

目 录

[Account aanvragen](#)

[Nadat u de omvormer met het wifi-netwerk hebt verbonden of het E-Net-netwerk normaal hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat niet claimen wanneer u de app gebruikt om een installatie aan te maken.](#)

[Omvormer rechtstreeks verbinden om gegevens te bekijken](#)

[Gebruikshandleiding lezen](#)

[Installatie aanmaken](#)

Account aanvragen

Hoe een account verkrijgen

Registratie of accounttoewijzing is beschikbaar.

- 1) Registratie: De eigenaren of distributeurs/installateurs kunnen hun accounts registreren op de aanmeldingspagina van iSolarCloud Web of iSolarCloud App (selecteer de serversite op basis van de werkelijke situatie; via de Chinese server kunnen distributeurs/installateurs alleen hun accounts registreren).
- 2) Accounttoewijzing: De backend-beheerder wijst accounts toe aan de distributeur/installateur. Als de distributeur/installateur de accounts krijgt, kan de distributeur/installateur de eigenaar helpen bij het aanmaken van de installatie en het genereren van de account van de eigenaar en deze via sms of e-mail naar de eigenaar verzenden.

Aanmeldingswachtwoord vergeten

Open iSolarCloud Web of iSolarCloud App, klik op “Wachtwoord vergeten” op de aanmeldingspagina om de interface “Account en beveiliging” te openen en voer uw account- of e-mailgegevens in om uw identiteit te controleren. Reset het wachtwoord na de controle.

Aanmeldingswachtwoord wijzigen

Voer uw accountnaam en wachtwoord in om u aan te melden bij iSolarCloud Web of iSolarCloud App en klik op “Account en beveiliging -> Accountwachtwoord” om de bijbehorende interface te openen. Vervolgens kunt u in de interface het wachtwoord resetten.

Account annuleren

Voer uw accountnaam en wachtwoord in om u aan te melden bij iSolarCloud Web of iSolarCloud App, klik op “Account en beveiliging -> Account annuleren” om de bijbehorende interface te openen en controleer uw identiteit aan de hand van de instructies. U kunt uw account na de controle annuleren. Nadat een account is geannuleerd, worden alle gegevens met betrekking tot de account permanent verwijderd en kunnen deze niet meer worden hersteld. Ga dus voorzichtig te werk.

Nadat u de omvormer met het wifi-netwerk hebt verbonden of het E-Net-netwerk normaal hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat niet claimen wanneer u de app gebruikt om een installatie aan te maken.

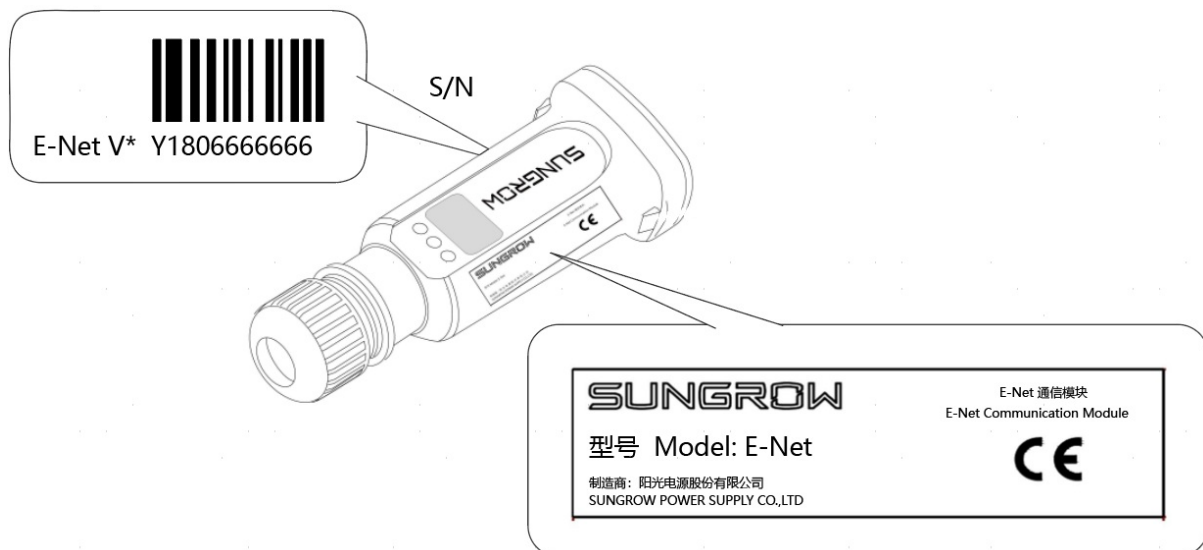
Nadat u de omvormer met het wifi-netwerk hebt verbonden of het E-Net-netwerk normaal hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat niet claimen wanneer u de app gebruikt om een installatie aan te maken.

1. Kijk na of de wifi- of E-net-indicator normaal is.
2. Controleer de instellingen van uw thuisrouter om te controleren of de functie "IP Address Assignment (DHCP)" (IP-adrestoewijzing (DHCP)) is ingeschakeld. Dit moet worden gecontroleerd, anders kunt u geen verbinding met internet maken via wifi of E-Net.

Nadat de app het WLAN heeft geconfigureerd, keert u terug naar andere interfaces en ziet u dat er geen netwerk beschikbaar is

Nadat u het WLAN hebt geconfigureerd, moet u, om de bewakingsfunctie van de app normaal te kunnen gebruiken, de app loskoppelen van het WLAN-sigitaal van de omvormer en de telefoon met het thuis- of gegevensnetwerk van de router verbinden.

