

目 录

[Come ottenere il numero di conto](#)

[Dopo aver collegato l'inverter al WiFi o aver installato normalmente e-Net, non è possibile richiedere il rimborso del dispositivo quando si utilizza l'app per creare uno stabilimento.](#)

[Come collegare direttamente l'inverter per visualizzare i dati](#)

[Come visualizzare il manuale dell'utente](#)

[Come creare stabilimento elettrico](#)

Come ottenere il numero di conto

Come ottenere un account

È disponibile la registrazione o l'assegnazione di un account.

1) Registrazione: Proprietari o distributori/installatori possono registrare i propri account sulla pagina di login di iSolarCloud Web o App (selezionare il sito del server in base alla situazione attuale, tra cui il server cinese supporta solo i distributori/installatori per registrare i propri account).

2) Allocazione account: l'amministratore di backend assegna gli account al distributore/installatore. Quando il distributore/installatore ottiene gli account, può aiutare il proprietario a creare l'impianto e generare l'account del proprietario e consegnarlo al proprietario tramite SMS o e-mail.

Cosa fare se ci si dimentica della password di accesso

Accedere ad iSolarCloud Web o App, fare clic su "Password dimenticata" nella pagina di accesso per accedere all'interfaccia "Account e sicurezza" e inserire l'e-mail usata per la registrazione dell'account per verificare la propria identità. Reimpostare la password dopo la verifica.

Come modificare la password di accesso

Immettere il nome utente e la password per accedere ad iSolarCloud Web o App, fare clic su "Account e sicurezza -> Password account" per accedere all'interfaccia corrispondente e reimpostare la password.

Annullare il numero di conto

Immettere il nome utente e la password per accedere ad iSolarCloud Web o App, fare clic su "Account e sicurezza -> Elimina account" per accedere all'interfaccia corrispondente, verificare la propria identità in base alle istruzioni visualizzate ed eliminare l'account dopo la verifica. Una volta annullato un account, tutte le informazioni relative saranno eliminate in modo permanente e non potranno essere ripristinate; pertanto, agire con cautela.

Dopo aver collegato l'inverter al WiFi o aver installato normalmente e-Net, non è possibile richiedere il rimborso del dispositivo quando si utilizza l'app per creare uno stabilimento.

Dopo aver collegato l'inverter al WiFi o aver installato normalmente e-Net, non è possibile richiedere il rimborso del dispositivo quando si utilizza l'app per creare uno stabilimento.

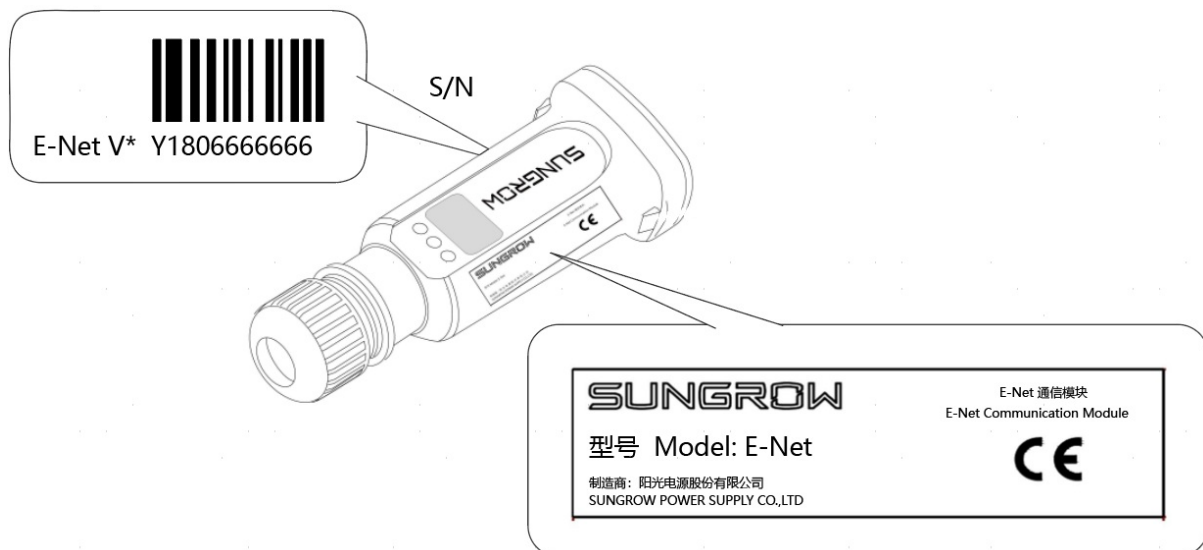
Dopo aver collegato l'inverter al WiFi o aver installato l'E-Net normalmente, non è possibile richiamare il dispositivo quando si utilizza l'app per creare un impianto.

1.
 - i. Verificare che la visualizzazione della spia WiFi o E-Net sia normale.
2.
 - ii. Controllare le impostazioni del router domestico per confermare che la funzione "Assegnazione indirizzo IP (DHCP)" sia abilitata. Deve essere selezionato, altrimenti non sarà possibile accedere a Internet tramite WiFi o E-Net.

Dopo che l'app ha configurato la WLAN si viene riportati ad altre interfacce e si viene informati che non è disponibile alcuna rete

Dopo aver configurato la WLAN, per utilizzare normalmente la funzione di monitoraggio dell'app, è necessario scollegare l'app dal segnale WLAN dell'inverter e collegare il telefono alla rete del router domestico o alla rete dati.

