

# 目 录

Jak uzyskać konto?

Po włączeniu inwertera do sieci WiFi lub gdy E-Net zostanie zainstalowany prawidłowo nie wolno zgłaszać urządzenia, gdy instalacja jest tworzona z poziomu aplikacji.

Jak bezpośrednio połączyć inwerter, aby wyświetlać dane?

Jak wyświetlić podręcznik użytkownika?

Jak utworzyć instalację?

# Jak uzyskać konto?

## Jak uzyskać konto?

Dostępna jest rejestracja lub przydział konta.

1) Rejestracja: Właściciele lub dystrybutorzy/monterzy mogą rejestrować swoje konta na stronie logowania w iSolarCloud Web lub w aplikacji (wybierz witrynę serwera zgodnie z rzeczywistą sytuacją, wśród których chiński serwer obsługuje tylko dystrybutorów/monterów w celu rejestracji kont).

2) Przydział konta: Administrator zaplecza przydziela konta do dystrybutora/instalatora. Kiedy dystrybutor/instalator otrzymuje konta, może pomóc właścicielowi w utworzeniu zakładu i wygenerowaniu konta właściciela, a następnie dostarczyć je właścicielowi za pomocą wiadomości tekstowej lub e-mail.

## Co robić w sytuacji, gdy użytkownik zapomni hasła logowania?

Otwórz stronę iSolarCloud lub aplikację, kliknij „Zapomniane hasło” na stronie logowania, aby przejść do interfejsu „Konto i bezpieczeństwo” i wprowadź dane konta lub adres e-mail w celu weryfikacji tożsamości. Po weryfikacji zresetuj hasło.

## Jak zmienić hasło logowania?

Wprowadź swoją nazwę konta i hasło, aby zalogować się do iSolarCloud Web lub do aplikacji, kliknij „Konto i bezpieczeństwo -> Hasło do konta”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu i zmienić hasło.

## Anulowanie konta

Wprowadź swoją nazwę konta i hasło, aby zalogować się do iSolarCloud Web lub aplikacji, kliknij „Konto i bezpieczeństwo -> Usuń konto”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu, zweryfikować swoją tożsamość zgodnie z poleceniami i usunąć swoje konto po weryfikacji. Po zlikwidowaniu konta wszystkie informacje związane z kontem zostaną trwale usunięte i nie będzie można ich przywrócić, dlatego prosimy o rozważne działanie.

Po włączeniu inwertera do sieci WiFi lub gdy E-Net zostanie zainstalowany prawidłowo nie wolno zgłaszać urządzenia, gdy instalacja jest tworzona z poziomu aplikacji.

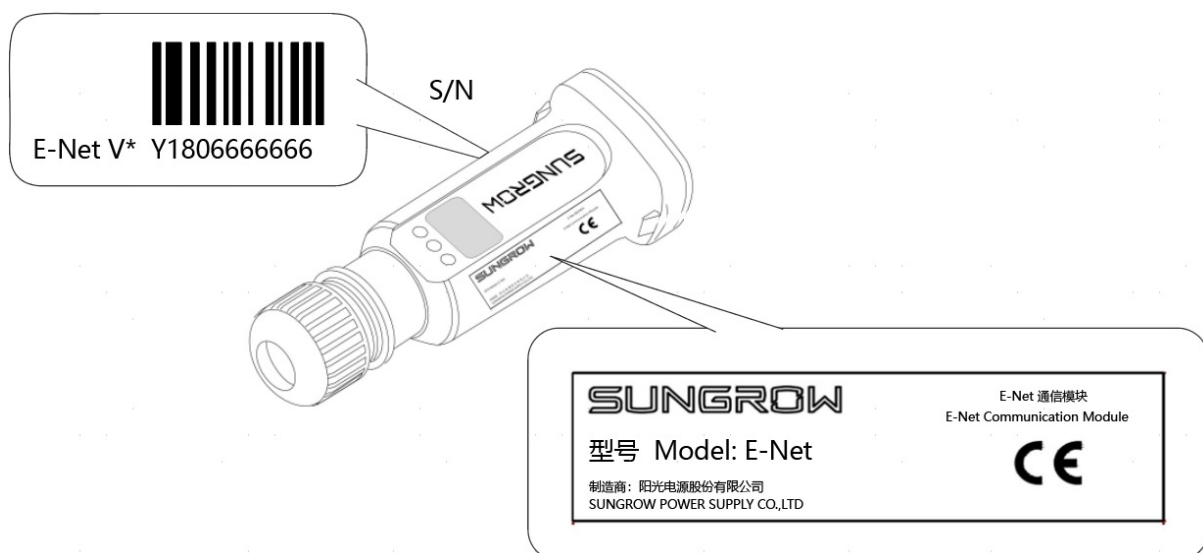
**Przypadek gdy po włączeniu falownika do sieci WiFi lub gdy E-Net zostanie zainstalowany prawidłowo nie można wykryć urządzenia, podczas tworzenia elektrowni z poziomu aplikacji.**

1. Sprawdź, czy wskaźniki dotyczące sieci WiFi lub wskaźniki E-Net działają prawidłowo.
2. Sprawdź ustawienia routera domowego, aby upewnić się, że jest uruchomiona funkcja „Przydzielania adresu IP (DHCP)”. W przypadku gdy funkcja jest nieaktywna nie będzie można uzyskać dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci WiFi lub E-Net.

**Przypadek gdy aplikacja wykona operację konfiguracji sieci WLAN, użytkownik powróci do widoku innych interfejsów, natomiast aplikacja wskaże że jest brak dostępnej sieci**

Aby korzystać z funkcji monitorowania w sposób normalny, po skonfigurowaniu sieci WLAN, należy odłączyć aplikację od sygnału sieci WLAN z falownika i przełączyć transmisję danych w telefonie na sieć WLAN routera domowego lub sieci danych komórkowych.

