Sambungan Terbalik Meteran/CT (Kode gangguan: 84)**

Penyebab:

Alarm terjadi ketika meteran mendeteksi bahwa daya umpan masuk 300 w lebih besar dari daya output inverter dan berlangsung selama 5 menit.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah meteran tersambung ke posisi yang salah;

2. Periksa apakah arah kabel input/output meteran terbalik;
3. Jika sistem retrofit diaktifkan, periksa apakah pengaturan daya tetapan pada inverter yang ada sudah benar.

### **Alarm Tidak Normal Komunikasi Meteran (Kode gangguan: 514)**

Penyebab:

1. Kabel komunikasi antara meteran dan inverter terputus;
2. Terminal komunikasi antara meteran atau inverter tidak tersambung dengan benar.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel dan terminal komunikasi tidak normal, dan perbaiki jika demikian.
2. Sambungkan kembali kabel komunikasi meteran.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Konflik Grid (Kode gangguan: 323)**

Penyebab:

Saat inverter diatur ke mode luar grid, port output dalam grid atau luar grid tersambung ke grid yang sebenarnya.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah port output disambungkan ke grid yang sebenarnya, dan putuskan dari grid jika demikian.
2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Alarm Komunikasi Paralel (Kode gangguan: 75)**

Penyebab:

Kesalahan komunikasi antara inverter yang tersambung secara paralel.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel dan terminal komunikasi tidak normal, dan perbaiki jika demikian.
2. Sambungkan kembali kabel komunikasi.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

## **Gangguan Komunikasi BMS (Kode gangguan: 714)**

Penyebab:

1. Kabel komunikasi antara baterai dan inverter terputus;
2. Terminal komunikasi antara baterai atau inverter tidak tersambung dengan benar.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel dan terminal komunikasi tidak normal, dan perbaiki jika demikian.
2. Sambungkan kembali kabel komunikasi baterai.
3. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

## **Penyambungan Baterai Tidak Normal (Kode gangguan: 716)**

Penyebab:

1. Polaritas baterai terbalik;
2. Kabel daya baterai tidak tersambung;
3. Tegangan baterai rendah;
4. Gangguan relai pada pengisian & pengosongan sirkuit.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah polaritas terbalik atau kabel daya tidak tersambung. Jika demikian, lakukan tindakan perbaikan.
2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

## **Alarm Baterai (Kode gangguan: 932,933,934,935,937,939,964)**

Penyebab:

Alarm dilaporkan ketika sedikit ketidaknormalan terjadi karena baterai itu sendiri, lingkungan pengoperasian, atau pengoperasian pada baterai.

Tindakan perbaikan:

Umumnya, baterai akan kembali ke normal secara otomatis. Jika alarm masih berbunyi dalam waktu yang lama:

1. Jika suatu alarm yang terkait dengan suhu ambien seperti alarm suhu berlebih atau alarm suhu rendah dilaporkan, lakukan tindakan seperti memperbaiki kondisi disipasi panas untuk

menurunkan suhu.

2. Jika gangguan masih berlangsung, hubungi produsen baterai.

### **Gangguan Baterai (Kode gangguan:**

**703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)**

Penyebab:

Gangguan dilaporkan ketika ketidaknormalan baterai terjadi karena baterai itu sendiri, lingkungan pengoperasian, atau pengoperasian pada baterai.

