

目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

Account

Como obter uma conta?

O registro ou alocação de conta está disponível.

1. Registro: Proprietários ou distribuidores/instaladores podem registrar suas contas na página de login da web ou do aplicativo iSolarCloud (selecione o site do servidor de acordo com a situação real, sendo que o servidor chinês suporta apenas o registro de contas de distribuidores/instaladores).
2. Alocação da conta: O administrador de back-end aloca contas para o distribuidor/instalador. Quando o distribuidor/instalador obtém as contas, ele pode ajudar o proprietário a criar a planta e gerar a conta do proprietário e entregá-la ao proprietário por mensagem de texto ou e-mail.

E se eu esquecer minha senha de acesso?

Acesse a web ou o aplicativo iSolarCloud, clique em “Recuperação de senha” na página de login para entrar na interface “Conta e segurança” e insira suas informações de conta ou e-mail para verificar sua identidade. Redefina a senha após a verificação.

Como altero minha senha de login?

Insira sua conta e senha para fazer login na web ou no aplicativo iSolarCloud, clique em “Conta e segurança -> Senha da conta” para entrar na interface correspondente e redefina a senha.

Cancelamento de conta

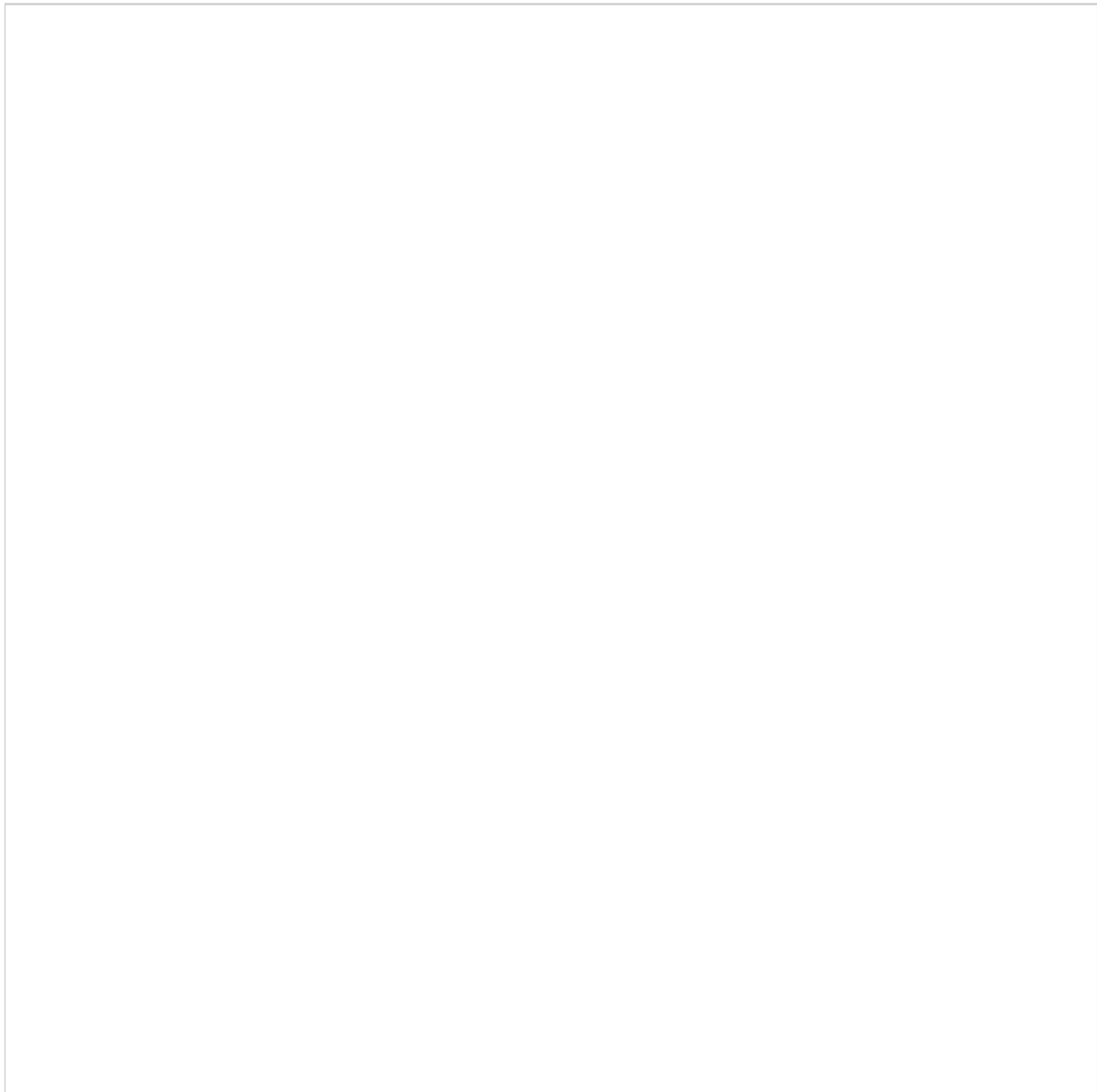
Insira sua conta e senha para fazer login na web ou no aplicativo iSolarCloud, clique em “Conta e segurança -> Account Cancellation (Cancelamento de conta)” para entrar na interface correspondente, verifique sua identidade de acordo com as informações solicitadas e cancele a conta após a verificação. Depois que uma conta é cancelada, todas as informações relacionadas a ela serão excluídas permanentemente e não poderão ser restauradas, portanto, prossiga com cuidado.

