

目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

Account

Jak uzyskać konto?

Istnieje możliwość rejestracji lub przydziału konta.

1. Rejestracja. Właściciele lub dystrybutorzy/instalatorzy mogą rejestrować swoje konta na stronie logowania portalu internetowego lub aplikacji iSolarCloud Web (wybór lokalizacji serwera zależy od indywidualnej sytuacji, przy czym na chińskim serwerze dozwolone jest rejestrowanie kont tylko przez dystrybutorów/instalatorów).
2. Przydział konta. Administrator zaplecza przydziela konta dystrybutorowi/instalatorowi. Gdy dystrybutor/instalator otrzyma konto, może pomóc właścicielowi utworzyć elektrownię i wygenerować mu hasło, a następnie przesłać mu jego dane w wiadomości SMS lub e-mail.

Co robić, gdy zapomnę hasło do logowania?

Należy otworzyć portal internetowy lub aplikację iSolarCloud, kliknąć łącze „Zapomniane hasło” na stronie logowania, aby przejść do interfejsu „Konto i bezpieczeństwo”, a następnie wpisać nazwę konta lub adres e-mail, aby potwierdzić swoją tożsamość. Gdy dane zostaną potwierdzone, można będzie zresetować hasło.

Jak zmienić hasło do logowania?

Należy wpisać konto i hasło, aby zalogować się do portalu internetowego lub aplikacji iSolarCloud, kliknąć łącze „Konto i bezpieczeństwo → Hasło konta”, aby przejść do interfejsu, w którym można zmienić hasło.


Anulowanie konta

Należy wpisać konto i hasło, aby zalogować się do portalu internetowego lub aplikacji iSolarCloud, kliknąć łącze „Konto i bezpieczeństwo → Anulowanie konta”, aby przejść do stosownego interfejsu, i potwierdzić swoją tożsamość, postępując według instrukcji. Gdy tożsamość zostanie potwierdzona, można będzie anulować konto. Należy zachować ostrożność, ponieważ anulowanie konta skutkuje trwałym usunięciem wszystkich informacji dotyczących konta bez możliwości ich odtworzenia.


Plant


Jak utworzyć elektrownię?

Zalogować się do systemu iSolarCloud na stronie internetowej, przejść do karty „Instalacja” i kliknąć przycisk „Utwórz instalację” w prawym górnym rogu strony. Następnie wprowadzić informacje o instalacji i kliknąć „Dalej”. Przesłać zdjęcie kodu QR urządzenia komunikacyjnego i kliknąć „Dalej”. Po wprowadzeniu ustawień taryfy instalacja zostanie utworzona.

Zalogować się do aplikacji iSolarCloud i dotknąć ikony  w prawym górnym rogu ekranu. Wypełnić pola informacji ogólnych o elektrowni i dotknąć przycisku „Zapisać i kontynuować”. Zeskanować kod QR z urządzenia komunikacyjnego, a następnie dotknąć przycisku „Kontynuuj”. Następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć tworzenie elektrowni.


Jak udostępnić elektrownię?


Strona internetowa iSolarCloud: Zalogować się do systemu iSolarCloud na stronie internetowej. Przejść do karty „Instalacja”, znaleźć instalację, która ma zostać udostępniona, i kliknąć ikonę  w kolumnie akcji, aby został otwarty panel „Udostępnianie”. Kliknąć przycisk „Dodaj udostępnianie” w prawym górnym rogu. Następnie wpisać adres e-mail użytkownika, któremu elektrownia ma zostać udostępniona, i przypisać stosowne uprawnienia.

Aplikacja iSolarCloud. Zalogować się do aplikacji iSolarCloud. Dotknąć ikony  na prawo od elektrowni, która ma zostać udostępniona, i wybrać opcje „Udostępnij” → „Dodaj udostępnianie”. Następnie wpisać adres e-mail użytkownika, któremu elektrownia ma zostać udostępniona, i przypisać stosowne uprawnienia.

Jak usunąć elektrownię?

Usuwanie elektrowni typu „Utility” nie jest możliwe ani w portalu internetowym, ani w aplikacji iSolarCloud.


Strona internetowa iSolarCloud: Zalogować się do systemu iSolarCloud na stronie internetowej. Przejść do karty „Instalacja”, znaleźć instalację, która ma zostać usunięta, i kliknąć ikonę  w kolumnie akcji, aby usunąć instalację.

Aplikacja iSolarCloud. Zalogować się do aplikacji iSolarCloud i zaznaczyć elektrownie, które mają zostać usunięte. Kliknąć ikonę  na prawo od elektrowni, aby ją usunąć.

Jak zmodyfikować kod usługodawcy elektrowni?

