

目 录

Como obter uma conta?

Depois de conectar o inversor ao WiFi ou instalar o E-Net normalmente, não é possível solicitar o dispositivo ao usar o aplicativo para criar uma usina.

Como conectar diretamente o inversor para visualizar os dados?

Como visualizar o manual do usuário?

Como criar uma usina?

Como obter uma conta?

Como criar uma conta?

O registro ou a alocação de contas estão disponíveis.

1) Registro: Os proprietários ou os distribuidores/instaladores podem registrar suas contas através da página de login do iSolarCloud WEB ou APP (o site do servidor deve ser selecionado de acordo com a situação. Dentre os servidores, o chinês permite somente que distribuidores/instaladores registrem suas contas).

2) Alocação de contas: As contas são alocadas ao distribuidor/instalador. Após a obtenção da conta, o distribuidor/instalador pode auxiliar o proprietário da instalação no registro da planta FV, criar a conta de proprietário e enviá-la ao proprietário da instalação via e-mail ou SMS.

E se eu me esquecer da senha de login?

Acesse o iSolarCloud WEB ou APP, clique em “Esqueci a senha” na página de login, entre na interface “Conta e segurança” e insira suas informações de conta ou e-mail para verificação. Redefina a senha após a verificação.

Como faço para alterar a minha senha de login?

Insira sua conta e senha para fazer login no iSolarCloud WEB ou APP, clique em “Conta e segurança -> Senha da conta” para entrar na interface correspondente e redefinir a senha.

Cancelamento de conta

Insira sua conta e senha para fazer login no iSolarCloud WEB ou APP, clique em “Conta e Segurança -> Cancelamento de conta” para entrar na interface correspondente, verifique sua conta e cancele-a após a verificação. Assim que uma conta for cancelada, todas as informações relacionadas à ela serão excluídas permanentemente e não poderão ser restauradas, portanto, prossiga com cautela.

Depois de conectar o inversor ao WiFi ou instalar o E-Net normalmente, não é possível solicitar o dispositivo ao usar o aplicativo para criar uma usina.

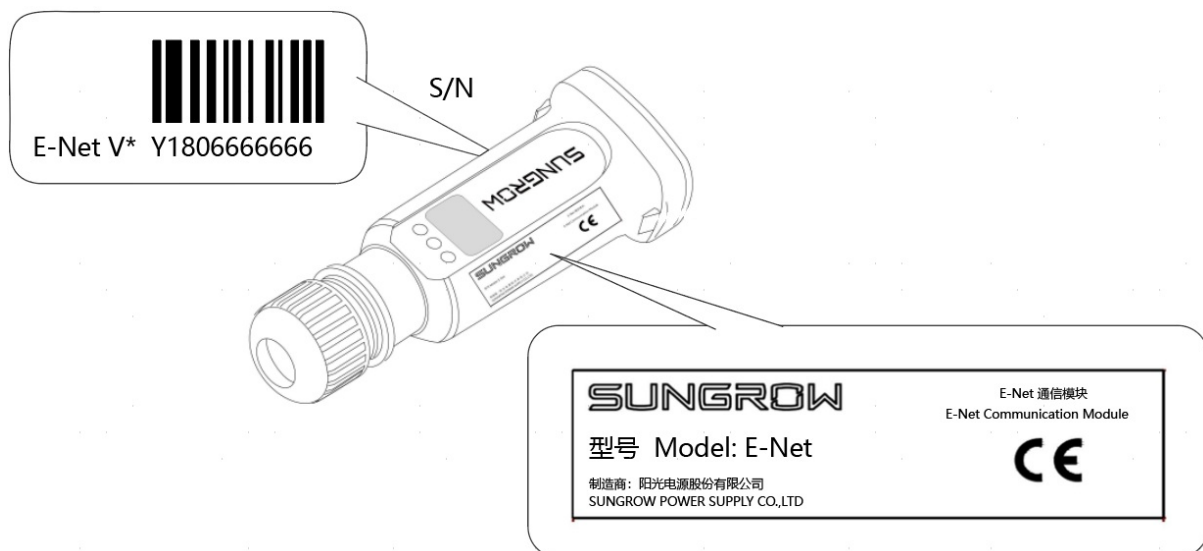
Depois de conectar o inversor ao WiFi ou instalar o E-Net normalmente, não é possível selecionar o dispositivo de comunicação ao usar o aplicativo para criar uma planta.

1. Verifique se a tela do indicador WiFi ou E-Net está normal.
2. Verifique as configurações do roteador doméstico para confirmar se a função “Atribuição de endereço IP (DHCP)” está marcada. Ela precisa estar marcada. Caso contrário, você não conseguirá acessar a Internet por WiFi ou E-Net.

Ao retornar a outras interfaces após a configuração WLAN, é indicado que nenhuma rede está disponível

Após a configuração WLAN, para utilizar normalmente a função de monitoramento do aplicativo, você precisa desconectar o aplicativo do sinal WLAN do inversor e conectar o telefone à rede do roteador doméstico ou à rede de dados.