Plant

Como criar uma planta?

Faça login no sistema iSolarCloud Web, vá para “Planta” e clique em “Criar planta” no canto superior direito da página. Em seguida, preencha as informações da planta e clique em “Próximo”. Carregue uma imagem do código QR do dispositivo de comunicação e clique em “Próximo”. Conclua as configurações de tarifa e a planta será criada.

Faça login no aplicativo iSolarCloud e toque no ícone



no canto superior direito da tela. Preencha as informações gerais sobre a planta e toque em “Save and Continue (Salvar e continuar)”. Verifique o código QR no dispositivo de comunicação e toque em “Continuar”. Agora prossiga de acordo com as informações mostradas na tela para concluir a criação da planta.

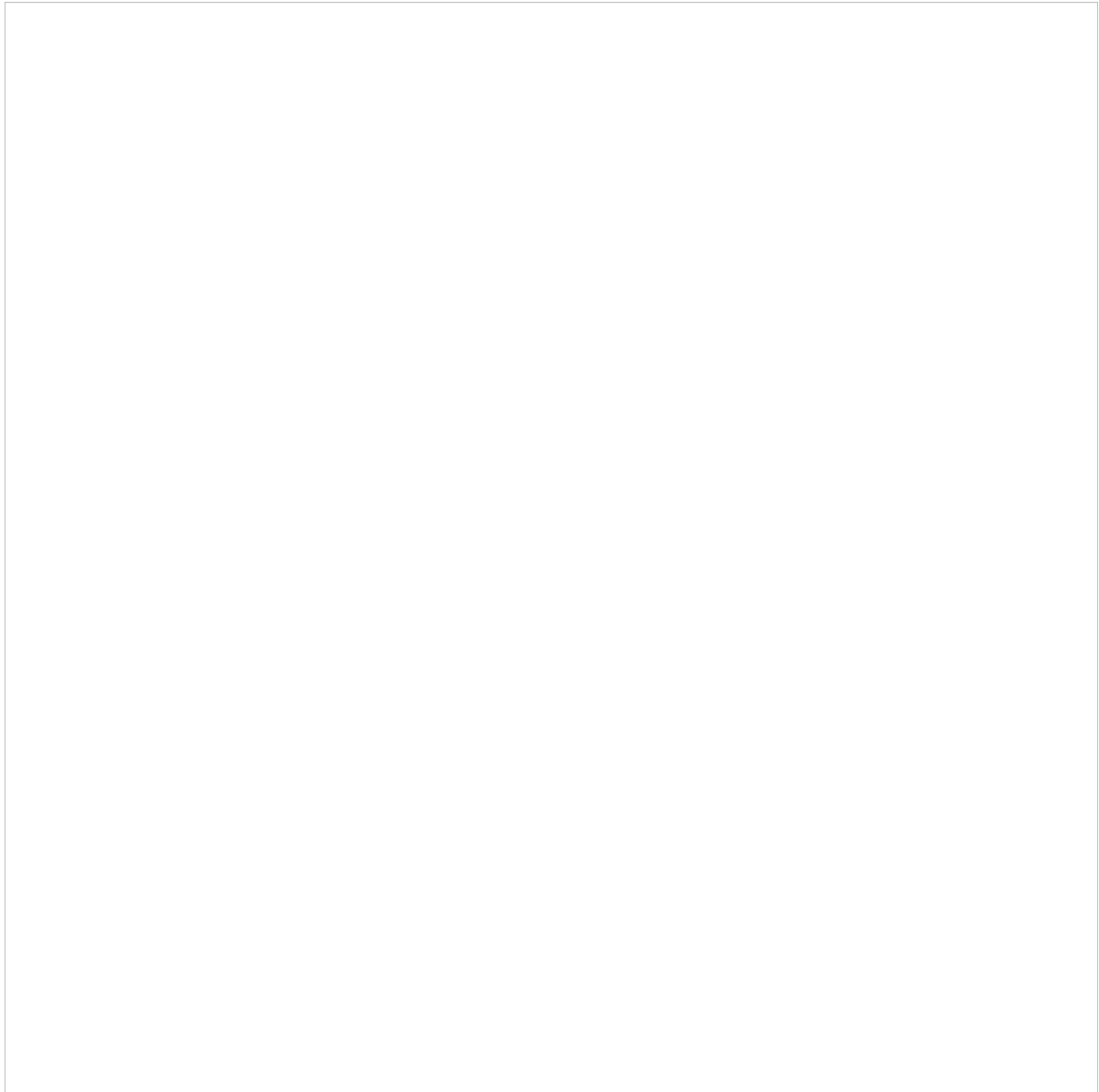
Como compartilhar a planta?

iSolarCloud Web: Faça login no sistema iSolarCloud Web. Vá para “Planta”, localize a planta que deseja compartilhar e clique em



na coluna de ação para abrir o painel “Compartilhar”. Clique em “Adicionar compartilhamento”, no canto superior direito. Em seguida, insira o endereço de e-mail do usuário com quem você deseja compartilhar a planta e atribua as permissões.