Strona internetowa iSolarCloud: Zalogować się do systemu iSolarCloud na stronie internetowej, przejść do karty „Instalacja” i kliknąć instalację, która ma zostać zmodyfikowana. Następnie w menu po lewej stronie wybrać opcje „Konfiguracja instalacji -> Elektrownia” i przewijać listę w dół, aż zostanie wyświetlone pole „Kod organizacji instalatora/dystrybutora”. Następnie można edytować to

pole i kliknąć „Zapisz”.

Aplikacja iSolarCloud. Zalogować się do aplikacji iSolarCloud i dotknąć docelowej elektrowni na liście elektrowni, aby przejść do jej strony szczegółów. Następnie dotknąć ikony  w prawym górnym rogu ekranu i wybrać opcję „Konfiguracja elektrowni” → „Elektrownia”. Przewinąć ekran w dół i odczytać kod organizacji instalatora/dystrybutora. Następnie dotknąć „Edytuj”, aby zmodyfikować, a następnie dotknąć „Potwierdź”.

Jak zmodyfikować kod nadrzędny dystrybutora/instalatora?

Strona internetowa iSolarCloud: Zalogować się do systemu iSolarCloud na stronie internetowej, kliknąć awatara i wybrać opcję „Profil”. Na tym panelu można odczytać informacje o organizacji nadrzędnej. Przycisk „Zmodyfikuj” umożliwia zmianę wartości pola „Kod nadrzędny (kod organizacji nadrzędnego usługodawcy)”.

Aplikacja iSolarCloud. Zalogować się do aplikacji iSolarCloud i wybrać „Konto” na dolnym pasku nawigacyjnym. Następnie dotknąć awatara, aby przejść do strony „Profil”. Zmodyfikować wartość w polu „Kod nadrzędny” i dotknąć „Potwierdź”.

Inverter

Jak podłączyć się bezpośrednio do falownika, aby odczytać dane?

Otworzyć aplikację iSolarCloud, kliknąć przycisk „Pomoc w dostępie lokalnym” na dole strony logowania, wybrać WLAN lub Bluetooth zależnie od trybu komunikacji używanego przez falownik i postępować według instrukcji, aby się zalogować. Po zalogowaniu się można odczytać dane falownika.

Zbyt wysokie napięcie sieci (kod usterki: 2, 3, 14, 15)

Przyczyna:

Napięcie sieciowe jest wyższe niż ustawiona wartość zabezpieczenia lub czas trwania wysokiego napięcia jest dłuższy niż ustawiona wartość HVRT.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu. Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Zmierzyć, jakie jest faktyczne napięcie sieci, i skontaktować się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu rozwiązania problemu, jeśli napięcie sieci jest wyższe.
2. Sprawdzić w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy ustawienie parametrów zabezpieczeń jest poprawne, i skorygować wartość zabezpieczenia przeciwprzepięciowego za zgodą lokalnego przedsiębiorstwa energetycznego.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Zbyt niskie napięcie sieci (kod usterki: 4, 5)

Przyczyna:

Napięcie sieci jest niższe niż nastawiona wartość napięcia zabezpieczenia.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu. Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Zmierzyć, jakie jest faktyczne napięcie sieci, i skontaktować się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu rozwiązania problemu, jeśli napięcie sieci jest niższe.
2. Sprawdzić w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy ustawienie parametrów zabezpieczeń jest poprawne.

3. Sprawdzić, czy kabel AC jest poprawnie podłączony.
4. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Zbyt wysoka częstotliwość sieci (kod usterki: 8)

Przyczyna:

Częstotliwość sieci jest wyższa niż nastawiona wartość częstotliwości zabezpieczenia.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu. Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Zmierzyć, jaka jest faktycznie częstotliwość sieci i jeśli znajduje się ona poza nastawionym zakresem, skontaktować się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu rozwiązania problemu.
2. Sprawdzić w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy ustawienie parametrów zabezpieczeń jest poprawne.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Zbyt niska częstotliwość sieci (kod usterki: 9)

Przyczyna:

Częstotliwość sieci jest niższa niż nastawiona wartość częstotliwości zabezpieczenia.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu. Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Zmierzyć, jaka jest faktycznie częstotliwość sieci i jeśli znajduje się ona poza nastawionym zakresem, skontaktować się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu rozwiązania problemu.
2. Sprawdzić w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy ustawienie parametrów zabezpieczeń jest poprawne.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z serwisem Sungrow.

Brak zasilania sieciowego (kod usterki: 10)

Przyczyna:

1. Do sieci energetycznej nie jest dostarczane zasilanie.
2. Obwód AC lub wyłącznik AC został odłączony.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu.
Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Sprawdzić, czy zasilanie sieci energetycznej działa poprawnie.
2. Sprawdzić, czy kabel AC jest poprawnie podłączony.
3. Sprawdzić, czy kabel AC jest podłączony do właściwego zacisku (czy przewód fazowy i przewód N są podłączone we właściwych miejscach).
4. Sprawdzić, czy wyłącznik AC jest włączony.
5. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Nadmierny prąd upływowy (kod usterki: 12)

Przyczyna:

Prąd upływowy przekracza standardową wartość podczas pracy falownika.