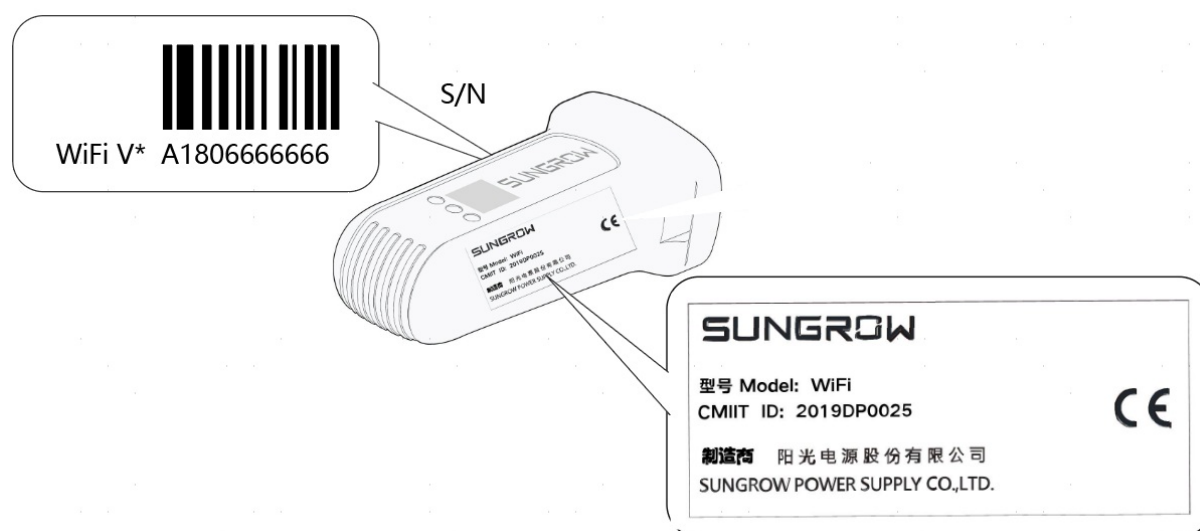
### Opis stanów wskaźnika E-Net



Stan wskaźnika	Objaśnienie stanu
RUN (niebieski):	Włączony: moduł jest podłączony prawidłowo i działa normalnie

modułu	Wyłączony: moduł nie jest podłączony prawidłowo i nie działa normalnie
COM (zielony): Wskaźnik komunikacji wskazuje stan połączenia sieciowego	Włączony: modułowi ma przydzielony adres IP i jest połączony z routerem domowym MMiganie: modułowi nie przypisano adresu IP i nie można połączyć się z routerem domowym Wyłączony: komunikacja między modułem a falownikiem jest nieprawidłowa
NET (żółty): Wskaźnik sieci wskazuje stan połączenia z serwerem lub stan aktualizacji	Włączony: nawiązano połączenie z serwerem danych Miganie: trwa aktualizacja sprzętu Wyłączony: nie można połączyć się z serwerem danych
Po zakończeniu konfiguracji routera domowego, odczekaj około 10 minut, aż E-Net połączy się z serwerem danych, wskaźnik NET powinien świecić światłem ciągłym.	

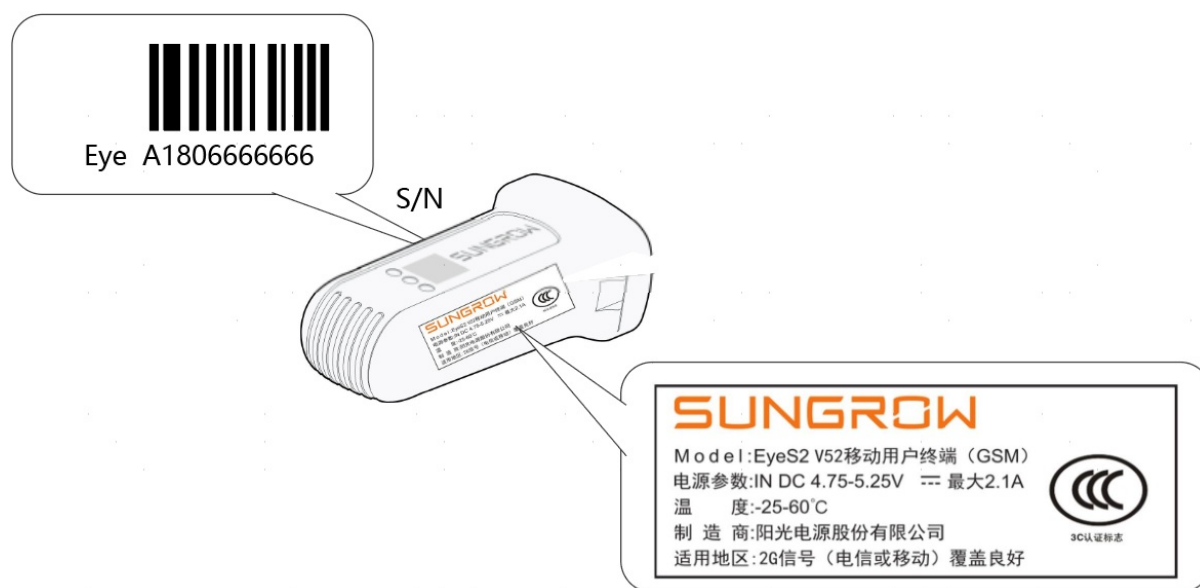
## Opis statusu wskaźnika WLAN



Stan wskaźnika	Objaśnienie stanu
RUN (niebieski): Wskaźnik działania wskazuje stan pracy modułu	Włączony: moduł jest podłączony prawidłowo i działa normalnie Wyłączony: moduł nie jest podłączony prawidłowo i nie działa normalnie
COM (zielony): Wskaźnik komunikacji wskazuje stan	Włączony: moduł połączył się z routerem domowym Miganie: moduł próbuje nawiązać połączenie z routerem domowym

Wskaźnik komunikacji wskazuje stan połączenia sieciowego	routerem domowym Wyłączony: komunikacja między modulem a siecią domową nie została nawiązana
NET (żółty): Wskaźnik sieci wskazuje stan połączenia z serwerem lub stan aktualizacji	Włączony: nawiązano połączenie z serwerem danych Szybkie miganie: trwa aktualizacja sprzętu Wolne miganie: komunikacja między modulem a falownikiem jest nieprawidłowa Wyłączony: nie można połączyć się z serwerem danych
Po zakończeniu konfiguracji routera domowego, odczekaj około 10 minut aż urządzenie połączy się z siecią WLAN i połączy się z serwerem danych, wskaźnik NET powinien świecić światłem ciągłym.	

