

目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

Account

アカウントの取得方法

登録またはアカウント割り当てが可能です。

1. 登録:所有者または代理店/施工社は、iSolarCloud Web またはアプリのログイン ページでアカウントを登録できます。(実際の状況に応じてサーバー サイトを選択してください。その中で中国サーバーは代理店/施工社のアカウント登録のみをサポートしています。)
2. アカウント割り当て:バックエンド管理者が、アカウントを代理店/施工社に割り当てます。代理店/施工社がアカウントを取得すると、所有者が発電所を作成し、所有者がアカウントを作成するのを支援し、テキスト メッセージまたは電子メールで所有者に送信することができます。

パスワードを忘れた場合

iSolarCloud Web またはアプリにアクセスし、ログイン ページで「パスワード復帰」をクリックして、「アカウントとセキュリティ」インターフェイスを開き、アカウントまたは電子メール情報を入力して本人確認を行います。本人確認後にパスワードをリセットします。

ログイン パスワードの変更方法

アカウントとパスワードを入力して iSolarCloud Web またはアプリにログインし、「アカウントとセキュリティ」->「パスワード」をクリックして対応するインターフェイスを開くと、パスワードをリセットすることができます。

アカウントの削除

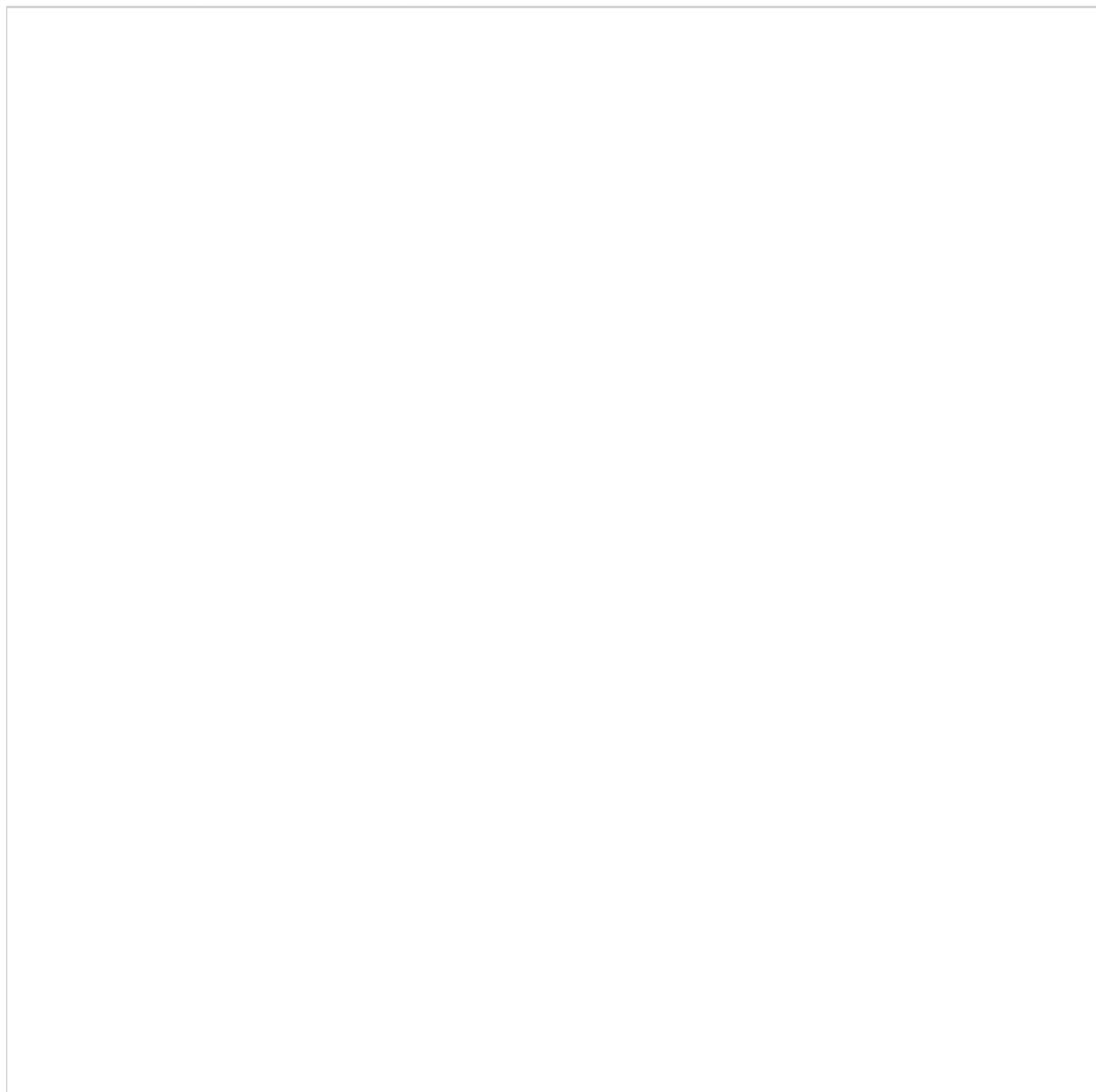
アカウントとパスワードを入力して iSolarCloud Web またはアプリにログインし、「アカウントとセキュリティ」->「アカウントの削除」をクリックして対応するインターフェイスを開き、画面の指示に従って本人確認を行います。本人確認後にアカウントを削除することができます。一度アカウントが削除されると、アカウントに関する情報は永久に削除され、復元することはできませんので、慎重に操作してください。

