

# 目 录

Bagaimana cara mendapatkan akun?

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

Bagaimana cara menghubungkan inverter secara langsung untuk melihat data?

Bagaimana cara melihat Buku Petunjuk Pengguna?

Bagaimana cara membuat pembangkit listrik?

# Bagaimana cara mendapatkan akun?

## Bagaimana cara mendapatkan akun?

Pendaftaran atau pemberian akun tersedia.

- 1) Pendaftaran: Pemilik atau distributor/instalatur dapat mendaftarkan akun mereka di halaman login Web atau Aplikasi iSolarCloud (pilih situs server sesuai dengan situasi aktual, antara lain, server Cina hanya mendukung distributor/instalatur untuk mendaftarkan akun mereka).
- 2) Pemberian akun: Administrator backend memberikan akun ke distributor/instalatur. Ketika distributor/instalatur memperoleh akun, mereka dapat membantu pemilik untuk membuat pembangkit listrik dan menghasilkan akun pemilik, dan mengirimkannya kepada pemilik melalui pesan teks atau email.

## Bagaimana jika saya tidak ingat dengan kata sandi login saya?

Akses Aplikasi atau Web iSolarCloud, klik “Lupa Kata Sandi” di halaman login untuk masuk ke antarmuka “Akun dan Keamanan”, dan masukkan informasi akun atau email Anda untuk memverifikasi identitas. Atur ulang kata sandi setelah verifikasi.

## Bagaimana cara mengubah kata sandi login?

Masukkan akun dan kata sandi untuk masuk ke Web atau Aplikasi iSolarCloud, klik “Akun dan Keamanan -> Kata Sandi Akun” untuk masuk ke antarmuka yang sesuai, lalu atur ulang kata sandi.

## Pembatalan Akun

Masukkan akun dan kata sandi Anda untuk masuk ke Web atau Aplikasi iSolarCloud, klik “Akun dan Keamanan -> Pembatalan Akun” untuk masuk ke antarmuka yang sesuai, verifikasi identitas Anda sesuai petunjuk, dan batalkan akun setelah verifikasi. Setelah akun dibatalkan, semua informasi yang terkait dengan akun tersebut akan dihapus secara permanen dan tidak dapat dipulihkan, jadi harap dilakukan dengan hati-hati.

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

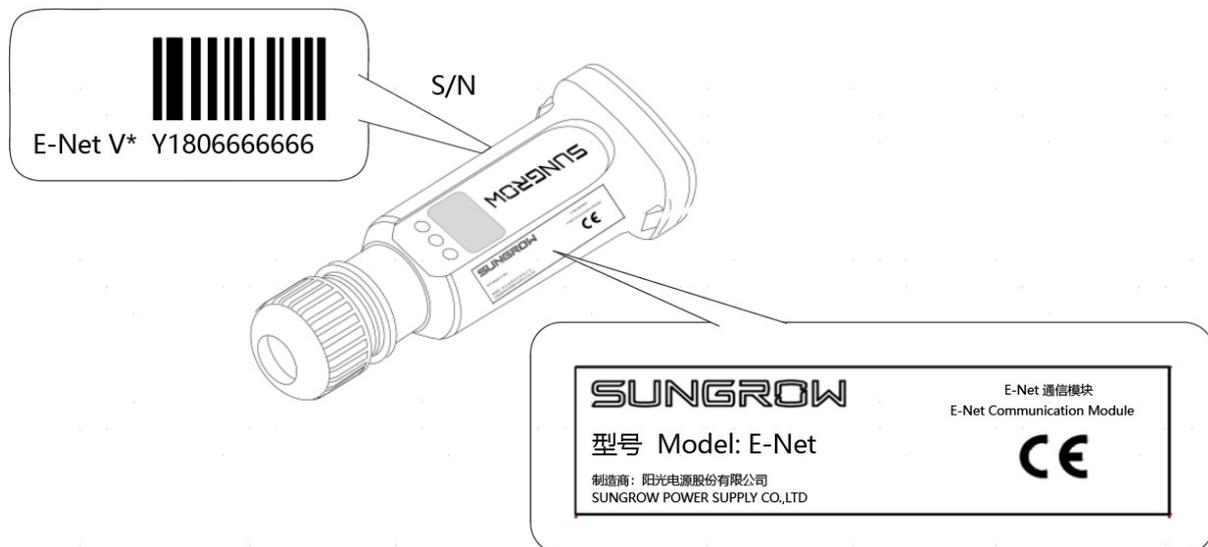
Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

1. Periksa apakah tampilan indikator WiFi atau E-Net normal.
2. Periksa pengaturan router asal untuk memastikan fungsi “Penetapan Alamat IP (DHCP)” telah dicentang. Fungsi tersebut harus dicentang atau Anda tidak akan dapat terhubung ke internet melalui WiFi atau E-Net.

Setelah WLAN terkonfigurasi melalui aplikasi, Anda kembali ke antarmuka lain dan melihat pesan tidak ada jaringan yang tersedia

Setelah mengonfigurasi WLAN untuk secara normal menggunakan fungsi pemantauan aplikasi, Anda harus memutus aplikasi dari sinyal WLAN inverter dan menyambungkan ponsel ke jaringan router rumah atau jaringan data.