## Opis stanów wskaźnika Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2, EyeM2)



Wskaźnik LED	Objaśnienie	Stan wskaźnika	Objaśnienie stanu
RUN: Wskaźnik działania	Wskazuje czy własne oprogramowanie i sprzęt modułu działają normalnie	Miganie raz na sekundę	Miga nieregularne, świeci światłem ciągłym lub wyłączony
		Moduł działa normalnie	Moduł działa nieprawidłowo
		Miganie raz na	Normalna

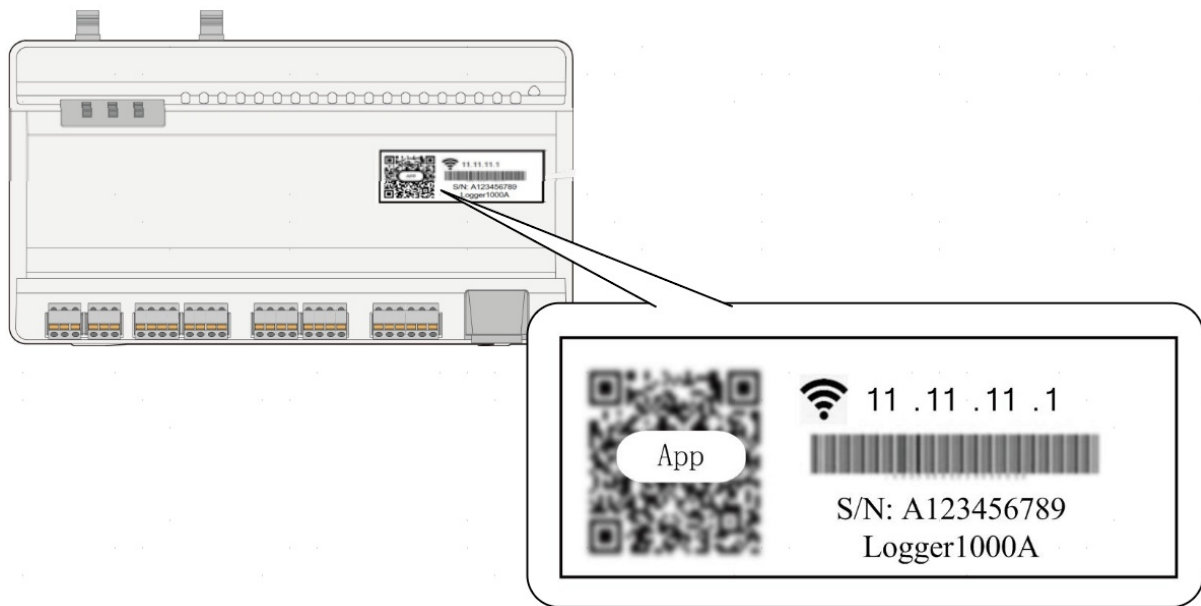
COM: Wskaźnik komunikacji	Wskazuje stan połączenia między modulem a falownikiem	sekundę	falownikiem
		Miga nieregularnie, świeci światłem ciągłym lub wyłączony	Nieprawidłowa komunikacja z falownikiem
NET: Wskaźnik sieci	Wskazuje stan połączenia między urządzeniem a serwerem	Włączony	udane połączenie z serwerem
		Wyłączony	udane połączenie z serwerem

## Opis stanów wskaźnika Eye (Eye V22, Eye V24)

Wskaźnik LED	Objaśnienie	Stan wskaźnika	Objaśnienie stanu
Wskaźnik zasilania	Wskazuje czy zasilanie urządzenia jest prawidłowe	Włączony	Zasilanie urządzenia jest prawidłowe
		Wyłączony	Zasilanie urządzenia jest nieprawidłowe
Wskaźnik komunikacji	Wskazuje stan połączenia RS485	Szybkie miganie (raz na 0,5 sekundy, 5 mignięć z rzędu)	Normalna komunikacja z falownikiem
		Wolne miganie (raz na 2 sekundy, 5 mignięć z rzędu)	Nieprawidłowa komunikacja z licznikiem energii
		Wyłączony	Brak komunikacji
Wskaźnik sieci	Wskazuje stan połączenia sieciowego	Miganie	Moduł jest podłączony do sieci
		Włączony	Dane zostały przesłane pomyślnie
		Wyłączony	Brak komunikacji danych

## Opis stanów wskaźnika Logger1000

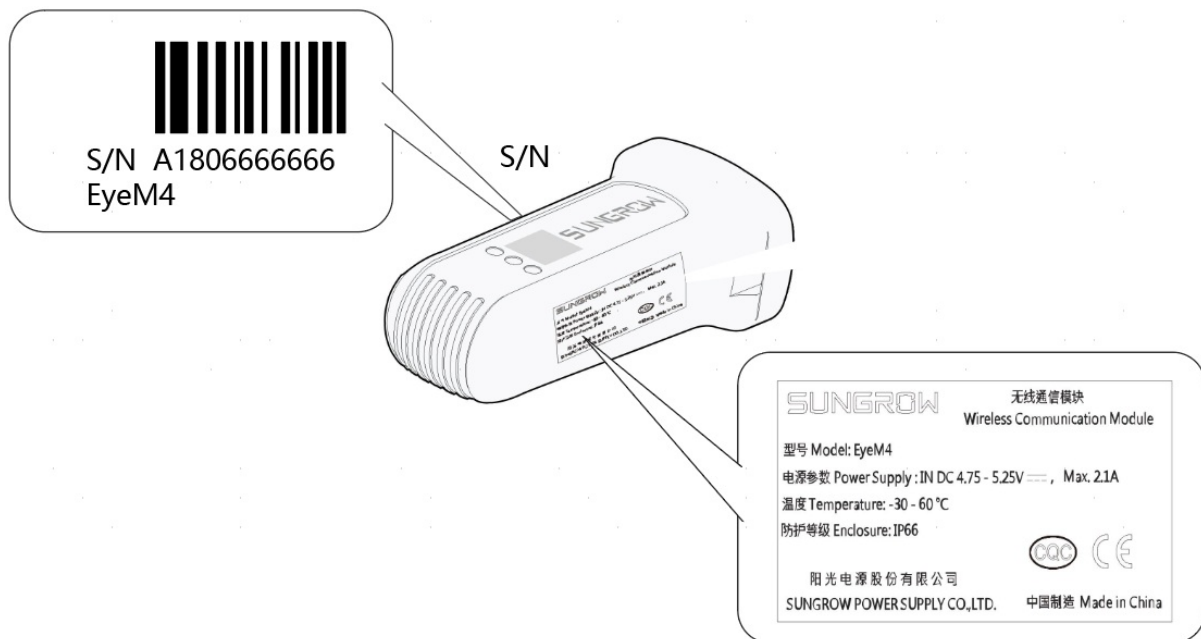
Po włączeniu inwertera do sieci WiFi lub gdy E-Net zostanie zainstalowany prawidłowo nie wolno zgłaszać urządzenia, gdy instalacja jest tworzona z poziomu aplikacji.