Plant

発電所の登録方法

iSolarCloud Web システムにログインし、「発電所」に移動し、画面右上にある「発電所の登録」をクリックします。その後、発電所の情報を入力し、「次へ」をクリックします。通信デバイスの QR コードの画像をアップロードし、「次へ」をクリックします。料金設定を完了すると、発電所が作成されます。

iSolarCloud アプリにログインし、画面右上のアイコン



をタップします。発電所に関する一般的な情報を入力したら、「保存して続行します」をタップします。通信デバイスの QR コードをスキャンして、「継続」をタップします。あとは、画面に表示される指示に従って進めば、発電所の作成は完了です。

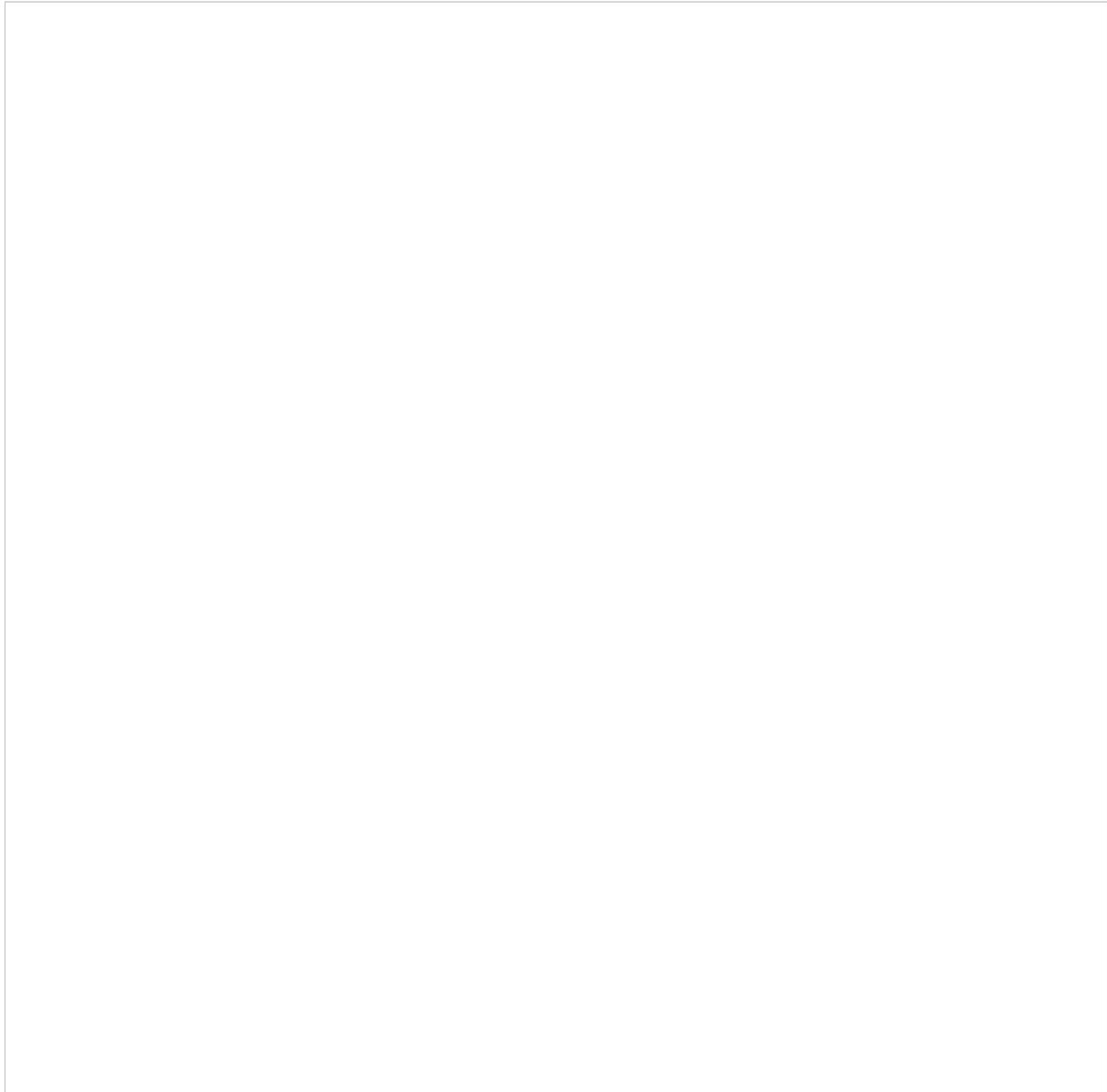
発電所の共有方法

iSolarCloud Web:iSolarCloud Web システムにログインします。「発電所」に移動し、共有する発電所を見つけて、操作列の



をクリックして「共有」パネルを開きます。画面右上の「追加に共有する」をクリックします。次に、発電所を共有したいユーザーの電子メール アドレスを入力し、適切な権限を割り当てます。