#### Deskripsi status indikator E-Net

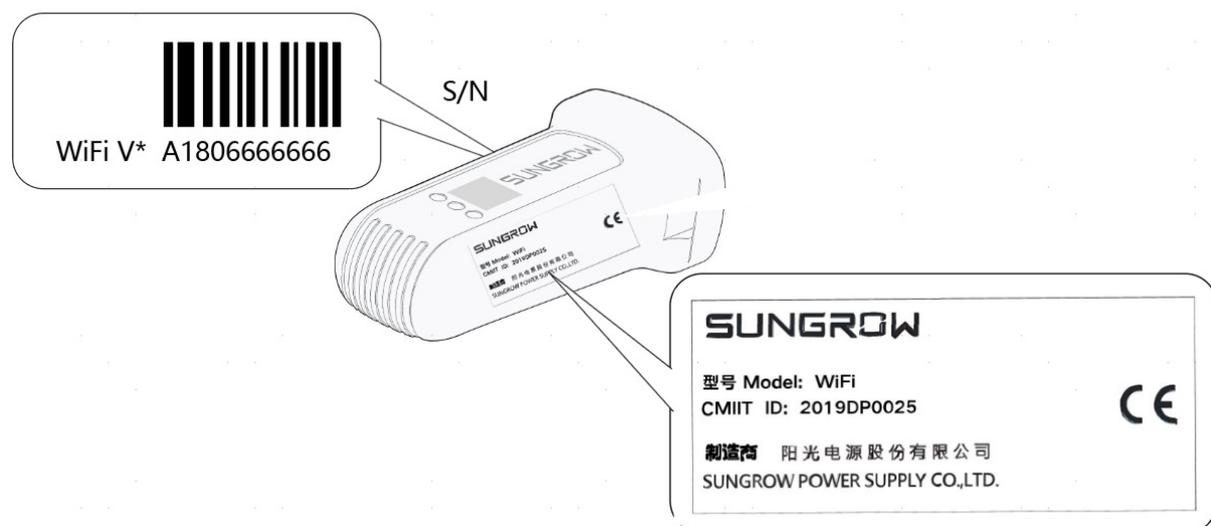


Definisi Indikator	Penjelasan Status
BERJALAN (biru): Indikator beroperasi, menunjukkan	Nyala: modul tersambung dan berjalan dengan normal Mati: modul tidak tersambung dan tidak berfungsi

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

	dengan normal
COM (hijau): Indikator komunikasi, menunjukkan status koneksi router	Nyala: modul ditetapkan dengan alamat IP dan berhasil tersambung ke router asal Berkedip: modul tidak ditetapkan dengan alamat IP dan tidak dapat tersambung ke router asal Mati: komunikasi antara modul dan inverter tidak normal
NET (kuning): Indikator jaringan, menunjukkan koneksi server atau status pembaruan	Nyala: berhasil terhubung ke server data Berkedip: memperbarui subperlengkapan Mati: tidak dapat menyambungkan ke server data
Setelah menyelesaikan konfigurasi router asal, tunggu selama sekitar 10 menit hingga E-Net berhasil tersambung ke server data, kemudian indikator NET akan tetap menyala.	

### Deskripsi Status Indikator WLAN

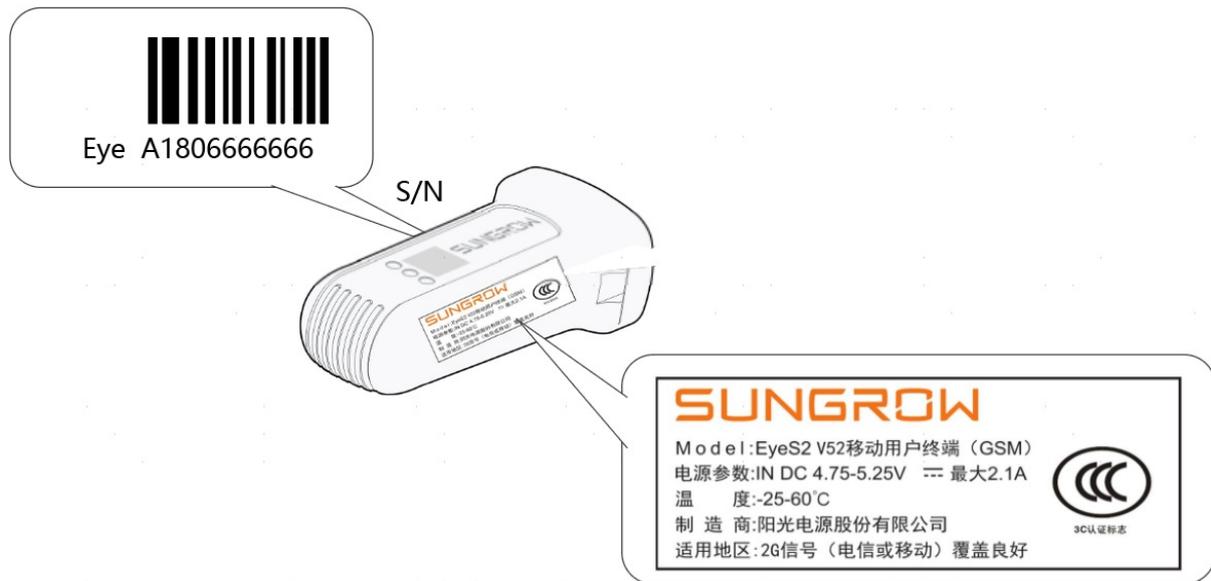


Definisi Indikator	Penjelasan Status
BERJALAN (biru): Indikator operasi, menunjukkan status operasional modul	Nyala: modul berjalan dengan normal Mati: modul tidak berjalan dengan normal
COM (hijau): Indikator komunikasi, menunjukkan status koneksi router	Nyala: berhasil terhubung ke router asal Berkedip: mencoba terhubung ke router asal Mati: gagal terhubung ke router asal
NET (kuning): Indikator jaringan, menunjukkan koneksi	Nyala: berhasil terhubung ke server data Berkedip: berkedip cepat menunjukkan upgrade modul berlangsung;

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

Indikator jaringan, menunjukkan koneksi server atau status pembaruan	berlangsung; berkedip lambat menunjukkan komunikasi dengan inverter terganggu Mati: gagal tersambung ke server data
Setelah menyelesaikan konfigurasi router asal, tunggu selama sekitar 10 menit hingga WLAN berhasil tersambung ke server data, kemudian indikator NET akan tetap menyala.	