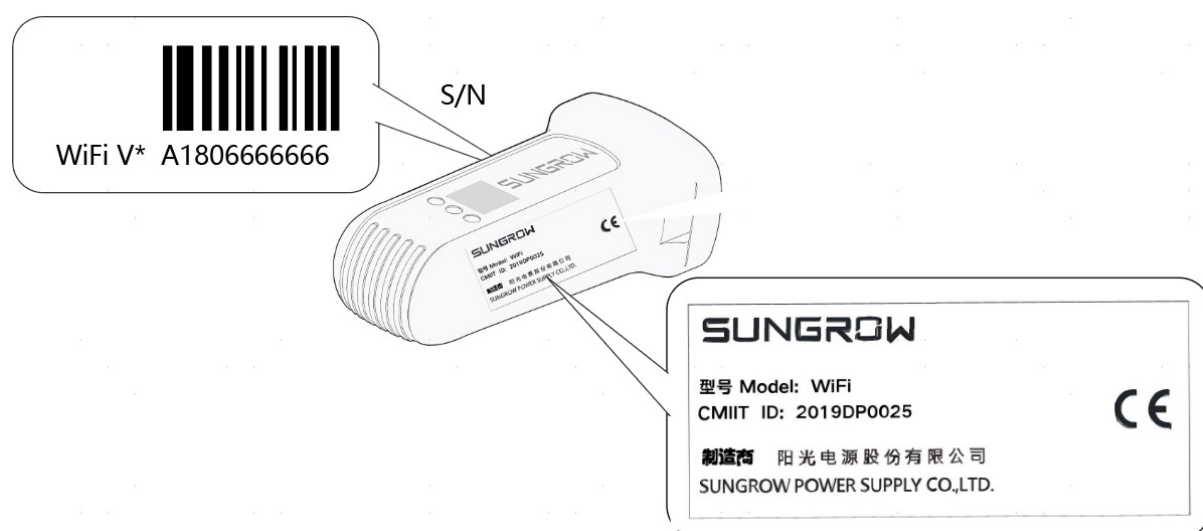
Descrição do status do indicador E-Net



Definição de indicador	Explicação do status
RUN (azul): Indicador de execução: indica o	Aceso: o módulo está normalmente conectado e funcionando Apagado: o módulo está conectado de forma anormal

	e não pode funcionar
COM (verde): Indicador de comunicação: indica o status da conexão do roteador	Aceso: o módulo está atribuído a um endereço IP e conectado com sucesso ao roteador doméstico Piscando: o módulo não foi atribuído a um endereço IP e não pode se conectar ao roteador doméstico Apagado: a comunicação entre o módulo e o inversor está anormal
NET (amarelo): Indicador de rede: indica a conexão do servidor ou status de atualização	Aceso: conectado com sucesso ao servidor de dados Piscando: atualizando subequipamento Apagado: não é possível conectar ao servidor de dados
Após concluir a configuração do roteador doméstico, aguarde cerca de 10 minutos para o E-Net se conectar com sucesso ao servidor de dados. Depois disso, o indicador NET ficará aceso.	

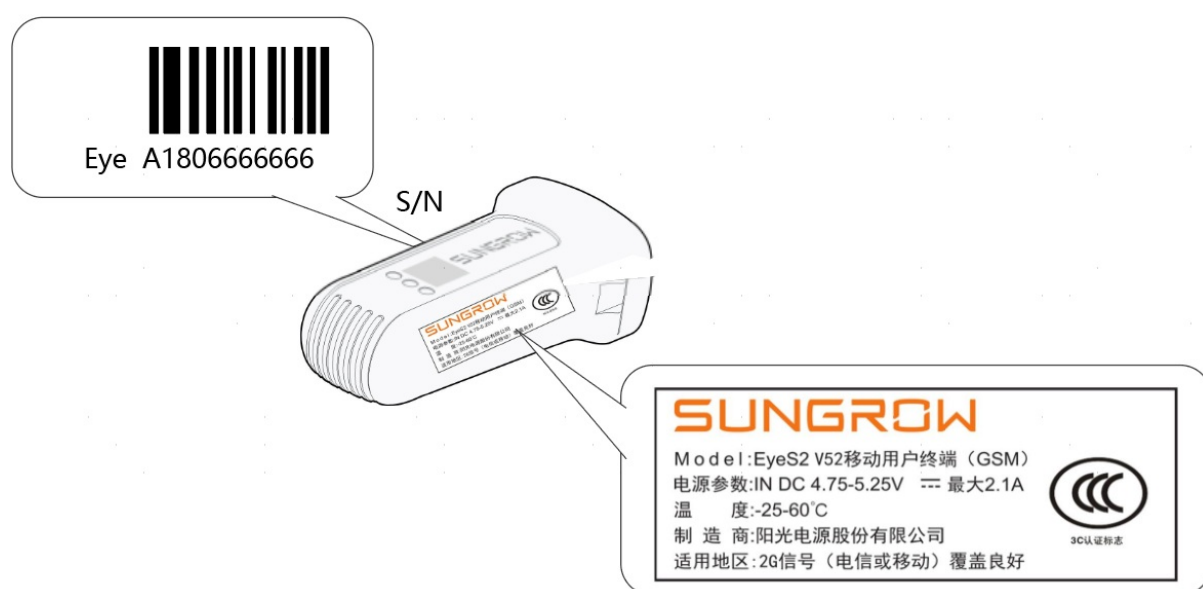
Descrição do status do indicador de WLAN



Definição de indicador	Explicação do status
RUN (azul): Indicador de execução, indica o status de execução do módulo	Aceso: o módulo está funcionando normalmente Apagado: o módulo não está funcionando normalmente
COM (verde): Indicador de comunicação, indica o status da conexão do roteador	Aceso: conectado com sucesso ao roteador doméstico Piscando: tentando se conectar ao roteador doméstico Apagado: falha ao se conectar ao roteador doméstico

	doméstico
NET (amarelo): Indicador de rede, indica a conexão do servidor ou status de atualização	<p>Aceso: conectado com sucesso ao servidor de dados</p> <p>Piscando: piscar rapidamente indica que o módulo está sendo atualizado; piscar lentamente indica que a comunicação com o inversor foi interrompida</p> <p>Apagado: falha ao se conectar ao servidor de dados</p>
Após concluir a configuração do roteador doméstico, aguarde cerca de 10 minutos para que a WLAN se conecte com sucesso ao servidor de dados. Depois disso, o indicador NET ficará aceso.	