iSolarCloud アプリ:iSolarCloud アプリにログインします。共有したい発電所の右側にあるアイコン



をタップして、「共有」->「追加に共有する」を選択します。次に、発電所を共有したいユーザーの電子メールアドレスを入力し、適切な権限を割り当てます。

発電所の削除

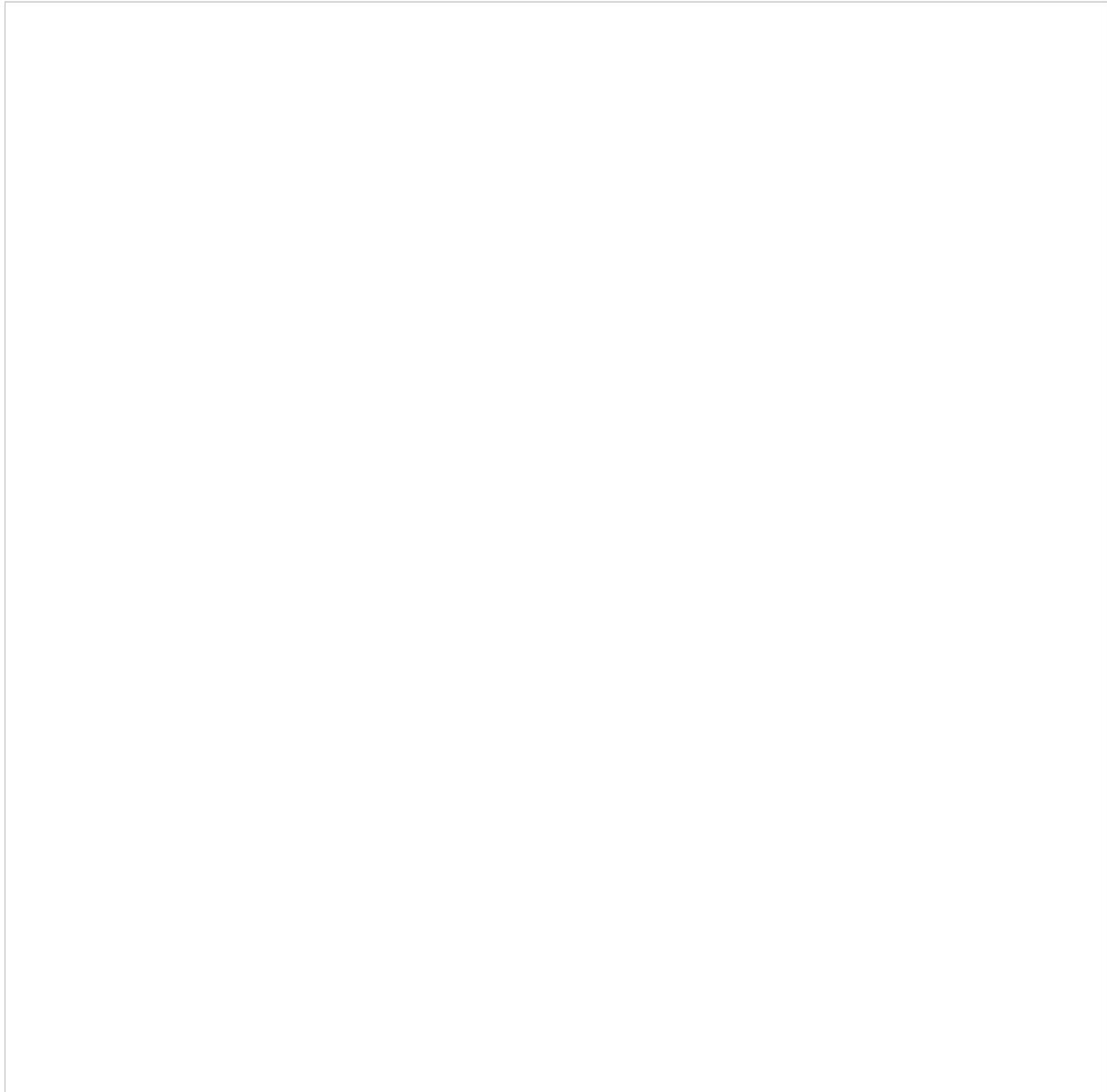
iSolarCloud Web サイトとアプリは、発電所の種類が「公共電力用」の場合、削除に対応していません。

iSolarCloud Web:iSolarCloud Web システムにログインします。「発電所」に移動し、削除する発電所を見つけて、操作列の



をクリックして削除します。

iSolarCloud アプリ:iSolarCloud Web アプリにログインして、削除する発電所を選択します。発電所の右側にあるアイコン



をクリックして発電所を削除します。

発電所サービスプロバイダーのコードを変更する方法

iSolarCloud Web:iSolarCloud Web システムにログインし、「発電所」に移動し、編集する発電所をクリックします。その後、左側で「発電所の設定」->「発電所」を選択し、一番下までスクロールして「販売店/施工社コード」を確認します。このフィールドを編集して「保存」をクリックします。

iSolarCloud アプリ:iSolarCloud アプリにログインし、一覧から対象プラントをタップして、詳細ページを開きます。次に、画面右上のアイコン



をタップして、「発電所構成」->「発電所」を選択します。画面下部にスクロールして、代理店/施工社コードを確認します。「編集」をタップして変更し、その後「確認」をタップします。

代理店/施工社の上位コードの変更方法

iSolarCloud Web: iSolarCloud Web システムにログインし、アバターをクリックし、「個人情報」を選択します。ここでは上位の組織情報を確認できます。「変更」をクリックして「代理店/施工社コード (上位サービスプロバイダーの組織コード)」を変更します。

iSolarCloud アプリ: iSolarCloud アプリにログインし、下部のナビゲーションバーの「ユーザー名」を選択します。次に、アバターをタップして「個人情報」を開きます。「代理店/施工社コード」を変更して、「確認」をタップします。

