

目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

Account

Een account verkrijgen

Registratie of accounttoewijzing is beschikbaar.

1. Registratie: De eigenaren of distributeurs/installateurs kunnen hun accounts registreren op de aanmeldingspagina van de iSolarCloud-website of iSolarCloud-app (selecteer de serversite op basis van de werkelijke situatie; via de Chinese server kunnen alleen distributeurs/installateurs hun accounts registreren).
2. Accounttoewijzing: De backend-beheerder wijst accounts toe aan de distributeur/installateur. Als de distributeur/installateur de accounts krijgt, kan de distributeur/installateur de eigenaar helpen bij het aanmaken van de installatie en het genereren van de account van de eigenaar en deze via sms of e-mail naar de eigenaar verzenden.

Wachtwoord vergeten

Open de iSolarCloud-website of iSolarCloud-app, klik op “Forgot Password” (Wachtwoord vergeten) op de aanmeldingspagina om het scherm “Account and Security” (Account en beveiliging) te openen. Voer hierin uw account- of e-mailgegevens in om uw identiteit te controleren. Stel het wachtwoord na de controle opnieuw in.

Wachtwoord wijzigen

Voer uw accountnaam en wachtwoord in om u aan te melden bij de iSolarCloud-website of iSolarCloud-app en klik op “Account and Security -> Account Password” (Account en beveiliging -> Accountwachtwoord) om het bijbehorende scherm te openen. In dit scherm kunt u het wachtwoord opnieuw instellen.

Account annuleren

Voer uw accountnaam en wachtwoord in om u aan te melden bij de iSolarCloud-website of iSolarCloud-app, klik op “Account and Security -> Account Cancellation” (Account en beveiliging -> Account annuleren) om het bijbehorende scherm te openen en controleer uw identiteit aan de hand van de instructies. U kunt uw account na de controle annuleren. Nadat een account is geannuleerd, worden alle gegevens met betrekking tot de account permanent verwijderd en kunnen deze niet meer worden hersteld. Ga dus voorzichtig te werk.


Plant


Nieuwe installatie aanmaken

Meld u aan bij de iSolarCloud-website, ga naar “Installatie” en klik op “Installatie toevoegen” in de rechterbovenhoek van de pagina. Vul vervolgens alle informatie over de zonnecentrale in en klik op “Volgende”. Upload een afbeelding van de QR-code van het communicatieapparaat en klik op “Volgende”. Geef de tariefinstellingen op. De centrale wordt vervolgens aangemaakt.

Meld u aan bij de iSolarCloud-app en tik op het pictogram  in de rechterbovenhoek. Voer algemene informatie over de energie-installatie in en tik op “Save and Continue” (Opslaan en doorgaan). Scan de QR-code van het communicatieapparaat en tik op “Continue” (Doorgaan). Volg de instructies op het scherm en voer de vereiste gegevens om de energie-installatie aan te maken.


Een installatie delen


iSolarCloud-website: Meld u aan bij de iSolarCloud-website. Ga naar “Plant” (Centrale), zoek de zonnecentrale die u wilt delen en klik op  in de actiekolom om het venster “Share” (Delen) te openen. Klik op “Add Sharing” (Delen toevoegen) in de rechterbovenhoek. Voer het e-mailadres in van de gebruiker met wie u de zonnecentrale wilt delen en selecteer de bijbehorende machtigingen.

iSolarCloud-app: Meld u aan de iSolarCloud-app. Tik op het pictogram  rechts van de installatie die u wilt delen en kies “Share” → “Add Sharing” (Delen → Delen toevoegen). Voer het e-mailadres in van de gebruiker met wie u de installatie wilt delen en selecteer de bijbehorende machtigingen.

Een installatie verwijderen

De iSolarCloud-website en -app ondersteunen het verwijderen van installaties van het type “Utility” (Nutsbedrijf) niet.


iSolarCloud-website: Meld u aan bij de iSolarCloud-website. Ga naar “Plant” (Centrale), zoek de zonnecentrale die u wilt verwijderen en klik op  in de actiekolom om de centrale te verwijderen.

iSolarCloud-app: Meld u aan bij de iSolarCloud-app en selecteer de installaties die u wilt verwijderen. Klik op  rechts van de installatie om de installatie te verwijderen.