Tindakan perbaikan:

1. Jika tegangan baterai tidak normal, periksa apakah sambungan kabel daya baterai tidak normal (sambungan terbalik, longgar, dll.). Jika ya, sambungkan kabel daya baterai dengan benar.
2. Periksa apakah tegangan real-time baterai tidak normal jika kabel daya baterai sudah tersambung dengan benar. Jika ya, hubungi produsen baterai. Jika tidak, hubungi SUNGROW.
3. Untuk gangguan suhu pada baterai, lakukan perbaikan untuk meningkatkan kinerja disipasi panas dan menurunkan suhu.
4. Jika gangguan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Sistem (Kode gangguan:**

**7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)**

Penyebab:

1. Modul internal sistem tidak normal;
2. Kabel atau terminal yang terkait dengan sistem tidak normal.

Tindakan perbaikan:

1. Tunggu sampai inverter kembali normal;
2. Putuskan sakelar AC dan DC. Jika ada baterai, putuskan sakelar di sisi baterai. Tunggu selama 15 menit dan sambungkan sakelar AC dan DC bergantian, dan jalankan ulang sistem. Jika gangguan masih berlangsung, silakan hubungi SUNGROW.

**Alarm Sistem (Kode gangguan:**

**59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)**

Penyebab:

1. Modul internal sistem tidak normal;
2. Kabel atau terminal yang terkait dengan sistem tidak normal.

Tindakan perbaikan:

1. Inverter dapat terus bekerja;
2. Periksa kabel dan terminal yang relevan untuk ketidaknormalan apa pun, periksa ketidaknormalan lingkungan apa pun seperti benda asing, dan lakukan tindakan perbaikan yang tepat jika diperlukan.
3. Jika alarm terjadi secara berulang, silakan hubungi SUNGROW.

**Penyambungan Terbalik MPPT (Kode gangguan:**

**264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

Penyebab:

Polaritas MPPT yang tersambung terbalik.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah MPPT yang terkait memiliki polaritas terbalik. Jika demikian, putuskan sakelar DC dan sesuaikan polaritas ketika iradiasi rendah dan arus string turun di bawah 0,5 A.
2. Jika gangguan bukan disebabkan oleh alasan di atas dan masih berlangsung, hubungi SUNGROW.

\*Kode 264 hingga kode 279 masing-masing berhubungan dengan MPPT 1 hingga MPPT 20.

**Alarm Tegangan Berlebih Kapasitor Pendorong (Kode**

**gangguan:332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

Penyebab:

Tegangan kapasitor pendorong melampaui ambang batas alarm prasetel.

Tindakan perbaikan:

1. Mesin dapat terus bekerja;

2. Periksa kabel dan terminal yang relevan untuk ketidaknormalan apa pun, periksa ketidaknormalan lingkungan apa pun seperti benda asing, dan lakukan tindakan perbaikan yang tepat jika diperlukan.
3. Jika alarm terjadi secara berulang, silakan hubungi SUNGROW.

**Gangguan Tegangan Berlebih Kapasitor Pendorong (Kode gangguan: 364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Penyebab:

Tegangan kapasitor pendorong melampaui ambang batas gangguan prasetel.

Tindakan perbaikan:

Putuskan sakelar AC dan DC. Jika ada baterai, putuskan sakelar di sisi baterai. Tunggu selama 15 menit dan sambungkan sakelar AC dan DC bergantian, dan jalankan ulang sistem. Jika gangguan masih berlangsung, silakan hubungi SUNGROW.



# Communication Module

**Gagal mengklaim perangkat saat membuat pembangkit listrik di Aplikasi iSolarCloud setelah modul WiFi atau E-Net dipasang dengan benar.**

1. Periksa status indikator pada modul WiFi atau E-Net, dan lihat apakah ada sesuatu yang tidak normal.
2. Periksa pengaturan router asal, dan lihat apakah DHCP (digunakan untuk menetapkan alamat IP) telah diaktifkan. Jika tidak aktif, aktifkan DHCP, jika tidak, maka modul WiFi atau E-Net tidak dapat mengakses jaringan dengan normal.

**“Tidak Ada Jaringan Tersedia” ditampilkan di layar lain setelah menyelesaikan konfigurasi WLAN di Aplikasi iSolarCloud**

Setelah konfigurasi WLAN selesai, untuk mengaktifkan fungsi pemantauan Aplikasi iSolarCloud, lepaskan sambungan dari hotspot WLAN inverter pada Aplikasi, dan sambungkan ke router asal atau jaringan data seluler pada ponsel.

