

目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

Account

Come ottenere un account?

È disponibile la registrazione o l'assegnazione degli account.

1.Registrazione: I proprietari o i distributori/installatori possono registrare i loro account nella pagina di accesso del sito Web o dell'App iSolarCloud (selezionare il server in base alla situazione effettiva; il server cinese supporta solo la registrazione degli account dei distributori/installatori).

2.Assegnazione dell'account: L'amministratore del backend assegna gli account al distributore/installatore. Quando il distributore/installatore riceve gli account, può aiutare il proprietario a creare l'impianto e a generare l'account del proprietario, quindi invierà le credenziali tramite messaggio di testo o e-mail al proprietario stesso.

Cosa accade se si dimentica la password di accesso?

Accedere al sito Web o all'App iSolarCloud, fare clic su "Password dimenticata" nella pagina di accesso per accedere all'interfaccia "Account e sicurezza"; immettere le informazioni dell'account o l'e-mail per verificare la propria identità. Reimpostare la password dopo la verifica.

Come modificare la mia password di accesso?

Immettere nome account e password per accedere al sito Web o all'App iSolarCloud, fare clic su "Account e sicurezza -> Password dell'account" per accedere all'interfaccia corrispondente dove è possibile reimpostare la password.


Cancellazione dell'account

Immettere nome account e password per accedere al sito Web o all'App iSolarCloud, fare clic su "Account e sicurezza -> Annullamento account" per accedere all'interfaccia corrispondente, verificare la propria identità come indicato e cancellare l'account dopo la verifica. Una volta cancellato l'account, tutte le informazioni associate ad esso verranno eliminate definitivamente e non sarà più possibile ripristinarle; procedere con cautela.


Plant


Come creare un impianto?

Accedere al sistema iSolarCloud Web, andare su “Impianto” e fare clic su “Crea Impianto” nell’angolo in alto a destra della pagina. Quindi, inserire le informazioni sull’impianto e fare clic su “Avanti”.
Caricare un’immagine del codice QR del dispositivo di comunicazione e fare clic su “Avanti”.
Completate le impostazioni tariffarie, l’impianto verrà poi creato.

Accedere all’App iSolarCloud e toccare l’icona  nell’angolo in alto a destra della schermata. Inserire le informazioni generali sull’impianto, quindi toccare “Salva e continua”. Scansionare il codice QR sul dispositivo di comunicazione, quindi toccare “Continua”. Ora procedere secondo le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la creazione dell’impianto.


Come condividere l’impianto?


iSolarCloud Web: Accedere al sistema iSolarCloud Web. Andare su “Impianto”, trovare l’impianto che si desidera condividere e fare clic su  nella colonna delle azioni per aprire il pannello “Condividi”. Fare clic su “Aggiungi condivisione” nell’angolo in alto a destra. Quindi inserire l’indirizzo e-mail dell’utente con cui si desidera condividere l’impianto e assegnare le opportune autorizzazioni.

App iSolarCloud: Accedere all’App iSolarCloud. Toccare l’icona  a destra dell’impianto da condividere e selezionare “Condividi” -> “Aggiungere condivisione”. Quindi inserire l’indirizzo e-mail dell’utente con cui si desidera condividere l’impianto e assegnare le autorizzazioni corrispondenti.

Come eliminare l’impianto?


Il sito Web e l’App iSolarCloud non supportano l’eliminazione di impianti di tipo “Utility” (Utenza).

iSolarCloud Web: Accedere al sistema iSolarCloud Web. Andare su “Impianto”, trovare l’impianto che si desidera eliminare e fare clic su  nella colonna azione per eliminarlo.

App iSolarCloud: accedere all’App iSolarCloud e selezionare gli impianti da eliminare. Fare clic su  a destra dell’impianto per eliminare l’impianto.

Come modificare il codice del fornitore di servizi per l’impianto?

iSolarCloud Web: Accedere al sistema iSolarCloud Web, andare su “Impianto” e fare clic sull’impianto che si desidera modificare. Quindi sulla sinistra, selezionare “Configurazione Impianto -> Impianto” e scorrere fino in fondo per verificare il “Codice ente Rivenditore/Installatore”. Ora si può modificare questo campo e fare clic su “Salva”.