Installatiecode van de serviceverlener aanpassen

iSolarCloud-website: Meld u aan bij de iSolarCloud-website, ga naar “Plant” (Centrale) en klik op de zonnecentrale die u wilt bewerken. Kies vervolgens aan de linkerkant “Plant Configuration -> Plant” (Centrale configureren -> Centrale) en scroll naar beneden om de “Retailer/Installer Organization Code” (Organisatiecode leverancier/installateur) te controleren. U kunt dit veld nu bewerken. Klik vervolgens op “Save” (Opslaan).

iSolarCloud-app: Meld u aan bij de iSolarCloud-app en tik op de gewenste installatie in de lijst met

installaties om de pagina met bijbehorende details weer te geven. Tik op het pictogram  in de rechterbovenhoek en kies "Plant Configuration" → "Plant" (Configuratie installatie → Installatie). Blader naar de onderzijde van de pagina en bekijk de organisatiecode van de distributeur/installateur. Tik op "Edit" (Bewerken) om de code te wijzigen en tik vervolgens op "Confirm" (Bevestigen).

Code van hoogste niveau van distributeur/installateur wijzigen

iSolarCloud-website: Meld u aan bij de iSolarCloud-website, klik op de avatar en kies "Profile" (Profiel). Hier kunt u de organisatie-informatie op het hoogste niveau bekijken. U kunt op "Modify" (Wijzigen) klikken om de "Superior Code" (Hoofdcodes - van de organisatie van de primaire serviceverlener) te wijzigen.

iSolarCloud-app: Meld u aan bij de iSolarCloud-app en kies "Account" in de onderste navigatiebalk. Tik op de avatar om naar de profielpagina te gaan. Wijzig de code op het hoogste niveau en tik op "Confirm" (Bevestigen).

Inverter

Omvormer rechtstreeks verbinden om gegevens te bekijken

Open de iSolarCloud-app, klik op “Log in to Device” (Aanmelden bij apparaat) onder aan de aanmeldingspagina, selecteer WLAN of Bluetooth afhankelijk van de communicatiemodus die momenteel door de omvormer wordt gebruikt en volg de instructies voor het aanmelden. U kunt de gegevens van de omvormer bekijken nadat u zich hebt aangemeld.

Te hoge netspanning (foutcode: 2, 3, 14, 15)

Oorzaak:

De netspanning is hoger dan de ingestelde waarde voor de spanningsbeveiliging of de duur van de hoogspanning is langer dan de ingestelde HVRT-waarde.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netspanning en neem contact op met de lokale netbeheerder als de netspanning hoger is dan de ingestelde waarde.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de app of het lcd-scherm en wijzig de waarde van de overspanningsbeveiliging na goedkeuring van de plaatselijke netbeheerder.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Te lage netspanning (foutcode: 4, 5)

Oorzaak:

De netspanning is lager dan de ingestelde waarde voor de spanningsbeveiliging.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netspanning en neem contact op met de lokale netbeheerder als de netspanning lager is dan de ingestelde waarde.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de app of het lcd-scherm.
3. Controleer of de AC-kabel goed op zijn plaats zit.

4. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Te hoge netfrequentie (foutcode: 8)

Oorzaak:

De netfrequentie is hoger dan de ingestelde beveiligingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netfrequentie en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netfrequentie buiten het ingestelde bereik ligt.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de app of het lcd-scherm.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Te lage netfrequentie (foutcode: 9)

Oorzaak:

De netfrequentie is lager dan de ingestelde beveiligingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netfrequentie en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netfrequentie buiten het ingestelde bereik ligt.
2. Controleer of de beveiligingsparameters juist zijn ingesteld via de app of het lcd-scherm.
3. Neem contact op met de serviceafdeling van Sungrow als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Netstroomstoring (foutcode: 10)

Oorzaak:

1. Het elektriciteitsnet wordt niet van stroom voorzien.
2. Het AC-circuit of de AC-schakelaar is losgekoppeld.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Controleer of de netstroom betrouwbaar is.
2. Controleer of de AC-kabel goed op zijn plaats zit.
3. Controleer of de AC-kabel is aangesloten op de juiste aansluiting (of de plusdraad en de N-draad juist zijn aangebracht).
4. Controleer of de AC-stroomonderbreker is aangesloten.
5. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Overmatige lekstroom (foutcode: 12)

Oorzaak:

De lekstroom overschrijdt de standaardwaarde wanneer de omvormer in bedrijf is.