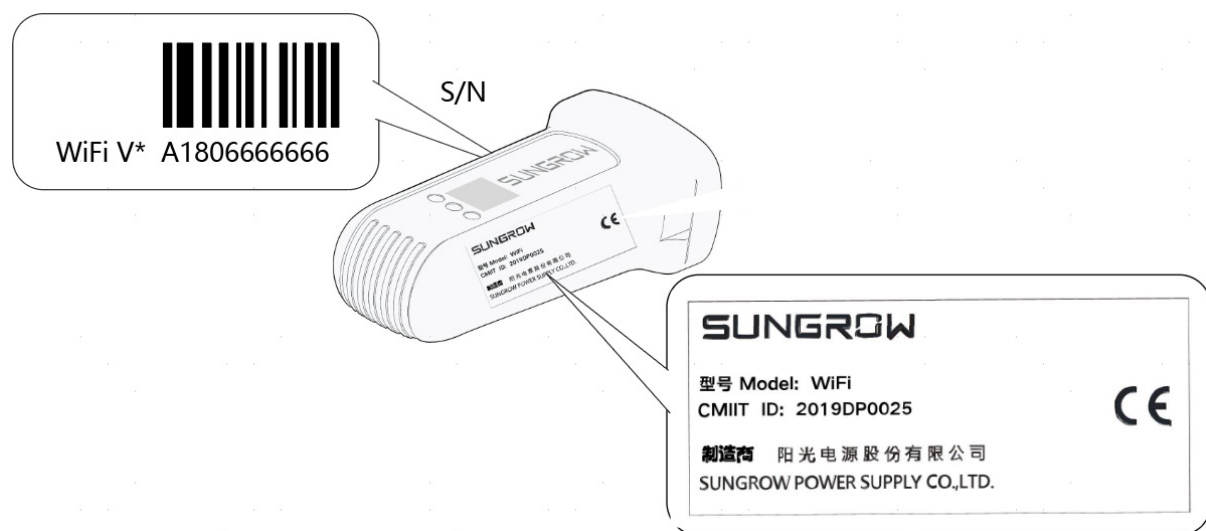
Stato degli indicatori LED dell' E-Net



Definizione spia	Spiegazione dello stato
di funzionamento (blu): spia di funzionamento, indica lo	Accesa: il modulo è collegato normalmente e in funzione

stato di funzionamento del modulo	Spenta: il modulo non è collegato normalmente e non può funzionare
COM (verde): spia di comunicazione, indica lo stato di collegamento al router	al modulo è assegnato un indirizzo IP ed è collegato correttamente al router domestico Lampeggiante: al modulo non è stato assegnato un indirizzo IP e non può collegarsi al router domestico Spenta: la comunicazione tra il modulo e l'inverter è anomala
NET (gialla): spia di rete, indica il collegamento al server o lo stato di aggiornamento	Accesa: collegato correttamente al server dati Lampeggiante: aggiornamento dell'apparecchiatura secondaria Spenta: impossibile collegarsi al server dati
Dopo aver completato la configurazione del router domestico, attendere circa 10 minuti affinché E-Net si colleghi correttamente al server dati, poi la spia NET mostrerà una luce fissa.	

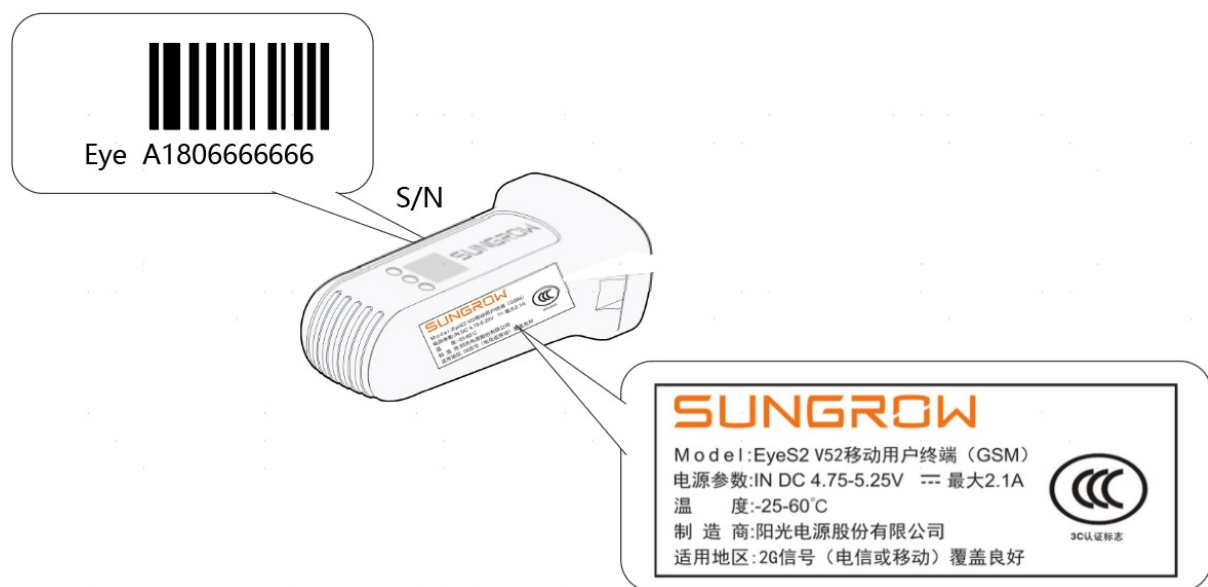
Stato degli indicatori LED del WLAN



Definizione indicatore	Spiegazione dello stato
di funzionamento (blu): indicatore di funzionamento, indica lo stato di funzionamento del modulo	Acceso: il modulo funziona normalmente Spento: il modulo non funziona normalmente
COM (verde): indicatore di comunicazione, indica lo stato di collegamento al router	Acceso: collegato correttamente al router domestico Lampeggiante: tentativo di collegarsi al router domestico Spento: impossibile collegarsi al router domestico

<p>NET (giallo): indicatore di rete, indica il collegamento al server o lo stato di aggiornamento</p>	<p>Acceso: collegato correttamente al server dati Lampeggiante: se lampeggia velocemente indica che il modulo è in aggiornamento; se lampeggia lentamente indica che la comunicazione con l'inverter è interrotta Spento: impossibile collegarsi al server dati</p>
<p>Dopo aver completato la configurazione del router domestico, attendere circa 10 minuti affinché la WLAN si colleghi correttamente al server dati, poi l'indicatore NET mostrerà una luce fissa.</p>	

Stato degli indicatori LED dell' Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2, EyeM2)