Działania naprawcze:

1. Usterka może być spowodowana słabym światłem słonecznym lub wysoką wilgotnością powietrza i falownik zostanie z powrotem podłączony do sieci energetycznej, gdy warunki się poprawią.
2. Jeśli warunki środowiskowe są prawidłowe, należy sprawdzić, czy kable AC i DC są właściwie zaizolowane.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Nieprawidłowości w sieci energetycznej (kod usterki: 13)

Przyczyna:

Falownik przeprowadza autotest przed podłączeniem do sieci energetycznej i jeśli jego wynik jest negatywny, występuje ta usterka.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu.
Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Zmierzyć, jaka jest faktycznie częstotliwość sieci i jeśli parametry sieci energetycznej przekraczają ustawioną wartość, skontaktować się z lokalnym przedsiębiorstwem energetycznym w celu rozwiązania problemu.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Asymetria napięcia w sieci energetycznej (kod usterki: 17)

Przyczyna:

Falownik wykrywa asymetrię napięcia trójfazowego w sieci energetycznej.

Działania naprawcze:

Falownik powinien zostać z powrotem podłączony do sieci po przywróceniu jej normalnego stanu.

Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Zmierzyć rzeczywiste napięcie w sieci energetycznej. Jeśli poszczególne napięcia fazowe różnią się znacznie między sobą, skontaktować się z przedsiębiorstwem energetycznym w celu rozwiązania problemu.
2. Jeśli różnica napięć między trzema fazami mieści się w zakresie dopuszczanym przez lokalne przedsiębiorstwo energetyczne, skorygować parametr asymetrii napięcia sieci energetycznej w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Odwrotne podłączenie PV (kod usterki:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Przyczyna:

Odwroćenie polaryzacji podłączonego łańcucha.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy polaryzacja danego łańcucha jest odwrócona. Jeśli tak, odłączyć wyłącznik DC i przy słabym nasłonecznieniu, gdy prąd w łańcuchu spadnie poniżej 0,5 A, skorygować polaryzację.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

*Kod 28 oznacza łańcuch PV1, a kod 29 łańcuch PV2. *Kody od 448 do 479 oznaczają łańcuchy od 1 do 32.

Alarm odwrotnego podłączenia PV (kod usterki:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Przyczyna:

Odwrócenie polaryzacji PV

Działania naprawcze:

1. Skontrolować polaryzację po stronie wejścia danej instalacji PV i skorygować ją, jeśli jest odwrócona.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

*Kody od 532 do 547 oznaczają łańcuchy od 1 do 16. *Kody od 564 do 579 oznaczają łańcuchy od 17 do 32.

Alarm anomalii PV (kod usterki:

548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Przyczyna:

Zwarcie w obwodzie, nieciągłość obwodu lub niska wartość prądu.

Działania naprawcze:

Sprawdzić czy przyczyną alarmu są nieprawidłowości napięcia i natężenia prądu falownika.

1. Sprawdzić, czy dany moduł jest zasłonięty. Jeśli tak, odsłonić go i utrzymywać w stanie czystości.
2. Sprawdzić, czy okablowanie modułu PV jest poprawnie podłączone. Jeśli nie jest, poprawnie podłączyć kabel.
3. Sprawdzić, czy bezpiecznik DC jest uszkodzony, i wymienić go, jeśli jest.
4. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

*Kody od 548 do 563 oznaczają łańcuchy od 1 do 16. *Kody od 580 do 595 oznaczają łańcuchy od 17 do 32.

Zbyt wysoka temperatura otoczenia (kod usterki: 37)

Przyczyna:

1. Zbyt wysoka temperatura w rozdzielnicy.

2. Zbyt wysoka temperatura otoczenia.

Działania naprawcze:

Falownik powinien wznowić działanie, gdy tylko temperatura wewnętrzna lub temperatura modułu wróci do normalnego poziomu. Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Sprawdzić, czy temperatura otoczenia falownika nie jest zbyt wysoka.
2. Sprawdzić, czy miejsce pracy falownika jest dostatecznie przewiewne.
3. Sprawdzić, czy falownik jest wystawiony na bezpośrednie światło słoneczne. Jeśli tak, zacienić go przy użyciu stosownych środków.
4. Sprawdzić, czy wentylatory pracują normalnie. Jeśli nie, wymienić wentylatory.
5. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Niska temperatura otoczenia (kod usterki: 43)

Przyczyna:

Temperatura otoczenia jest niższa niż wartość zabezpieczenia.

Działania naprawcze:

Wyłączyć i odłączyć falownik. Ponownie uruchomić falownik, gdy temperatura otoczenia wzrośnie do zakresu roboczego.