App iSolarCloud: accedere all’App iSolarCloud e toccare l’impianto desiderato nell’elenco per accedere alla pagina dei dettagli. Quindi toccare l’icona  nell’angolo in alto a destra della schermata e selezionare “Config. impianto -> Impianto”. Scorrere in basso nella schermata per

verificare il codice organizzazione di distribuzione/installazione. Ora toccare “Modifica” per modificare il codice e toccare “Conferma”.

Come modificare il codice di livello superiore del distributore/installatore?

iSolarCloud Web: Accedere al sistema iSolarCloud Web, fare clic sull'avatar e selezionare “Profilo”. Qui si può controllare i dati dell'ente di livello superiore. Si può fare clic su “Modifica” per modificare il “Codice superiore (codice ente del fornitore di servizi di livello superiore)”.

App iSolarCloud: Accedere all'App iSolarCloud, scegliere “Account” nella barra di navigazione in basso. Quindi, toccare l'avatar e passare a “Profilo”. Modificare il “Codice superiore” e toccare “Conferma”.

Inverter

Come ci si può collegare direttamente all'inverter per visualizzare i dati?

Aprire l'App iSolarCloud, fare clic su "Accedi al dispositivo" in basso nella pagina di accesso, selezionare WLAN o Bluetooth a seconda della modalità di comunicazione utilizzata dall'inverter e seguire le indicazioni per l'accesso. È possibile vedere i dati dell'inverter una volta eseguito correttamente l'accesso.

Sovratensione rete (Codice errore: 2, 3, 14, 15)

Causa:

La tensione di rete è superiore al valore della protezione da tensione impostata oppure la durata dell'alta tensione è superiore al valore HVRT impostato.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Misurare la tensione effettiva di rete e contattare l'azienda elettrica per una soluzione se la tensione effettiva è superiore al valore impostato.
2. Verificare se i parametri di protezione sono impostati in modo appropriato tramite l'App o sull'LCD, quindi modificare il valore della protezione da sovratensione con il consenso dell'azienda elettrica locale.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Sottotensione rete (Codice errore: 4, 5)

Causa:

La tensione di rete è più bassa del valore di protezione impostato per la tensione.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Misurare la tensione effettiva di rete e contattare l'azienda elettrica per una soluzione se la tensione effettiva è inferiore al valore impostato.
2. Controllare se i parametri di protezione sono impostati correttamente tramite l'APP o l'LCD.
3. Controllare se il collegamento del cavo CA è saldo.

4. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Sovrafrequenza rete (Codice errore: 8)

Causa:

La frequenza di rete è più alta del valore di protezione frequenza impostato.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Misurare la frequenza effettiva di rete e contattare l'azienda elettrica per una soluzione se la frequenza di rete è esterna all'intervallo impostato.
2. Controllare se i parametri di protezione sono impostati correttamente tramite l'APP o l'LCD.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Sottofrequenza rete (Codice errore: 9)

Causa:

La frequenza di rete è più bassa del valore di protezione frequenza impostato.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Misurare la frequenza effettiva di rete e contattare l'azienda elettrica per una soluzione se la frequenza di rete è esterna all'intervallo impostato.
2. Controllare se i parametri di protezione sono impostati correttamente tramite l'APP o l'LCD.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare l'assistenza Sungrow.

Interruzione di rete (Codice errore: 10)

Causa:

1. La rete non è alimentata.
2. Il circuito o l'interruttore CA è scollegato.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Controllare se la rete funziona in modo affidabile.
2. Controllare se il collegamento del cavo CA è saldo.
3. Controllare se il cavo CA è collegato al terminale corretto (e se il cavo di linea e il cavo N sono correttamente posizionati).
4. Controllare se l'interruttore CA è collegato.
5. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Excessive Leakage Current (Corrente di dispersione eccessiva) (Codice errore: 12)

Causa:

Il valore della corrente di dispersione supera il valore standard durante il funzionamento dell'inverter.

Misure correttive:

1. L'errore può essere causato da una scarsa luce solare o da un ambiente umido; l'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando le condizioni ambientali migliorano.
2. Se l'ambiente è nella norma, controllare se i cavi CA e CC sono ben isolati.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Anomalia rete (Codice errore: 13)

Causa:

L'inverter effettua un auto-test prima del collegamento alla rete e l'errore si presenta quando la rete è anomala.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Misurare la frequenza effettiva di rete e contattare l'azienda elettrica per una soluzione se il parametro di rete supera il valore impostato.
2. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Squilibrio di tensione di rete (Codice errore: 17)

Causa:

L'inverter rileva una tensione di rete trifase non bilanciata.