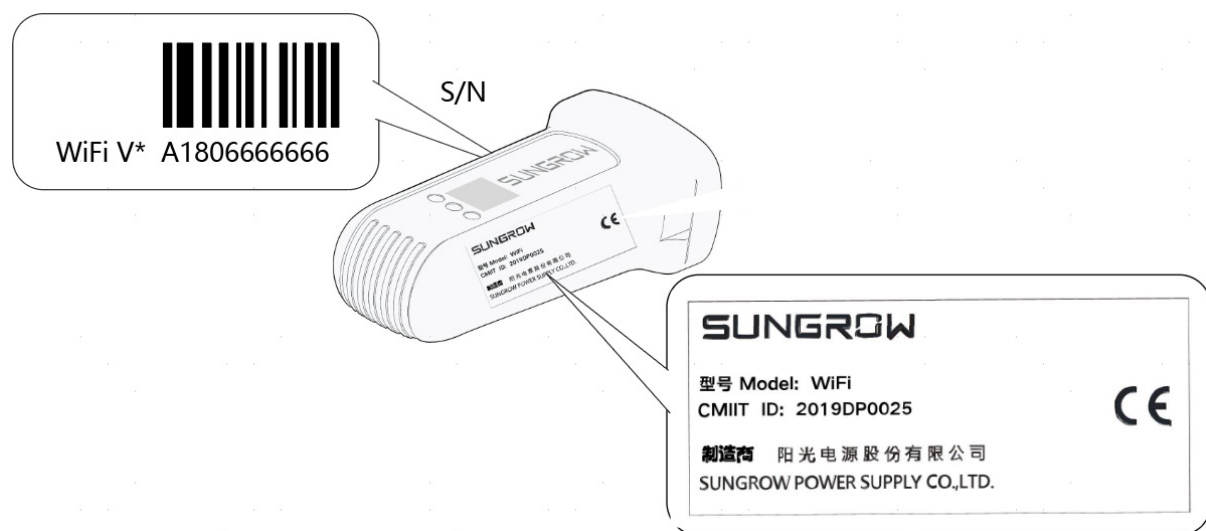
Statusbeschrijving van E-Net-indicator



Omschrijving van indicator	Toelichting van status
RUN (blauw):	

Bedrijfsindicator, geeft de bedrijfsstatus van de module aan	Aan: De module is correct aangesloten en in bedrijf Uit: De module is niet correct aangesloten en werkt niet
COM (groen): Communicatie-indicator, geeft de verbindingstatus van de router aan	Aan: Er is een IP-adres aan de module toegewezen en er is een verbinding tot stand gebracht tussen de module en de thuisrouter Knippert: Er is geen IP-adres aan de module toegewezen en de module kan geen verbinding met de thuisrouter tot stand brengen Uit: De communicatie tussen de module en de omvormer is niet in orde
NET (geel): Netwerkindicator, geeft de serververbinding of updatestatus aan	Aan: Er is een verbinding met de gegevensserver tot stand gebracht Knippert: De subapparatuur wordt bijgewerkt Uit: Er kan geen verbinding met de gegevensserver tot stand worden gebracht
Na het voltooien van de configuratie van de thuisrouter wacht u ongeveer 10 minuten totdat E-Net een verbinding met de gegevensserver tot stand heeft gebracht. De NET-indicator brandt vervolgens continu.	

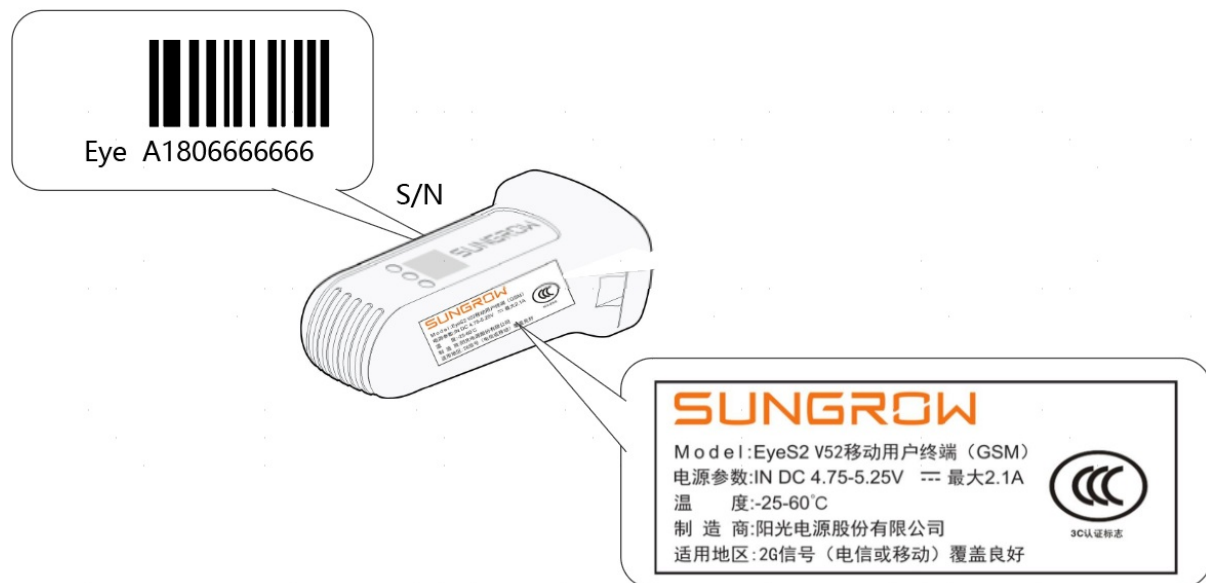
Statusbeschrijving van WLAN-indicator



Omschrijving van indicator	Toelichting van status
RUN (blauw): Bedrijfsindicator, geeft de bedrijfsstatus van de module aan	Aan: De module werkt normaal Uit: De module werkt niet normaal
	Aan: Verbinding met de thuisrouter is tot stand

COM (groen): Communicatie-indicator, geeft de verbindingstatus van de router aan	gebracht Knippert: Er wordt geprobeerd een verbinding met de thuisrouter tot stand te brengen Uit: Er kan geen verbinding met de thuisrouter tot stand worden gebracht
NET (geel): Netwerkindicator, geeft de serververbinding of updatestatus aan	Aan: Verbinding met de gegevensserver is tot stand gebracht Knippert: Snel knipperen geeft aan dat de module bezig is met upgraden; Langzaam knipperen geeft aan dat de communicatie met de omvormer is onderbroken Uit: Kan geen verbinding met de gegevensserver tot stand brengen
Na het voltooien van de configuratie van de thuisrouter wacht u ongeveer 10 minuten totdat WLAN een verbinding met de gegevensserver tot stand heeft gebracht. De NET-indicator brandt vervolgens continu.	