Corrigerende maatregelen:

1. De storing kan het gevolg zijn van onvoldoende zonlicht of een vochtige omgeving. De omvormer wordt doorgaans weer met het net verbonden zodra de omgevingsomstandigheden zijn verbeterd.
2. Als de omgevingsomstandigheden normaal zijn, controleert u of de AC- en DC-kabels goed zijn geïsoleerd.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Abnormaal net (foutcode: 13)

Oorzaak:

De omvormer voert een zelftest uit voordat deze met het elektriciteitsnet wordt verbonden en de fout treedt op als het elektriciteitsnet niet normaal werkt.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netfrequentie en neem contact op met het plaatselijke elektriciteitsbedrijf voor oplossingen als de netparameter de ingestelde waarde overschrijdt.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Onbalans in netspanning (foutcode: 17)

Oorzaak:

De omvormer detecteert een ongebalanceerde driefasige netspanning.

Corrigerende maatregelen:

Zodra de netspanning is hersteld, wordt de omvormer doorgaans automatisch weer met het net verbonden. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Meet de werkelijke netspanning. Als de netfasespanningen in grote mate afwijken, neemt u contact op met de plaatselijke netbeheerder voor een oplossing.
2. Als het spanningsverschil tussen de drie fasen binnen het toegestane bereik van de plaatselijke netbeheerder ligt, wijzigt u de parameter voor de netspanningsonbalans via de app of het lcd-scherm.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

PV omgekeerde verbinding (foutcode:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Oorzaak:

Omgekeerde polariteit van de aangesloten string.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de desbetreffende string een omgekeerde polariteit heeft. Als dit het geval is, koppelt u de DC-schakelaar los en past u de polariteit aan wanneer de stralingssterkte laag is en de stroomsterkte onder 0,5 A zakt.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

*De foutcodes 28 en 29 hebben betrekking op respectievelijk PV1 en PV2. *De codes 448 t/m 479 hebben betrekking op respectievelijk strings 1 t/m 32.

PV omgekeerde verbinding alarm (foutcode:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Oorzaak:

Omgekeerde polariteit PV

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de polariteit van de betreffende PV-ingang omgekeerd is aangesloten en herstel deze in dat geval.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

*De codes 532 t/m 547 hebben betrekking op respectievelijk strings 1 t/m 16. *De codes 564 t/m 579 hebben betrekking op respectievelijk strings 17 t/m 32.

PV abnormaal alarm (foutcode:

548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Oorzaak:

Kortsluiting, open stroomkring of lage stroomsterkte.

Corrigerende maatregelen:

Controleer de spanning en stroomsterkte van de omvormer op afwijkingen om de oorzaken van het alarm te achterhalen.

1. Controleer de bijbehorende module op eventuele bedekking of beschutting. Verwijder in dat geval de bedekking en zorg dat de module schoon is.
2. Controleer of de bedrading van de PV-module los zit. Als dit het geval is, sluit u de kabel opnieuw aan om er zeker van te zijn dat deze goed is aangesloten.
3. Controleer of de DC-zekering beschadigd is en vervang dezekering als deze beschadigd is.
4. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

*De codes 548 t/m 563 hebben betrekking op respectievelijk strings 1 t/m 16. *De codes 580 t/m 595 hebben betrekking op respectievelijk strings 17 t/m 32.

Te hoge omgevingstemperatuur (foutcode: 37)

Oorzaak:

1. Te hoge omgevingstemperatuur in de kast.
2. Te hoge omgevingstemperatuur.

Corrigerende maatregelen:

In het algemeen zal de omvormer weer in bedrijf gaan als de interne temperatuur of de moduletemperatuur weer normaal is. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Controleer of de omgevingstemperatuur van de omvormer te hoog is.

2. Controleer of de omvormer zich op een plaats bevindt die eenvoudig kan worden geventileerd.
3. Controleer of de omvormer aan direct zonlicht wordt blootgesteld. Als dit het geval is, scherm u de omvormer af.
4. Controleer of de ventilatoren normaal werken. Als dit niet het geval is, vervangt u de ventilatoren.
5. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Te lage omgevingstemperatuur (foutcode: 43)

Oorzaak:

De omgevingstemperatuur is lager dan de beschermingswaarde.

Corrigerende maatregelen:

Schakel de omvormer uit en koppel hem los. Start de omvormer weer zodra de omgevingstemperatuur tot binnen het bereik van de bedrijfstemperatuur is gestegen.