Misure correttive:

L'inverter viene solitamente ricollegato alla rete quando questa riprende il suo normale funzionamento. Se l'errore si ripete:

1. Misurare la tensione effettiva di rete. Se le tensioni di fase della rete differiscono molto, contattare l'azienda che gestisce la fornitura elettrica per le soluzioni;
2. Se la differenza di tensione tra le tre fasi rientra nell'intervallo consentito dall'azienda che gestisce la rete locale, modificare l'impostazione del parametro dello squilibrio della tensione di rete tramite l'App o lo schermo LCD.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

PV Reverse Connection Fault (Errore collegamento inverso PV) (Codice errore: 28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Causa:

Polarità invertita della stringa collegata.

Misure correttive:

1. Verificare se la stringa corrispondente presenta una polarità inversa. In caso affermativo, scollegare l'interruttore CC e regolare la polarità quando l'irradiazione è bassa e la corrente della stringa scende al di sotto di 0,5 A.
2. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 28 a 29 corrispondono a PV1 e PV2, rispettivamente. *I codici da 448 a 479 corrispondono alle stringhe da 1 a 32, rispettivamente.

Allarme di collegamento inverso PV (Codice errore: 532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Causa:

Polarità inversa ingresso fotovoltaico

Misure correttive:

1. Verificare la polarità del lato di ingresso fotovoltaico e correggere se presenta una polarità inversa.
2. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 532 a 547 corrispondono alle stringhe da 1 a 16, rispettivamente. *I codici da 564 a 579 corrispondono alle stringhe da 17 a 32, rispettivamente.

Allarme anomalia PV (Codice errore: 548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,

584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Causa:

Corto circuito, circuito aperto o corrente bassa.

Misure correttive:

Verificare se tensione e corrente dell'inverter presentano anomalie per determinare la causa dell'allarme.

1. Controllare se il modulo corrispondente è coperto. In tal caso, rimuovere la copertura e assicurarsi che il modulo sia esposto.
2. Controllare se il cablaggio del modulo fotovoltaico è allentato; in tal caso, ricollegare il cavo assicurandosi che sia connesso saldamente.
3. Controllare se il fusibile CC è danneggiato; nel caso, sostituirlo.
4. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 548 a 563 corrispondono alle stringhe da 1 a 16, rispettivamente. *I codici da 580 a 595 corrispondono alle stringhe da 17 a 32, rispettivamente.

Sovratemperatura ambiente (Codice errore: 37)

Causa:

1. La temperatura dell'armadio è troppo elevata.
2. Temperatura ambiente troppo elevata.

Misure correttive:

In genere, l'inverter riprende a funzionare dopo che la sua temperatura interna o quella del modulo è tornata alla normalità. Se l'errore si ripete:

1. Controllare se la temperatura ambiente dell'inverter è troppo elevata;
2. Controllare se l'inverter è in un luogo facile da ventilare;
3. Controllare se l'inverter è esposto alla luce diretta del sole. In tal caso, ombreggiare il sito;
4. Controllare se le ventole funzionano normalmente. In caso contrario, sostituirle;
5. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Temperatura ambiente bassa (Codice errore: 43)

Causa:

La temperatura ambiente è inferiore al valore di protezione.

Misure correttive:

Spegnere e disconnettere l'inverter. Riavviare l'inverter quando la temperatura risale e rientra nell'intervallo della temperatura di funzionamento.

Scarsa resistenza isolamento sistema (Codice errore: 39)

Causa:

La resistenza dell'isolamento a terra del modulo fotovoltaico è più bassa del valore standard.