Wskaźnik (nadruk)	Kolor diody LED	Stan wskaźnika LED	Objaśnienie stanu
Run: Wskaźnik działania	Czerwony/zielony	Wyłączony	Zasilanie urządzenia jest nieprawidłowe
		Miga wolno (zielony)	Działanie normalne
		Miga wolno (czerwony)	Alarm urządzenia
		Włączony (czerwony)	Usterka działania Logger1000
4G: Wskaźnik połączenia 4G*	Niebieski	Wyłączony	Brak komunikacji danych
		Włączony	4G połączone pomyślnie
		Wolne miganie	Komunikacja danych w trakcie
WLAN: Wskaźnik WLAN	Niebieski	Wyłączony	Brak komunikacji danych
		Włączony	WLAN połączone pomyślnie
		Wolne miganie	Komunikacja danych w trakcie

Uwaga: \* Tylko Logger1000A jest wyposażony we wskaźnik 4G.

## Opis stanów wskaźnika EyeM4

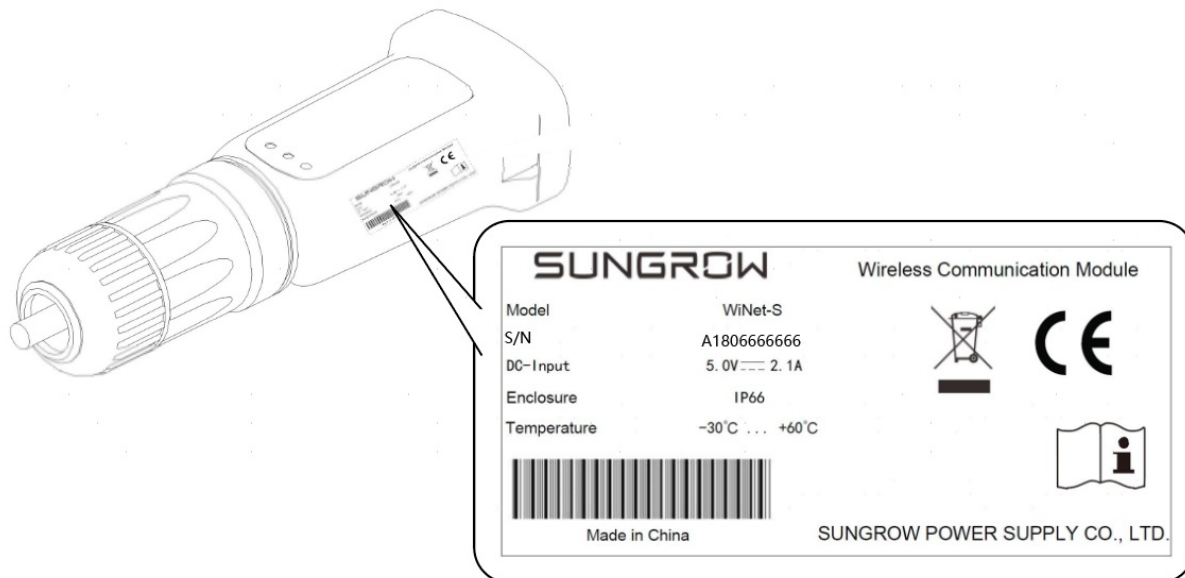


Wskaźnik LED	Objaśnienie	Stan wskaźnika	Objaśnienie stanu
Run: Wskaźnik działania	Wskazuje czy własne oprogramowanie i sprzęt modułu działają normalnie	Miganie na zielono	Moduł działa normalnie
		Miga na czerwono	Błąd falownika
		Wyłączony	Moduł działa nieprawidłowo
4G: Wskaźnik połączenia 4G	Wskazuje stan komunikacji modułu i stacji bazowej	Włączony	Połączone pomyślnie z siecią 4G
		Wyłączony	Brak komunikacji z siecią 4G
		Miganie	Komunikacja danych w trakcie
WLAN: Wskaźnik połączenia WLAN	Wskazuje stan komunikacji modułu i stacji bazowej	Włączony	Połączone pomyślnie z routerem domowym
		Wyłączony	Brak komunikacji z routerem domowym



	Miganie	Komunikacja danych w trakcie
--	---------	------------------------------

## WiNet-S, stan wskaźników LED



Wskaźnik LED	Stan wskaźnika	Objaśnienie stanu
Run	Wyłączony	Moduł działa nieprawidłowo
	Miga na zielono	Normalne działanie
	Świeci światłem ciągłym na czerwono	usterka modułu
WLAN	Wyłączony	Brak komunikacji
	Włączony	Połączone pomyślnie z siecią WLAN
	Wolne miganie	wymiana danych
	Szybkie miganie	Działanie w trybie SmartConfig (domyślny tryb fabryczny)
LAN	Wyłączony	Brak komunikacji danych
	Świeci światłem ciągłym na zielono	Połączone pomyślnie z siecią Ethernet
	Świeci światłem ciągłym na zielono, miga na czerwono	W trakcie wymiany danych

Po włączeniu inwertera do sieci WiFi lub gdy E-Net zostanie zainstalowany prawidłowo nie wolno zgłaszać urządzenia, gdy instalacja jest tworzona z poziomu aplikacji.

# Jak bezpośrednio połączyć inwerter, aby wyświetlać dane?

## Jak bezpośrednio połączyć inwerter, aby wyświetlać dane?

Otwórz aplikację iSolarCloud i zaloguj się, kliknij „Więcej” u dołu strony logowania, wybierz „Dostęp lokalny” oraz wybierz WLAN lub Bluetooth zgodnie z trybem komunikacji aktualnie używanym przez falownik i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby się zalogować. Po udanym zalogowaniu można wyświetlić dane falownika.

### Przekroczenie napięcia sieci (kod usterki: 2, 3, 14, 15)

Przyczyna:

Napięcie sieci jest wyższe niż ustawiona wartość zabezpieczenia lub czas trwania wysokiego napięcia jest dłuższy niż ustawiona wartość parametru zabezpieczenia HVRT.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Zmierz rzeczywiste napięcie sieci. Jeśli napięcie sieci jest wyższe niż ustawiona wartość skontaktuj się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu uzyskania rozwiązania.
2. Sprawdź w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy parametry zabezpieczeń są poprawnie ustawione i skoryguj wartość zabezpieczenia nadnapięciowego po uzyskaniu zgody od lokalnego przedsiębiorstwa energetycznego.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### Zbyt niskie napięcie w sieci (kod usterki: 4, 5)

Przyczyna:

Napięcie sieci jest niższe niż ustawiona wartość zabezpieczenia.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Zmierz rzeczywiste napięcie sieci. Jeśli napięcie sieci jest niższe niż ustawiona wartość skontaktuj się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu uzyskania rozwiązania.
2. Sprawdź w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy parametry zabezpieczeń są poprawnie

ustawione.