Lage isolatieweerstand van het systeem (foutcode: 39)

Oorzaak:

De isolatieweerstand naar de massa van de PV-module is lager dan de standaardwaarde.

Corrigerende maatregelen:

Wacht tot de omvormer weer normaal werkt. Als de storing herhaaldelijk optreedt:

1. Controleer op de app of het lcd-scherm of de waarde van de ISO-weerstandsbeveiliging niet overmatig hoog is en controleer of de waarde voldoet aan de lokale voorschriften.
2. Controleer de aardingsweerstand van de string en de DC-kabel. Neem in geval van kortsluiting of een beschadigde isolatielaag gepaste maatregelen.
3. Als de kabel normaal is en de fout optreedt op regenachtige dagen, controleert u opnieuw wanneer het weer opklaart.
4. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Fout aardingskabel (foutcode: 106)

Oorzaak:

1. Slecht contact van de aardingskabel.
2. De aansluiting van de aardingskabel is niet in orde.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de AC-kabel goed is aangesloten.
2. Controleer of de isolatie tussen de aardingskabel en de spanningvoerende draad in orde is.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

AFCI-fout (foutcode: 88)

Oorzaak:

Er is een AFCI-fout aan de DC-zijde van de omvormer.

Corrigerende maatregelen:

1. Koppel de DC-voeding los en controleer of een DC-kabel beschadigd is, of de aansluitklem of zekering los zit of slecht contact maakt en of een onderdeel verbrand is. Als dit het geval is, vervangt u de beschadigde kabel, zet u de aansluitklem of zekering vast en vervangt u het verbrande onderdeel.
2. Na het uitvoeren van stap 1 sluit u de DC-voeding weer aan en wist u de AFCI-fout via het lcd-scherm of de app. Hierna moet de omvormer weer normaal werken.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Fout overbelasting in netloze modus (foutcode: 51)

Oorzaak:

De voeding die nodig is om toegang te krijgen tot de aangesloten belasting op de netloze poort is groter dan het vermogen dat de PV-module/accu kan leveren.

Corrigerende maatregelen:

1. Verlaag de belasting op de netloze poort of sluit sommige belastingen af.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Alarm omgekeerde aansluiting meter/CT (foutcode: 84)

Oorzaak:

De alarmen treden op wanneer de meter detecteert dat het terugleververmogen 300 watt groter is dan het uitgangsvermogen van de omvormer en 5 minuten duurt.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de meter op de juiste aansluiting aangesloten is.
2. Controleer of de in- en uitgangsricting van de meterbedrading omgekeerd is.
3. Als het later gemonteerde systeem is ingeschakeld, controleert u of het nominale vermogen van de bestaande omvormer op de juiste waarde is ingesteld.

Alarm abnormale communicatie meter (foutcode: 514)

Oorzaak:

1. De communicatiekabel tussen de meter en de omvormer is losgekoppeld.
2. De communicatieaansluiting van de meter of de omvormer maakt slecht contact.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de communicatiekabel en -aansluiting in orde zijn en corrigeer ze als ze niet in orde zijn.
2. Sluit de communicatiekabel van de meter weer aan.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Netconflict (foutcode: 323)

Oorzaak:

Als de omvormer is ingesteld op de netloze modus, is de netgekoppelde of netloze uitgangspoort verbonden met het echte elektriciteitsnet.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de uitgangspoort op het echte net is aangesloten en koppel de uitgangspoort indien nodig los van het net.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Alarm parallelle communicatie (foutcode: 75)

Oorzaak:

Communicatiefout tussen parallel aangesloten omvormers.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de communicatiekabel en -aansluitingen in orde zijn en corrigeer ze als ze niet in orde zijn.

2. Sluit de communicatiekabel weer aan.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

BMS-communicatiefout (foutcode: 714)

Oorzaak:

1. De communicatiekabel tussen de accu en de omvormer is losgekoppeld.
2. De communicatieaansluiting van de accu of de omvormer maakt slecht contact.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de communicatiekabel en -aansluitingen in orde zijn en corrigeer ze als ze niet in orde zijn.
2. Sluit de communicatiekabel van de accu weer aan.
3. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Abnormale accuaansluiting (foutcode: 716)

Oorzaak:

1. Omgekeerde polariteit van de accu.
2. De voedingskabel van de accu is niet aangesloten.
3. Lage accuspanning.
4. Fout van relais in oplaad- en ontlaadcircuit.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de polariteit is omgekeerd of de voedingskabel is losgekoppeld. Als dat zo is, neemt u corrigerende maatregelen.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

Accualarm (foutcode: 932,933,934,935,937,939,964)

Oorzaak:

De fout wordt gemeld als zich een lichte afwijking in de accu zelf voordoet, de werkomgeving licht afwijkt of de werking van de accu licht afwijkt van de normale werking.