### Deskripsi status indikator (Eye V25, Eye V4, Eye S2, EyeM2)



Tipe LED	Penjelasan	Status LED	Penjelasan Status
BERJALAN: Indikator Berjalan	menunjukkan apakah perangkat lunak dan perangkat keras milik modul berjalan dengan normal	Berkedip sekali per detik	Modul berjalan dengan normal
		Berkedip tidak teratur, stabil nyala atau mati	Modul tidak berjalan dengan normal
COM: Indikator komunikasi	Menunjukkan apakah komunikasi antara modul dan inverter normal	Berkedip sekali per detik	Komunikasi normal dengan inverter
		Berkedip tidak teratur, stabil nyala atau mati	Komunikasi tidak normal dengan inverter
NET:	Menunjukkan Status sambungan	Nyala	Sambungan ke server latar belakang berhasil

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

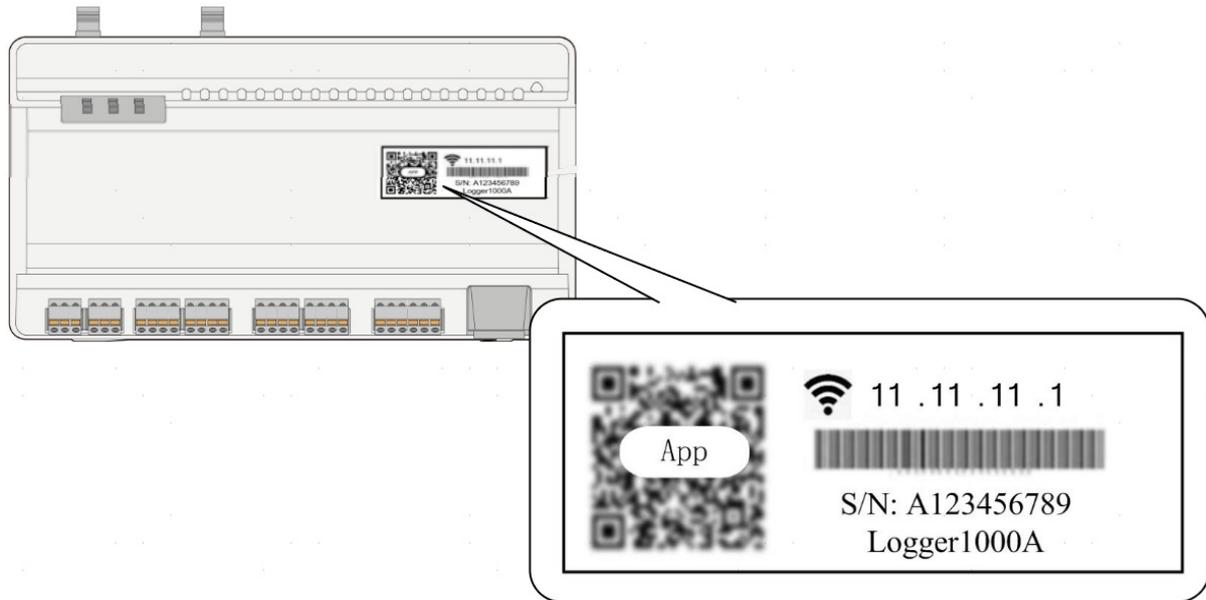
Indikator jaringan	antara perangkat dan server latar belakang	Mati	Komunikasi tidak normal dengan server latar belakang
--------------------	--	------	--

### Deskripsi status indikator Eye (Eye V22, Eye V24)

Tipe LED	Penjelasan	Status LED	Penjelasan Status
Indikator catu daya	Menunjukkan apakah catu daya ke perlengkapan normal	Nyala	Catu daya ke perlengkapan saat ini normal
		Mati	Tidak ada suplai daya ke perlengkapan saat ini
Indikator komunikasi	Menunjukkan status komunikasi port seri RS485 perlengkapan	Berkedip cepat (satu kedip setiap 0,5 detik, lima kedip berturut-turut)	Komunikasi normal dengan inverter
		Berkedip lambat (satu kali kedip setiap 2 detik, 5 kedip berturut-turut)	Komunikasi normal dengan meteran
		Mati	Tidak ada interaksi data
Indikator jaringan	Menunjukkan status sambungan jaringan perlengkapan	Berkedip	Tersambung ke jaringan
		Nyala	Data berhasil diunggah
		Mati	Tidak ada interaksi data