3. Sprawdź, czy przewód AC jest podłączony prawidłowo.
4. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Nadmierna częstotliwość sieci (kod usterki: 8)**

Przyczyna:

Częstotliwość sieci jest wyższa niż ustawiona wartość zabezpieczenia.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Zmierz rzeczywistą częstotliwość sieci. Jeśli częstotliwość sieci wykracza poza ustawioną wartość skontaktuj się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu uzyskania rozwiązania.
2. Sprawdź w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy parametry zabezpieczeń są poprawnie ustawione.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Zbyt niska częstotliwość sieci (kod usterki: 9)**

Przyczyna:

Częstotliwość sieci jest niższa niż ustawiona wartość zabezpieczenia.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Zmierz rzeczywistą częstotliwość sieci. Jeśli częstotliwość sieci wykracza poza ustawioną wartość skontaktuj się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu uzyskania rozwiązania.
2. Sprawdź w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy parametry zabezpieczeń są poprawnie ustawione.
3. Jeśli awaria nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z serwisem firmy Sungrow.

### **Przerwa w dostawie prądu sieciowego (kod usterki: 10)**

Przyczyna:

1. Do sieci nie jest doprowadzane zasilanie.
2. Obwód prądu przemiennego lub wyłącznik prądu przemiennego jest odłączony.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Sprawdź, czy sieć doprowadza zasilanie w sposób niezawodny.
2. Sprawdź, czy przewód AC jest podłączony prawidłowo.
3. Sprawdź, czy przewód AC jest podłączony do właściwego zacisku (czy przewód napięciowy i przewód N są prawidłowo podłączone).
4. Sprawdź, czy wyłącznik automatyczny AC jest załączony.
5. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Nadmierny prąd upływu (kod usterki: 12)**

Przyczyna:

Prąd upływu przekracza standardową wartość podczas pracy falownika.

Czynności naprawcze:

1. Usterka może być spowodowana małą ilością światła słonecznego lub wilgotnym otoczeniem. Falownik zostanie ponownie podłączony do sieci po poprawie warunków otoczenia.
2. Jeśli warunki otoczenia są prawidłowe, sprawdź, czy przewody AC i DC są dobrze izolowane.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Nieprawidłowe działanie sieci (kod usterki: 13)**

Przyczyna:

Przed podłączeniem do sieci falownik wykona automatyczny test, a w przypadku nieprawidłowego działania sieci wystąpi błąd.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Zmierz rzeczywistą częstotliwość sieci. Jeśli parametr sieci wykracza poza ustawioną wartość skontaktuj się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu uzyskania rozwiązania.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Niezbilansowanie napięcie sieci (kod usterki: 17)**

Przyczyna:

Falownik wykrywa asymetrię napięcia w sieci trójfazowej.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj po powrocie sieci do normalnego trybu pracy falownik zostanie ponownie podłączony do sieci elektroenergetycznej. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Zmierz rzeczywiste napięcie w sieci. Jeśli napięcia fazowe w sieci znacznie się różnią, skontaktuj się z dostawcą energii w celu uzyskania rozwiązania.
2. Jeśli różnica napięcia pomiędzy instalacją trójfazową mieści się w dozwolonym zakresie określonym przez lokalne przedsiębiorstwo energetyczne, zmodyfikuj parametr asymetrii napięcia w sieci za pomocą aplikacji lub na wyświetlaczu LCD.
3. Jeśli awaria nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Błąd odwrotnego podłączenia PV (kod usterki: 28, 29, 208, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479)**

Przyczyna:

Odwrócona biegunowość podłączonego łańcucha PV.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy odpowiedni łańcuch ma odwrotną biegunowość. Jeśli tak jest, odłącz przełącznik prądu stałego, gdy natężenie oświetlenia jest niskie, a prąd w łańcuchu spadnie poniżej 0,5 A dostosuj biegunowość.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

\*Kod 28 i kod 29 odpowiadają odpowiednio PV1 i PV2.

\*Kody od 448 do 479 odpowiadają odpowiednio łańcuchom od 1 do 32.

### **Alarm odwrotnego podłączenia PV (kod usterki: 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571,**

## **572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579)**

Przyczyna:

Odwrócona biegunowość podłączonego łańcucha PV

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy odpowiedni łańcuch ma odwrotną biegunowość. Jeśli tak jest, odłącz przełącznik prądu stałego, gdy natężenie oświetlenia jest niskie, a prąd w łańcuchu spadnie poniżej 0,5 A dostosuj biegunowość.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

\*Kody od 532 do 547 odpowiadają odpowiednio łańcuchom od 1 do 16.

\*Kody od 564 do 579 odpowiadają odpowiednio łańcuchom od 17 do 32.

## **Alarm nieprawidłowości PV (kod usterki: 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595)**

Przyczyna:

Zwarcie, przerwa w obwodzie lub niski prąd.

Czynności naprawcze:

Sprawdź, czy napięcie i natężenie prądu przemiennika są nieprawidłowe, aby ustalić przyczynę alarmu.

1. Sprawdź, czy odpowiedni moduł PV jest zasłonięty. Jeśli tak, usuń obiekt zasłaniający i upewnij się, że moduł PV jest czysty.
2. Sprawdź, czy przewody modułu PV nie są poluzowane. Jeśli tak, podłącz ponownie kabel, aby zapewnić jego prawidłowe połączenie.
3. Sprawdź, czy bezpiecznik DC nie jest uszkodzony i w razie potrzeby wymień go.
4. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

\*Kody od 548 do 563 odpowiadają odpowiednio łańcuchom od 1 do 16.

\*Kody od 580 do 595 odpowiadają odpowiednio łańcuchom od 17 do 32.

## **Zbyt wysoka temperatura otoczenia (kod usterki: 37)**

Przyczyna:

Zbyt wysoka temperatura w szafie;

Zbyt wysoka temperatura otoczenia.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj falownik będzie ponownie pracował po przywróceniu normalnej temperatury wewnątrz szafy lub temperatury modułu. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Sprawdź, czy temperatura otoczenia falownika jest zbyt wysoka;
2. Sprawdź, czy falownik znajduje się w miejscu, w którym panują dobre warunki wentylacji;
3. Sprawdź, czy falownik jest bezpośrednio wystawiony na działanie promieni słonecznych. Jeśli tak, zastosuj jakieś rozwiązanie zapewniające cień;
4. Sprawdź, czy wentylatory działają normalnie, jeśli nie, wymień wentylatory.
5. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Niska temperatura otoczenia (kod usterki: 43)**

Przyczyna:

Temperatura otoczenia jest niższa niż wartość zabezpieczenia.