Descrição do status do indicador Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2, EyeM2)



Tipo de LED	Explicação	Status do LED	Explicação do status
RUN: Indicador de execução	Indica se o software e hardware do módulo estão funcionando normalmente	Piscando uma vez por segundo	O módulo está funcionando normalmente
		Piscando irregularmente, estável ligado ou desligado	O módulo está funcionando de forma anormal
		Piscando uma vez por segundo	Comunicação normal com o inversor

Indicador de comunicação	entre o módulo e o inversor está normal	Piscando irregularmente, estável ligado ou desligado	Comunicação anormal com o inversor
NET: Indicador de rede	Indica o status da conexão entre o dispositivo e o servidor de segundo plano	Aceso	Conexão bem-sucedida com o servidor de segundo plano
		Apagado	Comunicação anormal com o servidor de segundo plano

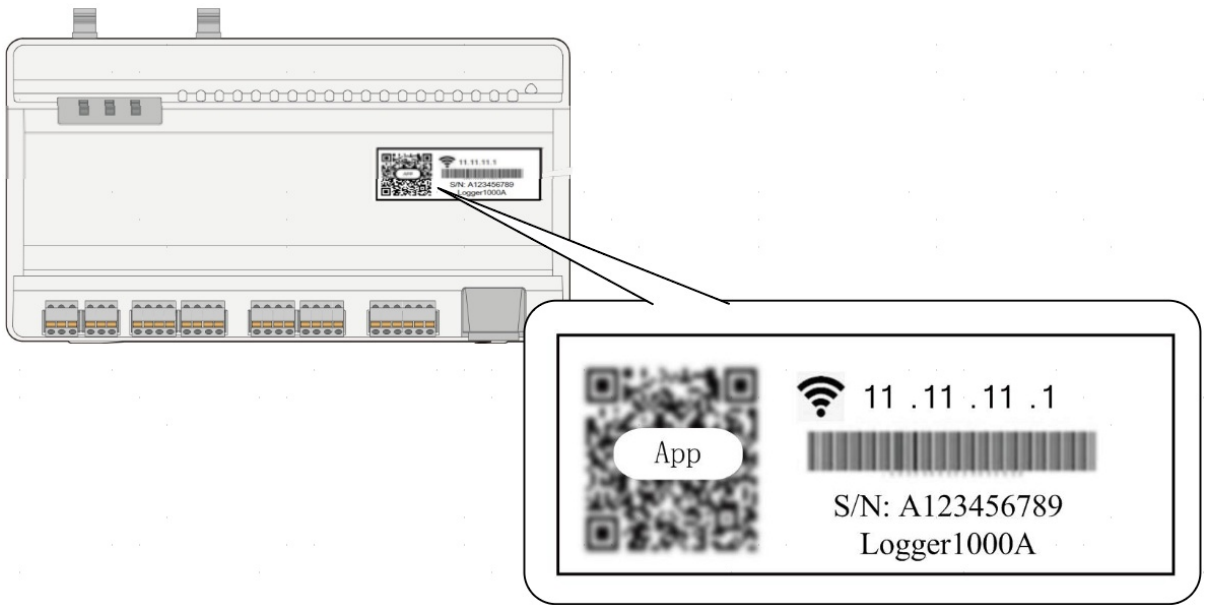
Descrição do status do indicador Eye (Eye V22, Eye V24)

Tipo de LED	Explicação	Status do LED	Explicação do status
Indicador da fonte de alimentação	Indica se a fonte de alimentação do equipamento é normal	Ativado	A fonte de alimentação do equipamento atual é normal
		Desativado	Sem energia para o equipamento atual
Indicador de comunicação	Indica o status de comunicação da porta serial RS485 do equipamento	Piscando rapidamente (uma piscada a cada 0,5 s, cinco piscadas seguidas)	Comunicação normal com o inversor
		Piscando lentamente (uma piscada a cada 2 s, cinco piscadas seguidas)	Comunicação normal com o medidor
		Desativado	Sem interação de dados
Indicador de rede	Indica o status da conexão de rede do equipamento	Piscando	Conectado à rede
		Ativado	Dados carregados com êxito
		Desativado	Sem interação de

Depois de conectar o inversor ao WiFi ou instalar o E-Net normalmente, não é possível solicitar o dispositivo ao usar o aplicativo para criar uma usina.