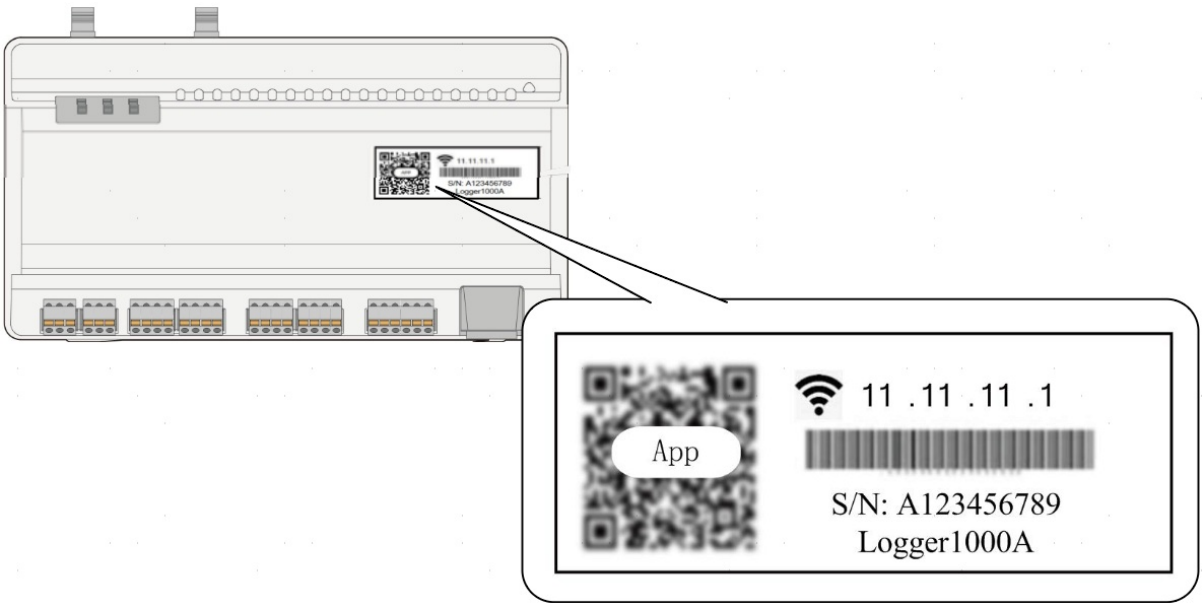
Tipo di LED	Spiegazione	Stato del LED	Spiegazione dello stato
di funzionamento: Spia di funzionamento	indica se il software e l'hardware del modulo funzionano normalmente	Lampeggia una volta al secondo	Il modulo funziona normalmente
		Lampeggia in modo irregolare, luce fissa o spenta	Il modulo funziona in modo anormale
COM: spia di comunicazione	Indica se la comunicazione tra il modulo e l'inverter è normale	Lampeggia una volta al secondo	Comunicazione normale con l'inverter
		Lampeggia in modo irregolare, luce fissa o spenta	Comunicazione anomala con l'inverter

NET: spia di rete	Indica lo stato di collegamento tra il dispositivo e il server in background	Acceso	Collegamento corretto con il server in background
		Spento	comunicazione anomala con il server in background

Stato degli indicatori LED dell' Eye (Eye V22, Eye V24)

Tipo di LED	Spiegazione	Stato del LED	Spiegazione dello stato
Indicatore dell'alimentazione	Indica se l'alimentazione del dispositivo è normale	Acceso	L'alimentazione del dispositivo corrente è normale
		Spento	Nessuna alimentazione al dispositivo corrente
Indicatore di comunicazione	Indica lo stato di comunicazione della porta seriale RS485 del dispositivo	Lampeggio veloce (un lampeggio ogni 0,5 s, cinque lampeggi di seguito)	Comunicazione normale con l'inverter
		Lampeggio lento (un lampeggio ogni 2 s, 5 lampeggi di seguito)	Comunicazione normale con il contatore
		Spento	Nessuna interazione dei dati
Indicatore di rete	Indica lo stato della connessione di rete del dispositivo	Lampeggiante	Collegato alla rete
		Acceso	Dati caricati con successo
		Spento	Nessuna interazione dei dati

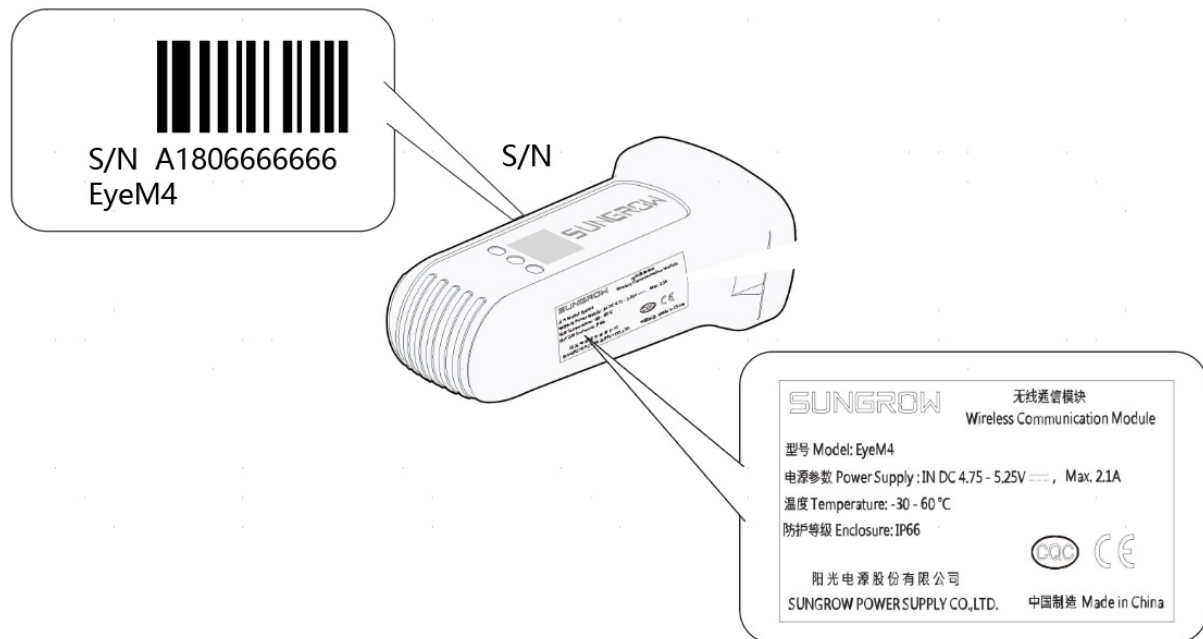
Stato degli indicatori LED del Logger1000