Niska rezystancja izolacji systemu (kod usterki: 39)

Przyczyna:

Rezystancja izolacji do uziemienia modułu PV jest niższa od standardowej wartości.

Działania naprawcze:

Począć, aż falownik powróci do stanu normalnego. Jeśli usterka będzie się powtarzać:

1. Sprawdzić, czy w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD, czy wartość zabezpieczenia rezystancji izolacji nie jest za wysoka i czy jest zgodna z miejscowymi przepisami.
2. Zmierzyć rezystancję do uziemienia łańcucha i kabla DC. Podjąć działania naprawcze w razie zwarcia lub uszkodzenia warstwy izolacji.
3. Jeśli kabel nie jest uszkodzony i usterka występuje w dni deszczowe, ponowić próbę, gdy pogoda się poprawi.
4. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Usterka kabla uziemienia (kod usterki: 106)

Przyczyna:

1. Słaby styk kabla uziemienia.
2. Kabel uziemienia nie jest poprawnie podłączony.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy kabel AC jest prawidłowo podłączony.
2. Sprawdzić, czy kabel uziemienia jest poprawnie odseparowany od przewodu fazowego.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Usterka AFCI (kod usterki: 88)

Przyczyna:

Po stronie DC falownika wystąpiła usterka AFCI.

Działania naprawcze:

1. Odłączyć zasilanie DC i sprawdzić, czy kabel DC nie jest uszkodzony, zacisk połączenia lub bezpiecznik nie jest odłączony lub słabo styka i czy żaden element nie jest przepalony. W razie wykrycia któregoś z tych problemów wymienić uszkodzony kabel, przymocować zacisk lub wymienić przepalony element.
2. Po wykonaniu kroku 1 z powrotem podłączyć zasilanie DC i skasować usterkę AFCI w aplikacji lub na wyświetlaczu LCD. Wówczas normalna praca falownika powinna zostać wznowiona.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Przeciążenie w instalacji off-grid (kod usterki: 51)

Przyczyna:

Moc wymagana do zasilania odbiorników w złączu off-grid jest większa niż moc, którą można uzyskać z PV/akumulatora.

Działania naprawcze:

1. Zmniejszyć pobór mocy odbiorników podłączonych do złącza off-grid lub odłączyć od niego część odbiorników.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Alarm odwrotnego podłączenia licznika/CT (kod usterki: 84)

Przyczyna:

Ten alarm występuje, gdy licznik wykryje, że moc oddawana do sieci jest o 300 W większa od mocy wyjściowej falownika i że ten stan utrzymuje się przez 5 minut.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy podłączenie licznika jest wykonane poprawnie.
2. Sprawdzić, czy nie podłączono odwrotnie wejścia i wyjścia licznika.
3. Jeśli istniejący system jest włączony, sprawdzić czy ustawienie mocy znamionowej istniejącego falownika jest prawidłowe.

Alarm błędu komunikacji z licznikiem (kod usterki: 514)

Przyczyna:

1. Kabel komunikacyjny między licznikiem a falownikiem jest odłączony.
2. Zacisk komunikacyjny licznika lub falownika słabo styka.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy kabel oraz zacisk komunikacyjny znajdują się w poprawnym stanie. Jeśli nie, wymienić je.
2. Podłączyć kabel komunikacyjny licznika.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Konflikt z siecią energetyczną (kod usterki: 323)

Przyczyna:

Mimo, że falownik pracuje w trybie off-grid, złącze wyjściowe on-grid lub off-grid jest podłączone do rzeczywistej sieci energetycznej.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy złącze wyjściowe jest podłączone do rzeczywistej sieci energetycznej, i odłączyć je, jeśli tak.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Alarm komunikacji w układzie równoległym (kod usterki: 75)

Przyczyna:

Błąd komunikacji między falownikami podłączonymi w układzie równoległym.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy kabel oraz zaciski komunikacyjne znajdują się w poprawnym stanie. Jeśli nie, wymienić je.
2. Podłączyć kabel komunikacyjny.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Brak komunikacji z BMS (kod usterki: 714)

Przyczyna:

1. Kabel komunikacyjny między akumulatorem a falownikiem jest odłączony.
2. Zacisk komunikacyjny akumulatora lub falownika słabo styka.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy kabel oraz zaciski komunikacyjne znajdują się w poprawnym stanie. Jeśli nie, wymienić je.
2. Podłączyć kabel komunikacyjny akumulatora.
3. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Błędne podłączenie akumulatora (kod usterki: 716)

Przyczyna:

1. Odwrócona polaryzacja akumulatora.
2. Niepodłączenie kabla zasilającego akumulatora.
3. Niskie napięcie akumulatora.
4. Usterka przełącznika w obwodzie ładowania i rozładowywania.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy polaryzacja jest odwrócona lub kabel zasilający jest odłączony. Jeśli tak, podjąć działania naprawcze.
2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

Alarm akumulatora (kod usterki: 932,933,934,935,937,939,964)

Przyczyna:

Alarm jest wywoływany wystąpieniem niewielkiej nieprawidłowości z powodu samego akumulatora, środowiska roboczego albo wykonywania prac przy akumulatorze.