## Deskripsi Status Indikator E-Net



Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN ( RUN )	Biru	Mati	Sambungan tidak normal, modul tidak dapat berfungsi dengan benar.
		Menyala	Modul berhasil tersambung dan berjalan dengan normal.
Indikator		Mati	Komunikasi antara modul dan inverter tidak normal.
			Modul ditetapkan dengan alamat IP dan berhasil

komunikasi (COM)	Hijau		tersambung ke router asal.
		Berkedip	Modul tidak ditetapkan dengan alamat IP dan tidak dapat tersambung ke router asal.
Indikator jaringan (NET)	Kuning	Mati	Gagal tersambung ke server data.
		Menyala	Berhasil tersambung ke server data.
		Berkedip	Peningkatan firmware sedang berlangsung.

Setelah menyelesaikan konfigurasi router asal, butuh sekitar 10 menit sebelum E-Net berhasil tersambung ke server data dan indikator NET tetap menyala.

### Deskripsi Status Indikator WiFi

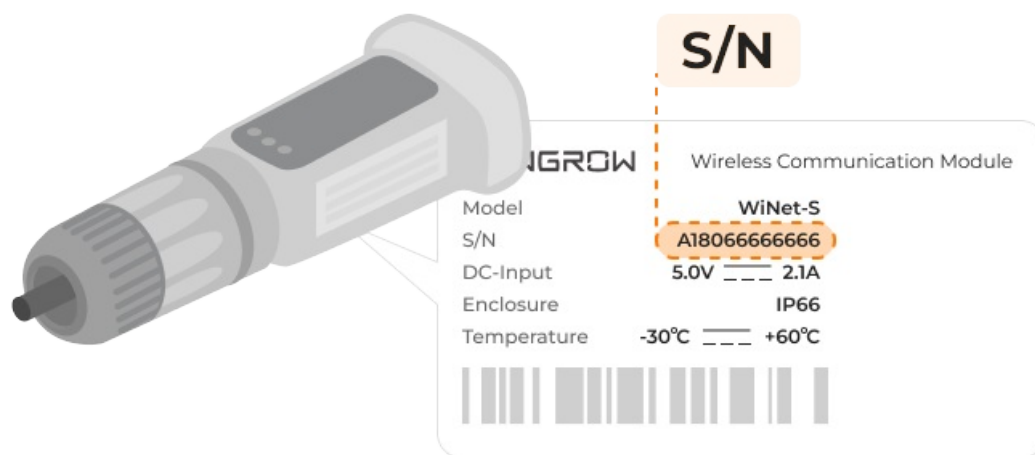


Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Biru	Mati	Modul tidak berjalan dengan normal
		Menyala	Modul berjalan dengan normal
Indikator komunikasi (COM)	Hijau	Mati	Gagal terhubung ke router asal
		Menyala	Berhasil tersambung ke router asal
		Berkedip	Mencoba menghubungkan ke router asal
Indikator jaringan	Kuning	Mati	Gagal tersambung ke server data
		Menyala	Berhasil tersambung ke server data

(NET)	Kuning	Berkedip cepat	Peningkatan sedang berlangsung
		Berkedip lambat	Komunikasi dengan inverter terganggu

Setelah menyelesaikan konfigurasi router asal, butuh sekitar 10 menit sebelum jaringan nirkabel modul berhasil tersambung ke server data dan indikator NET tetap menyala.