Indicatore (stampa)	Colore LED	Stato LED	Spiegazione dello stato
di funzionamento: indicatore di funzionamento	Rosso/Verde	Spento	Nessuna alimentazione esterna collegata
		Lampeggia lentamente (verde)	Funzionamento normale
		Lampeggia lentamente (rosso)	Allarme dispositivo
		Acceso (rosso)	Guasto di funzionamento Logger1000
4G: Indicatore 4G*	Blu	Spento	Nessuna comunicazione dati
		Acceso	4G collegato correttamente
		Lampeggia lentamente	Comunicazione dati in corso
WLAN: indicatore WLAN	Blu	Spento	Nessuna comunicazione dati
		Acceso	WiFi collegato correttamente
		Lampeggia lentamente	Comunicazione dati in corso

Nota: * Solo Logger1000A è dotato di indicatore 4G.

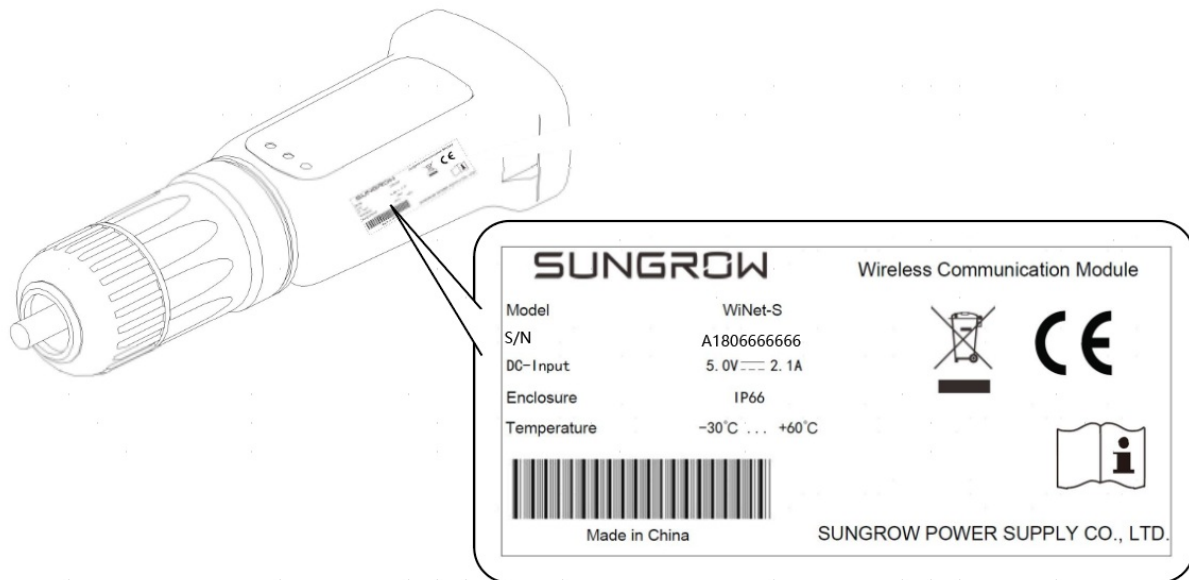
Stato degli indicatori LED dell' EyeM4



Tipo di LED	Spiegazione	Stato del LED	Spiegazione dello stato
di funzionamento: spia di funzionamento	Indica se il software e l'hardware del modulo funzionano normalmente	Verde lampeggiante	Funzionamento normale
		Rosso lampeggiante	Guasto inverter
		Spenta	Modulo spento
4G: spia 4G	Indica lo stato di comunicazione del modulo e della stazione base	Accesa	Collegato alla stazione base
		Spenta	Non collegato alla stazione base
		Lampeggiante	Scambio di dati in corso attraverso il canale 4G
WLAN: spia WLAN	Indica lo stato di comunicazione del modulo e del router	Accesa	Collegato al router
		Spenta	Non collegato al router

	Lampeggiante	Scambio di dati in corso attraverso WLAN
--	--------------	--

Stato degli indicatori LED del WiNet-S



Indicatore	Stato	Spiegazione dello stato
di funzionamento	Spento	Non collegato all'alimentatore esterno
	Verde lampeggiante	Funzionamento normale
	Rosso fisso	Guasto modulo
WLAN	Spento	Nessuno scambio di dati
	Acceso	WiFi collegato correttamente
	Lampeggia lentamente	Scambio di dati
	Lampeggia velocemente	In modalità smartConfig (modalità predefinita)
LAN	Spento	Nessuno scambio di dati
	Verde fisso	Ethernet collegata correttamente
	Verde fisso, rosso lampeggiante	Scambio di dati

Dopo aver collegato l'inverter al WiFi o aver installato normalmente e-Net, non è possibile richiedere il rimborso del dispositivo quando si utilizza l'app per creare uno stabilimento.

Come collegare direttamente l'inverter per visualizzare i dati

Come collegarsi direttamente all'inverter per visualizzare i dati

Aprire iSolarCloud App, fare clic su “Accesso locale” nella parte inferiore della pagina di accesso, selezionare WLAN o Bluetooth in base alla modalità di comunicazione attualmente utilizzata dall'inverter e seguire le istruzioni per eseguire l'accesso. È possibile visualizzare i dati dell'inverter dopo aver eseguito correttamente l'accesso.

Sovratensione rete (codice di guasto: 2, 3, 14, 15)

Causa:

La tensione di rete è superiore al valore di protezione della tensione impostato oppure

la durata della sovratensione è superiore al valore HVRT impostato.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale.

Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Misurare la tensione di rete effettiva e contattare il gestore dell'energia elettrica locale per risolvere il problema se la tensione di rete è superiore al valore impostato.
2. Controllare se i parametri di protezione sono impostati correttamente tramite l'app o il display LCD e modificare il valore di protezione da sovratensione con l'approvazione del gestore dell'energia elettrica locale.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Sottotensione rete (codice di guasto: 4, 5)

Causa:

La tensione di rete è inferiore al valore di protezione della tensione impostato.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale.

Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Misurare la tensione di rete effettiva e contattare il gestore dell'energia elettrica locale per risolvere il problema se la tensione di rete è inferiore al valore impostato.
2. Controllare che i parametri di protezione siano impostati correttamente tramite l'app o il display

LCD.

3. Controllare che il cavo CA sia collegato correttamente e saldamente.
4. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Sovrafrequenza rete (codice di guasto: 8)

Causa:

La frequenza di rete è superiore al valore di protezione della frequenza impostato.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale.

Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Misurare la frequenza di rete effettiva e contattare il gestore dell'energia elettrica locale per risolvere il problema se la frequenza di rete supera l'intervallo impostato.
2. Controllare che i parametri di protezione siano impostati correttamente tramite l'app o il display LCD.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Sottofrequenza rete (codice di guasto: 9)

Causa:

La frequenza di rete è inferiore al valore di protezione della frequenza impostato.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale.

Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Misurare la frequenza di rete effettiva e contattare il gestore dell'energia elettrica locale per risolvere il problema se la frequenza di rete supera l'intervallo impostato.
2. Controllare che i parametri di protezione siano impostati correttamente tramite l'app o il display LCD.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare l'assistenza Sungrow.

Interruzione di rete (codice di guasto: 10)

Causa:

1. La rete non è alimentata.
2. Il circuito CA o l'interruttore CA sono scollegati.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale.
Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Verificare che la rete fornisca energia elettrica in modo affidabile.
2. Controllare che il cavo CA sia saldamente in posizione.
3. Controllare se il cavo CA è collegato al terminale corretto (se il filo sotto tensione e il filo N sono posizionati correttamente).
4. Controllare se l'interruttore CA è collegato.
5. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Limite superato corrente di dispersione (codice di guasto: 12)

Causa:

La corrente di dispersione supera il valore standard quando l'inverter è in funzione.

Misure correttive:

1. Il guasto può essere causato dalla luce solare insufficiente o da un ambiente umido e l'inverter verrà ricollegato alla rete dopo il miglioramento delle condizioni ambientali.
2. Se le condizioni ambientali sono normali, controllare che i cavi CA e CC siano ben isolati.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Anomalia rete (codice di guasto: 13)

Causa:

L'inverter eseguirà un test automatico prima di essere collegato alla rete e il guasto si verificherà se ci sono anomalie nella rete.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale.
Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Misurare la frequenza di rete effettiva e contattare il gestore dell'energia elettrica locale per risolvere il problema se il parametro della rete supera l'intervallo impostato.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Squilibrio tensione di rete (codice di guasto: 17)

Causa:

L'inverter rileva uno squilibrio della tensione di rete trifase.

Misure correttive:

In genere, l'inverter si ricollega alla rete quando la rete rientra nei range di funzionamento normale. Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Misurare la tensione di rete effettiva. Se le tensioni della fase di rete differiscono notevolmente, contattare il gestore dell'energia elettrica per risolvere il problema;
2. Se la differenza di tensione tra le tre fasi rientra nell'intervallo ammesso dal gestore dell'energia elettrica locale, modificare il parametro di squilibrio della tensione di rete tramite l'app o il display LCD.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Guasto per inversione polarità stringa PV (codice di guasto: 28, 29, 208, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479)

Causa:

Polarità invertita della stringa collegata.

Misure correttive:

1. Controllare se la polarità della stringa corrispondente è invertita. In tal caso, scollegare l'interruttore CC e regolare la polarità quando l'irraggiamento è basso e la corrente della stringa scende al di sotto di 0,5 A.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 28 a 29 corrispondono rispettivamente a PV1 e PV2. *I codici da 448 a 479 corrispondono rispettivamente alle stringhe da 1 a 32.

Allarme per inversione polarità PV (codice di guasto: 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579)

Causa:

Polarità PV invertita

Misure correttive:

1. Controllare la polarità del lato di ingresso fotovoltaico corrispondente e correggerla se è invertita.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 532 a 547 corrispondono rispettivamente alle stringhe da 1 a 16.

*I codici da 564 a 579 corrispondono rispettivamente alla stringa da 17 a 32.

Allarme di anomalità PV (codice di guasto: 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595)

Causa:

Cortocircuito, circuito aperto o bassa corrente.

Misure correttive:

Controllare la tensione e le anomalie della corrente dell'inverter per identificare le cause dell'allarme.

1. Controllare se la stringa corrispondente è coperta. In tal caso, rimuovere la copertura e assicurarsi che i pannelli siano puliti.
2. Controllare se il cablaggio dei moduli fotovoltaico è allentato; in tal caso, ricollegare i cavi per assicurarsi che siano cablati correttamente.
3. Controllare se il fusibile CC è danneggiato e, in tal caso, sostituirlo.
4. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 548 a 563 corrispondono rispettivamente alle stringhe da 1 a 16.

*I codici da 580 a 595 corrispondono rispettivamente alla stringa da 17 a 32.

Sovratemperatura ambiente (codice di guasto: 37)

Causa:

Temperatura interna eccessivamente alta;

Temperatura ambiente eccessivamente alta.

Misure correttive:

In genere, l'inverter funzionerà nuovamente dopo che la temperatura interna o la temperatura dell'inverter ritorneranno normali. Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Controllare se la temperatura ambiente dell'inverter è troppo alta;
2. Controllare se l'inverter si trova in un luogo in cui la ventilazione è semplice;
3. Controllare se l'inverter è esposto alla luce solare diretta. In tal caso, metterlo all'ombra;
4. Verificare che le ventole funzionino normalmente; in caso contrario, sostituirle;
5. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Bassa temperatura ambiente (codice di guasto: 43)

Causa:

La temperatura ambiente è inferiore al valore di protezione.