Działania naprawcze:

Akumulator powinien samoczynnie wznowić poprawne działanie. Jeśli alarm występuje przez dłuższy czas:

1. Jeśli alarm jest związany z temperaturą otoczenia, jak alarmem zbyt wysokiej temperatury lub alarmem niskiej temperatury, spróbować obniżyć temperaturę przy użyciu stosownych środków, jak usprawnienie odprowadzania ciepła.
2. Jeśli usterka nadal występuje, zwrócić się do producenta akumulatora.

Usterka akumulatora (kod usterki:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Przyczyna:

Usterka jest wywoływany wystąpieniem nieprawidłowości akumulatora z powodu samego akumulatora, środowiska roboczego albo wykonywania prac przy akumulatorze.

Działania naprawcze:

1. W przypadku anomalii napięcia akumulatora należy sprawdzić, czy występują nieprawidłowości w złączu kabla zasilającego akumulatora (odwrotne połączenie, poluzowanie itp.). W razie jakichkolwiek nieprawidłowości podłączyć poprawnie kabel zasilający akumulatora.
2. Jeśli kabel zasilający akumulatora jest podłączony poprawnie, sprawdzić, czy przebieg napięcia akumulatora w czasie rzeczywistym odbiega od typowego. Jeśli tak, zwrócić się do producenta akumulatora. Jeśli nie, skontaktować się z firmą SUNGROW.
3. Jeśli usterka wynika z temperatury akumulatora wysoka, spróbować ją obniżyć przy użyciu stosownych środków, jak usprawnienie odprowadzania ciepła.
4. Jeśli usterka będzie nadal występować, skontaktować się z firmą SUNGROW.

Usterka systemu (kod usterki:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,62

4,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Przyczyna:

1. Stan wewnętrznych modułów systemu jest nieprawidłowy.
2. Stan okablowania lub zacisku związanego z systemem jest nieprawidłowy.

Działania naprawcze:

1. Poczekać, aż system powróci do normalnego stanu.
2. Odłączyć wyłączniki obwodów AC i DC. Jeśli jest podłączony akumulator, rozłączyć wyłącznik po stronie akumulatora. Poczekać 15 minut i podłączyć kolejno wyłączniki AC i DC, a następnie uruchomić system. Jeśli usterka będzie nadal występować, skontaktować się z firmą SUNGROW.

Alarm systemu (kod usterki:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Przyczyna:

1. Stan wewnętrznych modułów systemu jest nieprawidłowy.
2. Stan okablowania lub zacisku związanego z systemem jest nieprawidłowy.

Działania naprawcze:

1. Falownik może kontynuować działanie.
2. Sprawdzić, czy na odpowiednich kablach i zaciskach nie są widoczne jakiegokolwiek nieprawidłowości oraz czy nie ma jakichkolwiek ciał obcych lub innych zakłóceń pochodzących z otoczenia i w razie potrzeby podjąć odpowiednie środki naprawcze.
3. Jeśli alarm występuje często, skontaktować się z SUNGROW.

Odwrotne podłączenie MPPT (kod usterki:

264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

Przyczyna:

Polaryzacja podłączonego MPPT jest odwrócona.

Działania naprawcze:

1. Sprawdzić, czy polaryzacja danego układu MPPT jest odwrócona. Jeśli tak, odłączyć wyłącznik DC i przy słabym nasłonecznieniu, gdy prąd w łańcuchu spadnie poniżej 0,5 A, skorygować

polaryzację.

2. Jeśli usterka nie jest spowodowana żadną z powyższych przyczyn i nadal występuje, skontaktować się z SUNGROW.

*Kody od 264 do 279 oznaczają układy MPPT od 1 do 20.

Alarm przepięcia kondensatora rozruchowego (kod usterki:332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

Przyczyna:

Napięcie kondensatora rozruchowego przekracza zaprogramowany próg alarmu.

Działania naprawcze:

1. Urządzenie może kontynuować działanie.
2. Sprawdzić, czy na odpowiednich kablach i zaciskach nie są widoczne jakiegokolwiek nieprawidłowości oraz czy nie ma jakichkolwiek ciał obcych lub innych zakłóceń pochodzących z otoczenia i w razie potrzeby podjąć odpowiednie środki naprawcze.
3. Jeśli alarm występuje często, skontaktować się z SUNGROW.

Usterka przepięcia kondensatora rozruchowego (kod usterki: 364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)

Przyczyna:

Napięcie kondensatora rozruchowego przekracza zaprogramowany próg usterki.