Statusbeschrijving van Eye-indicator (Eye V25, Eye V4, Eye S2, Eye M2)



Ledtype	Beschrijving	Ledstatus	Toelichting van status
RUN: Bedrijfsindicator	Geeft aan of de eigen software en hardware van de module normaal werken	Knippert een keer per seconde	De module werkt normaal
		Knippert onregelmatig,	De module werkt

		continu aan of uit	niet normaal
COM: Communicatie-indicator	Geeft aan of de communicatie tussen de module en de omvormer normaal werkt	Knippert een keer per seconde	Normale communicatie met de omvormer
		Knippert onregelmatig, continu aan of uit	Niet-normale communicatie met de omvormer
NET: Netwerkindicator	Geeft de verbindingstatus aan tussen het apparaat en de achtergrondserver	bij	een succesvolle verbinding met de achtergrondserver
		Uit	Niet-normale communicatie met de achtergrondserver

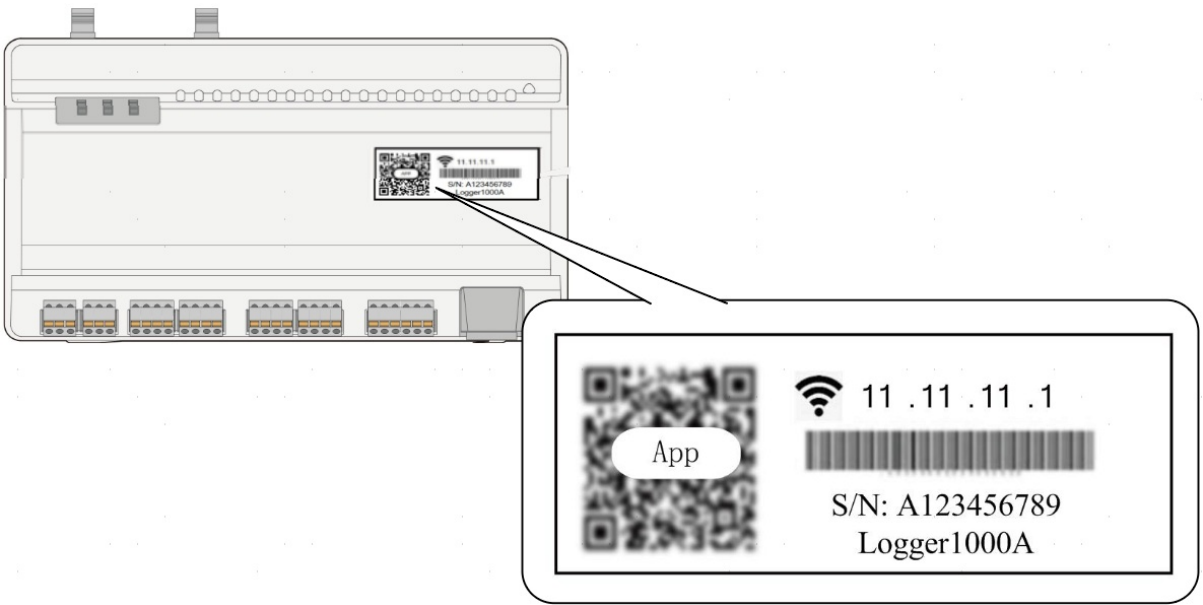
Statusbeschrijving van Eye-indicator (Eye V22, Eye V24)

Ledtype	Beschrijving	Ledstatus	Toelichting van status
Voedingsbronindicator	Geeft aan of de stroomtoevoer naar de apparatuur normaal is	Aan	De stroomtoevoer naar de huidige apparatuur is normaal
		Uit	Geen stroom naar de huidige apparatuur
Communicatie-indicator	Geeft de communicatiestatus van de RS485-seriële poort van het apparaat aan	Snel knipperen (één keer per 0,5 s, vijf keer achter elkaar)	Normale communicatie met de omvormer
		Langzaam knipperen (één keer per 2 s, 5 keer achter elkaar)	Normale communicatie met de meter
			Geen

Nadat u de omvormer met het wifi-netwerk hebt verbonden of het E-Net-netwerk normaal hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat niet claimen wanneer u de app gebruikt om een installatie aan te maken.

		gegevensinteractie
Netwerkindicator	Geeft de status van de netwerkverbinding van het apparaat aan	
	Knipperen	Verbonden met het netwerk
	Aan	Gegevens zijn geüpload
	Uit	Geen gegevensinteractie

Statusbeschrijving van Logger1000-indicator



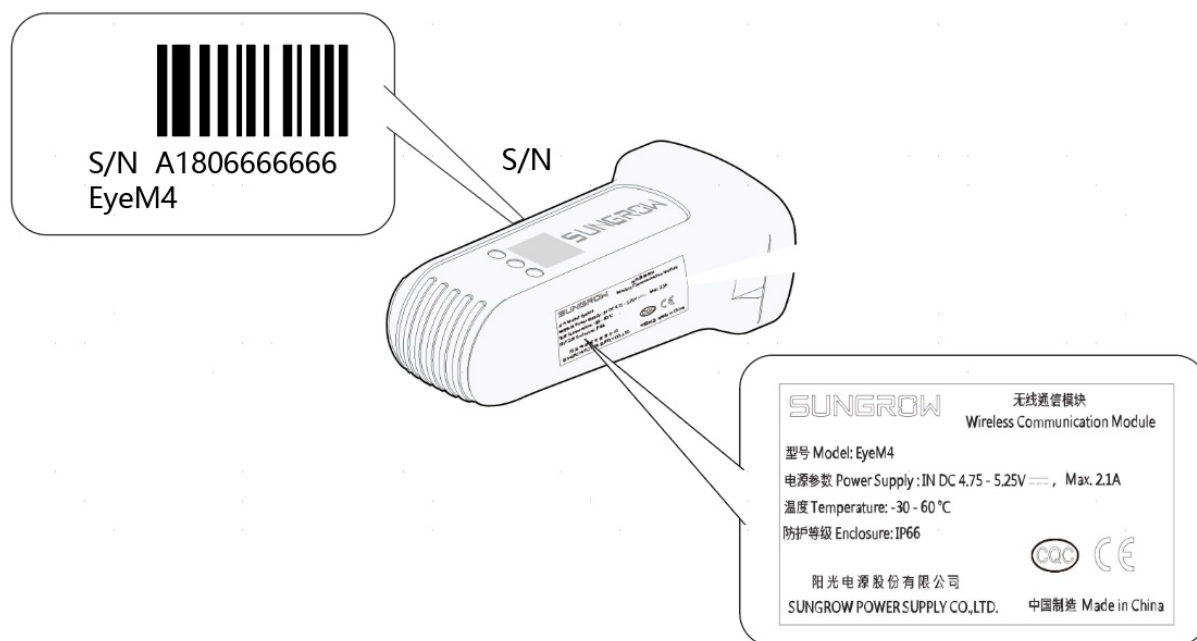
Indicator (afdrukken)	Ledkleur	Ledstatus	Toelichting van status
Run: Bedrijfsindicator	Rood/Groen	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
		Knippert langzaam (groen)	Normaal bedrijf
		Knippert langzaam (rood)	Apparaatalarm
		Aan (rood)	Logger1000-bedrijfsstoring
4G: 4G-indicator*	Blauw	Uit	Geen gegevenscommunicatie
		Aan	Verbinding met 4G-netwerk