### Deskripsi status indikator Logger1000

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

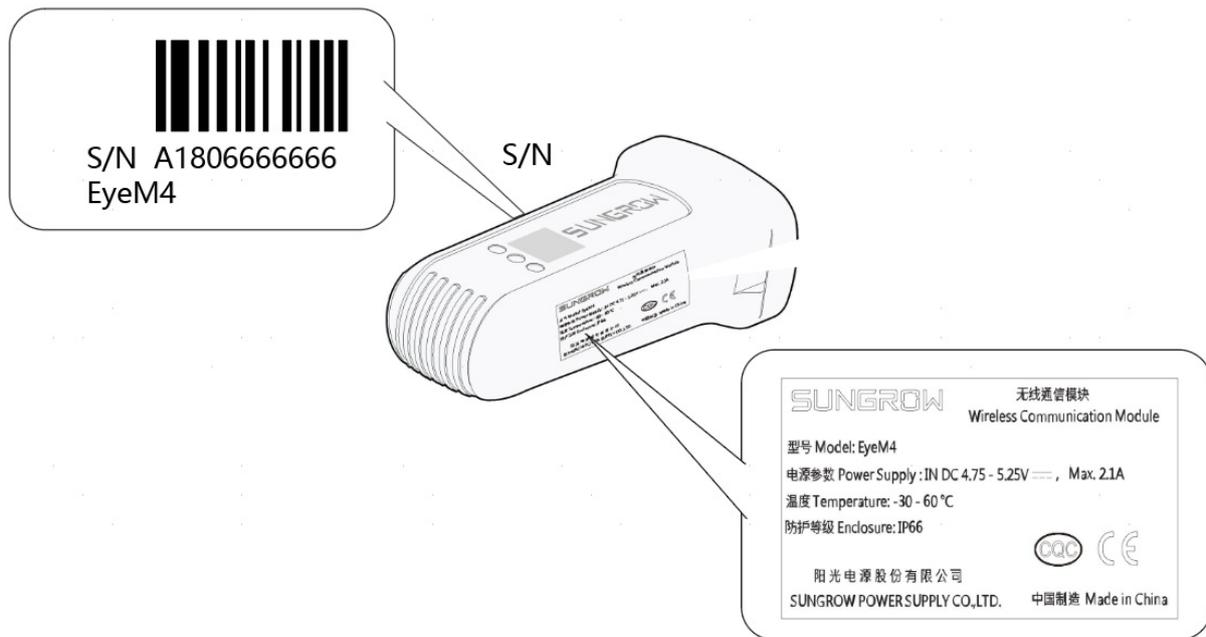


Indikator (cetak)	Warna LED	Status LED	Penjelasan Status
Berjalan: Indikator Berjalan	Merah/Hijau	Mati	Tidak ada catu daya eksternal yang tersambung
		Berkedip lambat (Hijau)	Berjalan normal
		Berkedip lambat (Merah)	Alarm perangkat
		Nyala (Merah)	Gangguan operasi Logger1000
4G: Indikator 4G*	Biru	Mati	Tidak ada komunikasi data
		Nyala	4G berhasil tersambung
		Berkedip lambat	Komunikasi data dalam proses
WLAN: Indikator WLAN	Biru	Mati	Tidak ada komunikasi data
		Nyala	WiFi berhasil tersambung
		Berkedip lambat	Komunikasi data dalam proses

Catatan: \* Hanya Logger1000A yang dilengkapi dengan indikator 4G.

## Deskripsi status indikator EyeM4

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

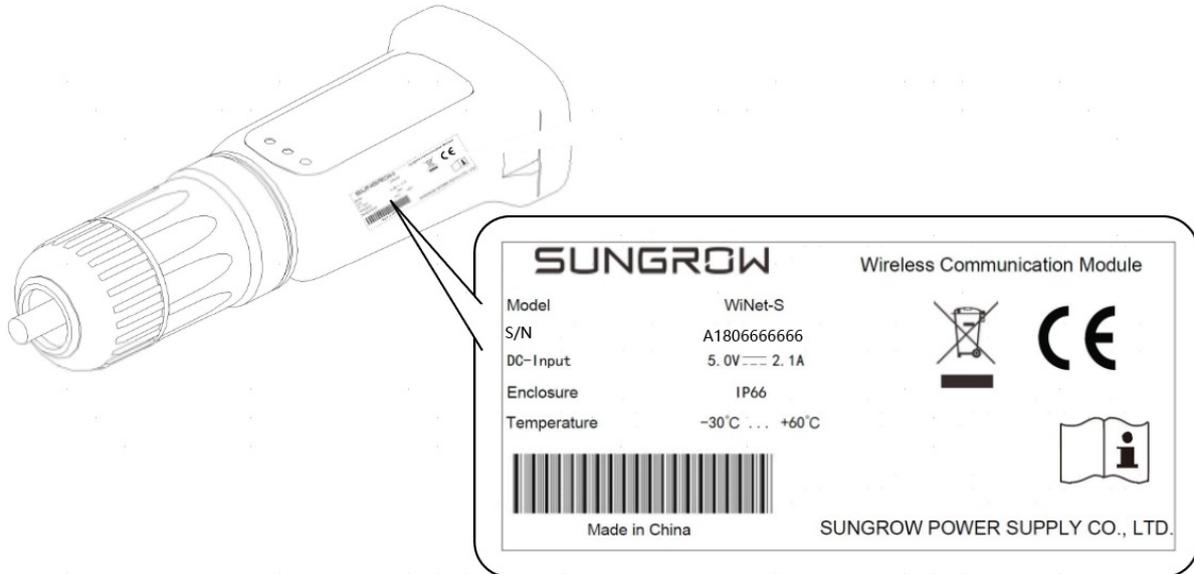


Type LED	Penjelasan	Status LED	Penjelasan Status
Berjalan: Indikator Berjalan	Menunjukkan apakah perangkat lunak dan perangkat keras milik modul berjalan dengan normal	Berkedip hijau	Operasi normal
		Berkedip merah	Gangguan inverter
		Mati	Modul dimatikan
4G: Indikator 4G	Menunjukkan status komunikasi modul dan stasiun dasar	Nyala	Tersambung dengan stasiun dasar
		Mati	Tidak tersambung dengan stasiun dasar
		Berkedip	Pertukaran data dalam proses melalui kanal 4G
WLAN: Indikator WLAN	Menunjukkan status komunikasi modul dan router	Nyala	Tersambung ke router
		Mati	Tidak tersambung ke router
			Pertukaran data

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

	Berkedip	sedang diproses melalui WLAN
--	----------	------------------------------

### Status WiNet-S Indikator LED



Indikator	Status	Penjelasan Status
Berjalan	Mati	Tidak tersambung catu daya eksternal
	Berkedip hijau	Operasi normal
	Nyala merah	Gangguan modul
WLAN	Mati	Tidak ada pertukaran data
	Nyala	WiFi berhasil tersambung
	Berkedip lambat	Dalam pertukaran data
	Berkedip cepat	Dalam mode smartConfig (mode default pabrik)
LAN	Mati	Tidak ada pertukaran data
	Nyala hijau	Ethernet berhasil tersambung
	Menyala hijau, berkedip merah	Dalam pertukaran data

Setelah menghubungkan inverter ke WiFi atau memasang E-Net secara normal, Anda tidak dapat mengklaim perangkat saat menggunakan aplikasi untuk membuat pembangkit listrik.

# Bagaimana cara menghubungkan inverter secara langsung untuk melihat data?

## Bagaimana cara menghubungkan inverter secara langsung untuk melihat data?

Buka iSolarCloud App, klik “Masuk ke Perangkat” di bagian bawah halaman login, lalu pilih WLAN atau Bluetooth sesuai dengan mode komunikasi yang saat ini digunakan dengan inverter, dan ikuti petunjuk untuk operasi login. Anda dapat melihat data inverter setelah berhasil login.