Misure correttive:

Spegnere e scollegare l'inverter. Riavviare l'inverter quando la temperatura ambiente aumenta nell'intervallo della temperatura di esercizio.

Scarsa resistenza isolamento sistema (codice di guasto: 39)

Causa:

La resistenza di isolamento a massa del campo fotovoltaico è inferiore al valore standard.

Misure correttive:

Attendere che l'inverter torni al funzionamento normale. Se il guasto si verifica ripetutamente:

1. Controllare se il valore di protezione della resistenza ISO è eccessivamente alto tramite l'app o il display LCD e assicurarsi che sia conforme alle normative locali.
2. Controllare la resistenza alla massa della stringa e del cavo CC. Adottare misure correttive in caso di cortocircuito o strato di isolamento danneggiato.
3. Se il cavo è normale e il guasto si verifica nei giorni di pioggia, controllare nuovamente quando il tempo migliora.
4. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Errore cavo di messa a terra (codice di guasto: 106)

Causa:

1. Contatto difettoso del cavo di messa a terra;
2. Il collegamento del cavo di messa a terra è anomalo.

Misure correttive:

1. Controllare che il cavo CA sia collegato correttamente.
2. Controllare che l'isolamento tra il cavo di terra e il cavo sotto tensione sia normale.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Guasto AFCI (codice di guasto: 88)

Causa:

Il guasto AFCI si verifica sul lato CC dell'inverter.

Misure correttive:

1. Scollegare l'alimentazione CC e controllare se il cavo CC è danneggiato, se il terminale di collegamento o il fusibile sono allentati o un contatto è difettoso o se alcuni componenti sono bruciati. In tal caso, sostituire il cavo danneggiato, fissare il terminale o il fusibile e sostituire il componente bruciato.
2. Dopo aver eseguito il passaggio 1, ricollegare l'alimentazione CC e cancellare il guasto AFCI tramite il display LCD o l'app, così l'inverter tornerà al funzionamento normale.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Guasto di sovraccarico del carico backup (codice di guasto: 51)

Causa:

La potenza richiesta dal carico sulla porta backup è maggiore della potenza che il fotovoltaico/batteria è in grado di fornire.

Misure correttive:

1. Ridurre la potenza del carico sulla porta backup o rimuovere alcuni carichi.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Allarme di collegamento inverso METER/CT (codice di guasto: 84)

Causa:

Gli allarmi si verificano quando il meter rileva che la potenza di alimentazione è maggiore di 300 W rispetto alla potenza di uscita dell'inverter e dura 5 minuti.

Misure correttive:

1. Controllare se il meter è collegato nella posizione sbagliata;
2. Controllare se la direzione del cablaggio di ingresso e uscita del meter è invertita;
3. Nel caso in cui il sistema retrofit è abilitato, verificare che l'impostazione della potenza nominale dell'inverter esistente sia corretta.

Avviso anomalia comunicazione contatore energia (codice di guasto: 514)

Causa:

Il cavo di comunicazione tra il meter e l'inverter è scollegato;

Il contatto del terminale di comunicazione del meter o dell'inverter è difettoso.

Misure correttive:

1. Controllare se il cavo di comunicazione e il terminale sono difettosi e, in tal caso, ripararli.
2. Ricollegare il cavo di comunicazione del meter.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Conflitto di rete (codice di guasto: 323)

Causa:

Quando l'inverter è impostato sulla modalità off-grid, l'uscita on-grid o off-grid è collegata alla rete di distribuzione.

Misure correttive:

1. Controllare se l'uscita è collegata alla rete di distribuzione e, in tal caso, scollegarla.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Allarme di comunicazione parallela (codice di guasto: 75)

Causa:

Errore di comunicazione tra gli inverter collegati in parallelo.

Misure correttive:

1. Controllare se il cavo di comunicazione e i terminali sono difettosi e, in tal caso, ripararli.
2. Ricollegare il cavo di comunicazione.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Guasto di comunicazione BMS (codice di guasto: 714)

Causa:

Il cavo di comunicazione tra la batteria e l'inverter è scollegato; Il contatto del terminale di comunicazione della batteria o dell'inverter è difettoso.

Misure correttive:

1. Controllare se il cavo di comunicazione e i terminali sono difettosi e, in tal caso, ripararli.
2. Ricollegare il cavo di comunicazione della batteria.
3. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Collegamento batteria anomalo (codice di guasto: 716)

Causa:

Polarità invertita della batteria;

Il cavo di alimentazione della batteria non è collegato;

Bassa tensione della batteria;

Guasto del relè nel circuito di carica e scarica.

Misure correttive:

1. Controllare se la polarità è invertita o se il cavo di alimentazione non è collegato. In tal caso, adottare le misure correttive.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

Allarme di batteria (codice di guasto: 932, 933, 934, 935, 937, 939, 964)

Causa:

L'allarme viene segnalato quando si verifica una lieve anomalia causata dalla batteria stessa, dall'ambiente operativo o del funzionamento della batteria.

Misure correttive:

In genere, la batteria torna automaticamente allo stato normale. Se l'allarme continua per un tempo prolungato:

1. Se viene segnalato un allarme relativo alla temperatura ambiente, ad esempio un allarme di sovratemperatura o di temperatura bassa, adottare misure quali il miglioramento delle condizioni di dissipazione del calore al fine di abbassare la temperatura.
2. Se l'anomalia persiste, contattare il produttore della batteria.

Guasto di batteria (codice di guasto: 703, 707, 708, 711, 712, 715, 717, 732, 733, 734, 735, 739, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 839, 844, 864, 866, 867, 868, 870, 1000, 1001)

Causa:

Il guasto viene segnalato quando si verifica un'anomalia della batteria causata dalla batteria stessa, dall'ambiente operativo o del funzionamento della batteria.