Nadat u de omvormer met het wifi-netwerk hebt verbonden of het E-Net-netwerk normaal hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat niet claimen wanneer u de app gebruikt om een installatie aan te maken.

WLAN: WLAN-indicator	Blauw	Knippert langzaam	Gegevenscommunicatie bezig
		Uit	Geen gegevenscommunicatie
		Aan	Verbinding met wifi-netwerk
		Knippert langzaam	Gegevenscommunicatie bezig

Opmerking: * Alleen de Logger1000A is uitgerust met de 4G-indicator.

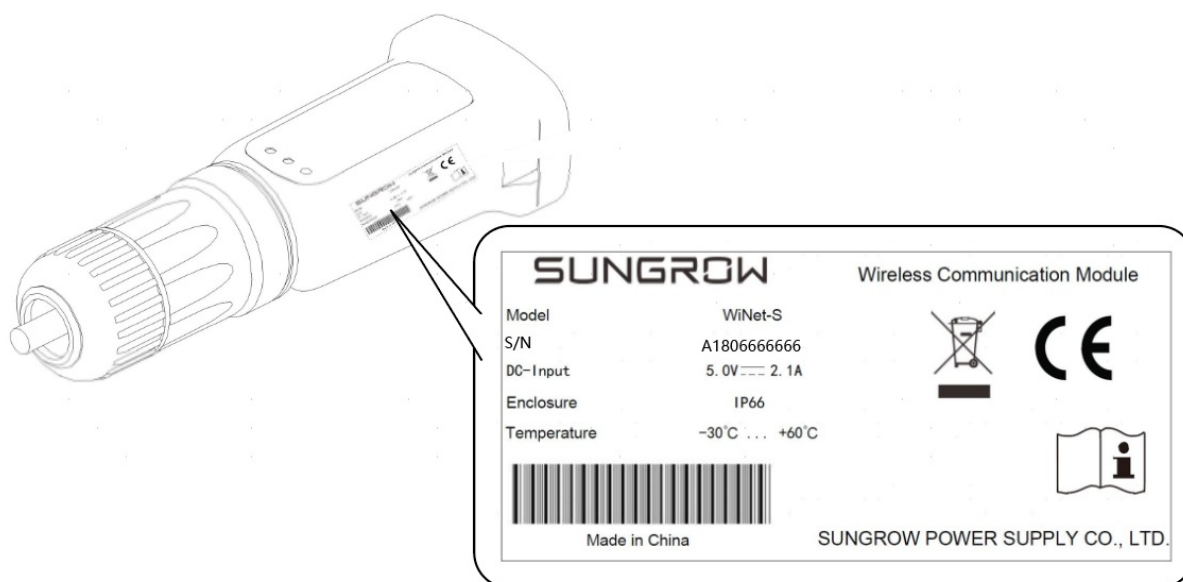
Statusbeschrijving van Eye M4-indicator



Ledtype		Ledstatus	Toelichting van status
Run: Bedrijfsindicator	Geeft aan of de eigen software en hardware van de module normaal werkt	Knippert groen	Werkt normaal
		Knippert rood	Storing in omvormer
		Uit	Voeding van module uitgeschakeld
4G: 4G-indicator	Geeft de communicatiestatus aan van de module en het basisstation	Aan	Verbonden met het basisstation
		Uit	Niet verbonden met het basisstation

WLAN: WLAN-indicator	Geeft de communicatiestatus van de module en de router aan	aan	Knippert	Gegevens worden uitgewisseld via het 4G-kanaal
		WLAN-indicator	Aan	Verbonden met de router
			Uit	Niet verbonden met de router
			Knippert	Gegevens worden uitgewisseld via WLAN

WiNet-S Status van de LED-indicatoren



Indicator	Status	Toelichting van status
RUN	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
	Knippert groen	Normaal bedrijf
	Continu rood	Modulestoring
WLAN	Uit	Geen gegevensuitwisseling
	Aan	Wifi-verbinding
	Knippert langzaam	Gegevens worden uitgewisseld
	Knippert snel	In smartConfig-modus (standaard fabrieksmodus)

Nadat u de omvormer met het wifi-netwerk hebt verbonden of het E-Net-netwerk normaal hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat niet claimen wanneer u de app gebruikt om een installatie aan te maken.

LAN	Uit	Geen gegevensuitwisseling
	Continu groen	Verbonden met Ethernet-netwerk
	Continu groen, knippert rood	Gegevens worden uitgewisseld

Omvormer rechtstreeks verbinden om gegevens te bekijken

Omvormer rechtstreeks verbinden om gegevens te bekijken

Open iSolarCloud App, klik op “Aanmelden bij apparaat” onder op de aanmeldingspagina, selecteer WLAN of Bluetooth afhankelijk van de communicatiemodus die momenteel door de omvormer wordt gebruikt en volg de instructies voor het aanmelden. U kunt de gegevens van de omvormer bekijken nadat u zich hebt aangemeld.