Misure correttive:

Attendere la ripresa del funzionamento normale dell'inverter. Se l'errore si ripete:

1. Controllare se il valore di protezione da resistenza ISO è troppo alto con l'APP o l'LCD, quindi garantire che sia conforme alle normative locali.
2. Verificare la resistenza a terra della stringa e del cavo CC. Implementare misure correttive in caso di cortocircuito o danni allo strato isolante.
3. Se il cavo risulta normale e l'errore si verifica nei giorni di pioggia, ricontrollare quando il meteo migliora.
4. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Errore cavo messa a terra (Codice errore: 106)

Causa:

1. Scarso contatto del cavo di messa a terra;
2. Anomalia del collegamento del cavo di messa a terra.

Misure correttive:

1. Controllare se il cavo CA è collegato correttamente.
2. Controllare se l'isolamento fra cavo di messa a terra e cavo alimentato è normale.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Guasto AFCI (Codice errore: 88)

Causa:

Errore AFCI sul lato CC dell'inverter.

Misure correttive:

1.Scollegare l'alimentazione CC e verificare se i cavi CC sono danneggiati, se il terminale di collegamento o il fusibile è allentato o presenta contatti non ottimali o di componenti bruciati. In tal caso, sostituire il cavo danneggiato, fissare il terminale o il fusibile e sostituire il componente bruciato.

2.Dopo aver eseguito il passaggio 1, ricollegare l'alimentazione CC e cancellare l'errore AFCI l'App o l'LCD, una volta che l'inverter è tornato al funzionamento normale.

3.Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Off-grid Load Overpower fault (Errore sovralimentazione carichi in modalità scollegata dalla rete) (Codice errore: 51)

Causa:

La potenza necessaria per accedere al carico nella porta scollegata dalla rete è superiore a quella che può fornire il modulo FV/la batteria.

Misure correttive:

1.Ridurre la potenza dei carichi collegati alla porta scollegata dalla rete oppure escludere alcuni carichi.

2.Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Allarme di collegamento inverso misuratore/CT (Codice errore: 84)

Causa:

L'allarme si verifica quando il contatore rileva che la potenza in ingresso è di 300 W superiore a quella in uscita dell'inverter e questa condizione dura per 5 minuti.

Misure correttive:

1.Controllare se il contatore è collegato nella posizione sbagliata;

2.Controllare se il cablaggio dell'ingresso e dell'uscita in direzione del contatore è invertito;

3.Se il sistema retrofit è abilitato, verificare se l'impostazione per la potenza nominale dell'inverter esistente è corretta.

Avviso anomalia comunicazione contatore (Codice errore: 514)

Causa:

1.Il cavo di comunicazione fra il contatore e l'inverter è scollegato;

2.Il terminale di comunicazione del contatore e dell'inverter presenta un contatto insufficiente;

Misure correttive:

1. Verificare la presenza di un'anomalia del cavo e del terminale di comunicazione del contatore; nel caso, correggerla.
2. Ricollegare il cavo di comunicazione del contatore.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Conflitto di rete (Codice errore: 323)

Causa:

Se l'inverter è impostato in modalità scollegata dalla rete, la porta collegata alla rete o la porta di uscita scollegata dalla rete è collegata alla rete effettiva.

Misure correttive:

1. Controllare se la porta di uscita è collegata alla rete effettiva e scollegarla nel caso lo sia.
2. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Allarme di comunicazione parallela (Codice errore: 75)

Causa:

Errore di comunicazione fra gli inverter collegati in parallelo.

Misure correttive:

1. Verificare la presenza di un'anomalia del cavo e dei terminali di comunicazione; nel caso, correggerla.
2. Ricollegare il cavo di comunicazione.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

BMS guasto di comunicazione (Codice errore: 714)

Causa:

1. Il cavo di comunicazione fra la batteria e l'inverter è scollegato;
2. Il terminale di comunicazione della batteria e dell'inverter presenta un contatto insufficiente;

Misure correttive:

1. Verificare la presenza di un'anomalia del cavo e dei terminali di comunicazione; nel caso, correggerla.
2. Ricollegare il cavo di comunicazione della batteria.
3. Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Collegamento batteria anomalo (Codice errore: 716)

Causa:

- 1.Polarità invertita della batteria;
- 2.Cavo di alimentazione della batteria non collegato;
- 3.Tensione batteria bassa;
- 4.Errore relè circuito di caricamento/scaricamento.

Misure correttive:

- 1.Controllare se la polarità è invertita o se il cavo di alimentazione è scollegato. In tal caso, applicare le misure correttive.
- 2.Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

Allarme batteria (Codice errore: 932,933,934,935,937,939,964)

Causa:

L'allarme viene segnalato quando si verifica una lieve anomalia della batteria, dell'ambiente di funzionamento o delle attività condotte sulla batteria.