	Desativado	dados
--	------------	-------

Descrição do status do indicador do Logger1000



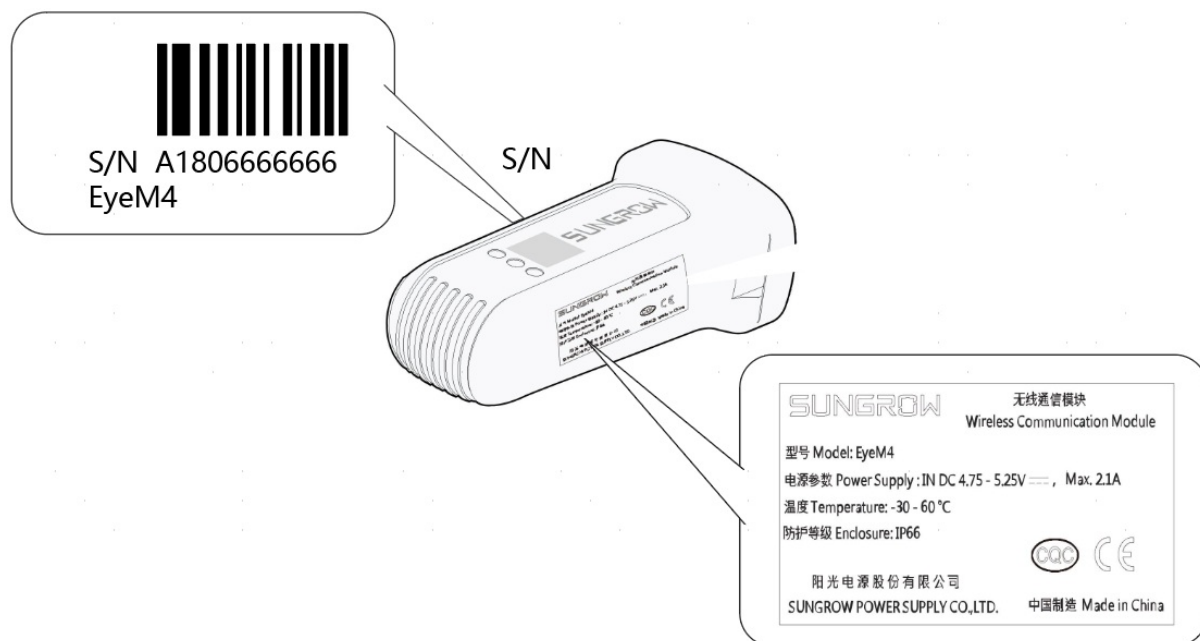
Indicador (imprimir)	Cor do LED	Status do LED	Explicação de status
Run: Indicador de execução	Vermelho/Verde	Apagado	Nenhuma fonte de alimentação externa conectada
		Piscando lentamente (Verde)	Execução normal
		Piscando lentamente (Vermelho)	Alarme do dispositivo
		Aceso (Vermelho)	Falha de execução do Logger1000
4G: Indicador de 4G*	Azul	Apagado	Sem comunicação de dados
		Aceso	4G conectado com sucesso
		Piscando lentamente	Comunicação de dados em processo
WLAN: Indicador de	Azul	Apagado	Sem comunicação de dados
		Aceso	WiFi conectado com sucesso

Depois de conectar o inversor ao WiFi ou instalar o E-Net normalmente, não é possível solicitar o dispositivo ao usar o aplicativo para criar uma usina.

Indicador de WLAN	Aceso	WiFi conectado com sucesso
	Piscando lentamente	Comunicação de dados em andamento

Observação: * Somente o Logger1000A possui o indicador de 4G.

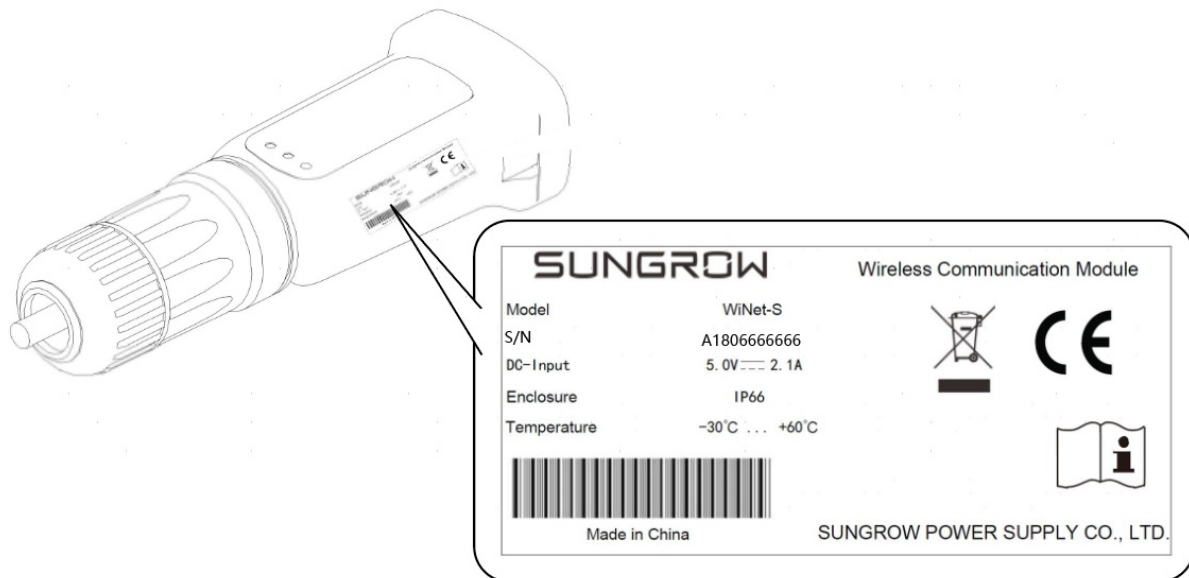
Descrição do status do indicador do EyeM4



Tipo de LED	Explicação	Status do LED	Explicação do status
Run: Indicador de execução	Indica se o próprio software e hardware do módulo estão funcionando normalmente	Verde piscando	Operação normal
		Vermelho piscando	Falha do inversor
		Apagado	Módulo desligado
4G: Indicador de 4G	Indica o status de comunicação do módulo e da estação base	Aceso	Conectado com a estação base
		Apagado	Não conectado com a estação base
		Piscando	Troca de dados em andamento através do canal 4G

WLAN: Indicador WLAN	Indica o status de comunicação do módulo e do roteador	Apagado	Não conectado ao roteador
		Piscando	Troca de dados em processo através de WLAN

Status dos indicadores de LED do WiNet-S



Indicador	Status	Explicação do status
Run	Apagado	Não conectado à fonte de alimentação externa
	Verde piscando	Operação normal
	Vermelho constante	Falha do módulo
WLAN	Apagado	Sem troca de dados
	Aceso	WiFi conectado com sucesso
	Piscando lentamente	Em troca de dados
	Piscando rapidamente	No modo smartConfig (modo padrão de fábrica)
LAN	Apagado	Sem troca de dados
	Verde constante	Ethernet conectada com sucesso

Depois de conectar o inversor ao WiFi ou instalar o E-Net normalmente, não é possível solicitar o dispositivo ao usar o aplicativo para criar uma usina.