Corrigerende maatregelen:

Doorgaans gaat de accu automatisch weer normaal werken. Als het alarm langere tijd aanhoudt:

1. Als er een alarm actief is dat verband houdt met de omgevingstemperatuur, zoals een alarm voor een te hoge of lage temperatuur, treft u maatregelen zoals het verbeteren van de warmteafvoer om de temperatuur te verlagen.
2. Neem contact op met de accufabrikant als het probleem aanhoudt.

Accufout (foutcode:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Oorzaak:

De fout wordt gemeld als zich een afwijking in de accu zelf voordoet, de werkomgeving afwijkt of de werking van de accu afwijkt van de normale werking.

Corrigerende maatregelen:

1. In het geval van een abnormale accuspanning controleert u de aangesloten voedingskabel van de accu op afwijkingen (omgekeerde of loszittende aansluiting etc.). Als dit het geval is, sluit u de accuvoedingskabel op de juiste manier aan.
2. Controleer of de real-time accuspanning abnormaal is als de accuvoedingskabel correct is aangesloten. Als dat zo is, neemt u contact op met de accufabrikant. Als dat niet zo is, neemt u contact op met SUNGROW.
3. Als een storing optreedt die betrekking heeft op de accutemperatuur, treft u maatregelen om de warmteafvoer te verbeteren en de temperatuur te verlagen.
4. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt.

Systeemfout (foutcode:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Oorzaak:

1. Interne modules van het systeem zijn niet in orde.
2. Systeemgerelateerde bedrading of aansluiting is niet in orde.

Corrigerende maatregelen:

1. Wacht tot het systeem weer normaal werkt.
2. Koppel de AC- en DC-schakelaars los. Als er een accu aanwezig is, koppelt u de schakelaar aan de kant van de accu los. Wacht 15 minuten, sluit de AC- en DC-schakelaars beurtelings aan en start het systeem opnieuw op. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt.

Systeemalarm (foutcode:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Oorzaak:

1. Interne modules van het systeem zijn niet in orde.
2. Systeemgerelateerde bedrading of aansluiting is niet in orde.

Corrigerende maatregelen:

1. De omvormer kan in bedrijf blijven.
2. Controleer de relevante kabels en aansluitingen op eventuele afwijkingen, controleer op eventuele afwijkingen in de omgevingsomstandigheden, zoals vreemde voorwerpen, en neem indien nodig passende corrigerende maatregelen.
3. Neem contact op met SUNGROW als het alarm herhaaldelijk optreedt.

Omgekeerde MPPT-verbinding (foutcode:

264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

Oorzaak:

De polariteit van de aangesloten MPPT is omgekeerd.

Corrigerende maatregelen:

1. Controleer of de bijbehorende MPPT een omgekeerde polariteit heeft. Als dit het geval is, koppelt u de DC-schakelaar los en past u de polariteit aan wanneer de stralingssterkte laag is en de stroomsterkte onder 0,5 A zakt.
2. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt en niet het gevolg is van een van bovenliggende oorzaken.

*De foutcodes 264 en 279 hebben betrekking op respectievelijk MPPT 1 t/m MPPT 20.

Alarm overspanning startcondensator

(foutcode:332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

Oorzaak:

De spanning van de startcondensator overschrijdt de vooraf ingestelde alarmdrempel.

Corrigerende maatregelen:

1. De machine kan in bedrijf blijven.
2. Controleer de relevante kabels en aansluitingen op eventuele afwijkingen, controleer op eventuele afwijkingen in de omgevingsomstandigheden, zoals vreemde voorwerpen, en neem indien nodig passende corrigerende maatregelen.
3. Neem contact op met SUNGROW als het alarm herhaaldelijk optreedt.

Fout overspanning startcondensator (foutcode:

364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)

Oorzaak:

De spanning van de startcondensator overschrijdt de vooraf ingestelde foutdrempel.

Corrigerende maatregelen:

Koppel de AC- en DC-schakelaars los. Als er een accu aanwezig is, koppelt u de schakelaar aan de kant van de accu los. Wacht 15 minuten, sluit de AC- en DC-schakelaars beurtelings aan en start het systeem opnieuw op. Neem contact op met SUNGROW als het probleem aanhoudt.