Misure correttive:

In genere, il ripristino dall'errore della batteria avviene automaticamente. Se l'allarme persiste per un lungo periodo:

- 1.Se l'allarme è causato dalla temperatura ambiente, come nel caso dell'allarme sovratemperatura e da sottotemperatura, adottare misure come il miglioramento delle condizioni di dissipazione del calore, per abbassare la temperatura.
- 2.Se il problema persiste, contattare il produttore della batteria.

Errore batteria (Codice errore: 703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Causa:

L'errore viene segnalato quando si verifica un'anomalia della batteria, dell'ambiente di funzionamento o delle attività condotte sulla batteria.

Misure correttive:

- 1.In caso di una tensione della batteria anomala, controllare se il collegamento del cavo di alimentazione della batteria è regolare (collegamento inverso, allentato, ecc.). In tal caso, collegare

correttamente il cavo di alimentazione della batteria.

2. Controllare se la tensione in tempo reale della batteria è anomala, qualora il cavo di alimentazione della batteria sia collegato correttamente. Se è anomala, contattare il produttore della batteria. In caso contrario, contattare SUNGROW.

3. Per l'errore di temperatura della batteria, intervenire migliorando le prestazioni di dissipazione del calore e ridurre la temperatura.

4. Se il problema persiste, contattare SUNGROW.

Guasto del sistema (Codice errore:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Causa:

1. Sono presenti anomalie nei moduli interni del sistema;

2. Sono presenti anomalie nel cablaggio o nei terminali di sistema.

Misure correttive:

1. Attendere che il sistema riprenda a funzionare normalmente;

2. Scollegare gli interruttori CA e CC. Se è presente una batteria, scollegare l'interruttore sul lato batteria. Attendere 15 minuti, chiudere a turno gli interruttori CA e CC, quindi riavviare il sistema. Se il problema persiste, contattare SUNGROW.

Allarme del sistema (Codice errore:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Causa:

1. Sono presenti anomalie nei moduli interni del sistema;

2. Sono presenti anomalie nel cablaggio o nei terminali di sistema.

Misure correttive:

1. L'inverter può continuare a funzionare;

2.Verificare la presenza di un'anomalia nel cablaggio e sui terminali corrispondenti, controllare se sono presenti anomalie ambientali come corpi estranei e intraprendere le eventuali misure correttive necessarie.

3.Se l'allarme si presenta ripetutamente, contattare SUNGROW.

**Collegamento inverso MPPT (Codice errore:
264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

Causa:

La polarità dell'MPPT collegato è invertita.

Misure correttive:

1.Verificare se l'MPPT corrispondente presenta una polarità inversa. In caso affermativo, scollegare l'interruttore CC e regolare la polarità quando l'irradiazione è bassa e la corrente della stringa scende al di sotto di 0,5 A.

2.Se il guasto non è causato da uno dei motivi elencati e persiste, contattare SUNGROW.

*I codici da 264 a 279 corrispondono agli MPPT da 1 a 20, rispettivamente.

**Boost Capacitor Overvoltage Alarm (Allarme sovratensione condensatore boost)
(Codice errore:
332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,
352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

Causa:

La tensione del condensatore boost supera la soglia di allarme preimpostata.

Misure correttive:

1.La macchina può continuare a funzionare;

2.Verificare la presenza di un'anomalia nel cablaggio e sui terminali corrispondenti, controllare se sono presenti anomalie ambientali come corpi estranei e intraprendere le eventuali misure correttive necessarie.

3.Se l'allarme si presenta ripetutamente, contattare SUNGROW.

**Condensatore boost - Guasto per sovratensione (Codice errore:
364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,
384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Causa:

La tensione del condensatore boost supera la soglia di errore preimpostata.

Misure correttive:

Scollegare gli interruttori CA e CC. Se è presente una batteria, scollegare l'interruttore sul lato batteria. Attendere 15 minuti, chiudere a turno gli interruttori CA e CC, quindi riavviare il sistema. Se il problema persiste, contattare SUNGROW.

Communication Module

Impossibile richiedere il dispositivo durante la creazione di un impianto nell'App iSolarCloud una volta che il modulo Wi-Fi o E-Net è stato installato correttamente.