Aplicativo iSolarCloud: Faça login no aplicativo iSolarCloud. Toque no ícone

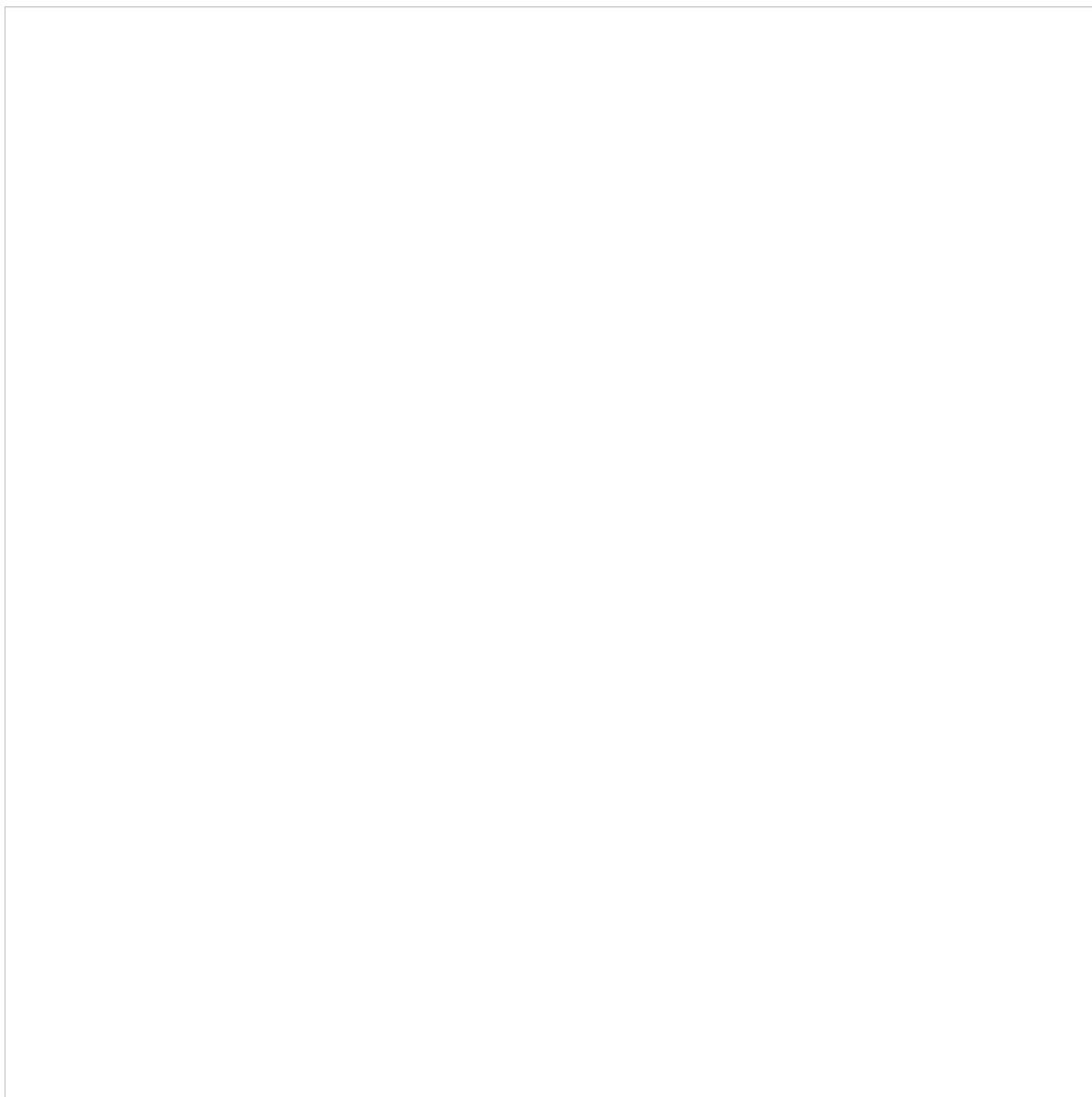


no lado direito da planta que deseja compartilhar e escolha “Compartilhar” → “Adicionar compartilhamento”. Em seguida, insira o endereço de e-mail do usuário com quem você deseja compartilhar a planta e atribua as permissões.

Como excluir a planta?