Communication Module

Nadat de omvormer met het wifi- of eNet-netwerk is verbonden, is het apparaat niet beschikbaar om een installatie aan te maken via de iSolarCloud-app.

1. Controleer of de leds op de wifi- of eNet-module een normale status aangeven.
2. Controleer de instellingen van uw thuisrouter en kijk of de functie "IP Address Assignment (DHCP)" (IP-adrestoewijzing (DHCP)) is ingeschakeld. Als dat niet het geval, schakelt u DHCP in. Anders heeft de wifi- of eNet-module niet de juiste toegang tot het netwerk.

Na de configuratie van WLAN in de iSolarCloud-app verschijnt op andere schermen het bericht dat er geen netwerk beschikbaar is

Als u WLAN hebt geconfigureerd en de bewakingsfunctie van de iSolarCloud-app wilt gebruiken, moet u eerst de WLAN-hotspotverbinding met de omvormer verbreken en verbinding maken met uw thuisrouter of mobiele datanetwerk van uw telefoon.

Statusbeschrijving van eNet-indicator



Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	blauw	Uit	De module is niet correct aangesloten en werkt niet.
		Aan	De module is goed aangesloten en werkt normaal.
Communicatie-indicator (COM)	groen	Uit	De communicatie tussen de module en de omvormer is niet in orde.
		Aan	Er is een IP-adres aan de module toegewezen en er is verbinding tussen de module en de thuisrouter.
		Knippert	Er is geen IP-adres aan de module toegewezen en er is geen verbinding tussen de module en de thuisrouter.
Netwerkindicator (NET)	geel	Uit	Er kan geen verbinding met de gegevensserver worden gemaakt.
		Aan	Er is verbinding met de gegevensserver.
		Knippert	Er wordt een upgrade van de firmware uitgevoerd.

Nadat u de thuisrouter hebt geconfigureerd, duurt het ongeveer 10 minuten voordat de eNet-verbinding met de gegevensserver tot stand is gebracht. De NET-indicator brandt vervolgens continu.

Statusbeschrijving van wifi-indicator



Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	blauw	Uit	De module werkt niet normaal
		Aan	De module werkt normaal
Communicatie-indicator (COM)	groen	Uit	Er kan geen verbinding met de thuisrouter worden gemaakt
		Aan	Er is verbinding met de thuisrouter
		Knippert	Er wordt geprobeerd om verbinding met de thuisrouter te maken
Netwerkindicator (NET)	geel	Uit	Er kan geen verbinding met de gegevensserver worden gemaakt
		Aan	Er is verbinding met de gegevensserver
		Snel knipperend	Bezig met upgraden
		Langzaam knipperend	De communicatie met de omvormer is onderbroken

Nadat u de thuisrouter hebt geconfigureerd, duurt het ongeveer 10 minuten voordat de draadloze netwerkverbinding met de gegevensserver tot stand is gebracht. De NET-indicator brandt vervolgens continu.

Statusbeschrijving van WiNet-indicator (WiNet-S & WiNet-S2)



WiNet-S

Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
		Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron

RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Langzaam knipperend (groen)	Normale werking
		Snel knipperend (groen)	Netwerkmodus
		Stabiel rood	Modulefout
Netwerkindicator (WLAN)	blauw	Uit	Geen wifiverbinding
		Aan	Wifiverbinding
		Langzaam knipperend	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd
		Snel knipperend	EasyConnect-modus (draadloze hotspot staat hier uit)
Netwerkindicator (LAN)	groen/rood	Uit	Geen ethernetverbinding
		Stabiel groen	Ethernetverbinding
		Stabiel groen, maar knippert rood om de paar seconden	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd

WiNet-S2

Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
		Langzaam knipperend (groen)	Normale werking
		Snel knipperend (groen)	Netwerkmodus
		Stabiel rood	Modulefout
		Uit	Geen wifiverbinding
		Aan	Wifiverbinding
		Langzaam	Gegevenscommunicatie wordt

Netwerkindicator (WLAN)	blauw	knipperend	uitgevoerd
		Snel knipperend	EasyConnect-modus (draadloze hotspot staat hier uit)
		Knippert storing	Geen gegevenscommunicatie 1 min nadat wifiverbinding is gemaakt
Netwerkindicator (LAN)	groen/rood	Uit	Geen ethernetverbinding
		Stabiel groen	Ethernetverbinding
		Langzaam knipperend (rood)	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd
		Knippert storing	Geen gegevenscommunicatie 1 min nadat ethernetverbinding is gemaakt