### Deskripsi Status Indikator WiNet (WiNet-S & WiNet-S2)



### WiNet-S

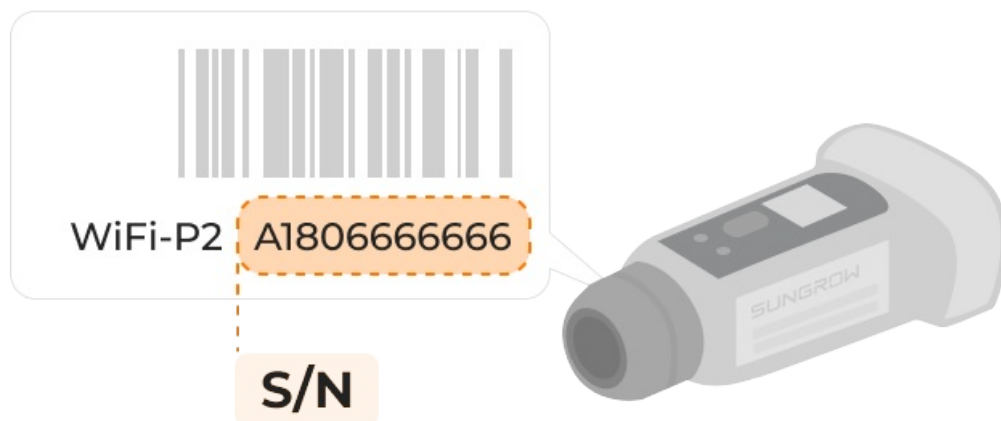
Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke catu daya eksternal apa pun
		Berkedip lambat (Hijau)	Operasi normal
		Berkedip cepat (Hijau)	Mode Jaringan
		Menyala merah	Gangguan modul
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke WiFi
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip lambat	Komunikasi data sedang berlangsung
		Berkedip cepat	Mode EasyConnect (hotspot nirkabel tidak aktif saat ini)

Indikator jaringan (LAN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke Ethernet
		Menyala hijau	Tersambung ke Ethernet
		Menyala hijau, namun berkedip merah setiap beberapa detik	Komunikasi data sedang berlangsung

**WiNet-S2**

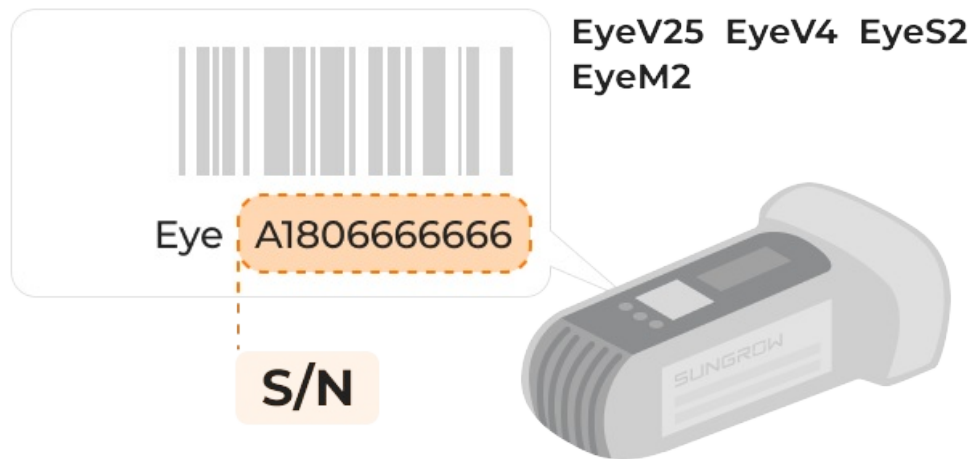
Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke catu daya eksternal apa pun
		Berkedip lambat (Hijau)	Operasi normal
		Berkedip cepat (Hijau)	Mode Jaringan
		Menyala merah	Gangguan modul
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke WiFi
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip lambat	Komunikasi data sedang berlangsung
		Berkedip cepat	Mode EasyConnect (hotspot nirkabel tidak aktif saat ini)
		Gangguan kedip	Tidak ada komunikasi data 1 menit setelah tersambung ke WiFi
Indikator jaringan (LAN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke Ethernet
		Menyala hijau	Tersambung ke Ethernet
		Berkedip lambat (Merah)	Komunikasi data sedang berlangsung
		Gangguan kedip	Tidak ada komunikasi data 1 menit setelah tersambung ke Ethernet