Overspanning van elektriciteitsnet (foutcode: 2, 3, 14, 15)

Oorzaak:

De netspanning is hoger dan de ingestelde spanning van de beschermingswaarde of

de duur van de hoogspanning is langer dan de ingestelde HVRT-waarde.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netspanning en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netspanning hoger is dan de ingestelde waarde.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de APP of het LCD en wijzig de waarde van de overspanningsbeveiliging na goedkeuring van de plaatselijke netbeheerder.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Onderspanning van elektriciteitsnet (foutcode: 4, 5)

Oorzaak:

De netspanning is lager dan de ingestelde spanning van de beschermingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netspanning en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netspanning lager is dan de ingestelde waarde.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de APP of het LCD.

3. Controleer of de AC-kabel goed op zijn plaats zit.
4. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Overfrequentie van elektriciteitsnet (foutcode: 8)

Oorzaak:

De netfrequentie is hoger dan de ingestelde frequentie van de beschermingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netfrequentie en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netfrequentie buiten het ingestelde bereik ligt.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de APP of het LCD.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Onderfrequentie van elektriciteitsnet (foutcode: 9)

Oorzaak:

De netfrequentie is lager dan de ingestelde frequentie van de beschermingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netfrequentie en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netfrequentie buiten het ingestelde bereik ligt.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de APP of het LCD.
3. Neem contact op met Sungrow Service als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Stroomstoring in elektriciteitsnet (foutcode:10)

Oorzaak:

1. Het elektriciteitsnet wordt niet van stroom voorzien.
2. Het AC-circuit of de AC-schakelaar is losgekoppeld.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Controleer of de netstroom betrouwbaar is.
2. Controleer of de AC-kabel goed op zijn plaats zit.
3. Controleer of de AC-kabel is aangesloten op de juiste aansluiting (of de plusdraad en de N-draad juist zijn aangebracht).
4. Controleer of de AC-stroomonderbreker is aangesloten.
5. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Overmatige lekstroom (foutcode: 12)

Oorzaak:

De lekstroom overschrijdt de standaardwaarde wanneer de omvormer in bedrijf is.

Corrigerende maatregelen:

1. De fout kan worden veroorzaakt door weinig zonlicht of een vochtige omgeving en de omvormer wordt weer aangesloten op het elektriciteitsnet zodra de omgevingsomstandigheden zijn verbeterd.
2. Als de omgevingsomstandigheden normaal zijn, controleert u of de AC- en DC-kabels goed zijn geïsoleerd.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Abnormaal elektriciteitsnet (foutcode: 13)

Oorzaak:

De omvormer voert een zelftest uit voordat deze met het elektriciteitsnet wordt verbonden en de fout treedt op als het elektriciteitsnet niet normaal werkt.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netfrequentie en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de elektriciteitsparameter de ingestelde waarde overschrijdt.

2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Elektriciteitsnet met onbalans van netspanning (foutcode: 17)

Oorzaak:

De omvormer detecteert een ongebalanceerde driefasige netspanning.

Corrigerende maatregelen:

Normaal gesproken zal de omvormer weer met het elektriciteitsnet worden verbonden als het elektriciteitsnet weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netspanning. Als de netfasespanningen in grote mate afwijken, neemt u contact op met de plaatselijke netbeheerder voor een oplossing.
2. Als het spanningsverschil tussen de drie fasen binnen het toegestane bereik van de plaatselijke netbeheerder ligt, wijzigt u de parameter voor de netspanningsonbalans via de APP of het LCD.
3. Neem contact op met SUNGROW als het alarm niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

PV omgekeerde verbinding (foutcode:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Oorzaak:

Omgekeerde polariteit van de verbonden string.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de corresponderende string een omgekeerde polariteit heeft. Als dit het geval is, koppelt u de DC-schakelaar los en past u de polariteit aan wanneer de stralingssterkte laag is en de stroomsterkte onder 0,5 A zakt.
2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

*De codes 28 en 29 komen overeen met respectievelijk PV1 en PV2. *De codes 448 t/m 479 komen overeen met respectievelijk strings 1 t/m 32.

PV omgekeerde verbinding alarm (foutcode:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Oorzaak:

Polariteit PV omgekeerd

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer de polariteit van de bijbehorende PV-ingangszijde en corrigeer deze als deze omgekeerd is.
2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

*De codes 532 t/m 547 komen overeen met respectievelijk strings 1 t/m 16.

*De codes 564 t/m 579 komen overeen met respectievelijk strings 17 t/m 32.

PV abnormaal alarm (foutcode:

548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Oorzaak:

Kortsluiting, open stroomkring of lage stroomsterkte.

Corrigerende maatregelen:

Controleer de spanning en stroomsterkte van de omvormer op afwijkingen om de oorzaken van het alarm te achterhalen.

1. Controleer of de bijbehorende module beschut is. Als dit het geval is, verwijdert u de beschutting en zorgt u dat de module schoon is.
2. Controleer of de bedrading van de PV-module los zit. Als dit het geval is, sluit u de kabel opnieuw aan om er zeker van te zijn dat deze goed is aangesloten.
3. Controleer of de DC-zekering beschadigd is en vervang dezekering als deze beschadigd is.
4. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

*De codes 548 t/m 563 komen overeen met respectievelijk strings 1 t/m 16.

*De codes 580 t/m 595 komen overeen met respectievelijk strings 17 t/m 32.

Te hoge omgevingstemperatuur (foutcode: 37)

Oorzaak:

Te hoge temperatuur in de kast.

Te hoge omgevingstemperatuur.