Statusbeschrijving van wifi-P2-indicator



Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
		Langzaam knipperend (groen)	Normale werking
		Stabiel rood	Modulefout
Netwerkindicator (WLAN)	blauw	Uit	Geen wifiverbinding
		Aan	Wifiverbinding
		Langzaam knipperend	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd
		Snel knipperend	EasyConnect-modus (draadloze hotspot staat hier uit)

Statusbeschrijving van Eye-indicator (Eye V25, Eye V4, Eye S2 & EyeM2)



--	--	--

Indicator (label)	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator module (RUN)	Knippert elke seconde	De module werkt normaal
	Knippert onregelmatig, stabiel brandend of uit	De module werkt niet normaal
Communicatie-indicator omvormer (COM)	Knippert elke seconde	De communicatie met de omvormer werkt normaal
	Knippert onregelmatig, stabiel brandend of uit	De communicatie met de omvormer werkt niet normaal
Netwerkindicator (NET)	Aan	Er is verbinding gemaakt met de achtergrondserver
	Uit	De communicatie met de achtergrondserver werkt niet normaal

Statusbeschrijving van EyeS4-EU-indicator



Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
		Knippert groen	Normale werking
		Stabiel rood	Modulefout
Netwerkindicator (4G)	blauw	Uit	Niet verbonden met 4G
		Aan	Verbonden met 4G-netwerk zonder gegevenscommunicatie
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd
Netwerkindicator (WLAN)	blauw	Uit	Geen wifiverbinding
		Aan	Wifiverbinding
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd

Statusbeschrijving van EyeM4-indicator



Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Uit	Module is niet ingeschakeld
		Knippert groen	De module werkt normaal
		Stabiel rood	Er is een fout opgetreden in de omvormer waarmee de module is verbonden
Netwerkindicator (4G)	blauw	Uit	Niet verbonden met 4G
		Aan	Verbonden met 4G-netwerk zonder gegevenscommunicatie
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd
Netwerkindicator (WLAN)	blauw	Uit	Geen wifiverbinding
		Aan	Wifiverbinding
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd

Statusbeschrijving van Logger1000-indicator (Logger1000A/B & Logger1000A-EU)



Logger1000A & Logger1000A-EU

Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
		Knippert groen	Normale werking
		Knippert rood	Apparaatalarm
		Stabiel rood	Er is een fout opgetreden in de Logger1000
		Uit	Geen gegevenscommunicatie

Netwerkindicator (4G)	blauw	Aan	Verbonden met 4G
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd
Netwerkindicator (WLAN)	blauw	Uit	Geen gegevenscommunicatie
		Aan	Wifiverbinding
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd

Logger1000B

Indicator (label)	Led-kleur	Led-status	Beschrijving
RUN-indicator (RUN)	groen/rood	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
		Knippert groen	Normale werking
		Knippert rood	Apparaatalarm
		Stabiel rood	Er is een fout opgetreden in de Logger1000
Netwerkindicator (WLAN)	blauw	Uit	Geen gegevenscommunicatie
		Aan	Wifiverbinding
		Knippert	Gegevenscommunicatie wordt uitgevoerd

Others

De gebruikershandleiding lezen

iSolarCloud-website: Ga naar “ <https://www.isolarcloud.com/> “ en zoek de koppeling van de gebruikershandleiding onder aan de pagina. U kunt zich ook aanmelden bij het systeem door uw accountnaam en wachtwoord in te voeren. Klik vervolgens op “Support -> Help Center” (Ondersteuning -> Helpcentrum) in het menu aan de linkerkant om de gebruikershandleiding te bekijken.

iSolarCloud-app: Meld u aan bij de iSolarCloud-app en kies “Support” (Ondersteuning) in de onderste navigatiebalk. Blader vervolgens omlaag naar “User Manual” (Gebruikershandleiding) onder “Help Center” en tik op de gebruikershandleiding om deze weer te geven.