Czynności naprawcze:

Wyłącz i odłącz falownik. Uruchom ponownie falownik, gdy temperatura otoczenia wzrośnie do poziomu mieszczącego się w zakresie temperatur pracy.

### **Niska rezystancja izolacji systemu (kod usterki: 39)**

Przyczyna:

Rezystancja izolacji względem uziemienia modułu PV jest niższa niż wartość standardowa.

Czynności naprawcze:

Zaczekaj, aż falownik powróci do normalnego stanu. Jeśli usterka występuje wielokrotnie:

1. Za pomocą aplikacji lub wyświetlacza LCD sprawdź, czy wartość zabezpieczenia rezystancji ISO jest zbyt wysoka i czy jest zgodna z lokalnymi przepisami.
2. Sprawdź rezystancję łańcucha i przewodu DC do uziemiania. W przypadku zwarcia lub uszkodzenia warstwy izolacyjnej zastosuj środki naprawcze.
3. Jeśli kabel jest porwany, a usterka występuje w deszczowe dni, sprawdź ponownie, kiedy pogoda się zmieni.



4. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Usterka kabla uziemiającego (kod usterki: 106)**

Przyczyna:

1. Słaby styk przewodu uziemiającego;
2. Nieprawidłowe podłączenie przewodu uziemiającego.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy przewód AC jest podłączony w prawidłowy sposób.
2. Sprawdź, czy izolacja między przewodem uziemiającym a przewodem pod napięciem jest prawidłowa.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Usterka AFCI (kod usterki: 88)**

Przyczyna:

Usterka AFCI występuje po stronie DC falownika.

Czynności naprawcze:

1. Odłącz zasilanie prądu stałego DC i sprawdź, czy przewód prądu stałego nie jest uszkodzony, czy styk lub bezpiecznik nie są obluzowane bądź czy styki nie są uszkodzone, czy jakiś podzespół nie jest przepalony. Jeśli tak, należy wymienić uszkodzony przewód, styk lub bezpiecznik i wymienić spalony element.
2. Po wykonaniu czynności opisanych w punkcie 1 ponownie podłącz zasilanie prądu stałego i usuń alarm AFCI za pomocą wyświetlacza LCD lub aplikacji, po czym falownik powróci do normalnego działania.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Błąd nadmiernego obciążenia w trybie pracy poza siecią (kod usterki: 51)**

Przyczyna:

Moc wymagana przez odbiorniki na złączu pracy poza siecią jest większa niż moc, jaką może zapewnić moduł PV/akumulator.

Czynności naprawcze:

1. Zmniejsz moc odbiornika podłączonego do złącza pracy poza siecią lub odłącz niektóre odbiorniki.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Alarm odwrotnego podłączenia licznika/przekładnika prądowego (kod usterki: 84)**

Przyczyna:

Alarm pojawia się, gdy licznik wykryje, że moc zasilania jest o 300 W większa niż moc wyjściowa falownika i trwa 5 min.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy licznik nie jest podłączony w niewłaściwej pozycji;
2. Sprawdź, czy kierunek przewodów wejściowych i wyjściowych miernika jest odwrócony;
3. Jeśli system jest po modernizacji, sprawdź, czy ustawienie mocy znamionowej istniejącego falownika jest prawidłowe.

### **Alarm nieprawidłowej komunikacji licznika (kod usterki: 514)**

Przyczyna:

Kabel komunikacyjny między licznikiem a falownikiem jest odłączony;

Styk komunikacyjny licznika lub falownika ma słaby kontakt.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy stan przewodu komunikacyjnego i styku są prawidłowe i w razie potrzeby skoryguj.
2. Podłącz ponownie kabel komunikacyjny licznika.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Niepoprawna praca z siecią (kod usterki: 323)**

Przyczyna:

Falownik jest ustawiony w tryb pracy poza siecią, a złącze wyjściowe do pracy z siecią lub złącze wyjściowe do pracy poza z siecią jest podłączone do rzeczywistej sieci.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy złącze wyjściowe jest podłączone do sieci rzeczywistej. Jeśli tak, odłącz je od sieci.

2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Alarm komunikacji równoległej (kod usterki: 75)**

Przyczyna:

Błąd komunikacji pomiędzy falownikami podłączonymi równolegle.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy stan przewodu komunikacyjnego i styku są prawidłowe i w razie potrzeby skoryguj.
2. Podłącz ponownie kabel komunikacyjny.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Błąd komunikacji BMS (kod usterki: 714)**

Przyczyna:

Przewód komunikacyjny między akumulatorem a falownikiem jest odłączony; styk komunikacyjny akumulatora lub falownika ma słaby kontakt.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy stan przewodu komunikacyjnego i styku są prawidłowe i w razie potrzeby skoryguj.
2. Podłącz przewód komunikacyjny akumulatora.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Nieprawidłowe podłączenie akumulatora (kod usterki: 716)**

Przyczyna:

Odwrócona biegunowość akumulatora;

Kabel zasilania z akumulatora nie jest podłączony;

Niskie napięcie akumulatora;

Usterka przekątnika w obwodzie ładowania i rozładowania.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy biegunowość jest odwrócona lub czy kabel zasilający jest odłączony. Jeśli tak, podejmij działania naprawcze.

2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

### **Alarm akumulatora (kod usterki: 932, 933, 934, 935, 937, 939, 964)**

Przyczyna:

Alarm jest zgłaszany w przypadku wystąpienia nieznacznych nieprawidłowości związanych z samym akumulatorem, środowiskiem pracy lub obsługą akumulatora.

Czynności naprawcze:

Zazwyczaj akumulator powróci automatycznie do normalnego stanu. Jeśli alarm utrzymuje się przez dłuższy czas:

1. Jeśli zostanie zgłoszony alarm związany z temperaturą otoczenia, taki jak alarm zbyt wysokiej temperatury lub alarm niskiej temperatury, podejmij takie środki, jak poprawa warunków rozpraszania ciepła, aby obniżyć temperaturę.
2. Jeśli usterka nadal występuje, skontaktuj się z producentem akumulatora.

### **Błąd akumulatora (kod usterki: 703, 707, 708, 711, 712, 715, 717, 732, 733, 734, 735, 739, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 839, 844, 864, 866, 867, 868, 870, 1000, 1001)**

Przyczyna:

Awaria jest sygnalizowana w przypadku wystąpienia nieprawidłowości związanych z samym akumulatorem, środowiskiem pracy lub obsługą akumulatora.