Corrigerende maatregelen:

In het algemeen zal de omvormer weer in bedrijf gaan als de interne temperatuur of de

moduletemperatuur weer normaal is. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Controleer of de omgevingstemperatuur van de omvormer te hoog is.
2. Controleer of de omvormer zich op een plaats bevindt die eenvoudig kan worden geventileerd.
3. Controleer of de omvormer blootstaat aan direct zonlicht. Als dit het geval is, schernt u de omvormer af.
4. Controleer of de ventilatoren normaal werken. Als dit niet het geval is, vervangt u de ventilatoren.
5. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Lage omgevingstemperatuur (foutcode: 43)

Oorzaak:

De omgevingstemperatuur is lager dan de beschermingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Schakel de omvormer uit en koppel hem los. Start de omvormer opnieuw op als de omgevingstemperatuur tot binnen het bedrijfstemperatuurbereik stijgt.

Lage isolatieweerstand van het systeem (foutcode: 39)

Oorzaak:

De isolatieweerstand naar de massa van de PV-module is lager dan de standaardwaarde.

Corrigerende maatregelen:

Wacht tot de omvormer weer normaal werkt. Als de foutmelding herhaaldelijk optreedt:

1. Controleer of de waarde voor de ISO-weerstandsbeveiliging overmatig hoog is, via de APP of het LCD en controleer of de waarde voldoet met de plaatselijke voorschriften.
2. Controleer de weerstand naar massa van de string en de DC-kabel. Tref corrigerende maatregelen bij kortsluiting of als de isolatielaag beschadigd is.
3. Als de kabel normaal is en de fout optreedt op regenachtige dagen, controleert u opnieuw wanneer het weer opklaart.
4. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Fout aardingskabel (foutcode: 106)

Oorzaak:

1. Slecht contact van de aardingskabel
2. De aansluiting van de aardingskabel is niet in orde.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de AC-kabel goed is aangesloten.
2. Controleer of de isolatie tussen de aardingskabel en de spanningvoerende draad in orde is.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

AFCI-fout (foutcode: 88)

Oorzaak:

AFCI-fout treedt op aan de DC-zijde van de omvormer.

Corrigerende maatregelen:

1. Koppel de DC-voeding los en controleer of een DC-kabel beschadigd is, of de aansluitklem of zekering los zit of slecht contact maakt en of een onderdeel verbrand is. Als dit het geval is, vervangt u de beschadigde kabel, zet u de aansluitklem of zekering vast en vervangt u het verbrande onderdeel.
2. Na het uitvoeren van stap 1 sluit u de DC-voeding weer aan en wist u de AFCI-fout via het LCD of de APP. Hierna moet de omvormer weer normaal werken.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Fout overstroom van niet aan elektriciteitsnet gekoppelde voeding (foutcode: 51)

Oorzaak:

De voeding die nodig is om toegang te krijgen tot de belasting van de niet aan het elektriciteitsnet gekoppeld poort is groter dan het vermogen dat de PV-module/accu kan leveren.

Corrigerende maatregelen:

1. Verlaag de belasting op de niet aan het elektriciteitsnet gekoppelde poort of sluit sommige belastingen af.
2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Alarm omgekeerde aansluiting/CT (foutcode: 84)

Oorzaak:

De alarmen treden op wanneer de meter detecteert dat het terugleververmogen 300 watt groter is dan het uitgangsvermogen van de omvormer en 5 minuten duurt.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de meter op de juiste aansluiting aangesloten is.
2. Controleer of de in- en uitgangsrichting van de meterbedrading omgekeerd is.
3. Als het later gemonteerde systeem is ingeschakeld, controleert u of het nominale vermogen van de bestaande omvormer op de juiste waarde is ingesteld.

Alarm abnormale communicatie meter (foutcode: 514)

Oorzaak:

De communicatiekabel tussen de meter en de omvormer is losgekoppeld.

De communicatieaansluiting van de meter of de omvormer maakt slecht contact.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de communicatiekabel en -aansluiting in orde zijn en corrigeer ze als ze niet in orde zijn.
2. Sluit de communicatiekabel van de meter weer aan.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Conflict elektriciteitsnet (foutcode: 323)

Oorzaak:

Als de omvormer is ingesteld op de modus niet-netgekoppeld, is de aan het elektriciteitsnet gekoppelde uitgangspoort of de niet aan het elektriciteitsnet gekoppelde uitgangspoort met het echte elektriciteitsnet verbonden.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de uitgangspoort op het echte elektriciteitsnet is aangesloten en koppel de uitgangspoort indien nodig los van het elektriciteitsnet.
2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Alarm parallelle communicatie (foutcode: 75)

Oorzaak:

Communicatiefout tussen parallel aangesloten omvormers.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de communicatiekabel en -aansluitingen in orde zijn en corrigeer ze als ze niet in orde zijn.
2. Sluit de communicatiekabel weer aan.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

BMS-communicatiefout (foutcode: 714)

Oorzaak:

De communicatiekabel tussen de accu en de omvormer is losgekoppeld. De communicatieaansluiting van de accu of de omvormer maakt geen goed contact

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de communicatiekabel en -aansluitingen in orde zijn en corrigeer ze als ze niet in orde zijn.
2. Sluit de communicatiekabel van de accu weer aan.
3. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Abnormale accuaansluiting (foutcode: 716)

Oorzaak:

Omgekeerde polariteit van de accu.

De voedingskabel van de accu is niet aangesloten.

Lage accuspanning.

Fout van relais in oplaad- en ontlaadcircuit.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de polariteit is omgekeerd of het voedingskabel is losgekoppeld. Als dit het geval is, neem dan corrigerende maatregelen.
2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

Accualarm (foutcode: 932,933,934,935,937,939,964)

Oorzaak:

Het alarm gaat af als zich een lichte afwijking in de accu zelf voordoet, de werkomgeving licht afwijkt of de werking van de accu licht afwijkt van de normale werking.

Corrigerende maatregelen:

In het algemeen werkt de accu na enige tijd automatisch weer normaal. Als het alarm lange tijd aanhoudt:

1. Als er een alarm actief is dat verband houdt met de omgevingstemperatuur, zoals een alarm voor een te hoge of lage temperatuur, treft u maatregelen zoals het verbeteren van de hitteafvoer om de temperatuur te verlagen.
2. Als de storing aanhoudt, neemt u contact op met de fabrikant van de accu.