### Grid Tegangan Berlebih (Kode gangguan: 2, 3, 14, 15)

Penyebab:

Tegangan grid lebih tinggi dari nilai proteksi tegangan yang ditetapkan atau durasi tegangan tinggi melebihi nilai HVRT yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur tegangan aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika tegangan grid lebih tinggi daripada nilai yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter proteksi diatur secara sesuai melalui Aplikasi atau LCD, dan ubah nilai proteksi tegangan berlebih dengan izin operator daya setempat.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### Grid Kurang Tegangan (Kode gangguan: 4, 5)

Penyebab:

Tegangan grid lebih rendah daripada nilai perlindungan tegangan yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan norma

I. Jika gangguan terjadi berulang kali: 1. Ukur tegangan aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika tegangan grid lebih rendah daripada nilai yang ditetapkan.

1. Periksa apakah parameter perlindungan telah disesuaikan dengan benar melalui APP atau LCD.
2. Periksa apakah kabel AC sudah terpasang dengan kuat.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Grid Frekuensi Lebih (Kode gangguan: 8)**

Penyebab:

Frekuensi grid lebih tinggi daripada nilai perlindungan frekuensi yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur frekuensi aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika frekuensi grid berada di luar kisaran yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter perlindungan telah disesuaikan dengan benar melalui APP atau LCD.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Grid Frekuensi Kurang (Kode gangguan: 9)**

Penyebab:

Frekuensi grid lebih rendah daripada nilai perlindungan frekuensi yang ditetapkan.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur frekuensi aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika frekuensi grid berada di luar kisaran yang ditetapkan.
2. Periksa apakah parameter perlindungan telah disesuaikan dengan benar melalui APP atau LCD.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi Sungrow Service.

### **Pemadaman Daya Grid (Kode gangguan:10)**

Penyebab:

1. Grid tidak disuplai daya.
2. Sirkuit AC atau sakelar AC terputus.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan norma

I. Jika gangguan terjadi berulang kali: 1. Periksa apakah grid menyuplai daya dengan andal.

1. Periksa apakah kabel AC sudah terpasang dengan kuat.

2. Periksa apakah kabel AC tersambung ke terminal yang benar (kabel aktif dan kabel N terpasang dengan benar di tempatnya).
3. Periksa apakah pemutus arus AC disambungkan.
4. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Arus Kebocoran Berlebih (Kode gangguan: 12)**

Penyebab:

Arus kebocoran melebihi nilai standar saat inverter bekerja.

Tindakan perbaikan:

1. Gangguan dapat disebabkan oleh lingkungan yang lembap atau kurang cahaya matahari, dan inverter akan tersambung kembali ke grid setelah lingkungan diperbaiki.
2. Jika lingkungan normal, periksa apakah kabel AC dan DC terinsulasi dengan baik.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Grid Tidak Normal (Kode gangguan: 13)**

Penyebab:

Inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid pulih ke keadaan normal, dan jika gangguan terjadi secara berulang.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur frekuensi aktual di grid, dan hubungi perusahaan tenaga listrik setempat untuk mendapatkan solusi jika parameter grid melebihi nilai yang ditetapkan.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Tegangan Tidak Seimbang di Grid (Kode gangguan: 17)**

Penyebab:

Inverter mendeteksi tegangan grid tiga fasa yang tidak seimbang.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter akan terhubung kembali ke grid setelah grid kembali ke keadaan normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Ukur tegangan aktual di grid. Jika tegangan fasa grid berbeda cukup besar, hubungi perusahaan

tenaga listrik untuk mendapatkan penyelesaian masalah;

2. Jika perbedaan tegangan antara tiga fasa sesuai dengan kisaran perusahaan tenaga listrik setempat, ubah parameter ketakseimbangan tegangan grid melalui layar APP atau LCD.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Sambungan PV Terbalik (Kode gangguan:**

**28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

Penyebab:

Polaritas terbalik untuk string yang disambungkan.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah string yang terkait memiliki polaritas terbalik. Jika demikian, putuskan sakelar DC dan sesuaikan polaritas ketika iradiasi rendah dan arus string turun di bawah 0,5A.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

\*Kode 28 hingga kode 29 masing-masing berhubungan dengan PV1 hingga PV2.

\*Kode 448 hingga kode 479 masing-masing berhubungan dengan string 1 hingga string 32.

### **Alarm Sambungan PV Terbalik (Kode gangguan:**

**532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

Penyebab:

Tindakan perbaikan untuk gangguan polaritas PV terbalik:

1. Periksa polaritas sisi input PV yang sesuai dan perbaiki jika terbalik.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

\*Kode 532 hingga kode 547 masing-masing berhubungan dengan string 1 hingga string 16.

\*Kode 564 hingga kode 579 masing-masing berhubungan dengan string 17 hingga string 32.

### **Alarm PV Tidak Normal (Kode gangguan:**

**548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

Penyebab:

Hubung-singkat, rangkaian terbuka, atau arus rendah.

Tindakan perbaikan:

Periksa ketidaknormalan tegangan dan arus inverter untuk menentukan penyebab alarm.

1. Periksa apakah modul yang terkait berpelindung. Jika demikian, lepaskan pelindung dan pastikan modul bersih.
2. Periksa apakah kabel modul PV longgar, jika demikian, sambung ulang kabel untuk memastikan benar-benar tersambung.
3. Periksa apakah sekering DC rusak dan jika ya, ganti sekering.
4. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

\*Kode 548 hingga kode 563 masing-masing berhubungan dengan string 1 hingga string 16.

\*Kode 580 hingga kode 595 masing-masing berhubungan dengan string 17 hingga string 32.

### **Suhu Sekitar Sangat Tinggi (Kode gangguan: 37)**

Penyebab:

Suhu dalam lemari sangat tinggi;

Suhu ambien sangat tinggi.