## Deskripsi Status Indikator WiFi-P2



Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke catu daya eksternal apa pun
		Berkedip lambat (Hijau)	Operasi normal
		Menyala merah	Gangguan modul
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke WiFi
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip lambat	Komunikasi data sedang berlangsung
		Berkedip cepat	Mode EasyConnect (hotspot nirkabel tidak aktif saat ini)

## Deskripsi Status Indikator Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2 & EyeM2)



Indikator (Tanda)	Status LED	Deskripsi
Indikator Modul RUN (RUN)	Berkedip setiap detik	Modul berjalan dengan normal
	Berkedip tidak teratur, menyala, atau mati	Modul tidak berjalan dengan normal
Indikator komunikasi inverter (COM)	Berkedip setiap detik	Komunikasi dengan inverter normal
	Berkedip tidak teratur, menyala, atau mati	Komunikasi dengan inverter tidak normal
Indikator jaringan (NET)	Menyala	Berhasil tersambung ke server latar belakang
	Mati	Komunikasi dengan server latar belakang tidak normal

### Deskripsi Status Indikator EyeS4-EU



Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke catu daya eksternal apa pun
		Berkedip hijau	Operasi normal
		Menyala merah	Gangguan modul
Indikator jaringan (4G)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke 4G
		Menyala	Tersambung ke 4G tanpa komunikasi data
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke WiFi
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung

### Deskripsi Status Indikator EyeM4



Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Modul tidak dinyalakan
		Berkedip hijau	Modul berjalan dengan normal

		Menyala merah	Terdapat gangguan pada inverter yang disambungkan ke modul
Indikator jaringan (4G)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke 4G
		Menyala	Tersambung ke 4G tanpa komunikasi data
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak tersambung ke WiFi
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung

### Deskripsi Status Indikator Logger1000 (Logger1000A/B & Logger1000A-EU)



### Logger1000A & Logger1000A-EU

Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke catu daya eksternal apa pun
		Berkedip hijau	Operasi normal
		Berkedip merah	Alarm perangkat
		Menyala merah	Terdapat gangguan pada Logger1000



Indikator jaringan (4G)	Biru	Mati	Tidak ada komunikasi data
		Menyala	Tersambung ke 4G
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak ada komunikasi data
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung

**Logger1000B**

Indikator (Tanda)	Warna LED	Status LED	Deskripsi
Indikator RUN (RUN)	Hijau/merah	Mati	Tidak tersambung ke catu daya eksternal apa pun
		Berkedip hijau	Operasi normal
		Berkedip merah	Alarm perangkat
		Menyala merah	Terdapat gangguan pada Logger1000
Indikator jaringan (WLAN)	Biru	Mati	Tidak ada komunikasi data
		Menyala	Tersambung ke WiFi
		Berkedip	Komunikasi data sedang berlangsung

# Others

## Bagaimana cara melihat Buku Petunjuk Pengguna?

Situs web iSolarCloud: Gunakan komputer untuk mengunjungi <https://www.isolarcloud.com>. Buku Petunjuk Pengguna dapat dilihat di bagian bawah halaman login. Anda juga dapat memasukkan nama pengguna dan kata sandi untuk masuk ke sistem, klik “Bantuan -> Buku Petunjuk Pengguna” dalam menu di sisi kiri untuk melihat dokumen.

Aplikasi iSolarCloud: Login ke Aplikasi iSolarCloud, dan pilih “Dukungan” di bilah navigasi bagian bawah. Lalu, gulir ke bawah untuk mencari “Buku Petunjuk Pengguna” di bagian “Pusat Bantuan”, dan ketuk untuk membaca buku panduan pengguna.