1. Verificare lo stato degli indicatori sul modulo Wi-Fi o E-Net per identificare eventuali anomalie.
2. Verificare la configurazione del router e controllare che DHCP (utilizzato per assegnare gli indirizzi IP) sia abilitato. In caso contrario, abilitare DHCP; senza questa opzione, il modulo Wi-Fi o E-Net non possono accedere alla rete normalmente.

“Nessuna rete disponibile” visualizzato nelle schermate dopo aver configurato la WLAN sull'App iSolarCloud

Una volta completata la configurazione della WLAN, per abilitare la funzione di monitoraggio dell'App iSolarCloud, scollegarsi dall'hotspot WLAN dell'inverter sull'App e collegarsi al router domestico o alla rete dati mobile dello smartphone.

Descrizione dell'indicatore di stato E-Net



Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Blu	Spento	Anomali di connessione, il modulo non può funzionare adeguatamente.
		Acceso fisso	Il modulo è stato connesso correttamente e funziona normalmente.
Indicatore di comunicazione (COM)	Verde	Spento	La comunicazione fra modulo e inverter è anomala.
		Acceso fisso	Al modulo è assegnato un indirizzo IP e il modulo è connesso correttamente al router domestico.
		Lampeggiante	Al modulo non è assegnato un indirizzo IP e il modulo non può connettersi al router domestico.
Indicatore della connessione di rete (NET)	Giallo	Spento	Connessione al server dati non riuscita.
		Acceso fisso	Connessione al server dati riuscita.
		Lampeggiante	Aggiornamento firmware in corso.

Dopo la configurazione del router domestico possono essere necessari fino a 10 minuti prima che il modulo E-Net si connetta correttamente al server dati e l'indicatore NET si illumini fisso.

Descrizione dell'indicatore di stato Wi-Fi



Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Blu	Spento	Il modulo non funziona normalmente
		Acceso fisso	Il modulo funziona normalmente
Indicatore di comunicazione (COM)	Verde	Spento	Connessione al router domestico non riuscita
		Acceso fisso	Connessione al router domestico riuscita
		Lampeggiante	Tentativo di connessione al router domestico
Indicatore della connessione di rete (NET)	Giallo	Spento	Connessione al server dati non riuscita
		Acceso fisso	Connessione al server dati riuscita
		Lampeggiante rapido	Aggiornamento in corso
		Lampeggiante lento	Comunicazione con l'inverter interrotta

Dopo la configurazione del router domestico possono essere necessari fino a 10 minuti prima che la rete wireless del modulo si connetta correttamente al server dati e l'indicatore NET si illumini fisso.

Descrizione dell'indicatore di stato WiNet (WiNet-S e WiNet-S2)



WiNet-S

Indicatore	Colore LED	Stato LED	Descrizione
------------	------------	-----------	-------------

(contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Spento	Non collegato ad alimentatore esterno
		Lampeggiante lento (verde)	Funzionamento normale
		Lampeggiante rapido (verde)	Modalità connessione di rete
		Rosso fisso	Errore modulo
Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Spento	Non connesso al Wi-Fi
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante lento	Comunicazione dati in corso
		Lampeggiante rapido	Modalità EasyConnect (hotspot wireless disattivato in questa fase)
Indicatore della connessione di rete (LAN)	Verde/rosso	Spento	Non connesso alla rete Ethernet
		Verde fisso	Connesso alla rete Ethernet
		Verde fisso, con lampeggi in rosso a intervalli di qualche secondo	Comunicazione dati in corso

WiNet-S2

Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Spento	Non collegato ad alimentatore esterno
		Lampeggiante lento (verde)	Funzionamento normale
		Lampeggiante rapido (verde)	Modalità connessione di rete

		Rosso fisso	Errore modulo
Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Spento	Non connesso al Wi-Fi
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante lento	Comunicazione dati in corso
		Lampeggiante rapido	Modalità EasyConnect (hotspot wireless disattivato in questa fase)
		Lampeggiante guasti	Nessuna comunicazione dati 1 minuto dopo la connessione al Wi-Fi
Indicatore della connessione di rete (LAN)	Verde/rosso	Spento	Non connesso alla rete Ethernet
		Verde fisso	Connesso alla rete Ethernet
		Lampeggiante lento (rosso)	Comunicazione dati in corso
		Lampeggiante guasti	Nessuna comunicazione dati 1 minuto dopo la connessione alla rete Ethernet