Działania naprawcze:

Odłączyć wyłączniki obwodów AC i DC. Jeśli jest podłączony akumulator, rozłączyć wyłącznik po stronie akumulatora. Począkać 15 minut i podłączyć kolejno wyłączniki AC i DC, a następnie uruchomić system. Jeśli usterka będzie nadal występować, skontaktować się z firmą SUNGROW.

Communication Module

Urządzenie nie zostało przejęte podczas tworzenia elektrowni w aplikacji iSolarCloud po prawidłowym podłączeniu modułu WiFi lub E-Net.

1. Sprawdzić, czy kontrolki na module WiFi lub E-Net są w poprawnym stanie.
2. Skontrolować konfigurację domowego routera i sprawdzić, czy funkcja DHCP (służąca do przydzielania adresów IP) jest włączona. Jeśli nie, włączyć DHCP; bez tego moduł WiFi lub E-Net nie może uzyskać dostępu do sieci.

Po przeprowadzeniu konfiguracji WLAN w aplikacji iSolarCloud na innych ekranach jest wyświetlany komunikat „Brak dostępnej sieci”

Po skonfigurowaniu WLAN w celu włączenia funkcji monitorowania aplikacji iSolarCloud należy odłączyć aplikację od punktu dostępu WLAN w falowniku i podłączyć telefon do domowego routera lub sieci komórkowej z transmisją danych.

Opis stanów kontrolek modułu E-Net



Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Niebieski	Nie świeci	Brak połączenia, moduł nie może poprawnie działać.
		Świeci	Moduł został podłączony i normalnie pracuje.
Kontrolka komunikacji (COM)	Zielony	Nie świeci	Brak komunikacji między modulem a falownikiem.
		Świeci	Moduł ma przypisany adres IP i jest poprawnie podłączony do domowego routera.
		Pulsuje	Moduł nie ma przypisanego adresu IP i nie może połączyć się z domowym routerem.
Kontrolka sieci (NET)	Żółty	Nie świeci	Brak połączenia z serwerem danych.
		Świeci	Jest połączenie z serwerem danych.
		Pulsuje	Aktualizacja oprogramowania sprzętowego w toku.

Po zakończeniu konfiguracji domowego routera może potrwać około 10 minut, zanim E-Net połączy się z serwerem danych i kontrolka NET zacznie świecić światłem ciągłym.

Opis stanów kontrolki modułu WiFi



Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Niebieski	Nie świeci	Moduł nie pracuje poprawnie
		Świeci	Moduł pracuje poprawnie
Kontrolka komunikacji (COM)	Zielony	Nie świeci	Brak połączenia z domowym routerem
		Świeci	Nawiązano połączenie z domowym routerem
		Pulsuje	Próba połączenia z domowym routerem
Kontrolka sieci (NET)	Żółty	Nie świeci	Brak połączenia z serwerem danych
		Świeci	Jest połączenie z serwerem danych
		Szybko pulsuje	Aktualizacja w toku
		Wolno pulsuje	Przerwanie komunikacji z falownikiem

Po zakończeniu konfiguracji domowego routera może potrwać około 10 minut, zanim sieć bezprzewodowa modułu połączy się z serwerem danych i kontrolka NET zacznie świecić światłem ciągłym.

Opis stanów kontrolki modułu WiNet (WiNet-S i WiNet-S2)



WiNet-S

Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
		Nie świeci	Nie jest podłączony zewnętrzny zasilacz

Kontrolka RUN (RUN)	Zielony/czerwony	Wolno pulsuje (zielony)	Normalna praca
		Szybko pulsuje (zielony)	Tryb łączności sieciowej
		Świeci na czerwono	Usterka modułu
Kontrolka sieci (WLAN)	Niebieski	Nie świeci	Brak połączenia z WiFi
		Świeci	Jest połączenie z WiFi
		Wolno pulsuje	Wymiana danych w toku
		Szybko pulsuje	Tryb EasyConnect (w tym trybie punkt dostępu sieci bezprzewodowej jest wyłączony)
Kontrolka sieci (LAN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Brak połączenia z Ethernet
		Świeci na zielono	Jest połączenie z Ethernet
		Świeci na zielono, ale co kilka sekund pulsuje na czerwono	Wymiana danych w toku

WiNet-S2

Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Nie jest podłączony zewnętrzny zasilacz
		Wolno pulsuje (zielony)	Normalna praca
		Szybko pulsuje (zielony)	Tryb łączności sieciowej
		Świeci na czerwono	Usterka modułu
		Nie świeci	Brak połączenia z WiFi
		Świeci	Jest połączenie z WiFi

Kontrolka sieci (WLAN)	Niebieski	Wolno pulsuje	Wymiana danych w toku
		Szybko pulsuje	Tryb EasyConnect (w tym trybie punkt dostępu sieci bezprzewodowej jest wyłączony)
		Pulsowanie usterki	Brak wymiany danych 1 min po podłączeniu do WiFi
Kontrolka sieci (LAN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Brak połączenia z Ethernet
		Świeci na zielono	Jest połączenie z Ethernet
		Wolno pulsuje (czerwony)	Wymiana danych w toku
		Pulsowanie usterki	Brak wymiany danych 1 min po podłączeniu do Ethernet