## Tidak ada email yang diterima (akun terdaftar, pembuatan pembangkit listrik, berbagi pakai pembangkit listrik, dll)

1. Periksa apakah alamat email yang Anda masukkan sudah benar atau pastikan akun email sudah benar.
2. Periksa folder yang dihapus dan spam atau folder lainnya di kotak email Anda.
3. Jika Anda telah berhenti berlangganan, menambahkan ke daftar hitam, atau menandai iSolarCloud sebagai spam, Anda tidak akan dapat menerima email iSolarCloud. Jika Anda melakukan hal tersebut, Anda harus menambahkan daftar putih alamat email iSolarCloud untuk menerima email kami secara normal.
4. Jika kotak email penerima penuh, gunakan alamat email yang berbeda atau coba lagi setelah mengosongkan ruang penyimpanan atau meningkatkan kapasitas kotak email.
5. Periksa apakah alamat email penerima sudah ada atau telah diblokir. Jika tidak ada atau telah diblokir, gunakan alamat email yang berbeda.
6. Sistem email penerima mungkin sibuk atau mengalami gangguan sementara. Silakan coba lagi nanti atau gunakan alamat email yang berbeda.
7. Alamat email sistem mungkin telah ditambahkan ke daftar hitam oleh sistem email penerima. Silakan gunakan alamat email yang berbeda atau hubungi Layanan Pelanggan Sungrow.
8. Pengoperasian Anda mungkin terlalu sering. Coba lagi nanti.
9. Jika Anda tetap tidak dapat menerima email kami, kirim email ke [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com) dan berikan alamat email yang ingin Anda gunakan untuk menerima email kami. Kami akan memeriksa di pihak kami.
10. Jika Anda sering kali mengalami masalah email, sebaiknya tambahkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) ke daftar putih Anda lalu coba lagi. Anda dapat menggunakan pencarian online untuk menemukan cara menambahkan alamat email ke daftar putih.

## Bagaimana cara menambahkan iSolarCloud ke daftar putih kotak email?

Untuk memastikan kode verifikasi email berhasil terkirim dan langsung ke alamat email Anda, sebaiknya tambahkan alamat pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), ke kontak email Anda atau tambahkan ke daftar putih. Berikut adalah beberapa metode pengaturan email umum sebagai referensi.

### Menyiapkan daftar putih di Outlook

Login ke Outlook Anda, klik “Pengaturan -> Email -> Email Sampah -> Pengirim dan domain aman” untuk memasukkan antarmuka yang sesuai, masukkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) untuk menambahkannya sebagai pengirim aman, lalu klik “Simpan”.

### Menyiapkan daftar putih di Gmail

1. Login ke Gmail Anda. Klik “Pengaturan” untuk masuk ke halaman pengaturan.
2. Klik “Filter dan alamat mask” untuk membuat filter baru.
3. Di kotak “Dari”, masukkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) dan buat filter.
4. Centang “Jangan kirim ke spam” dan buat filter.

### Menyiapkan daftar putih di email QQ

1. Masuk ke kotak pesan QQ Anda. Klik “Pengaturan -> Spam” untuk membuka antarmuka yang sesuai.
2. Selanjutnya, klik “Atur Daftar Putih Email”, masukkan alamat email pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “Tambahkan ke daftar putih” atau klik “Atur daftar putih domain”. Masukkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “Tambahkan ke daftar putih domain”.

### Menyiapkan daftar putih di @163.com

1. Login ke kotak pesan Anda. Klik “Pengaturan -> Pengaturan umum” untuk membuka antarmuka yang sesuai.
2. Klik “Anti-spam/Daftar Hitam dan daftar putih -> Tambahkan daftar putih” di bagian bawah halaman. Masukkan alamat email pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “OK”.

### Menyiapkan daftar putih di @126.com

Login ke kotak pesan Anda. Klik “Pengaturan -> Anti-spam -> Tambahkan daftar putih”. Masukkan alamat email pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “OK”.

**Jika email Anda tidak termasuk kategori di atas, Anda dapat mencari cara mengatur daftar putih di pusat bantuan resmi email Anda.**