Misure correttive:

1. In caso di tensione anomala della batteria, controllare se il collegamento del cavo di alimentazione della batteria presenta anomalia (collegamento inverso, lasco, ecc.). In tal caso, collegare correttamente il cavo di alimentazione della batteria.

2. Controllare se la tensione in tempo reale della batteria è anomala quando il cavo di alimentazione della batteria è collegato correttamente. In tal caso, contattare il produttore della batteria. In caso contrario, contattare SUNGROW.
3. In caso di temperatura della batteria anomala, adottare le misure necessarie per migliorare le prestazioni di dissipazione del calore e abbassare la temperatura.
4. Se l'anomalia persiste, contattare SUNGROW.

Errore sistema (codice di guasto: 7, 11, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 85, 92, 93, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 248, 249, 250, 251, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 324, 325, 326, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 600, 601, 602, 603, 605, 608, 612, 616, 620, 622, 623, 624, 800, 802, 804, 807, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122)

Causa:

1. I moduli interni del sistema presentano delle anomalie;
2. Il cablaggio o il terminale del sistema presenta delle anomalie.

Misure correttive:

Attendere che il sistema torni al funzionamento normale;

Scollegare gli interruttori CA e CC. Se è presente una batteria, scollegare l'interruttore sul lato batteria. Attendere 15 minuti, collegare gli interruttori CA e CC uno alla volta e riavviare il sistema. Se il guasto persiste, contattare SUNGROW.

Allarme di sistema (codice di guasto: 59, 70, 71, 72, 74, 76, 82, 83, 87, 89, 77, 78, 79, 80, 81, 216, 217, 218, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 432, 433, 434, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 515, 516, 517, 518, 900, 901, 910)

Causa:

1. I moduli interni del sistema presentano delle anomalie;
2. Il cablaggio o il terminale del sistema presenta delle anomalie.

Misure correttive:

1. L'inverter può continuare a funzionare;

2. Controllare eventuali anomalie nei relativi cavi e terminali, verificare l'eventuale presenza di anomalie ambientali, quali corpi estranei, e adottare le misure correttive corrispondenti, se necessario.
3. Se l'allarme si verifica ripetutamente, contattare SUNGROW.

Collegamento inverso MPPT (codice di guasto: 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283)

Causa:

La polarità dell'MPPT collegato è invertita.

Misure correttive:

1. Controllare se la polarità dell'MPPT corrispondente è invertita. In tal caso, scollegare l'interruttore CC e regolare la polarità quando l'irraggiamento è basso e la corrente della stringa scende al di sotto di 0,5 A.
2. Se il guasto non è scaturito dai motivi precedenti e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 264 a 279 corrispondono rispettivamente agli MPPT da 1 a 20.

Allarme di sovratensione del condensatore di boost (codice di guasto: 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363)

Causa:

La tensione del condensatore di boost supera la soglia di allarme preimpostata.

Misure correttive:

1. La macchina può continuare a funzionare;
2. Controllare eventuali anomalie nei relativi cavi e terminali, verificare l'eventuale presenza di anomalie ambientali, quali corpi estranei, e adottare le misure correttive corrispondenti, se necessario.
3. Se l'allarme si verifica ripetutamente, contattare SUNGROW.

Condensatore di boost Guasto per sovratensione (codice di guasto: 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395)

Causa:

La tensione del condensatore di boost supera la soglia di guasto preimpostata.

Misure correttive:

Scollegare gli interruttori CA e CC. Se è presente una batteria, scollegare l'interruttore sul lato batteria. Attendere 15 minuti, collegare gli interruttori CA e CC uno alla volta e riavviare il sistema. Se il guasto persiste, contattare SUNGROW.

Come visualizzare il manuale dell'utente

Come visualizzare il manuale utente

Sito Web iSolarCloud: Utilizzare il computer per visitare il sito Web <https://www.isolarcloud.com>. Il manuale dell'utente può essere visualizzato nella parte inferiore della pagina di accesso. È inoltre possibile immettere il nome utente e la password per accedere al sistema; fare clic su "Guida-> Manuale dell'utente" nel menu a sinistra per visualizzare il documento.

iSolarCloud App: Fare clic su " *** " nell'angolo in alto a destra della pagina di accesso per visualizzare il manuale dell'utente.

Impossibile ricevere e-mail (account, creazione dello stabilimento elettrico, condivisione dello stabilimento elettrico ecc.)

1. Verificare che l'indirizzo e-mail immesso sia corretto o che l'account e-mail sia stato selezionato correttamente.
2. Controllare le cartelle dello spam e del cestino o le altre cartelle nella casella e-mail.
3. Se l'iscrizione è stata annullata o se iSolarCloud è stato inserito nella blacklist o contrassegnato come spam, non sarà possibile ricevere e-mail da iSolarCloud. Per poter ricevere e-mail da iSolarCloud, è necessario inserire tale indirizzo e-mail nella whitelist.
4. Se la casella e-mail del destinatario è piena, utilizzare un indirizzo e-mail diverso o riprovare dopo aver liberato lo spazio o dopo aver aumentato la capacità della casella di posta.
5. Verificare se l'indirizzo e-mail del destinatario esiste o è stato bloccato. Se non esiste o se è stato bloccato, utilizzare un indirizzo e-mail diverso.
6. Il sistema di posta del destinatario potrebbe essere occupato o presentare guasti temporanei. Riprovare più tardi o utilizzare un indirizzo e-mail diverso.
7. Il sistema di posta del destinatario potrebbe aver inserito l'indirizzo e-mail del sistema nella blacklist. Utilizzare un indirizzo e-mail diverso o contattare il servizio clienti Sungrow.
8. L'operazione potrebbe essere stata eseguita troppo di frequente. Riprovare più tardi.
9. Se non è ancora possibile ricevere e-mail da iSolarCloud, inviare un'e-mail a feedback@sungrowpower.com e fornire l'indirizzo che si desidera utilizzare per ricevere le e-mail. Al termine verrà eseguito un controllo.
10. Se si verificano spesso problemi con le e-mail, si consiglia di aggiungere system@isolarcloud.com alla whitelist e di riprovare. Online sono disponibili le istruzioni su come aggiungere un indirizzo e-mail alla whitelist.