Opis stanów kontrolek modułu WiFi-P2



Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Nie jest podłączony zewnętrzny zasilacz
		Wolno pulsuje (zielony)	Normalna praca
		Świeci na czerwono	Usterka modułu
Kontrolka sieci (WLAN)	Niebieski	Nie świeci	Brak połączenia z WiFi
		Świeci	Jest połączenie z WiFi
		Wolno pulsuje	Wymiana danych w toku
		Szybko pulsuje	Tryb EasyConnect (w tym trybie punkt dostępu sieci bezprzewodowej jest wyłączony)

Opis stanów kontrolek modułu Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2 i EyeM2)



Kontrolka (napis)	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN modułu (RUN)	Pulsuje co sekundę	Moduł pracuje poprawnie
	Pulsuje nieregularnie, świeci lub nie świeci	Moduł nie pracuje poprawnie
Kontrolka komunikacji z falownikiem (COM)	Pulsuje co sekundę	Komunikacja z falownikiem odbywa się normalnie
	Pulsuje nieregularnie, świeci lub nie świeci	Komunikacja z falownikiem nie odbywa się normalnie
Kontrolka sieci (NET)	Świeci	Jest połączenie z serwerem zaplecza
	Nie świeci	Komunikacja z serwerem zaplecza nie odbywa się normalnie

Opis stanów kontrolek modułu EyeS4-EU



Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Nie jest podłączony zewnętrzny zasilacz
		Pulsuje na zielono	Normalna praca
		Świeci na czerwono	Usterka modułu
Kontrolka sieci (4G)	Niebieski	Nie świeci	Brak połączenia z 4G
		Świeci	Jest połączenie z 4G bez wymiany danych
		Pulsuje	Wymiana danych w toku
Kontrolka		Nie świeci	Brak połączenia z WiFi

sieci (WLAN)	Niebieski	Świeci	Jest połączenie z WiFi
		Pulsuje	Wymiana danych w toku

Opis stanów kontrolki modułu EyeM4



Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Brak zasilania modułu
		Pulsuje na zielono	Moduł pracuje poprawnie
		Świeci na czerwono	Wystąpiła usterka falownika, do którego jest podłączony moduł
Kontrolka sieci (4G)	Niebieski	Nie świeci	Brak połączenia z 4G
		Świeci	Jest połączenie z 4G bez wymiany danych
		Pulsuje	Wymiana danych w toku
Kontrolka sieci (WLAN)	Niebieski	Nie świeci	Brak połączenia z WiFi
		Świeci	Jest połączenie z WiFi
		Pulsuje	Wymiana danych w toku

Opis stanów kontrolki modułu Logger1000 (Logger1000A/B i Logger1000A-EU)



Logger1000A i Logger1000A-EU

Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN	Zielony/czerwony	Nie świeci	Nie jest podłączony zewnętrzny zasilacz
		Pulsuje na zielono	Normalna praca

(RUN)		Pulsuje na czerwono	Alarm urządzenia
		Świeci na czerwono	Wystąpiła usterka w module Logger1000
Kontrolka sieci (4G)	Niebieski	Nie świeci	Brak wymiany danych
		Świeci	Jest połączenie z 4G
		Pulsuje	Wymiana danych w toku
Kontrolka sieci (WLAN)	Niebieski	Nie świeci	Brak wymiany danych
		Świeci	Jest połączenie z WiFi
		Pulsuje	Wymiana danych w toku

Logger1000B

Kontrolka (napis)	Kolor kontrolki LED	Stan LED	Opis
Kontrolka RUN (RUN)	Zielony/czerwony	Nie świeci	Nie jest podłączony zewnętrzny zasilacz
		Pulsuje na zielono	Normalna praca
		Pulsuje na czerwono	Alarm urządzenia
		Świeci na czerwono	Wystąpiła usterka w module Logger1000
Kontrolka sieci (WLAN)	Niebieski	Nie świeci	Brak wymiany danych
		Świeci	Jest połączenie z WiFi
		Pulsuje	Wymiana danych w toku

Others

Jak wyświetlić podręcznik użytkownika?

Strona internetowa iSolarCloud: Na dole strony <https://www.isolarcloud.com/> znajduje się łącze do podręcznika użytkownika. Po zalogowaniu się do systemu za pomocą nazwy konta i hasła można także kliknąć „Pomoc -> Centrum pomocy” w menu po lewej stronie, aby wyświetlić podręcznik użytkownika.