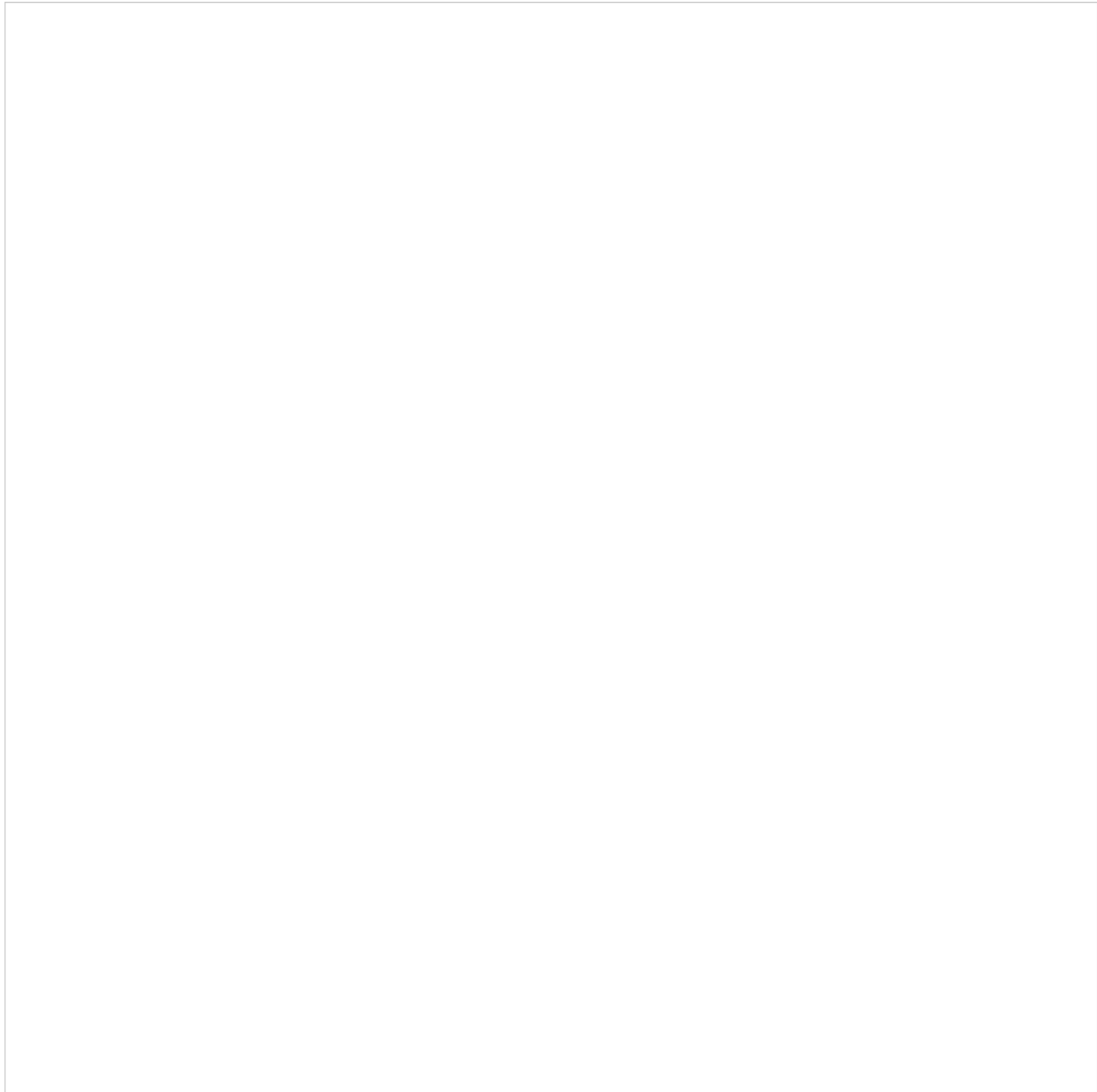
O site e o aplicativo iSolarCloud não suportam a exclusão de plantas cujo tipo de planta é “Utilitário”.

iSolarCloud Web: Faça login no sistema iSolarCloud Web. Vá para “Planta”, localize a planta que deseja excluir e clique em



na coluna de ação para excluí-la.

Aplicativo iSolarCloud: Faça login no aplicativo iSolarCloud e selecione as plantas a serem excluídas. Clique em



no lado direito da planta para excluir a planta.

Como modificar o código do prestador de serviço da planta?

iSolarCloud Web: Faça login no sistema iSolarCloud Web, vá para “Planta” e clique na planta que deseja editar. Em seguida, à esquerda, escolha “Configuração da planta -> Planta” e role para baixo até a parte inferior para verificar o “Código da organização do revendedor/instalador”. Agora você pode editar esse campo e clicar em “Salvar”.