LAN	Verde constante	Ethernet conectada com sucesso
	Verde constante, vermelho piscando	Em troca de dados

Como conectar diretamente o inversor para visualizar os dados?

Como conectar diretamente o inversor para visualizar os dados?

Abra o iSolarCloud APP, clique em “Fazer login no dispositivo”, na parte inferior da página de login, selecione WLAN ou Bluetooth, de acordo com o modo de comunicação atualmente usado pelo inversor, e siga as instruções para a operação de login. É possível visualizar os dados do inversor após o login bem-sucedido.

Sobretensão da rede (código de falha: 2, 3, 14, 15)

Causa:

A tensão da rede é superior ao valor de proteção de tensão definido ou

a duração da alta tensão é maior do que o valor HVRT definido.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Meça a tensão real da rede. Caso a tensão da rede seja superior ao valor definido, entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão definidos corretamente por meio do aplicativo ou do LCD e modifique o valor de proteção contra sobretensão com o consentimento do operador de energia local.
3. Se a falha persistir e não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Subtensão da rede (código de falha: 4, 5)

Causa:

A tensão da rede é inferior ao valor de proteção de tensão definido.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Meça a tensão real da rede. Caso a tensão da rede seja inferior ao valor definido, entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções.

2. Verifique se os parâmetros de proteção estão definidos corretamente por meio do aplicativo ou do LCD.
3. Verifique se o cabo CA está fixado firmemente.
4. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Sobrefrequência da rede (código de falha: 8)

Causa:

A frequência da rede é superior ao valor de proteção de frequência definido.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Meça a frequência real da rede. Caso a frequência da rede esteja além da faixa definida, entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão definidos corretamente por meio do aplicativo ou do LCD.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Subfrequência da rede (código de falha: 9)

Causa:

A frequência da rede é inferior ao valor de proteção de frequência definido.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Meça a frequência real da rede. Caso a frequência da rede esteja além da faixa definida, entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão definidos corretamente por meio do aplicativo ou do LCD.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com o Atendimento da Sungrow.

Falta de energia na rede (código de falha: 10)

Causa:

1. A rede está sem energia.
2. O circuito CA ou o interruptor CA está desconectado.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Verifique se a rede fornece energia de forma estável.
2. Verifique se o cabo CA está fixado firmemente.
3. Verifique se o cabo CA está conectado ao terminal correto (se os condutores de fase e neutro estão fixados corretamente).
4. Verifique se o disjuntor CA está conectado.
5. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Corrente de fuga excessiva (código de falha: 12)

Causa:

A corrente de fuga excede o valor padrão quando o inversor está em funcionamento.

Medidas corretivas:

1. A falha pode ser causada por luz solar fraca ou excesso de umidade ambiente no local de instalação. O inversor será reconectado à rede após a melhoria das condições do ambiente.
2. Se as condições do ambiente estiverem normais, verifique se os cabos CA e CC estão bem isolados.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Rede anormal (Código de falha: 13)

Causa:

O inversor executará um teste automático, antes de ser conectado à rede. A falha ocorrerá se a rede estiver anormal.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Meça a frequência da rede. Caso a frequência exceda o valor definido, entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Desequilíbrio da tensão da rede (código de falha: 17)

Causa:

O inversor detecta uma tensão de rede trifásica desequilibrada.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será reconectado à rede após esta voltar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Meça a tensão real da rede. Caso as tensões de fase da rede sejam significativamente discrepantes, entre em contato com a empresa de energia elétrica para obter soluções;
2. Se a diferença de tensão entre as três fases estiver dentro da faixa permitida da concessionária da rede local, modifique o parâmetro de desequilíbrio da tensão da rede por meio do aplicativo ou do LCD.
3. Se o falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Conexão reversa FV (código de falha:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Causa:

Polaridade reversa das strings FV conectadas ao inversor.

Medidas corretivas:

1. Verifique se a polaridade das strings FV conectadas ao inversor está invertida. Em caso afirmativo, desconecte a chave CC e ajuste a polaridade quando a irradiância solar estiver baixa e a corrente da string estiver abaixo de 0,5 A.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

*Os códigos 28 a 29 correspondem às entradas FV1 e FV2, respectivamente.

*Os códigos de 448 a 479 correspondem às strings de 1 a 32, respectivamente.

Alarme de conexão reversa de PV (código de falha:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,

568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Causa:

Polaridade reversa nas entradas FV

Medidas corretivas:

1. Verifique a polaridade das conexões nas entradas FV e corrija-as caso necessário.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

*Os códigos 532 a 547 correspondem às strings de 1 a 16, respectivamente.

*Os códigos 564 a 579 correspondem às strings de 17 a 32, respectivamente.

Alarme de anomalia de PV (código de falha:

548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Causa:

Curto-circuito, circuito aberto ou corrente baixa.

Medidas corretivas:

Verifique as anormalidades de tensão e corrente do inversor para identificar a causa do alarme.