Accufout (foutcode:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Oorzaak:

De fout wordt gemeld als zich een afwijking in de accu zelf voordoet, de werkomgeving licht afwijkt of de werking van de accu licht afwijkt van de normale werking.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer in geval van abnormale accuspanning of de accukabel niet goed is aangesloten (omgekeerde aansluiting, los, enz.). Als dit het geval is, sluit u de accuvoedingskabel op de juiste manier aan.
2. Controleer of de real-time accuspanning abnormaal is als de accuvoedingskabel correct is aangesloten. Als dit het geval is, neemt u contact op met de fabrikant van de accu. Als dit niet het geval is, neemt u contact op met SUNGROW.
3. Als een storing optreedt die betrekking heeft op de accutemperatuur, treft u maatregelen om de hitteafvoer te verbeteren en de temperatuur te verlagen.
4. Als de storing aanhoudt, neemt u contact op met SUNGROW.

Systeemfout (foutcode:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Oorzaak:

1. Interne modules van het systeem zijn niet in orde.
2. Systeemgerelateerde bedrading of aansluiting is niet in orde.

Corrigerende maatregelen:

Wacht tot het systeem weer normaal werkt.

Koppel de AC- en DC-schakelaars los. Als er een accu aanwezig is, koppelt u de schakelaar aan de kant van de accu los. Wacht 15 minuten, sluit de AC- en DC-schakelaars beurtelings aan en start het systeem opnieuw op. Als de fout aanhoudt, neemt u contact op met SUNGROW.

Systeemalarm (foutcode:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Oorzaak:

1. Interne modules van het systeem zijn niet in orde.
2. Systeemgerelateerde bedrading of aansluiting is niet in orde.

Corrigerende maatregelen:

1. De omvormer kan in bedrijf blijven.
2. Controleer de relevante kabels en aansluitingen op eventuele afwijkingen, controleer op eventuele afwijkingen in de omgevingsomstandigheden, zoals vreemde voorwerpen, en neem indien nodig passende corrigerende maatregelen.
3. Als het alarm herhaaldelijk optreedt, neemt u contact op met SUNGROW.

Omgekeerde MPPT-verbinding (foutcode:

264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

Oorzaak:

De polariteit van de verbonden MPPT is omgekeerd.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de bijbehorende MPPT een omgekeerde polariteit heeft. Als dit het geval is, koppelt u de DC-schakelaar los en past u de polariteit aan wanneer de stralingssterkte laag is en de stroomsterkte onder 0,5 A zakt.
2. Neem contact op met SUNGROW als de fout niet wordt veroorzaakt door de hiervoor genoemde redenen en nog steeds bestaat.

*De codes 264 t/m 279 komen overeen met respectievelijk MPPT 1 t/m MPPT 20.

Alarm overspanning boostcondensator (foutcode:

332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

Oorzaak:

De spanning van de boostcondensator overschrijdt de vooraf ingestelde alarmdrempel.

Corrigerende maatregelen:

1. De machine kan in bedrijf blijven.
2. Controleer de relevante kabels en aansluitingen op eventuele afwijkingen, controleer op eventuele afwijkingen in de omgevingsomstandigheden, zoals vreemde voorwerpen, en neem indien nodig passende corrigerende maatregelen.
3. Als het alarm herhaaldelijk optreedt, neemt u contact op met SUNGROW.

Fout overspanning boostcondensator (foutcode:

364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)

Oorzaak:

De spanning van de boostcondensator overschrijdt de vooraf ingestelde foutdrempelwaarde.

Corrigerende maatregelen:

Koppel de AC- en DC-schakelaars los. Als er een accu aanwezig is, koppelt u de schakelaar aan de kant van de accu los. Wacht 15 minuten, sluit de AC- en DC-schakelaars beurtelings aan en start het systeem opnieuw op. Als de fout aanhoudt, neemt u contact op met SUNGROW.

Gebruikshandleiding lezen

Gebruikshandleiding lezen

iSolarCloud-website: Bezoek <https://www.isolarcloud.com> op een computer. De gebruikershandleiding kan onder op de aanmeldingspagina worden bekeken. U kunt ook uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om u bij het systeem aan te melden. Klik op aan te melden "Help->Gebruikershandleiding" in het menu aan de linkerkant om het document weer te geven.

iSolarCloud-app: Klik op " *** " in de rechterbovenhoek van de aanmeldingspagina om de gebruikershandleiding weer te geven.

Geen e-mail ontvangen (geregistreerde account, installatie aanmaken, installatie delen enz.)

1. Controleer of het e-mailadres dat u hebt ingevoerd juist is en of u het juiste e-mailaccount hebt geselecteerd.
2. Controleer spam en verwijderde mappen of andere mappen in uw e-mailvak.
3. Als u zich hebt afgemeld voor iSolarCloud, iSolarCloud op de blacklist hebt geplaatst of hebt gemarkeerd als spam, kunt u geen iSolarCloud-e-mails ontvangen. Als u dit hebt gedaan, moet u het e-mailadres van iSolarCloud op de whitelist zetten om onze e-mails normaal te kunnen ontvangen.
4. Als de mailbox van de ontvanger vol is, gebruik dan een ander e-mailadres of probeer het opnieuw nadat er ruimte is vrijgemaakt of de capaciteit van het postvak is vergroot.
5. Controleer of het e-mailadres van de ontvanger bestaat of is geblokkeerd. Als het is geblokkeerd of niet bestaat, gebruik dan een ander e-mailadres.
6. Het e-mailsysteem van de ontvanger is mogelijk bezet of heeft tijdelijke storingen. Probeer het later opnieuw of gebruik een ander e-mailadres.
7. Het e-mailadres van het systeem is mogelijk op de blacklist geplaatst door het e-mailsysteem van de ontvanger. Gebruik een ander e-mailadres of neem contact op met de klantenservice van Sungrow.
8. Uw bewerking is mogelijk te vaak uitgevoerd. Probeer het later opnieuw.
9. Als u onze e-mails nog steeds niet kunt ontvangen, stuur dan een e-mail naar feedback@sungrowpower.com en geef het e-mailadres op dat u wilt gebruiken om onze e-mails te ontvangen. We zullen dit aan onze kant controleren.
10. Als u vaak e-mailproblemen ondervindt, raden we u aan system@isolarcloud.com aan uw whitelist toe te voegen en het opnieuw te proberen. U kunt online opzoeken hoe u een e-mailadres aan uw whitelist kunt toevoegen.

iSolarCloud aan lijst met toegestane apps van postvak toevoegen

Om ervoor te zorgen dat de verificatiecode voor e-mail correct en snel naar uw e-mailadres wordt verzonden, raden wij u ten eerste aan het verzendadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, aan uw e-mailcontactpersonen toe te voegen of deze aan uw witte lijst toe te voegen. Hieronder vindt u een aantal veelgebruikte methoden voor het instellen van e-mail.