Aplicativo iSolarCloud: Faça login no aplicativo iSolarCloud e toque na planta desejada para entrar na página de detalhes. Depois, toque no ícone



no canto superior direito da tela e escolha “Configuração da planta” → “Planta”. Role para baixo até a parte inferior da tela para verificar o código de organização do distribuidor/instalador. Agora, toque em “Editar” para modificar e, em seguida, toque em “Confirmar”.

Como modificar o código de nível superior do distribuidor/instalador?

iSolarCloud Web: Faça login no sistema iSolarCloud Web, clique no avatar e escolha “Perfil”. Aqui você pode verificar as informações da organização de nível superior. Você pode clicar em “Modificar” para alterar o “Código superior (código de organização do provedor de serviços de nível superior)”.

Aplicativo iSolarCloud: Faça login no aplicativo iSolarCloud e escolha “Conta” na barra de navegação inferior. Em seguida, toque no avatar para acessar o “Perfil”. Modifique o “Superior Code (Código superior)” e toque em “Confirmar”.

Inverter

Como conectar diretamente o inversor para visualizar os dados?

Abra o aplicativo iSolarCloud, clique em “Fazer login no dispositivo” na parte inferior da página de login, selecione WLAN ou Bluetooth de acordo com o modo de comunicação atualmente usado pelo inversor e siga as instruções para a operação de login. Você pode visualizar os dados do inversor após o login bem-sucedido.

Sobretensão da rede (código de falha: 2, 3, 14, 15)

Causa:

A tensão da rede é maior do que o valor de proteção de tensão definido ou a duração da alta tensão é maior do que o valor HVRT definido.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções caso a tensão permaneça acima do valor definido.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados adequadamente por meio do aplicativo ou do LCD e modifique o valor de proteção contra sobretensão com o consentimento do operador de energia local.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Subtensão da rede (código de falha: 4, 5)

Causa:

A tensão da rede é menor que o valor de proteção de tensão definido.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções caso a tensão permaneça abaixo do valor definido.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD.
3. Verifique se o cabo CA está encaixado no local correto.

4. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Sobrefrequência da rede (código de falha: 8)

Causa:

A frequência da rede é maior do que o valor de proteção de frequência definido.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Meça a frequência real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a frequência da rede estiver além da faixa definida.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Subfrequência da rede (código de falha: 9)

Causa:

A frequência da rede é menor do que o valor de proteção de frequência definido.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Meça a frequência real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a frequência da rede estiver além da faixa definida.
2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow.

Falta de potência na rede (código de falha: 10)

Causa:

1. A rede não tem potência.
2. O circuito CA ou interruptor CA está desconectado.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Verifique se a rede fornece potência de forma confiável.
2. Verifique se o cabo CA está encaixado no local correto.
3. Verifique se o cabo CA está conectado ao terminal correto (se os condutores ativo e N estão conectados corretamente).
4. Verifique se o disjuntor CA está conectado.
5. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Vazamento excessivo da corrente (código de falha: 12)

Causa:

A corrente de vazamento excede o valor padrão quando o inversor está funcionando.

Medidas de correção:

1. A falha pode ser causada por luz solar fraca ou ambiente úmido, e o inversor será reconectado à rede após a melhora das condições ambientais.
2. Se as condições ambientais estiverem normais, verifique se os cabos CA e CC estão bem isolados.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Rede anormal (código de falha: 13)

Causa:

O inversor realizará um teste automático antes de ser conectado à rede, e a falha ocorrerá se a rede estiver anormal.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Meça a frequência real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se o parâmetro da rede exceder o valor definido.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Desequilíbrio da tensão da rede (código de falha: 17)

Causa:

O inversor detecta tensão de rede trifásica desbalanceada.

Medidas de correção:

Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha persistir:

1. Meça a tensão da rede atual. Se as tensões de fase da rede elétrica forem muito diferentes, entre em contato com a empresa de energia para obter soluções.
2. Se a diferença de tensão entre as três fases estiver dentro do intervalo admissível da empresa de energia local, modifique o parâmetro de desequilíbrio de tensão de rede através do aplicativo ou da tela LCD.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha na conexão reversa FV (código de falha:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Causa:

Polaridade revertida da string conectada.