Inverter

インバーターを直接接続してデータを表示する方法

iSolarCloud アプリを開き、ログイン ページの下部で「デバイスにログイン」をクリックし、現在インバーターにより使用されている通信モードに従って WLAN または Bluetooth を選択肢、ログイン 操作の指示に従います。ログインが完了すると、インバーターのデータを表示できます。

グリッド過電圧 (障害コード:**2, 3, 14, 15**)

原因:

グリッド電圧が設定電圧保護値より高い、または高電圧継続時間が設定 HVRT 値より長い。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. 実際のグリッド電圧を測定し、グリッド電圧が設定値よりも高い場合は、地域の電力会社に対策を問い合わせてください。
2. アプリまたは LCD を介して保護パラメータが適切に設定されているかを確認し、地域の電力事業者の同意を得て過電圧保護値を変更してください。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

グリッド不足電圧 (障害コード:**4, 5**)

原因:

グリッド電圧が設定された電圧保護値を下回っている。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. 実際のグリッド電圧を測定し、グリッド電圧が設定値よりも低い場合は、地域の電力会社に対策を問い合わせてください。
2. アプリまたは LCD を使用して、保護パラメータが適切に設定されているかを確認します。
3. AC ケーブルがしっかりと固定されているかを確認します。
4. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

グリッド過周波数 (障害コード:8)

原因:

グリッド周波数が設定された周波保護値を上回っている。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. 実際のグリッド周波数を測定し、グリッド周波数が設定範囲を超えている場合は、地域の電力会社に対策を問い合わせてください。
2. アプリまたは LCD を使用して、保護パラメータが適切に設定されているかを確認します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

グリッド不足周波数 (障害コード:9)

原因:

グリッド周波数が設定された周波保護値を下回っている。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. 実際のグリッド周波数を測定し、グリッド周波数が設定範囲を超えている場合は、地域の電力会社に対策を問い合わせてください。
2. アプリまたは LCD を使用して、保護パラメータが適切に設定されているかを確認します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、Sungrow のサービス部門にお問い合わせください。

グリッド停電 (障害コード: 10)

原因:

1. グリッドに電力が供給されていない。
2. AC 回路または AC スイッチが切断されている。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. グリッドが電力を確実に供給しているかを確認します。
2. AC ケーブルがしっかりと固定されているかを確認します。
3. AC ケーブルが正しい端子に接続されているか (送電線と N 線の配置が正しいか) を確認します。
4. AC 遮断器がトリップしていないかを確認します。
5. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

漏洩電流超過 (障害コード:12)

原因:

インバーター運転時に漏れ電流が基準値を超えている。

対策:

1. 障害は日光不足または湿った環境が原因になっている可能性があり、環境が改善するとインバーターはグリッドに再接続されます。
2. 環境が正常な場合は、AC ケーブルと DC ケーブルが十分に絶縁されているかを確認します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

グリッド異常 (障害コード:13)

原因:

インバーターがグリッドに接続される前にセルフテストを実行し、グリッドが異常である場合に障害が発生する。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. 実際のグリッド周波数を測定し、グリッドのパラメーターが設定値を超えている場合は、地域の電力会社に対策を問い合わせてください。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

グリッド電圧不平衡 (障害コード:17)

原因:

インバーターが不平衡な三相グリッド電圧を検出する。

対策:

通常、グリッドが正常に戻ると、インバーターは自動的にグリッドに再接続されます。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. グリッド電圧を実測します。グリッドの相電圧が大きく異なる場合は、電力会社に対策を問い合わせてください。
2. 三相の電圧差が地域の電力会社の許容範囲内である場合は、アプリまたは LCD を通してグリッド電圧不平衡パラメータを変更します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

PV 逆接続障害 (障害コー

ド:28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

原因:

接続されているストリングの極性が逆である。

対策:

1. 対応するストリングの極性が逆でないかを確認します。その場合は、DC スイッチを切断して、放射照度が低下しストリング電流が 0.5A 未満に下がったら極性を調整します。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

*コード 28 ~ 29 は、それぞれ PV1 ~ PV2 に対応します。*コード 448 ~ 479 は、それぞれストリング 1 ~ 32 に対応します。

PV 逆接続アラーム (障害コード:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

原因:

PV の極性が逆である。

対策:

1. 対応する PV 入力側の極性を確認し、逆であれば修正します。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

*コード 532 ~ 547 は、それぞれストリング 1 ~ 16 に対応します。*コード 564 ~ 579 は、それぞれストリング 17 ~ 32 に対応します。

PV 異常アラーム (障害コード:

**548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,
584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

原因:

短絡、オープン ループ、または低電流。

対策:

インバーターの電圧と電流の異常を確認して、アラームの原因を判断します。

1. 対応するモジュールが遮蔽されていないかを確認します。遮蔽がある場合はそれを取り外し、モジュールに汚れがないことを確認します。
2. PV モジュールの配線が緩んでいないかを確認し、緩んでいる場合はケーブルを接続し直して確実に接続します。
3. DC ヒューズに損傷がないかを確認し、損傷がある場合は交換します。
4. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