Witte lijst instellen in Outlook

Meld u aan bij Outlook, klik op “Instellingen -> E-mail -> Ongewenste e-mail -> Veilige afzenders en domeinen” om de bijbehorende interface te openen, voer system@isolarcloud.com in als veilige afzender en klik vervolgens op “Opslaan”.

Witte lijst instellen in Gmail

1. Meld u aan bij Gmail. Klik op “Settings” (Instellingen) om naar de instellingenpagina te gaan.
2. Klik op “Filter and Mask address” (Filter en maskeradres) om een nieuw filter aan te maken.
3. Vul in het vak “From” (Van) system@isolarcloud.com in en maak het filter aan.
4. Schakel het selectievakje “Do not send it to spam” (Niet naar ongewenste berichten verzenden) in en maak een filter aan.

Witte lijst instellen in QQ email

1. Meld u aan bij het postvak van QQ email. Klik op “Settings -> Spam” (Instellingen -> Ongewenste berichten) om de bijbehorende interface te openen.
2. Klik vervolgens op “Set Email whitelist” (Witte lijst e-mailadressen instellen), voer het verzende-mailadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, in en klik op “Add to whitelist” (Toevoegen aan witte lijst) of klik op “Set Domain whitelist” (Domein witte lijst instellen). Voer system@isolarcloud.com in en klik op “Add to domain whitelist” (Toevoegen aan domein witte lijst).

Witte lijst instellen in @163.com

1. Meld u aan bij het postvak. Klik op “Settings -> General settings” (Instellingen -> Algemene instellingen) om de bijbehorende interface te openen.
2. Klik op “Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist” (Anti-spam/Zwarte lijst en witte lijst) onder op de pagina. Voer het verzende-mailadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, in en klik op “OK”.

Witte lijst instellen in @126.com

Meld u aan bij het postvak. Klik op “Settings -> Anti-spam -> Add whitelist” (Instellingen -> Anti-spam -> Toevoegen aan witte lijst). Voer het verzende-mailadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, in en klik op “OK”.

Als uw e-mail niet in de bovenstaande categorieën staat, vindt u informatie over het instellen van een witte lijst in de Help van uw e-mailprogramma.


Installatie aanmaken

Installatie aanmaken

Meldt u aan bij iSolarCloud App, klik op  in de rechterbovenhoek, selecteer het type installatie en het type omvormer in overeenstemming met de werkelijke behoeften en scan de QR-code van het communicatieapparaat of de omvormer om het apparaat toe te voegen. Klik op “Volgende” en volg de instructies in de interface om de installatiegegevens in te voeren.

Installatie delen


iSolarCloud-website: Meld u aan bij iSolarCloud Web en open de interface waarin de lijst met

installaties wordt weergegeven. Klik op  om de interface voor het delen van installaties te openen. Klik op “Delen toevoegen” in de rechterbovenhoek, voer het e-mailadres in van de eenheid die u wilt delen en selecteer de bijbehorende machtigingen.

iSolarCloud App: Meld u aan bij iSolarCloud App, selecteer de installaties die u wilt delen, klik op **...** rechts van de installatie en klik op “Delen” om de bijbehorende interface te openen. Klik op “Delen toevoegen”, voer het e-mailadres in van de eenheid die u wilt delen, en selecteer de bijbehorende machtigingen.

Installatie verwijderen


iSolarCloud Web en iSolarCloud App ondersteunen het verwijderen van installaties van het installatietype “Nutsbedrijf” niet.

iSolarCloud-website: Meld u aan bij iSolarCloud Web en open de interface waarin de lijst met installaties wordt weergegeven. Klik op  om installaties te verwijderen.

iSolarCloud App: Meld u aan bij iSolarCloud App en selecteer de installaties die u wilt verwijderen. Klik op **...** rechts van de installatie om de installatie te verwijderen.

Installatiecode van serviceaanbieder aanpassen

iSolarCloud-website: Meld u aan bij iSolarCloud Web en open de interface waarin de lijst met installaties wordt weergegeven. Klik op de installatie waarvan de installatiecode van de serviceaanbieder moet worden gewijzigd. Klik op “Configuratie installatie → Installatie” in het menu aan de linkerkant en bekijk “Organisatiecode distributeur/installateur” onder in de vervolgkeuzelijst.


Klik op  om de code te wijzigen en klik vervolgens op “Bevestigen”.

iSolarCloud App: Meld u aan bij iSolarCloud App en open de interface waarin de lijst met installaties wordt weergegeven. Klik op de installatie waarvan de installatiecode van de serviceaanbieder moet worden gewijzigd om de interface met informatie over een enkele installatie te openen. Klik op **...**


in de rechterbovenhoek om de interface voor het configureren van installaties te openen. Klik op “Installatie” en bekijk “Organisatiecode distributeur/installateur” onder op de pagina om de code te wijzigen en de wijziging op te slaan.

Code van hoogste niveau van distributeur/installateur wijzigen

iSolarCloud-website: Meld u aan bij iSolarCloud Web. Klik op “Ik” in het menu om de interface met accountinformatie te openen en de organisatiegegevens op het hoogste niveau weer te geven. Klik

op  om “Organisatiecode distributeur/installateur op hoogste niveau” te wijzigen.

iSolarCloud App: Meld u aan bij iSolarCloud App en selecteer “Meer -> Profiel” om de bijbehorende

interface te openen. Klik op  in de rechterbenedenhoek van de interface om “Organisatiecode distributeur/installateur op hoogste niveau” te wijzigen en de wijziging op te slaan.