Tindakan perbaikan:

Biasanya, inverter bekerja kembali setelah suhu di dalam atau suhu modul kembali normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Periksa apakah suhu ambien di inverter terlalu tinggi;
2. Periksa apakah inverter terpasang di tempat dengan sirkulasi udara yang baik;
3. Periksa apakah inverter terkena sinar matahari langsung. Jika demikian, gunakan tirai sebagai peneduh;
4. Periksa apakah kipas bekerja normal, jika tidak, ganti kipas;
5. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Suhu Ambien Rendah (Kode gangguan: 43)**

Penyebab:

Suhu ambien lebih rendah daripada nilai perlindungan.

Tindakan perbaikan:

Matikan dan putus inverter. Jalankan ulang inverter saat suhu ambien meningkat dalam kisaran

suhu kerja.

### **Resistan Insulasi Sistem Rendah (Kode gangguan: 39)**

Penyebab:

Resistan insulasi ke ground di modul PV lebih rendah daripada nilai standar.

Tindakan perbaikan:

Tunggu sampai inverter kembali ke normal. Jika gangguan terjadi berulang kali:

1. Periksa apakah nilai perlindungan resistansi ISO sangat tinggi melalui APP atau LCD, dan pastikan nilai tersebut sesuai dengan peraturan setempat.
2. Periksa resistansi ke ground di string dan kabel DC. Lakukan tindakan perbaikan jika terjadi hubung-singkat atau lapisan insulasi rusak.
3. Jika kabel normal dan gangguan terjadi saat hari hujan, periksa kembali saat cuaca cerah.
4. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Kabel Ground (Kode gangguan: 106)**

Penyebab:

1. Kontak kabel ground buruk;
2. Sambungan kabel ground tidak normal.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel AC disambungkan dengan benar.
2. Periksa apakah insulasi antara kabel ground dan kabel aktif normal.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan AFCI (Kode gangguan: 88)**

Penyebab:

Gangguan AFCI terjadi di sisi DC inverter.

Tindakan perbaikan:

1. Putuskan catu daya DC, dan periksa apakah ada kabel DC yang rusak, terminal sambungan atau sekering yang longgar atau tidak tersambung dengan benar, atau beberapa komponen yang hangus. Jika demikian, ganti kabel yang rusak, kencangkan terminal atau sekering, dan ganti komponen yang hangus.

2. Setelah melakukan langkah 1, sambungkan kembali catu daya DC, dan verifikasi gangguan AFCI melalui layar LCD atau APP, yang kemudian inverter akan kembali ke pengoperasian normal.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Kelebihan Daya Beban (Kode gangguan: 51)**

Penyebab:

Daya yang diperlukan untuk mengakses beban di port off-grid lebih dari daya yang dapat diberikan PV/baterai.

Tindakan perbaikan:

1. Kurangi daya beban di port luar grid atau putuskan sejumlah beban.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Alarm Sambungan Terbalik di Meter/CT (Kode gangguan: 84)**

Penyebab:

Alarm terjadi ketika meteran mendeteksi bahwa daya feed-in 300w lebih besar dari daya output inverter dan berlangsung selama 5 menit.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah meteran tersambung ke posisi yang tidak sesuai;
2. Periksa apakah arah perkabelan input dan output meter terbalik;
3. Jika sistem retrofit diaktifkan, periksa apakah pengaturan daya tetapan di inverter yang ada sudah benar.

### **Alarm Komunikasi Meteran Tidak Normal (Kode gangguan: 514)**

Penyebab:

Kabel komunikasi antara meteran dan inverter terputus;

Terminal komunikasi pada meteran atau inverter memiliki kontak yang buruk.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel dan terminal komunikasi tidak normal, dan perbaiki jika demikian.
2. Sambungkan kembali kabel komunikasi meter.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Konflik Grid (Kode gangguan: 323)**

Penyebab:

Saat inverter diatur ke mode luar grid, port output dalam grid atau luar grid tersambung ke grid sebenarnya.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah port output disambungkan ke grid sebenarnya, dan putuskan dari grid jika demikian.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Alarm Komunikasi Paralel (Kode gangguan:75)**

Penyebab:

Kesalahan komunikasi antara inverter yang tersambung secara paralel.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel dan terminal komunikasi tidak normal, dan perbaiki jika demikian.
2. Sambungkan kembali kabel komunikasi.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Gangguan Komunikasi BMS (Kode gangguan: 714)**

Penyebab:

Kabel komunikasi antara baterai dan inverter terputus;

Terminal komunikasi baterai atau inverter memiliki kontak yang buruk.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah kabel dan terminal komunikasi tidak normal, dan perbaiki jika demikian.
2. Sambungkan kembali kabel komunikasi baterai.
3. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Sambungan Baterai Tidak Normal (Kode gangguan: 716)**

Penyebab:

Polaritas terbalik di baterai;

Kabel daya baterai tidak tersambung;

Tegangan baterai rendah;

Gangguan relai di sirkuit pengisian & pengosongan.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah polaritas terbalik atau kabel daya tidak tersambung. Jika demikian, lakukan tindakan perbaikan.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

### **Alarm Baterai (Kode gangguan: 932,933,934,935,937,939,964)**

Penyebab:

Alarm dilaporkan ketika sedikit ketidaknormalan terjadi karena baterai itu sendiri, lingkungan pengoperasian, atau pengoperasian pada baterai.

Tindakan perbaikan:

Umumnya, baterai akan kembali ke normal secara otomatis. Jika alarm masih ada selama waktu yang lama:

1. Jika suatu alarm yang terkait dengan suhu ambien seperti alarm suhu berlebih atau alarm suhu rendah dilaporkan, lakukan tindakan seperti memperbaiki kondisi disipasi panas untuk menurunkan suhu.
2. Jika gangguan masih ada, hubungi produsen baterai.

### **Gangguan Baterai (Kode gangguan: 703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844, 864,866,867,868,870,1000,1001)**

Penyebab:

Gangguan dilaporkan ketika ketidaknormalan baterai terjadi karena baterai itu sendiri, lingkungan pengoperasian, atau pengoperasian pada baterai.