*コード 548 ~ 563 は、それぞれストリング 1 ~ 16 に対応します。*コード 580 ~ 595 は、それぞれストリング 17 ~ 32 に対応します。

過度に高い周囲温度 (障害コード:37)

原因:

1. キャビネットの温度が過度に高い。
2. 周囲温度が過度に高い。

対策:

通常、内部温度またはモジュール温度が正常に戻ると、インバーターは運転を再開します。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. インバーターの周囲温度が高すぎないかを確認します。
2. インバーターが通気性の良い場所にあるかを確認します。
3. インバーターが直射日光に曝されていないかを確認します。曝されている場合は、何らかの日除け対策を講じてください。
4. ファンが正常に動作しているかを確認します。動作していない場合、ファンを交換します。
5. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

低い周囲温度 (障害コード:43)

原因:

周囲温度が保護値を下回っている。

対策:

インバーターを停止し、接続を切断します。周囲温度が動作温度範囲内に上昇したら、インバーターを再起動します。

システムの絶縁抵抗低下 (障害コード:39)

原因:

PV モジュールの接地絶縁抵抗が基準値を下回っている。

対策:

インバーターが正常な状態に戻るまでお待ちください。障害が継続して発生する場合は、次の手順に従ってください。

1. ISO 抵抗保護値が高すぎないかどうかをアプリまたは LCD で確認し、地域の規制に準拠していることを確認します。
2. スtringと DC ケーブルの接地抵抗を確認します。短絡または絶縁層の損傷が見られる場合には、是正措置を講じてください。
3. ケーブルが正常で、障害が雨の日に発生している場合は、天候が回復してから再度確認します。
4. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

接地ケーブル障害 (障害コード:106)

原因:

1. 接地ケーブルの接触不良。
2. 接地ケーブルの接続異常。

対策:

1. AC ケーブルが正しく接続されているかを確認します。
2. 接地ケーブルと送電線との間の絶縁が正常かどうかを確認します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

AFCI 障害 (障害コード:88)

原因:

インバーターの DC 側で AFCI 障害が発生する。

対策:

1. DC 電源を切断し、DC ケーブルに損傷がないか、接続端子やヒューズに緩みがないか、接触不良がないか、部品が焼けていないかなどを確認します。ケーブルに損傷があれば交換し、端子やヒューズに緩みがあればしっかりと固定し、焼けた部品があれば交換します。
2. 手順 1 を実施後、DC 電源を再接続し、アプリまたは LCD を使用して AFCI 障害を解消します。その後、インバーターは正常な状態に戻ります。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

オフグリッド負荷過電力障害 (障害コード:51)

原因:

オフグリッド ポートで負荷にアクセスするために必要な電力が、PV/バッテリーが供給できる電力を上回っている。

対策:

1. オフグリッド ポートの負荷電力を下げるか、一部の負荷を遮断します。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

メーター/CT の逆接続アラーム (障害コード:84)

原因:

給電電力がインバーターの出力電力より 300 W 大きく、これが 5 分間続いたことをメーターが検知すると、アラームが発生する。

対策:

1. メーターが間違った位置に接続されていないかを確認します。
2. メーターの入力配線、出力配線の方向が逆になっていないかを確認します。
3. 後付けシステムが可能な場合は、既存インバーターの定格電力設定が正しいかを確認します。

メーター通信の異常アラーム (障害コード:514)

原因:

1. メーターとインバーター間の通信ケーブルが切断されている。
2. メーターまたはインバーターの通信端子の接触不良。

対策:

1. 通信ケーブルおよび端子に異常がないかを確認し、ある場合は修正します。
2. メーターの通信ケーブルを再接続します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

グリッド競合 (障害コード:323)

原因:

インバーターがオフグリッドモードに設定されている場合に、オングリッド出力ポートまたはオフグリッド出力ポートが実グリッドに接続されている。

対策:

1. 出力ポートが実グリッドに接続されているかを確認し、接続されている場合はグリッドから切断します。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

並列通信アラーム (障害コード: 75)

原因:

並列接続されたインバーター間の通信エラー。

対策:

1. 通信ケーブルおよび端子に異常がないかを確認し、ある場合は修正します。
2. 通信ケーブルを再接続します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

BMS 通信障害 (障害コード:714)

原因:

1. バッテリーとインバーター間の通信ケーブルが切断されている。
2. バッテリーまたはインバーターの通信端子の接触不良。

対策:

1. 通信ケーブルおよび端子に異常がないかを確認し、ある場合は修正します。
2. バッテリーの通信ケーブルを再接続します。
3. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

バッテリー接続異常 (障害コード:716)

原因:

1. バッテリーの極性が逆である。
2. バッテリー電源ケーブルが接続されていない。
3. バッテリー電圧が低い。
4. 充放電回路のリレーへの障害。

対策:

1. 極性が逆になっていないか、電源ケーブルが切断されていないかを確認します。その場合、是正措置を講じてください。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

バッテリー アラーム (障害コード:932,933,934,935,937,939,964)

原因:

バッテリー自体、使用環境、バッテリーに対する操作に起因してわずかな異常が発生した場合、アラームが報告される。

対策:

通常、バッテリーは自動的に正常な状態に戻ります。アラームが長時間持続する場合には、以下の手順を実行します。

1. 過熱アラームや低温アラームなど、アラームが周囲温度に関連する場合、排熱状態を改善するなどの措置を行い、温度を下げます。
2. 障害が継続して発生する場合は、バッテリー メーカーにお問い合わせください。