Czynności naprawcze:

1. W przypadku błędnego napięcia akumulatora sprawdź, czy nie występują nieprawidłowości w podłączeniu przewodu zasilania akumulatora (połączenie odwrotne, luz itp.) Jeżeli wyniki kontroli to potwierdzą, podłącz prawidłowo przewód zasilania akumulatora.
2. Sprawdź, czy napięcie akumulatora w czasie rzeczywistym jest nieprawidłowe również w razie prawidłowego podłączenia przewodu zasilania akumulatora. W takim przypadku skontaktuj się z producentem akumulatora. W przeciwnym razie skontaktuj się z firmą SUNGROW.
3. W przypadku błędu temperatury akumulatora postaraj się podnieść wydajność rozpraszania ciepła i zmniejsz temperaturę.
4. Jeśli usterka nadal występuje, skontaktuj się z SUNGROW.

### **Błąd systemu (kod usterki: 7, 11, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 85, 92, 93, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 248, 249, 250, 251, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307,**

**308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 324, 325, 326, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 600, 601, 602, 603, 605, 608, 612, 616, 620, 622, 623, 624, 800, 802, 804, 807, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122)**

Przyczyna:

1. moduły wewnętrzne systemu są nieprawidłowe;
2. przewody lub styki związane z układem są nieprawidłowe.

Czynności naprawcze:

Poczekaj, aż system powróci do normalnego stanu;

Odłącz przełączniki AC i DC. W przypadku akumulatora odłącz przełącznik po stronie akumulatora. Odczekaj 15 minut i podłącz po kolei przełączniki AC i DC, a następnie uruchom ponownie system. Jeśli usterka nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

**Alarm systemowy (kod usterki: 59, 70, 71, 72, 74, 76, 82, 83, 87, 89, 77, 78, 79, 80, 81, 216, 217, 218, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 432, 433, 434, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 515, 516, 517, 518, 900, 901, 910)**

Przyczyna:

1. moduły wewnętrzne systemu są nieprawidłowe;
2. przewody lub styki związane z układem są nieprawidłowe.

Czynności naprawcze:

1. Falownik może kontynuować pracę;
2. Sprawdź odpowiednie przewody i zaciski pod kątem jakichkolwiek nieprawidłowości, sprawdź, czy nie występują nieprawidłowości w środowisku, takie jak ciała obce, i w razie potrzeby podejmij odpowiednie działania naprawcze.
3. Jeśli alarm będzie się powtarzać, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

**Odwrotne podłączenie MPPT (kod usterki: 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283)**

Przyczyna:

Biegunowość podłączonego MPPT jest odwrócona.

Czynności naprawcze:

1. Sprawdź, czy odpowiednie MPPT ma odwrotną biegunowość. Jeśli tak jest, odłącz przełącznik prądu stałego, gdy natężenie oświetlenia jest niskie, a prąd w łańcuchu spadnie poniżej 0,5 A dostosuj biegunowość.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana przez powyższe przyczyny i nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

\*Kody od 264 do 279 odpowiadają odpowiednio MPPT 1 do MPPT 20.

**Alarm zbyt wysokiego napięcia kondensatora wzmacniającego (kod usterki: 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363)**

Przyczyna:

Napięcie kondensatora wzmacniającego przekracza wstępnie ustawiony próg alarmowy.

Czynności naprawcze:

1. Urządzenie może kontynuować pracę;
2. Sprawdź odpowiednie przewody i zaciski pod kątem jakichkolwiek nieprawidłowości, sprawdź, czy nie występują nieprawidłowości w środowisku, takie jak ciała obce, i w razie potrzeby podejmij odpowiednie działania naprawcze.
3. Jeśli alarm będzie się powtarzać, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

**Usterka zbyt wysokiego napięcia kondensatora wzmacniającego (kod usterki: 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395)**

Przyczyna:

Napięcie kondensatora wzmacniającego przekracza wstępnie ustawiony próg alarmowy.

Czynności naprawcze:

Odłącz przełączniki AC i DC. W przypadku akumulatora odłącz przełącznik po stronie akumulatora. Odczekaj 15 minut i podłącz po kolei przełączniki AC i DC, a następnie uruchom ponownie system. Jeśli usterka nadal występuje, skontaktuj się z firmą SUNGROW.

# Jak wyświetlić podręcznik użytkownika?

## Jak wyświetlić podręcznik użytkownika?

Strona internetowa iSolarCloud: Korzystając z komputera, odwiedź stronę <https://www.isolarcloud.com>. Instrukcję obsługi można wyświetlić klikając na odnośnik na dole strony logowania. Aby zalogować się do systemu, można również wprowadzić nazwę użytkownika i hasło. Aby wyświetlić dokument, kliknij opcję „Pomoc-> Podręcznik użytkownika” w menu po lewej stronie.

Aplikacja iSolarCloud: Kliknij „...” w prawym górnym rogu strony logowania, aby wyświetlić Podręcznik użytkownika.

## Nie otrzymano wiadomości e-mail (zarejestrowane konto, utworzenie instalacji, udostępnianie instalacji itp.)

1. Sprawdź, czy adres e-mail jest prawidłowy lub czy zaznaczono właściwe konto e-mail.
2. Sprawdź folder Spam i Kosz lub też inne foldery Twojej poczty e-mail.
3. Jeśli zrezygnowałeś z subskrypcji, umieściłeś na czarnej liście lub oznaczyłeś iSolarCloud jako spam, nie będziesz w stanie otrzymywać wiadomości e-mail z aplikacji iSolarCloud. Jeśli tak zrobiłeś, będziesz musiał dodać adres e-mail iSolarCloud do białej listy, aby normalnie otrzymywać nasze e-maile.
4. Jeśli skrzynka odbiorcza poczty e-mail jest pełna, użyj innego adresu e-mail lub spróbuj ponownie po zwolnieniu miejsca lub zwiększeniu pojemności skrzynki pocztowej.
5. Sprawdź, czy adres e-mail odbiorcy istnieje lub czy nie został zablokowany. Jeśli nie istnieje lub został zablokowany, użyj innego adresu e-mail.
6. System pocztowy odbiorcy może być zajęty lub mogą w nim występować tymczasowe błędy. Spróbuj ponownie później lub użyj innego adresu e-mail.
7. Systemowy adres e-mail mógł zostać umieszczony na czarnej liście przez system pocztowy odbiorcy. Użyj innego adresu e-mail lub skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy Sungrow.
8. Twoje działania mogą być zbyt częste. Spróbuj ponownie później.
9. Jeśli nadal nie możesz otrzymywać naszych e-maili, wyślij wiadomość na adres [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com) i podaj adres pocztowy, którego chciałbyś używać do otrzymywania naszych e-maili. Sprawdźmy to po naszej stronie.
10. Jeśli często napotykasz problemy z pocztą e-mail, zalecamy dodanie adresu [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) do swojej białej listy i spróbować ponownie. Możesz użyć wyszukiwania online, aby dowiedzieć się, jak dodać adres e-mail do białej listy.