Aplikacja iSolarCloud. Zalogować się do aplikacji iSolarCloud i wybrać „Wsparcie” na dolnym pasku nawigacyjnym. Następnie przewinąć w dół do opcji „Podręcznik użytkownika” w strefie „Centrum pomocy” i dotknąć jej, aby wyświetlić podręcznik użytkownika.

Nie przyszedł e-mail (dotyczący rejestrowania konta, tworzenia elektrowni, udostępniania elektrowni itp.)

1. Sprawdzić, czy wpisany adres e-mail jest poprawny i przypisany do danego konta.
2. Zajrzeć do folderów spamu i usuniętych oraz innych folderów w swojej skrzynce e-mail.
3. Anulowanie subskrypcji, dodanie iSolarCloud do czarnej listy lub zaznaczenie iSolarCloud jako nadawcy spamu uniemożliwia otrzymywanie wiadomości e-mail od iSolarCloud. W takim przypadku konieczne jest dodanie adresu e-mail iSolarCloud do białej listy, aby móc normalnie otrzymywać wiadomości e-mail.
4. Jeśli skrzynka e-mail odbiorcy jest pełna, należy użyć innego adresu e-mail lub ponowić próbę po zwolnieniu miejsca lub zwiększeniu pojemności skrzynki.
5. Sprawdzić, czy adres e-mail odbiorcy istnieje i czy nie jest zablokowany. Jeśli nie istnieje lub jest zablokowany, należy użyć innego adresu e-mail.
6. Być może system pocztowy odbiorcy jest zajęty lub występuje w nim przejściowa awaria. Spróbować ponownie później lub użyć innego adresu e-mail.
7. Adres e-mail systemu został dodany do czarnej listy przez system pocztowy odbiorcy. Użyć innego adresu e-mail lub skontaktować się z serwisem Sungrow.
8. Być może operacje są wykonywane zbyt często. Spróbować ponownie później.
9. Jeśli wiadomości e-mail nadal nie przychodzą, napisać na adres feedback@sungrowpower.com i podać adres e-mail, na który mają być przysyłane wiadomości e-mail. Przeprowadzimy kontrolę po naszej stronie.
10. Jeśli problemy z wiadomościami e-mail występują często, należy dodać adres system@isolarcloud.com do białej listy i spróbować ponownie. Instrukcje dodawania adresu e-mail do białej listy można znaleźć przy użyciu wyszukiwarki internetowej.

Jak dodać iSolarCloud do białej listy skrzynki pocztowej?

Wskazane jest dodanie adresu nadawczego iSolarCloud, system@isolarcloud.com, do kontaktów e-mail lub białej listy, aby kod weryfikacji e-mail przyszedł niezawodnie i szybko na dany adres e-mail. Przykładowe procedury konfigurowania skrzynki e-mail znajdują się poniżej.

Konfigurowanie białej listy w programie Outlook

Zalogować się do programu Outlook, kliknąć „Ustawienia -> Poczta -> Wiadomości-śmieci -> Bezpieczni nadawcy i domeny”, aby przejść do odpowiedniego okna, wpisać system@isolarcloud.com, aby dodać ten adres jako bezpiecznego dostawcę, i kliknąć „Zapisz”.

Konfigurowanie białej listy w serwisie Gmail

1. Zalogować się do serwisu Gmail. Kliknąć „Ustawienia”, aby przejść do strony ustawień.
2. Kliknąć „Filtry i zablokowane adresy”, aby utworzyć nowy filtr.
3. W polu „Od” wpisać system@isolarcloud.com i utworzyć filtr.
4. Zaznaczyć pole wyboru „Nigdy nie wysyłaj do spamu” i utworzyć filtr.

Konfigurowanie białej listy w serwisie QQ

1. Zalogować się do swojej skrzynki QQ. Kliknąć „Settings -> Spam”, aby przejść do odpowiedniego interfejsu.
2. Następnie kliknąć „Set Email whitelist”, wpisać adres nadawczy iSolarCloud, system@isolarcloud.com, i kliknąć „Add to whitelist” lub „Set domain whitelist”. Wpisać adres system@isolarcloud.com i kliknąć „Add to domain whitelist”.

Konfigurowanie białej listy w serwisie @163.com

1. Zalogować się do swojej skrzynki. Kliknąć „Settings -> General settings, aby przejść do odpowiedniego interfejsu.
2. Kliknąć „Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist” na dole strony. Wpisać adres nadawczy iSolarCloud, system@isolarcloud.com, i kliknąć „OK”.

Konfigurowanie białej listy w serwisie @126.com

Zalogować się do swojej skrzynki. Kliknąć „Settings -> Anti-spam -> Add whitelist”. Wpisać adres nadawczy iSolarCloud, system@isolarcloud.com, i kliknąć „OK”.

Instrukcje konfigurowania białej listy w przypadku innych dostawców poczty e-mail można znaleźć w oficjalnym centrum pomocy swojego dostawcy poczty e-mail.