バッテリー障害 (障害コー

ド:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

原因:

バッテリー自体、使用環境、バッテリーに対する操作に起因してバッテリー異常が発生した場合、障害が報告される。

対策:

1. バッテリーの電圧が異常な場合、バッテリー電源ケーブルに異常 (接続が逆、緩いなど) がないかを確認します。ある場合、バッテリー電源ケーブルを正しく接続します。
2. バッテリーの電源ケーブルが正しく接続されている場合、バッテリーのリアルタイムの電圧に異常がないかを確認します。異常がある場合、バッテリー メーカーにお問い合わせください。異常が確認できない場合は、SUNGROW にお問い合わせください。
3. バッテリーの温度障害については、排熱性能を向上させ、温度を下げる対策を講じます。
4. 障害が継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

システム障害 (障害コー

ド:**7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)**

原因:

1. システムの内部モジュールに異常がある。
2. システム関連の配線や端子に異常がある。

対策:

1. システムが正常な状態に戻るまで待ちます。
2. AC スイッチおよび DC スイッチを切断します。バッテリーがある場合は、バッテリー側のスイッチを切断します。15 分待った後、AC スイッチと DC スイッチを順番に接続して、システムを再起動します。障害が継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

システム アラーム (障害コー

ド:**59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)**

原因:

1. システムの内部モジュールに異常がある。

2. システム関連の配線や端子に異常がある。

対策:

1. インバーターは動作を継続できます。
2. 関連するケーブルや端子に異常がないか、異物などの環境異常がないかを確認し、必要に応じて是正処置を講じます。
3. アラームが繰り返し発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

MPPT 逆接続 (障害コー

ド:264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

原因:

接続されている MPPT の極性が逆である。

対策:

1. 対応する MPPT の極性が逆でないかを確認します。その場合は、DC スイッチを切断して、放射照度が低下しストリング電流が 0.5A 未満に下がったら極性を調整します。
2. 障害が上記に起因するものでなく、継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

*コード 264 ~ 279 は、それぞれ MPPT 1 ~ 20 に対応します。

昇圧コンデンサー過電圧アラーム (障害コー

ド:332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

原因:

昇圧コンデンサーの電圧が、事前設定アラームしきい値を上回っている。

対策:

1. 装置は動作を継続できます。
2. 関連するケーブルや端子に異常がないか、異物などの環境異常がないかを確認し、必要に応じて是正処置を講じます。
3. アラームが繰り返し発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

昇圧コンデンサー過電圧障害 (障害コー

ド:364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)

原因:

昇圧コンデンサの電圧が、事前設定障害しきい値を上回っている。

対策:

AC スイッチおよび DC スイッチを切断します。バッテリーがある場合は、バッテリー側のスイッチを切断します。15 分待った後、AC スイッチと DC スイッチを順番に接続して、システムを再起動します。障害が継続して発生する場合は、SUNGROW にお問い合わせください。

Communication Module

WiFi または E-Net モジュールが正しくインストールされた後、iSolarCloud アプリで発電所を作成中に機器を取得するのに失敗した。

1. WiFi または E-Net モジュールのインジケータの状態を確認し、異常がないかを確認します。
2. ホーム ルーターの設定を確認し、DHCP (IP アドレスの割り当てに使用) が有効になっているかを確認します。有効でない場合は、DHCP を有効化します。そうでない限り、WiFi または E-Net モジュールはネットワークに正常にアクセスできません。

iSolarCloud アプリで WLAN 設定を完了した後、他の画面に「利用可能なネットワークがありません」と表示される。

WLAN の設定が完了したら、iSolarCloud アプリのモニタリング機能を有効にするために、アプリでインバーターの WLAN ホットスポットから切断し、携帯電話でホーム ルーターまたはモバイルデータ ネットワークに接続します。

E-Net インジケータの状態の説明



インジケータ (マーク)	LED の色	LED の状 態	説明
RUN インジケータ (RUN)	青	オフ	接続が異常で、モジュールが正常に動作していません。
		オン	モジュールは正常に接続され、正常に動作しています。
通信インジケータ (COM)	緑	オフ	モジュールとインバーター間の通信に異常が発生しています。
		オン	モジュールに IP アドレスが割り当てられ、ホーム ルーターに正常に接続されています。
		点滅	モジュールに IP アドレスが割り当てられておらず、ホーム ルーターに接続できません。
ネットワーク インジケータ (NET)	黄	オフ	データ サーバーに接続できません。
		オン	データ サーバーに正常に接続されています。
		点滅	ファームウェアのアップデートが進行中です。

ホーム ルーターの設定完了後、E-Net がデータ サーバーに正常に接続され、NET インジケータが点灯するまで約 10 分かかる場合があります。

WiFi インジケータの状態の説明



インジケータ(マーク)	LED の色	LED の状態	説明
RUN インジケータ (RUN)	青	オフ	モジュールが正常に動作していません。
		オン	モジュールが正常に動作しています。
通信インジケータ (COM)	緑	オフ	ホーム ルーターに接続できません。
		オン	ホーム ルーターに正常に接続しています。
		点滅	ホーム ルーターへの接続を試みています。
ネットワーク インジケータ (NET)	黄	オフ	データ サーバーに接続できません。
		オン	データ サーバーに正常に接続されています。
		高速点滅	アップグレードが進行中です。
		低速点滅	インバータとの通信が中断されています。