Descrizione dell'indicatore di stato Wi-Fi-P2



Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Spento	Non collegato ad alimentatore esterno
		Lampeggiante lento (verde)	Funzionamento normale
		Rosso fisso	Errore modulo
Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Spento	Non connesso al Wi-Fi
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante lento	Comunicazione dati in corso

	Lampeggiante rapido	Modalità EasyConnect (hotspot wireless disattivato in questa fase)
--	---------------------	--

Descrizione dell'indicatore di stato Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2 ed EyeM2)



Indicatore (contrassegno)	Stato LED	Descrizione
Indicatore modulo RUN (RUN)	Lampeggiante ogni secondo	Il modulo funziona normalmente
	Lampeggio irregolare, sempre acceso o spento	Il modulo non funziona normalmente
Indicatore di comunicazione inverter (COM)	Lampeggiante ogni secondo	Comunicazione con l'inverter normale
	Lampeggio irregolare, sempre acceso o spento	Comunicazione con l'inverter anomala
Indicatore della connessione di rete (NET)	Acceso fisso	Connessione al server di background riuscita
	Spento	Comunicazione al server di background anomala

Descrizione dell'indicatore di stato EyeS4-EU



Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Spento	Non collegato ad alimentatore esterno
		Lampeggiante verde	Funzionamento normale
		Rosso fisso	Errore modulo
Indicatore della connessione di rete (4G)	Blu	Spento	Non connesso alla rete 4G
		Acceso fisso	Connesso alla rete 4G ma assenza di comunicazione dati

Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Lampeggiante	Comunicazione dati in corso
		Spento	Non connesso al Wi-Fi
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso

Descrizione dell'indicatore di stato EyeM4



Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Spento	Modulo non alimentato (spento)
		Lampeggiante verde	Il modulo funziona normalmente
		Rosso fisso	È presente un guasto nell'inverter a cui è connesso il modulo
Indicatore della connessione di rete (4G)	Blu	Spento	Non connesso alla rete 4G
		Acceso fisso	Connesso alla rete 4G ma assenza di comunicazione dati
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso
Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Spento	Non connesso al Wi-Fi
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso

Descrizione dell'indicatore di stato Logger1000 (Logger1000A/B e Logger1000A-EU)



Logger1000A & Logger1000A-EU

Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
		Spento	Non collegato ad alimentatore esterno

Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Lampeggiante verde	Funzionamento normale
		Lampeggiante rosso	Allarme dispositivo
		Rosso fisso	È presente un guasto nel Logger1000
Indicatore della connessione di rete (4G)	Blu	Spento	Nessuna comunicazione dati
		Acceso fisso	Connesso alla rete 4G
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso
Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Spento	Nessuna comunicazione dati
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso

Logger1000B

Indicatore (contrassegno)	Colore LED	Stato LED	Descrizione
Indicatore RUN (RUN)	Verde/rosso	Spento	Non collegato ad alimentatore esterno
		Lampeggiante verde	Funzionamento normale
		Lampeggiante rosso	Allarme dispositivo
		Rosso fisso	È presente un guasto nel Logger1000
Indicatore della connessione di rete (WLAN)	Blu	Spento	Nessuna comunicazione dati
		Acceso fisso	Connesso al Wi-Fi
		Lampeggiante	Comunicazione dati in corso

Others

Come visualizzare il manuale utente?

iSolarCloud Web: Si può visitare “ <https://www.isolarcloud.com/> ” e trovare il collegamento al manuale utente in fondo alla pagina. Si può anche immettere il nominativo dell'account e la password per accedere al sistema, quindi selezionare “Supporto -> Centro assistenza” nel menu a sinistra per visualizzare il manuale utente.

App iSolarCloud: Accedere all'App iSolarCloud, scegliere “Support” (“Assistenza”) nella barra di navigazione in basso. Quindi scorrere in basso per individuare “Manuale utente” in “Centro assistenza” e toccare per visualizzare il manuale utente.

Nessuna e-mail ricevuta (account registrato, creazione impianto, condivisione impianto, ecc.)