1. Verifique se o módulo correspondente está protegido. Em caso afirmativo, remova o bloqueio e certifique-se de que o módulo esteja limpo.
2. Verifique se a fiação do módulo PV está solta. Em caso afirmativo, reconecte o cabo para garantir que ele esteja conectado de forma confiável.
3. Verifique se o fusível CC está danificado e, em caso afirmativo, substitua-o.
4. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

*Os códigos 548 ao 563 correspondem aos módulos em série 1 ao 16, respectivamente.

*Os códigos 580 ao 595 correspondem aos módulos em série 17 ao 32, respectivamente.

Temperatura ambiente excessivamente alta (código de falha: 37)

Causa:

Temperatura excessivamente alta no gabinete;

Temperatura ambiente excessivamente alta.

Medidas corretivas:

Geralmente, o inversor será executado novamente após a temperatura interna ou a temperatura do módulo retornar ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Verifique se a temperatura ambiente do inversor está muito alta;
2. Verifique se o inversor está em um local de fácil ventilação;
3. Verifique se o inversor está diretamente exposto à luz solar. Em caso afirmativo, tome algumas medidas para protegê-lo do sol;
4. Verifique se os ventiladores estão funcionando normalmente. Caso contrário, substitua os ventiladores;
5. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Baixa temperatura ambiente (código de falha: 43)

Causa:

A temperatura ambiente é inferior ao valor de proteção.

Medidas corretivas:

Desligue e desconecte o inversor. Reinicie o inversor quando a temperatura ambiente aumentar e ficar dentro da faixa de temperatura operacional.

Baixa resistência de isolamento do sistema (código de falha: 39)

Causa:

A resistência de isolamento ao aterramento do módulo PV é inferior ao valor padrão.

Medidas corretivas:

Aguarde até que o inversor volte ao normal. Se a falha ocorrer repetidamente:

1. Verifique se o valor de proteção da resistência de isolamento é excessivamente alto, por meio do aplicativo ou do LCD, e certifique-se de que ele esteja em conformidade com as regulamentações locais.
2. Verifique a resistência ao aterramento entre o módulo em série e o cabo CC. Tome as medidas corretivas em caso de curto-circuito ou camada de isolamento danificada.
3. Se o cabo estiver normal e a falha ocorrer em dias chuvosos, verifique-o novamente quando o clima estiver bom.
4. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a

SUNGROW.

Falha no cabo de aterramento (código de falha: 106)

Causa:

1. Mau contato do cabo de aterramento;
2. A conexão do cabo de aterramento está anormal.

Medidas corretivas:

1. Verifique se o cabo CA está conectado corretamente.
2. Verifique se o isolamento entre o cabo de aterramento e o fio sob tensão está normal.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de AFCI (código de falha: 88)

Causa:

A falha de AFCI ocorre no lado CC do inversor.

Medidas corretivas:

1. Desconecte a fonte de alimentação CC e verifique se algum cabo CC está danificado, se o terminal de conexão ou o fusível está solto ou em mau contato ou se algum componente está queimado. Em caso afirmativo, substitua o cabo danificado, prenda o terminal ou o fusível e substitua o componente queimado.
2. Após realizar a Etapa 1, reconecte a fonte de alimentação CC e remova a falha de AFCI por meio do LCD ou do aplicativo. Depois disso, o inversor retornará à operação normal.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de sobrepotência de carga fora da rede (código de falha: 51)

Causa:

A energia necessária para acessar a carga na porta fora da rede é maior do que a energia que o PV/a bateria pode fornecer.

Medidas corretivas:

1. Reduza a potência da carga na porta fora da rede ou corte algumas cargas.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de conexão reversa do medidor/TC (código de falha: 84)

Causa:

O alarme ocorre quando o medidor detecta que a potência de entrada é 300 w maior que a potência de saída do inversor e dura 5 minutos.

Medidas corretivas:

1. Verifique se o medidor está conectado na posição errada;
2. Verifique se a direção da fiação de entrada e saída do medidor está invertida;
3. Se o sistema de retrofit estiver ativado, verifique se a configuração de potência nominal do inversor existente está correta.

Alarme de anomalia de comunicação do medidor (código de falha: 514)

Causa:

O cabo de comunicação entre o medidor e o inversor está desconectado;

O terminal de comunicação do medidor ou do inversor está com mau contato.

Medidas corretivas:

1. Verifique se o cabo de comunicação e o terminal estão anormais e corrija-os em caso afirmativo.
2. Reconecte o cabo de comunicação do medidor.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Conflito da rede (código de falha: 323)

Causa:

Quando o inversor está definido para o modo fora da rede, a porta de saída na rede ou fora da rede é conectada à rede real.

Medidas corretivas:

1. Verifique se a porta de saída está conectada à rede real e, se estiver, desconecte-a da rede.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de comunicação paralela (código de falha: 75)

Causa:

Erro de comunicação entre inversores conectados em paralelo.

Medidas corretivas:

1. Verifique se o cabo de comunicação e os terminais estão anormais. Em caso afirmativo, corrija-os.
2. Reconecte o cabo de comunicação.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de comunicação do BMS (código de falha: 714)

Causa:

O cabo de comunicação entre a bateria e o inversor está desligado; o terminal de comunicação da bateria ou do inversor está com mau contato.

Medidas corretivas:

1. Verifique se o cabo de comunicação e os terminais estão anormais. Em caso afirmativo, corrija-os.
2. Reconecte o cabo de comunicação da bateria.
3. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Conexão anormal da bateria (código de falha: 716)

Causa:

Polaridade invertida da bateria;

O cabo de alimentação da bateria não está conectado;

Baixa tensão da bateria;

Falha do relé no circuito de carga e descarga.