ホーム ルーターの設定完了後、モジュールのワイヤレス ネットワークがデータ サーバーに正常に接続され、NET インジケータが点灯するまで約 10 分かかる場合があります。

WiNet (WiNet-S および WiNet-S2) インジケータの状態の説明



WiNet-S

インジケータ(マーク)	LED の色	LED の状態	説明
		オフ	外部電源に接続されていません。
		低速点滅	

RUN インジケータ ター (RUN)	緑/ 赤	(緑)	
		高速点滅 (緑)	ネットワーキング モード中です。
		赤	モジュール障害が発生しています。
ネットワーク イ ンジケータ (WLAN)	青	オフ	WiFi に接続されていません。
		オン	WiFi に接続されています。
		低速点滅	データ通信が進行中です。
		高速点滅	EasyConnect モード中です。この時点では、ワイヤレス ホットスポットはオフです。
ネットワーク イ ンジケータ (LAN)	緑/ 赤	オフ	イーサネットに接続されていません。
		緑	イーサネットに接続されています。
		緑で数秒 に 1 回赤	データ通信が進行中です。

WiNet-S2

インジケータ (マーク)	LED の色	LED の状態	説明
RUN インジケータ ター (RUN)	緑/ 赤	オフ	外部電源に接続されていません。
		低速点滅 (緑)	正常に動作しています。
		高速点滅 (緑)	ネットワーキング モード中です。
		赤	モジュール障害が発生しています。
ネットワーク イ ンジケータ (WLAN)	青	オフ	WiFi に接続されていません。
		オン	WiFi に接続されています。
		低速点滅	データ通信が進行中です。
		高速点滅	EasyConnect モード中です。この時点では、ワイヤレス ホットスポットはオフです。

		障害点減	WiFi に接続して 1 分後、データ通信がありません。
ネットワーク インジケータ (LAN)	緑/赤	オフ	イーサネットに接続されていません。
		緑	イーサネットに接続されています。
		低速点減 (赤)	データ通信が進行中です。
		障害点減	イーサネットに接続して 1 分後、データ通信がありません。

WiFi-P2 インジケータの状態の説明



インジケータ (マーク)	LED の色	LED の状態	説明
RUN インジケータ (RUN)	緑/赤	オフ	外部電源に接続されていません。
		低速点減 (緑)	正常に動作しています。
		赤	モジュール障害が発生しています。
ネットワーク インジケータ (WLAN)	青	オフ	WiFi に接続されていません。
		オン	WiFi に接続されています。
		低速点減	データ通信が進行中です。
		高速点減	EasyConnect モード中です。この時点では、ワイヤレス ホットスポットはオフです。

Eye (Eye V25、Eye V4、Eye S2、EyeM2) インジケータの状態の説明



インジケータ (マーク)	LED の状態	説明
モジュール RUN インジケータ	毎秒点減	モジュールが正常に動作しています。

	ン、オフ	
インバーター通信インジケータ (COM)	毎秒点滅	インバーターとの通信は正常です。
	不規則な点滅、オン、オフ	インバーターとの通信に異常が発生しています。
ネットワークインジケータ (NET)	オン	バックグラウンドサーバーに正常に接続されています。
	オフ	バックグラウンドサーバーとの通信に異常が発生しています。

EyeS4-EU インジケータの状態の説明



インジケータ(マーク)	LEDの色	LEDの状態	説明
RUN インジケータ (RUN)	緑/赤	オフ	外部電源に接続されていません。
		点滅(緑)	正常に動作しています。
		赤	モジュール障害が発生しています。
ネットワークインジケータ (4G)	青	オフ	4G に接続されていません。
		オン	データ通信なしで 4G に接続されています。
		点滅	データ通信が進行中です。
ネットワークインジケータ (WLAN)	青	オフ	WiFi に接続されていません。
		オン	WiFi に接続されています。
		点滅	データ通信が進行中です。

EyeM4 インジケータの状態の説明



インジケータ(マーク)	LEDの色	LEDの状態	説明
		オフ	モジュールの電源が入っていません。

RUN インジケータ ー (RUN)	緑/赤	オフ	モジュールの電源が入っていません。
		点滅 (緑)	モジュールが正常に動作しています。
		赤	モジュールが接続されているインバーターに障害が発生しています。
ネットワーク イン ジケータ ー (4G)	青	オフ	4G に接続されていません。
		オン	データ通信なしで 4G に接続されています。
		点滅	データ通信が進行中です。
ネットワーク イン ジケータ ー (WLAN)	青	オフ	WiFi に接続されていません。
		オン	WiFi に接続されています。
		点滅	データ通信が進行中です。

Logger1000 (Logger1000A/B および Logger1000A-EU) インジケータの状態の説明



Logger1000A および Logger1000A-EU

インジケータ(マーク)	LED の色	LED の状態	説明
RUN インジケータ ー (RUN)	緑/赤	オフ	外部電源に接続されていません。
		点滅 (緑)	正常に動作しています。
		点滅 (赤)	機器のアラーム
		赤	Logger1000 に障害が発生しています。
ネットワーク インジケ ータ ー (4G)	青	オフ	データ通信なし
		オン	4G に接続しています。
		点滅	データ通信が進行中です。
ネットワーク インジケ ータ ー (WLAN)	青	オフ	データ通信なし
		オン	WiFi に接続されています。
		点滅	データ通信が進行中です。