Tindakan perbaikan:

1. Jika tegangan baterai tidak normal, periksa apakah sambungan kabel daya baterai tidak normal (sambungan terbalik, longgar, dll.). Jika ya, sambungkan kabel daya baterai dengan benar.
2. Periksa apakah tegangan real-time baterai tidak normal jika kabel daya baterai sudah tersambung dengan benar. Jika ya, hubungi produsen baterai. Jika tidak, hubungi SUNGROW.
3. Untuk gangguan suhu pada baterai, lakukan perbaikan untuk meningkatkan kinerja disipasi panas dan menurunkan suhu.
4. Jika gangguan masih ada, hubungi SUNGROW.

**Kode Sistem (Kode gangguan:**

**7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)**

Penyebab:

1. Modul internal sistem tidak normal;
2. Kabel atau terminal yang terkait dengan sistem tidak normal.

Tindakan perbaikan:

Tunggu hingga sistem kembali ke normal;

Putuskan sakelar AC dan DC. Jika ada baterai, putuskan sakelar di sisi baterai. Tunggu selama 15 menit dan sambungkan sakelar AC dan DC bergantian, dan jalankan ulang sistem. Jika gangguan masih ada, silakan hubungi SUNGROW.

**Alarm Sistem (Kode gangguan:**

**59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)**

Penyebab:

1. Modul internal sistem tidak normal;
2. Kabel atau terminal yang terkait dengan sistem tidak normal.

Tindakan perbaikan:

1. Inverter dapat terus bekerja;
2. Periksa kabel dan terminal yang relevan untuk ketidaknormalan apa pun, periksa ketidaknormalan lingkungan apa pun seperti benda asing, dan lakukan tindakan perbaikan yang tepat bilamana perlu.
3. Jika alarm terjadi secara berulang, silakan hubungi SUNGROW.

**Sambungan Terbalik MPPT (Kode gangguan:**

**264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

Penyebab:

Polaritas MPPT yang tersambung terbalik.

Tindakan perbaikan:

1. Periksa apakah MPPT yang terkait memiliki polaritas terbalik. Jika demikian, putuskan sakelar DC dan sesuaikan polaritas ketika iradiasi rendah dan arus string turun di bawah 0,5A.
2. Jika gangguan tidak disebabkan oleh alasan di atas dan masih ada, hubungi SUNGROW.

\*Kode 264 hingga kode 279 masing-masing berhubungan dengan MPPT 1 hingga MPPT 20.

**Alarm Tegangan Berlebih Kapasitor Pendorong (Kode gangguan: 332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

Penyebab:

Tegangan kapasitor pendorong melampaui ambang batas alarm prasetel.

Tindakan perbaikan:

1. Mesin dapat terus bekerja;
2. Periksa kabel dan terminal yang relevan untuk ketidaknormalan apa pun, periksa ketidaknormalan lingkungan apa pun seperti benda asing, dan lakukan tindakan perbaikan yang tepat bilamana perlu.
3. Jika alarm terjadi secara berulang, silakan hubungi SUNGROW.

**Gangguan Tegangan Berlebih Kapasitor Boost (Kode gangguan: 364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Penyebab:

Tegangan kapasitor pendorong melampaui ambang batas gangguan prasetel.

Tindakan perbaikan: Putuskan sakelar AC dan DC. Jika ada baterai, putuskan sakelar di sisi baterai. Tunggu selama 15 menit dan sambungkan sakelar AC dan DC bergantian, dan jalankan ulang sistem. Jika gangguan masih ada, silakan hubungi SUNGROW.

# Bagaimana cara melihat Buku Petunjuk Pengguna?

## Bagaimana cara melihat Buku Petunjuk Pengguna?

Situs web iSolarCloud: Gunakan komputer untuk mengunjungi <https://www.isolarcloud.com>. Buku Petunjuk Pengguna dapat dilihat di bagian bawah halaman login. Anda juga dapat memasukkan nama pengguna dan kata sandi untuk masuk ke sistem, klik “Bantuan->Buku Petunjuk Pengguna” dalam menu di sisi kiri untuk melihat dokumen.

Aplikasi iSolarCloud: Klik “...” di sudut kanan atas halaman login untuk melihat Buku Petunjuk Pengguna.

## Tidak ada email yang diterima (akun terdaftar, pembuatan pembangkit listrik, berbagi pembangkit listrik, dll.)

1. Periksa apakah alamat email yang Anda masukkan sudah benar atau apakah Anda sudah memeriksa alamat email yang benar.
2. Periksa folder email lainnya, seperti folder sampah/email yang dihapus.
3. Jika Anda telah berhenti berlangganan milis iSolarCloud, atau memasukkan iSolarCloud dalam daftar hitam, atau menandai email iSolarCloud sebagai spam, Anda tidak dapat menerima email dari iSolarCloud. Untuk memastikan Anda dapat menerima email yang sesuai, tambahkan email dari iSolarCloud ke daftar putih.
4. Jika kotak email penerima penuh, gunakan alamat email yang berbeda atau coba lagi setelah mengosongkan ruang penyimpanan atau meningkatkan kapasitas kotak email.
5. Periksa apakah alamat email penerima sudah ada atau telah diblokir. Jika tidak ada atau telah diblokir, gunakan alamat email yang berbeda.
6. Sistem email penerima mungkin sibuk atau mengalami gangguan sementara. Silakan coba lagi nanti atau gunakan alamat email yang berbeda.
7. Alamat email sistem mungkin telah ditambahkan ke daftar hitam oleh sistem email penerima. Silakan gunakan alamat email yang berbeda atau hubungi Layanan Pelanggan Sungrow.
8. Pengoperasian Anda mungkin terlalu sering. Coba lagi nanti.
9. Jika setelah melakukan langkah di atas, Anda masih belum dapat menerima email, kirim email ke [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com) dan beri tahu alamat email address Anda. Kami akan memeriksanya untuk Anda.
10. Jika Anda sering mengalami masalah email, sebaiknya tambahkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) ke daftar putih email Anda, lalu coba terima email lagi. Anda dapat mencari di halaman web untuk

mengetahui cara mengatur daftar putih sesuai dengan kategori alamat email Anda.