Medidas corretivas:

1. Verifique se a polaridade está invertida ou se o cabo de alimentação está desconectado. Em caso afirmativo, tome as medidas corretivas.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme da bateria (código de falha: 932,933,934,935,937,939,964)

Causa:

O alarme é relatado quando ocorre uma ligeira anomalia por causa da própria bateria, do ambiente operacional ou das operações na bateria.

Medidas corretivas:

Em geral, a bateria volta ao normal automaticamente. Se o alarme persistir por muito tempo:

1. Se for relatado um alarme relacionado à temperatura ambiente, como alarme de temperatura excessiva ou de temperatura baixa, tome as medidas cabíveis, como melhorar as condições de dissipação de calor para diminuir a temperatura.
2. Se a falha persistir, entre em contato com o fabricante da bateria.

Falha da bateria (código de falha:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Causa:

A falha é relatada quando ocorre uma anomalia na bateria por causa da própria bateria, do ambiente operacional ou das operações na bateria.

Medidas corretivas:

1. Em caso de tensão anormal da bateria, verifique se a conexão do cabo de alimentação da bateria está anormal (conexão reversa, não conectado etc.). Em caso afirmativo, conecte o cabo de alimentação da bateria corretamente.
2. Caso o cabo de alimentação da bateria esteja conectado corretamente, verifique se a tensão em tempo real da bateria está anormal. Em caso afirmativo, entre em contato com o fabricante da bateria. Em caso negativo, entre em contato com a SUNGROW.
3. Em caso de falha de temperatura da bateria, tome as medidas cabíveis para melhorar o desempenho da dissipação de calor e diminuir a temperatura.
4. Se a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha do sistema (código de falha:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Causa:

1. Os módulos internos do sistema estão anormais;
2. Falha na conexão do sistema.

Medidas corretivas:

Aguarde até que o sistema retorne ao normal;

Desconecte as chaves CA e CC. Se houver uma bateria, desconecte a chave do lado da bateria. Aguarde 15 minutos, conecte as chaves CA e CC alternadamente e reinicie o sistema. Se a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme do sistema (código de falha:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Causa:

1. Os módulos internos do sistema estão anormais;
2.
 - ii. Falha na conexão do sistema.

Medidas corretivas:

1. O inversor pode continuar funcionando;
2. Verifique se há anomalias nos cabos e terminais relevantes, verifique se há anomalias ambientais, como objetos estranhos, e tome as medidas corretivas correspondentes quando necessário.
3. Se o alarme ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.

Conexão reversa de MPPT (código de falha:

264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

Causa:

Polaridade reversa no MPPT.

Medidas corretivas:

1. Verifique se o MPPT em questão possui strings conectadas de forma invertida. Em caso afirmativo, desconecte a chave CC e ajuste a polaridade quando a irradiância estiver baixa e a corrente das strings estiver abaixo de 0,5 A.
2. Se a falha persistir, mas não tiver sido causada pelos motivos acima, entre em contato com a

SUNGROW.

*Os códigos 264 a 279 correspondem aos MPPTs de 1 a 20, respectivamente.

Alarme de sobretensão no capacitor boost (código de falha:

**332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,
352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

Causa:

A tensão do capacitor boost excede o limite de alarme pré-definido.

Medidas corretivas:

1. A máquina pode continuar funcionando;
2. Verifique se há anomalias nos cabos e terminais relevantes, verifique se há anomalias ambientais, como objetos estranhos, e tome as medidas corretivas correspondentes quando necessário.
3. Se o alarme ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de sobretensão no capacitor boost (código de falha:

**364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,
384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Causa:

A tensão do capacitor boost excede o limite de falha pré-definido.

Medidas corretivas:

Desconecte as chaves CA e CC. Se houver uma bateria, desconecte a chave do lado da bateria. Aguarde 15 minutos, conecte as chaves CA e CC alternadamente e reinicie o sistema. Se a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Como visualizar o manual do usuário?

Como visualizar o manual do usuário?

iSolarCloud WEB: Use seu computador para acessar <https://www.isolarcloud.com>. O Manual do usuário pode ser visualizado na parte inferior da página de login. Também é possível inserir seu nome de usuário e senha para fazer login no sistema e clicar em “Ajuda -> Manual do usuário”, no menu à esquerda, para exibir o documento.

iSolarCloud APP: Clique em “ *** ” no canto superior direito da página de login para visualizar o Manual do usuário.

Nenhum e-mail recebido (conta registrada, criação de usina, compartilhamento de usina etc.)

1. Verifique se o endereço de e-mail inserido está correto ou se você verificou a conta de e-mail correta.
2. Verifique as pastas de spam e excluídas ou outras pastas em sua caixa de e-mail.
3. Se você cancelou a assinatura, colocou na lista de bloqueados ou marcou o iSolarCloud como spam, não poderá receber e-mails do iSolarCloud. Se tiver feito isso, você precisará colocar o endereço de e-mail do iSolarCloud na lista de permissões para receber nossos e-mails normalmente.
4. Se a caixa de e-mail do destinatário estiver cheia, use um endereço de e-mail diferente ou tente novamente após liberar espaço ou aumentar a capacidade da caixa de correio.
5. Verifique se o endereço de e-mail do destinatário existe ou foi bloqueado. Se não existe ou foi bloqueado, use um endereço de e-mail diferente.
6. O sistema de e-mail do destinatário pode estar ocupado ou apresentar falhas temporárias. Tente novamente mais tarde ou use um endereço de e-mail diferente.
7. O endereço de e-mail do sistema pode ter sido colocado na lista de bloqueados pelo sistema de e-mail do destinatário. Use um endereço de e-mail diferente ou entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Sungrow.
8. Você tentou realizar esta operação com muita frequência. Tente novamente mais tarde.
9. Se você ainda não consegue receber nossos e-mails, envie um e-mail para feedback@sungrowpower.com e forneça o endereço de e-mail que deseja usar para receber nossos e-mails. Verificaremos a nossa parte.
10. Se você encontrar problemas de e-mail com frequência, recomendamos que adicione o endereço system@isolarcloud.com à sua lista de permissões e tente novamente. Você pode usar pesquisas online para descobrir como adicionar um endereço de e-mail à sua lista de permissões.