Logger1000B

インジケータ (マーク)	LED の色	LED の状態	説明
RUN インジケータ (RUN)	緑/赤	オフ	外部電源に接続されていません。
		点滅 (緑)	正常に動作しています。
		点滅 (赤)	機器のアラーム
		赤	Logger1000 に障害が発生しています。
ネットワーク インジケータ (WLAN)	青	オフ	データ通信なし
		オン	WiFi に接続されています。
		点滅	データ通信が進行中です。

Others

ユーザー マニュアルの表示方法

iSolarCloud Web: <https://web3.isolarcloud.com/> にアクセスすると、ページの下部にあるユーザー マニュアルへのリンクがあります。また、アカウント名とパスワードを入力してシステムにログインし、左側から「サポート」->「ヘルプ センター」をクリックしてユーザー マニュアルを表示することもできます。

iSolarCloud アプリ:iSolarCloud アプリにログインし、下部のナビゲーション バーの「サポート」を選択します。次に、下にスクロールして「ヘルプ センター」の「ユーザー マニュアル」を探し、タップしてユーザー マニュアルを表示します。

電子メールを受信していない (アカウント登録、発電所作成、発電所共有など)

1. 入力された電子メール アドレスが正しいか、また正しい電子メール アカウントをチェックしたかを確認します。
2. 迷惑メール フォルダや削除済みフォルダなど、その他の電子メール ボックスのフォルダを確認します。
3. iSolarCloud の配信を停止したり、ブラックリストに登録したり、迷惑メールとしてマークしたりした場合は、iSolarCloud からの電子メールを受信することができません。その場合は、電子メールを正常に受信するために、iSolarCloud の電子メール アドレスをホワイトリストに登録する必要があります。
4. 受信者の電子メール ボックスの容量がいっぱいの場合は、別の電子メール アドレスを使用するか、容量を空けた後、またはメールボックスの容量が増加した後に再度試します。
5. 受信者の電子メール アドレスが存在するか、ブロックされているかを確認します。存在しない、またはブロックされている場合は、別の電子メール アドレスを使用してください。
6. 受信者のメール システムがビジー状態であるか、一時的な障害が発生している可能性があります。後ほど再度試すか、別の電子メール アドレスを使用してください。
7. 受信者のメール システムにより、システムの電子メール アドレスがブラックリストに登録されている可能性があります。別の電子メール アドレスを使用するか、Sungrow のカスタマー サービスにお問い合わせください。
8. 操作が頻繁過ぎる可能性があります。後ほど再度試してください。
9. 電子メールを受信できない状態が続く場合は、feedback@sungrowpower.com に電子メールを送信し、Sungrow からの電子メールを受信するのに使用したい電子メール アドレスを提供してください。こちらで確認いたします。
10. 電子メールの問題が頻繁に発生する場合、system@isolarcloud.com をホワイトリストに登録して、再度試すことをお勧めします。電子メール アドレスをホワイトリストに登録する方法は、

オンライン検索で見つけることができます。

iSolarCloud をメールボックスのホワイトリストに登録する方法

メール検証コードがお客様の電子メール アドレスに正しく迅速に送信されるように、iSolarCloud の送信アドレス (system@isolarcloud.com) を電子メールの連絡先に追加するか、ホワイトリストに登録することを強くお勧めします。以下は、一般的な電子メールの設定方法です。

Outlook でホワイトリストに登録する方法

Outlook にログインし、「設定」->「メール」->「迷惑メール」->「信頼できる差出人とドメイン」をクリックして対応するインターフェイスを開き、system@isolarcloud.com を入力して信頼できる差出人として追加し、「保存」をクリックします。

Gmail でホワイトリストに登録する方法

1. Gmail にログインします。「設定」をクリックして設定ページを開きます。
2. 「フィルタとブロック中のアドレス」をクリックして新しいフィルタを作成します。
3. 「From」ボックスに system@isolarcloud.com を入力してフィルタを作成します。
4. 「迷惑メールにしない」をチェックしてフィルタを作成します。

QQMail でホワイトリストに登録する方法

1. QQ メールボックスにログインします。「Settings」->「Spam」をクリックして対応するインターフェイスを開きます。
2. 「Set Email whitelist」をクリックし、iSolarCloud の送信メール アドレスである system@isolarcloud.com を入力し、「Add to whitelist」または「Set domain whitelist」をクリックします。system@isolarcloud.com を入力し、「Add to domain whitelist」をクリックします。

@163.com"">**@163.com でホワイトリストに登録する方法**

1. メールボックスにログインします。「Settings」->「General settings」をクリックして対応するインターフェイスを開きます。
2. ページ下部にある「Anti-spam/Blacklist and whitelist」->「Add whitelist」をクリックします。iSolarCloud の送信メール アドレスである system@isolarcloud.com を入力し、「OK」をクリックします。

@126.com"">**@126.com でホワイトリストに登録する方法**

メールボックスにログインします。「Settings」->「Anti-spam」->「Add whitelist」をクリックします。iSolarCloud の送信メール アドレスである system@isolarcloud.com を入力し、「OK」をクリックします。

お使いの電子メールが上記に当てはまらない場合は、お使いの電子メールの公式ヘルプ センターで

ホワイトリストの設定方法を確認してください。