## **Bagaimana cara menambahkan iSolarCloud ke daftar putih kotak email?**

Untuk memastikan kode verifikasi email berhasil terkirim dan langsung ke alamat email Anda, sebaiknya tambahkan alamat pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), ke kontak email Anda atau tambahkan ke daftar putih. Berikut adalah beberapa metode pengaturan email umum sebagai referensi.

### **Menyiapkan daftar putih di Log Outlook**

dalam Kotak Keluar Anda, klik “Pengaturan -> Email -> Email Sampah -> Pengirim dan domain aman” untuk memasukkan antarmuka yang sesuai, masukkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) untuk menambahkannya sebagai pengirim aman, lalu klik “Simpan”.

### **Menyiapkan daftar putih di Gmail**

1. Masuk ke Gmail. Klik “Pengaturan” untuk membuka halaman pengaturan.
2. Klik “Filter dan alamat mask” untuk membuat filter baru.
3. Di kotak “Dari”, masukkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) dan buat filter.
4. Centang “Jangan kirim ke spam” dan buat filter.

### **Menyiapkan daftar putih di email QQ**

1. Masuk ke kotak masuk QQ Anda. Klik “Pengaturan -> Spam” untuk membuka antarmuka yang sesuai.
2. Selanjutnya, klik “Atur Daftar Putih Email”, masukkan alamat email pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “Tambahkan ke daftar putih” atau klik “Atur daftar putih domain”. Masukkan [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “Tambahkan ke daftar putih domain”.

### **Menyiapkan daftar putih di @163.com**

1. Masuk ke kotak email. Klik “Pengaturan -> Pengaturan umum” untuk membuka antarmuka yang sesuai.
2. Klik “Anti-spam/Daftar Hitam dan Daftar Putih -> Tambahkan daftar putih” di bagian bawah halaman. Masukkan alamat email pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “Oke”.

### **Menyiapkan daftar putih di @126.com**

Masuk ke kotak email. Klik “Pengaturan -> Anti-spam -> Tambahkan daftar putih”. Masukkan alamat email pengiriman iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), lalu klik “Oke”.

**Jika email Anda tidak termasuk kategori di atas, Anda dapat mencari cara mengatur daftar putih di pusat bantuan resmi email Anda.**



# Bagaimana cara membuat pembangkit listrik?

## Bagaimana cara membuat pembangkit listrik?

Masuk ke Aplikasi iSolarCloud, klik  di sudut kanan atas, pilih tipe pembangkit listrik dan tipe inverter sesuai kebutuhan sebenarnya, lalu pindai kode QR peralatan komunikasi atau inverter untuk menambahkan peralatan. Klik “Selanjutnya” dan ikuti petunjuk di antarmuka untuk memasukkan informasi pembangkit listrik.

## Bagaimana cara berbagi pakai pembangkit listrik?

Situs web iSolarCloud: Masuk ke situs web iSolarCloud dan buka antarmuka daftar pembangkit

listrik. Klik  untuk membuka antarmuka bagi pakai. Klik “Tambah Bagi Pakai” di sudut kanan atas, masukkan alamat email entitas yang dituju untuk berbagi pakai dan pilih izin yang sesuai.

Aplikasi iSolarCloud: Masuk ke Aplikasi iSolarCloud, pilih pembangkit listrik yang ingin Anda bagi pakai, klik  di sisi kanan pembangkit listrik, lalu klik “Bagikan” untuk membuka antarmuka yang sesuai. Klik “Tambah Bagi Pakai”, masukkan alamat email entitas yang dituju untuk berbagi pakai dan pilih izin yang sesuai.

## Bagaimana cara menghapus pembangkit listrik?

Situs web dan aplikasi iSolarCloud tidak mendukung penghapusan pembangkit listrik dengan tipe pembangkit listrik “Utilitas”.

Situs web iSolarCloud: Masuk ke situs web iSolarCloud, dan buka antarmuka daftar pembangkit listrik. Klik  untuk menghapus pembangkit listrik.

Aplikasi iSolarCloud: Masuk ke Aplikasi iSolarCloud, dan pilih pembangkit listrik untuk ditambahkan. Klik  di sisi kanan pembangkit listrik untuk menghapus pembangkit listrik.

## Bagaimana cara mengubah kode penyedia layanan pembangkit listrik?

Situs web iSolarCloud: Masuk ke situs web iSolarCloud, dan buka antarmuka daftar pembangkit listrik. Klik pembangkit listrik dengan kode penyedia layanan yang perlu diubah. Klik “Konfigurasi Pembangkit Listrik → Pembangkit Listrik” pada menu di kiri, dan lihat “Kode Organisasi

Distributor/Instalatur” di bagian bawah halaman menurun. Klik  untuk mengubah kode dan kemudian klik “Konfirmasi”.

Aplikasi iSolarCloud: Masuk ke Aplikasi iSolarCloud, dan buka antarmuka daftar pembangkit listrik. Klik pembangkit listrik dengan kode penyedia layanan yang perlu diubah untuk membuka satu antarmuka informasi pembangkit listrik. Klik  di sudut kanan atas untuk membuka antarmuka konfigurasi pembangkit listrik. Klik “Pembangkit Listrik” dan lihat “Kode Organisasi

Distributor/Instalatur” di bagian bawah halaman untuk mengubah kode dan simpan perubahan.

### **Bagaimana cara mengubah kode level atas distributor/instalatur?**

Situs web iSolarCloud: Masuk ke situs web iSolarCloud. Klik “Saya” di menu untuk membuka antarmuka informasi akun, dan lihat informasi organisasi level atas. Klik  untuk mengubah “Kode Organisasi Distributor/Instalatur”.

Aplikasi iSolarCloud: Masuk ke Aplikasi iSolarCloud, pilih “Lainnya -> Profil” untuk membuka antarmuka yang sesuai. Klik  di sudut kanan bawah antarmuka untuk mengubah “Kode Organisasi Distributor/Instalatur Level Atas” dan simpan perubahan.