Come si aggiunge iSolarCloud alla lista bianca della cassetta postale?

Per garantire che il codice di verifica e-mail venga inviato correttamente e tempestivamente all'indirizzo e-mail, si consiglia vivamente di aggiungere l'indirizzo di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com ai contatti e-mail o aggiungerlo alla lista bianca. Di seguito sono riportati alcuni metodi di impostazione e-mail comuni come riferimento.

Configurazione di una lista bianca in Outlook

Accedere a Outlook, fare clic su “Impostazioni -> Posta -> Posta indesiderata -> Mittenti e domini attendibili” per accedere all’interfaccia corrispondente, immettere system@isolarcloud.com per aggiungerlo come mittente sicuro, quindi fare clic su “Salva”.

Configurazione di una lista bianca in Gmail

1. Accedere a Gmail. Fare clic su “Impostazioni” per accedere alla pagina delle impostazioni.
2. Fare clic su “Filtri e indirizzi bloccati” per creare un nuovo filtro.
3. Nella casella “Da”, inserire system@isolarcloud.com e creare il filtro.
4. Selezionare “Non inviare mai a Spam” e creare un filtro.

Configurazione di una lista bianca in QQ email

1. Accedere alla casella di posta QQ. Fare clic su “Settings -> Spam” per accedere all’interfaccia corrispondente.
2. Quindi, fare clic su “Set Email whitelist”, immettere l’indirizzo e-mail di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com, quindi fare clic su “Add to whitelist” oppure fare clic su “Set domain whitelist”. Immettere system@isolarcloud.com, quindi fare clic su “Add to domain whitelist”.

Configurazione di una lista bianca in @163.com

1. Accedere alla casella di posta. Fare clic su “Settings -> General settings” per accedere all’interfaccia corrispondente.
2. Fare clic su “Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist” nella parte inferiore della pagina. Immettere l’indirizzo e-mail di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com, quindi fare clic su “OK”.


Configurazione di una lista bianca in @126.com

Accedere alla casella di posta. Fare clic su “Settings -> Anti-spam -> Add whitelist”. Immettere l’indirizzo e-mail di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com, quindi fare clic su “OK”.

Se l’e-mail non rientra nelle categorie sopra riportate, è possibile scoprire come impostare una lista bianca nel centro di assistenza ufficiale della propria e-mail.


Come creare stabilimento elettrico


Come creare un nuovo stabilimento elettrico

Accedere ad iSolarCloud App, fare clic su  nell'angolo in alto a destra, selezionare il tipo di stabilimento e il tipo di inverter in base alle esigenze effettive, ed eseguire la scansione del codice QR dell'apparecchiatura di comunicazione o dell'inverter per aggiungere l'apparecchiatura. Fare clic su "Avanti" e seguire le istruzioni dell'interfaccia per immettere le informazioni dello stabilimento.

Come condividere uno stabilimento elettrico

Sito Web iSolarCloud: Accedere al sito Web iSolarCloud e accedere all'interfaccia elenco

stabilimenti. Fare clic su  per accedere all'interfaccia di condivisione. Fare clic su "Aggiungi condivisione" nell'angolo in alto a destra, immettere l'indirizzo e-mail dell'utente con cui si desidera condividere e selezionare le autorizzazioni corrispondenti.


iSolarCloud App: Accedere ad iSolarCloud App, selezionare lo stabilimento da condividere, fare clic su  sul lato destro dello stabilimento e fare clic su "Condividi" per accedere all'interfaccia corrispondente. Fare clic su "Aggiungi condivisione", immettere l'indirizzo e-mail dell'utente con cui si desidera condividere e selezionare le autorizzazioni corrispondenti.

Come eliminare uno stabilimento elettrico


Il sito Web e l'app iSolarCloud non supportano l'eliminazione di stabilimenti il cui tipo di stabilimento è "Distribuzione".


Sito Web iSolarCloud: Accedere al sito Web iSolarCloud e accedere all'interfaccia elenco

stabilimenti. Fare clic su  per eliminare gli stabilimenti.

iSolarCloud App: Accedere ad iSolarCloud App e selezionare lo stabilimento da eliminare. Fare clic su  sul lato destro dello stabilimento per eliminarlo.

Come modificare il codice del fornitore di servizi della centrale elettrica


Sito Web iSolarCloud: Accedere al sito Web iSolarCloud e accedere all'interfaccia elenco stabilimenti. Fare clic sullo stabilimento di cui è necessario modificare il codice del fornitore di servizi. Fare clic su "Configurazione stabilimento -> Stabilimento" nel menu a sinistra e visualizzare "Codice organizzazione distributore/installatore" nella parte inferiore della pagina a discesa. Fare clic su  per modificare il codice, quindi fare clic su "Conferma".

iSolarCloud App: Accedere ad iSolarCloud App e accedere all'interfaccia elenco stabilimenti. Fare clic sullo stabilimento il cui codice fornitore di servizi deve essere modificato per accedere all'interfaccia delle informazioni dello stabilimento singolo. Fare clic  su nell'angolo in alto a


destra per accedere all'interfaccia di configurazione dello stabilimento. Fare clic su "Stabilimento" e visualizzare "Codice organizzazione distributore/installatore" in fondo alla pagina per modificare il codice e salvare la modifica.

Come si modifica il codice del livello superiore del distributore/installatore?

Sito Web iSolarCloud: Accedere al sito Web iSolarCloud. Fare clic su "Io" nel menu per accedere all'interfaccia delle informazioni dell'account e visualizzare le informazioni sull'organizzazione del

livello superiore. Fare clic su  per modificare il "Codice organizzazione distributore/installatore del livello superiore".

iSolarCloud App: Accedere ad iSolarCloud App, selezionare "Altro -> Profilo" per accedere

all'interfaccia corrispondente. Fare clic su  nell'angolo in basso a destra dell'interfaccia per modificare il "Codice organizzazione distributore/installatore di livello superiore" e salvare la modifica.