Medidas de correção:

1. Verifique se a string em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, desligue a chave seccionadora CC e ajuste a polaridade quando a irradiância estiver baixa e a corrente da string ficar abaixo de 0,5 A.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

*Os códigos 28 e 29 correspondem a FV1 e FV2, respectivamente. *O código 448 do código 479 corresponde à string 1 até a string 32, respectivamente.

Alarme da conexão reversa FV (código de falha:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Causa:

Polaridade FV revertida

Medidas de correção:

1. Verifique a polaridade do lado de entrada FV correspondente e corrija-a se estiver revertida.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

*O código 532 do código 547 corresponde à string 1 até a string 16, respectivamente. *O código 564

do código 579 corresponde à string 17 até a string 32, respectivamente.

Alarme de FV anormal (código de falha:

548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Causa:

Curto-circuito, circuito aberto ou corrente baixa.

Medidas de correção:

Verifique as anormalidades de tensão e corrente do inversor para determinar a causa do alarme.

1. Verifique se os módulos correspondentes estão cobertos. Em caso afirmativo, remova a cobertura e limpe-os.
2. Verifique se a conexão do módulo FV está solta. Em caso afirmativo, reconecte o cabo para garantir que esteja conectado de forma confiável.
3. Verifique se o fusível CC está danificado e, se estiver, substitua-o.
4. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

*O código 548 do código 563 corresponde à string 1 até a string 16, respectivamente. *O código 580 do código 595 corresponde à string 17 até a string 32, respectivamente.

Temperatura do ambiente excessivamente alta (código de falha: 37)

Causa:

1. Temperatura excessivamente alta no gabinete.
2. Temperatura do ambiente excessivamente alta.

Medidas de correção:

Geralmente, o inversor funcionará novamente depois que a temperatura interna ou a temperatura do módulo voltar ao normal. Se a falha persistir:

1. Verifique se a temperatura ambiente do inversor está excessivamente alta.
2. Verifique se o inversor está em local de fácil ventilação.
3. Verifique se o inversor está diretamente exposto à luz solar. Se estiver, tome algumas medidas para que ele fique na sombra.
4. Verifique se os ventiladores estão funcionando normalmente. Caso contrário, substitua os ventiladores.
5. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Temperatura baixa do ambiente (código de falha: 43)

Causa:

A temperatura ambiente é inferior ao valor de proteção.

Medidas de correção:

Desligue e desconecte o inversor. Reinicie o inversor quando a temperatura ambiente retornar à faixa adequada para a operação do inversor.

Baixa resistência de isolamento do sistema (código de falha: 39)

Causa:

A resistência de isolamento para aterramento do módulo FV é inferior ao valor padrão.

Medidas de correção:

Aguarde até o inversor voltar ao normal. Se a falha persistir:

1. Verifique se o valor de proteção de resistência ISO está excessivamente alto através do aplicativo ou do LCD e certifique-se de que ele esteja em conformidade com as regulamentações locais.
2. Verifique a resistência ao aterramento da string e do cabo CC. Tome medidas de correção em caso de curto-circuito ou de dano na camada de isolamento.
3. Se o cabo estiver normal e a falha ocorrer em dias chuvosos, verifique novamente quando o tempo estiver bom.
4. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha no cabo de aterramento (código de falha: 106)

Causa:

1. Contato ruim do cabo de aterramento.
2. A conexão do cabo de aterramento está anormal.

Medidas de correção:

1. Verifique se o cabo CA está conectado corretamente.
2. Verifique se o isolamento entre o cabo de aterramento e o condutor ativo está normal.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de AFCI (código de falha: 88)

Causa:

A falha de AFCI ocorre no lado CC do inversor.