Geen e-mail ontvangen (geregistreerde account, installatie maken, installatie delen, etc)

1. Controleer of het e-mailadres dat u hebt ingevoerd juist is en of u het juiste e-mailaccount hebt geselecteerd.
2. Controleer uw spammap, uw map met verwijderde e-mail of andere e-mailmappen in uw postvak.
3. Als u zich hebt afgemeld voor iSolarCloud, iSolarCloud op een zwarte lijst hebt gezet of als spam hebt aangemerkt, kunt u geen iSolarCloud-e-mails ontvangen. In dat geval moet u het mailadres van iSolarCloud in uw witte lijst opnemen om onze e-mails normaal te kunnen ontvangen.
4. Als het postvak van de ontvanger vol is, gebruik dan een ander e-mailadres of zorg dat er voldoende ruimte in het postvak beschikbaar is.
5. Controleer of het e-mailadres van de ontvanger bestaat of is geblokkeerd. Als het niet bestaat of is geblokkeerd, gebruik dan een ander e-mailadres.
6. Mogelijk is het e-mailsysteem van de ontvanger bezet of kampt het met een tijdelijke storing. Probeer het later opnieuw of gebruik een ander e-mailadres.
7. Mogelijk is het e-mailadres van het systeem op een zwarte lijst gezet door het e-mailsysteem van de ontvanger. Gebruik een ander e-mailadres of neem contact op met de klantenservice van Sungrow.
8. Uw bewerking is mogelijk te vaak uitgevoerd. Probeer het later opnieuw.
9. Als u onze e-mails nog steeds niet kunt ontvangen, stuur dan een e-mail naar feedback@sungrowpower.com en geef door op welk e-mailadres u onze e-mails wilt ontvangen. We zullen dit dan aan onze kant controleren.

- Als u vaak e-mailproblemen ondervindt, raden we u aan system@isolarcloud.com aan uw witte lijst toe te voegen en het opnieuw te proberen. U kunt online opzoeken hoe u een e-mailadres aan uw witte lijst toevoegt.

iSolarCloud toevoegen aan uw lijst van contactpersonen

Om ervoor te zorgen dat de verificatiecode voor e-mail correct en snel naar uw e-mailadres wordt verzonden, raden wij u ten eerste aan het verzendadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, toe te voegen aan uw contactpersonen voor e-mail of op uw witte lijst te plaatsen. Hieronder vindt u een aantal veelgebruikte methoden voor het instellen van e-mail.

Een witte lijst instellen in Outlook

Meld u aan bij Outlook, klik op "Instellingen -> E-mail -> Ongewenste e-mail -> Veilige afzenders en domeinen" om naar het bijbehorende scherm te gaan. Voer system@isolarcloud.com als veilige afzender en klik op "Opslaan".

Een witte lijst instellen in Gmail

- Open uw Gmail. Klik op "Settings" (Instellingen) om naar de instellingenpagina te gaan.
- Klik op "Filter and mask address" (Filters en geblokkeerde adressen) om een nieuw filter aan te maken.
- Typ system@isolarcloud.com in het vak "From" (Van) en maak het filter aan.
- Schakel "Do not send it to spam" (Niet naar ongewenste berichten verzenden) in en maak een filter aan.

Een witte lijst instellen in QQ email

- Meld u aan bij het postvak van QQmail. Klik op "Settings -> Spam" (Instellingen -> Ongewenste berichten) om naar het bijbehorende scherm te gaan.
- Klik vervolgens op "Set Email whitelist" (Witte lijst e-mailadressen instellen), voer het verzendadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, in en klik op "Add to whitelist" (Toevoegen aan witte lijst) of klik op "Set domain whitelist" (Domein witte lijst instellen). Voer system@isolarcloud.com in en klik op "Add to domain whitelist" (Toevoegen aan domein witte lijst).

Een witte lijst instellen in @163.com

- Open uw postvak. Klik op "Settings -> General settings" (Instellingen -> Algemene instellingen) om het bijbehorende scherm te openen.
- Klik op "Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist" (Anti-spam/Zwarte lijst en witte lijst -> Toevoegen aan witte lijst) onder aan de pagina. Voer het verzendadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, in en klik op "OK".

Een witte lijst instellen in @126.com

Open uw postvak. Klik op “Settings -> Anti-spam -> Add whitelist” (Instellingen -> Anti-spam -> Toevoegen aan witte lijst). Voer het verzendadres van iSolarCloud, system@isolarcloud.com, in en klik op “OK”.

Als uw e-mail niet in de bovenstaande categorieën staat, vindt u informatie over het instellen van een witte lijst in de Help van uw e-mailprogramma.