## Jak mogę dodać iSolarCloud do białej listy adresów e-mail?

Aby upewnić się, że kod weryfikacyjny poczty elektronicznej został wysłany pomyślnie i szybko na twój adres e-mail, zdecydowanie zalecamy dodanie adresu nadawcy iSolarCloud, [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), do kontaktów e-mail lub dodanie go do białej listy. Poniżej przedstawiono kilka typowych metod konfiguracji poczty e-mail.

## Konfiguracja białej listy w programie Outlook

Zaloguj się w programie Outlook, kliknij „Ustawienia -> Poczta -> Wiadomości-śmieci -> Bezpieczni nadawcy i bezpieczne domeny”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu, wpisz:

[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), aby dodać go jako bezpiecznego nadawcę, a następnie kliknij „Zapisz”.

### Konfiguracja białej listy w programie Gmail

1. Zaloguj się na swoje konto Gmail. Kliknij „Ustawienia”, i przejdź do strony ustawień.
2. Kliknij opcję „Filttry i zablokowane adresy”, aby utworzyć nowy filtr.
3. W polu „Od” wpisz [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) i utwórz filtr.
4. Zaznacz opcję „Nie wysyłaj do spamu” i utwórz filtr.

### Konfiguracja białej listy w usłudze QQ

1. Zaloguj się do swojej skrzynki QQ. Kliknij „Ustawienia -> Spam”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu.
2. Następnie kliknij „Ustaw białą listę adresów e-mail”, wprowadź adres e-mail nadawcy iSolarCloud: [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), a następnie kliknij „Dodaj do białej listy” lub kliknij „Ustaw białą listę domen”. Wprowadź [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) i kliknij „Dodaj do białej listy domen”.

### Konfiguracja białej listy w usłudze @163.com

1. Zaloguj się do swojej skrzynki pocztowej. Kliknij „Ustawienia -> Ustawienia ogólne”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu.
2. Kliknij „Filtr antyspamowy/czarna lista i biała lista -> Dodaj białą listę” na dolne strony. Wprowadź adres e-mail nadawcy iSolarCloud: [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), a następnie kliknij przycisk „OK”.

### Konfiguracja białej listy w usłudze @126.com


Zaloguj się do swojej skrzynki pocztowej. Kliknij „Ustawienia -> Filtr antyspamowy -> Dodaj białą listę”. Wprowadź adres e-mail nadawcy iSolarCloud: [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), a następnie kliknij przycisk „OK”.

**W przypadku, gdy użytkownik korzysta z innych kont, informacje o sposobie dodawania białej listy znajdują się w oficjalnym centrum pomocy danego programu pocztowego.**




# Jak utworzyć instalację?

## Jak utworzyć instalację?

Zaloguj się do aplikacji iSolarCloud, kliknij  w prawym górnym rogu i wybierz typ instalacji oraz typ falownika zgodnie z potrzebą i zeskanuj kod QR znajdujący się na urządzeniu komunikacyjnym lub na falowniku, aby dodać urządzenie. Kliknij przycisk „Dalej” i postępuj zgodnie z instrukcjami interfejsu, aby wprowadzić informacje o instalacji.

## Jak udostępnić instalację?

Strona internetowa iSolarCloud: Zaloguj się na stronie internetowej iSolarCloud i przejdź do interfejsu

listy instalacji. Kliknij , aby przejść do interfejsu udostępniania. Kliknij opcję „Dodaj udostępnianie” w prawym górnym rogu, wprowadź adres e-mail podmiotu, któremu chcesz udostępnić sieć i wybierz odpowiednie uprawnienia.

Aplikacja iSolarCloud: Zaloguj się do aplikacji iSolarCloud, wybierz instalację, które chcesz udostępnić, kliknij **...** z prawej strony nazwy instalacji, a następnie kliknij „Udostępnij”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu. Kliknij opcję „Dodaj udostępnianie”, wprowadź adres e-mail podmiotu, któremu chcesz udostępnić sieć i wybierz odpowiednie uprawnienia.

## Jak usunąć instalację?

Strona internetowa i aplikacja iSolarCloud nie obsługują funkcji usuwania instalacji, których instalacji typu przemysłowego „Utility”.

Strona internetowa iSolarCloud: Zaloguj się na stronie internetowej iSolarCloud i przejdź do interfejsu

listy instalacji. Kliknij , aby usunąć instalację.

Aplikacja iSolarCloud: Zaloguj się do aplikacji iSolarCloud App i wybierz instalację do usunięcia. Kliknij **...** z prawej strony nazwy instalacji, aby usunąć instalację.

## Jak zmodyfikować kod organizacji instalatora/dystrybutora?

Strona internetowa iSolarCloud: Zaloguj się na stronie internetowej iSolarCloud i przejdź do interfejsu listy instalacji. Kliknij instalację, której chcesz zmienić kod usługodawcy. Kliknij opcję „Konfiguracja instalacji → Elektrownia” w menu po lewej stronie i wyświetl „Kod organizacji


instalatora/dystrybutora” w dolnej części strony. Kliknij , aby zmodyfikować kod, a następnie kliknij przycisk „Potwierdź”.

Aplikacja iSolarCloud: Aplikacja iSolarCloud: Zaloguj się do aplikacji iSolarCloud App i przejdź do interfejsu listy instalacji. Kliknij instalację, której kod usługodawcy chcesz zmienić, aby przejść do interfejsu informacji o pojedynczej instalacji. Kliknij **...** w prawym górnym rogu, aby przejść do interfejsu konfiguracji instalacji. Kliknij „Elektrownia” i wyświetl „Kod organizacji


instalatora/dystrybutora” na dole strony, aby zmienić kod i zapisać zmiany.

### **Jak zmodyfikować kod organizacji nadrzędnej?**

Strona internetowa iSolarCloud: Zaloguj się na stronie internetowej iSolarCloud. Kliknij opcję „Ja” w menu, aby przejść do interfejsu informacji o koncie i wyświetlić informacje o organizacji nadrzędnej.

Kliknij  , aby zmienić „Kod nadrzędny”.

Aplikacja iSolarCloud: Zaloguj się do aplikacji iSolarCloud, wybierz opcję „Więcej -> Profil”, aby

przejsć do odpowiedniego interfejsu. Kliknij  w prawym dolnym rogu interfejsu, aby zmienić „Kod nadrzędny” i zapisz zmianę.