1. Verificare che l'indirizzo e-mail inserito sia corretto o di aver controllato l'account e-mail corretto.
2. Controllare la cartella dello spam e le cartelle eliminate o altre cartelle presenti nella casella e-mail.
3. Se si ha annullato l'iscrizione, inserito in blacklist o contrassegnato come spam iSolarCloud, non sarà possibile ricevere le e-mail da iSolarCloud. In tal caso, occorre reinserire in whitelist l'indirizzo e-mail iSolarCloud per poter ricevere normalmente le nostre e-mail.
4. Se la casella e-mail del destinatario è piena, utilizzare una casella e-mail diversa o riprovare dopo aver liberato spazio o aumentato la capacità della casella di posta.
5. Verificare che la casella e-mail del destinatario esista o che non sia bloccata. Se non esiste o è stata bloccata, utilizzare un indirizzo e-mail diverso.
6. Il sistema e-mail del destinatario potrebbe essere occupato o temporaneamente guasto. Riprovare più tardi o utilizzare un indirizzo e-mail diverso.
7. L'indirizzo e-mail del sistema potrebbe essere stato inserito in blacklist dal sistema e-mail del destinatario. Utilizzare un indirizzo e-mail diverso o contattare l'Assistenza clienti Sungrow.
8. L'attività potrebbe essere troppo frequente. Riprovare più tardi.
9. Se ancora non si ricevono le nostre e-mail, inviare un'e-mail a feedback@sungrowpower.com indicando l'indirizzo e-mail da utilizzare per ricevere le nostre comunicazioni e-mail. Effettueremo delle verifiche sui nostri sistemi.
10. Se si verificano di frequente problemi con le e-mail, aggiungere system@isolarcloud.com alla propria whitelist e riprovare. È possibile effettuare ricerche online per scoprire come aggiungere indirizzi e-mail alla whitelist.

Come aggiungere iSolarCloud alla whitelist della casella di posta?

Per garantire che il codice di verifica e-mail venga inviato con successo e tempestivamente al proprio indirizzo e-mail, si consiglia di aggiungere l'indirizzo di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com, ai contatti e-mail o di aggiungerlo alla whitelist. Di seguito sono riportati alcuni metodi comuni di impostazione delle e-mail con valore esclusivamente orientativo.

Configurazione di una whitelist in Outlook

Accedere a Outlook, fare clic su "Impostazioni -> Posta -> Posta indesiderata -> Mittenti e domini sicuri" per accedere all'interfaccia corrispondente, immettere system@isolarcloud.com per aggiungerlo come mittente sicuro, quindi fare clic su "Salva".

Configurazione di una whitelist in Gmail

1. Accedere a Gmail. Fare clic su "Impostazioni" per accedere alla pagina delle impostazioni.
2. Fare clic su "Filtri e indirizzi bloccati" per creare un nuovo filtro.
3. Nella casella "Da", immettere system@isolarcloud.com e creare il filtro.
4. Selezionare "Non inviare mai a Spam" e creare un filtro.

Configurazione di una whitelist nella posta QQ

1. Accedere alla casella di posta QQ. Fare clic su "Settings -> Spam" (Impostazioni -> Spam) per accedere all'interfaccia corrispondente.
2. Quindi fare clic su "Set Email whitelist" (Imposta whitelist e-mail), immettere l'indirizzo e-mail di invio iSolarCloud, system@isolarcloud.com, e fare clic su "Add to whitelist" (Aggiungi a whitelist) oppure su "Set domain whitelist" (Imposta whitelist dominio). Immettere system@isolarcloud.com e fare clic su "Add to domain whitelist" (Aggiungi a whitelist dominio).

Configurazione di una whitelist @163.com

1. Accedere alla casella di posta. Fare clic su "Settings -> General settings" (Impostazioni -> Impostazioni generali) per accedere all'interfaccia corrispondente.
2. Fare clic su "Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist" (Antispam/Blacklist e whitelist -> Aggiungi whitelist) in basso nella pagina. Immettere l'indirizzo e-mail di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com, e fare clic su "OK".

Configurazione di una whitelist @126.com

Accedere alla casella di posta. Fare clic su "Settings -> Anti-spam -> Add whitelist" (Impostazioni -> Antispam -> Aggiungi whitelist). Immettere l'indirizzo e-mail di invio di iSolarCloud, system@isolarcloud.com, e fare clic su "OK".

Se l'e-mail in uso non rientra nelle categorie riportate sopra, rivolgersi all'assistenza del proprio sistema di posta per indicazioni su come impostare una whitelist.