Como adicionar o iSolarCloud à lista branca do seu e-mail?

Para garantir que o código de verificação de e-mail seja enviado com sucesso e prontamente para o seu endereço de e-mail, recomendamos que você adicione o endereço de envio do iSolarCloud (system@isolarcloud.com) aos seus contatos de e-mail ou adicione-o à sua lista branca. Veja a

seguir alguns métodos comuns de configuração de e-mail para sua referência.

Definir uma lista branca no Outlook

Faça login no Outlook, clique em “Configurações -> E-mail -> Lixo eletrônico -> Remetentes e domínios seguros” para entrar na interface correspondente, digite system@isolarcloud.com para adicioná-lo como remetente seguro e clique em “Salvar”.

Definir uma lista branca no Gmail

1. Faça login no Gmail. Clique em “Configurações” para acessar a página de configurações.
2. Clique em “Filtrar e mascarar endereço” para criar um novo filtro.
3. Na caixa “De”, preencha system@isolarcloud.com e crie o filtro.
4. Marque a caixa de seleção “Não enviar para spam” e crie um filtro.

Definir uma lista branca no QQ email

1. Faça login na sua caixa de correio QQ. Clique em “Configurações -> Spam” para entrar na interface correspondente.
2. Em seguida, clique em “Definir lista branca de e-mails”, digite o endereço de e-mail de envio do iSolarCloud (system@isolarcloud.com) e clique em “Adicionar à lista branca” ou em “Definir lista branca de domínio”. Digite system@isolarcloud.com e clique em “Adicionar à lista branca de domínio”.

Definir um lista branca no @163.com

1. Faça login na sua caixa de correio. Clique em “Configurações -> Configurações gerais” para entrar na interface correspondente.
2. Clique em “Anti-spam/Lista negra e branca” na parte inferior da página. Digite o endereço de e-mail de envio do iSolarCloud (system@isolarcloud.com) e clique em “OK”.


Definir um lista branca no @126.com

Faça login na sua caixa de correio. Clique em “Configurações -> Adicionar lista branca”. Digite o endereço de e-mail de envio do iSolarCloud (system@isolarcloud.com) e clique em “OK”.

Se o seu e-mail não estiver nas categorias acima, você pode descobrir como definir uma lista branca no centro de ajuda oficial do seu e-mail.

Como criar uma usina?

Como criar uma planta FV?

Faça login no iSolarCloud APP, clique no sinal de  no canto superior direito, selecione o tipo de planta e o tipo de inversor de acordo com a instalação e escaneie o código QR do equipamento de comunicação ou do inversor para adicionar o equipamento. Clique em “Avançar” e siga as instruções da interface para inserir as informações da usina.

Como compartilhar a planta FV?

iSolarCloud WEB: Faça login no iSolarCloud WEB e entre na interface da lista de usinas. Clique em



para acessar a interface de compartilhamento. Clique em “Adicionar compartilhamento” no canto superior direito, insira o endereço de e-mail da entidade com a qual deseja compartilhar e selecione as permissões correspondentes.

iSolarCloud APP: Faça login no iSolarCloud APP, selecione as usinas que deseja compartilhar, clique em **...** no lado direito da usina e clique em “Compartilhar” para entrar na interface correspondente. Clique em “Adicionar compartilhamento”, insira o endereço de e-mail da entidade com a qual deseja compartilhar e selecione as permissões correspondentes.

Como excluir a planta FV?

O iSolarCloud WEB e o iSolarCloud APP não oferecem suporte à exclusão de usinas cujo tipo seja “Utilitário”.


iSolarCloud WEB: Faça login no iSolarCloud WEB e entre na interface da lista de usinas. Clique em



para excluir as plantas.

iSolarCloud APP: Faça login no iSolarCloud APP e selecione as usinas a serem excluídas. Clique em **...** no lado direito da planta para excluí-la.


Como modificar o código do provedor de serviços da usina?


iSolarCloud WEB: Faça login no iSolarCloud WEB e entre na interface da lista de usinas. Clique na usina cujo código do provedor de serviços precisa ser modificado. Clique em “Configurações de usina -> Usina” no menu à esquerda e veja “Código da organização do distribuidor/instalador” na parte inferior da página suspensa. Clique em  para modificar o código e, em seguida, clique em “Confirmar”.

iSolarCloud APP: Faça login no iSolarCloud APP e entre na interface da lista de usinas. Clique na usina cujo código do provedor de serviços precisa ser modificado para entrar na interface de informações planta em questão. Clique em **...** no canto superior direito para entrar na interface de

configuração da planta. Clique em “Usina” e visualize “Código de organização do distribuidor/instalador” na parte inferior da página para modificar o código e salve a modificação.

Como modificar o código de nível superior do distribuidor/instalador?

iSolarCloud WEB: Faça login no iSolarCloud WEB. Clique em “Eu” no menu para entrar na interface de informações da conta e visualizar informações da organização de nível superior. Clique em  para modificar o “Código da organização do distribuidor/instalador de nível superior”.

iSolarCloud APP: Faça login no iSolarCloud APP, selecione “Mais -> Perfil” para entrar na interface correspondente. Clique em  no canto inferior direito da interface para modificar o “Código da organização do distribuidor/instalador de nível superior” e salve a alteração.