Medidas de correção:

1. Desconecte a fonte de alimentação CC e verifique se os cabos CC estão danificados, se o terminal de conexão ou fusível está solto ou se há contato ruim ou se alguns componentes estão queimados. Nesse caso, substitua o cabo danificado, aperte o terminal ou fusível e substitua o componente queimado.
2. Após realizar a etapa 1, reconecte a fonte de alimentação CC e remova a falha de AFCI através do LCD ou do aplicativo. Após fazer isso, o inversor retornará à operação normal.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de sobrepotência de carga fora da rede (código de falha: 51)

Causa:

A potência necessária para acessar a carga na porta fora da rede é maior do que a potência que o FV/bateria pode fornecer.

Medidas de correção:

1. Reduza a potência de carga na porta fora da rede ou corte algumas cargas.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de conexão reversa do medidor/CT (código de falha: 84)

Causa:

Os alarmes ocorrem quando o medidor detecta que a potência de alimentação é 300 w maior que a potência de saída do inversor e dura 5 minutos.

Medidas de correção:

1. Verifique se o medidor está conectado na posição errada.
2. Verifique se a direção da conexão de entrada e saída do medidor está invertida.
3. Se o sistema de retroajuste estiver ativado, verifique se a configuração de potência nominal do inversor existente está correta.

Alarme de anormalidade de comunicação do medidor (código de falha: 514)

Causa:

1. O cabo de comunicação entre o medidor e o inversor está desconectado.

2. O terminal de comunicação do medidor ou do inversor está com contato ruim.

Medidas de correção:

1. Verifique se o cabo de comunicação e o terminal estão anormais e corrija-os em caso afirmativo.
2. Reconecte o cabo de comunicação do medidor.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Conflito da rede (código de falha: 323)

Causa:

Quando o inversor está definido para o modo fora da rede, a porta de saída na rede ou fora da rede é conectada à rede real.

Medidas de correção:

1. Verifique se a porta de saída está conectada à rede real e, se estiver, desconecte-a da rede.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de comunicação paralela (código de falha: 75)

Causa:

Erro de comunicação entre inversores conectados em paralelo.

Medidas de correção:

1. Verifique se o cabo de comunicação e os terminais estão anormais e corrija-os em caso afirmativo.
2. Reconecte o cabo de comunicação.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de comunicação BMS (código de falha: 714)

Causa:

1. O cabo de comunicação entre a bateria e o inversor está desconectado.
2. O terminal de comunicação da bateria ou do inversor está com contato ruim.

Medidas de correção:

1. Verifique se o cabo de comunicação e os terminais estão anormais e corrija-os em caso afirmativo.

2. Reconecte a bateria do cabo de comunicação.
3. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Comunicação anormal de bateria (código de falha: 716)

Causa:

1. Polaridade revertida da bateria.
2. O cabo de alimentação da bateria não está conectado.
3. Tensão baixa da bateria.
4. Falha do relé no circuito de carga e descarga.

Medidas de correção:

1. Verifique se a polaridade está invertida ou se o cabo de alimentação está desconectado. Em caso positivo, tome as medidas corretivas.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de bateria (código de falha: 932,933,934,935,937,939,964)

Causa:

O alarme é relatado quando ocorre uma pequena anormalidade devido à própria bateria, ao ambiente operacional ou às operações na bateria.

Medidas de correção:

Geralmente, a bateria retornará ao normal automaticamente. Se o alarme persistir por muito tempo:

1. Se for reportado um alarme relacionado com a temperatura ambiente, tal como alarme de superaquecimento ou alarme de baixa temperatura, tome medidas para melhorar as condições de dissipação de calor e para baixar a temperatura.
2. Se a falha persistir, entre em contato com o fabricante da bateria.

Falha de bateria (código de falha:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Causa:

A falha é relatada quando a anormalidade da bateria ocorre devido à própria bateria, ao ambiente operacional ou às operações na bateria.

Medidas de correção:

1. Em caso de tensão anormal da bateria, verifique se a conexão do cabo de alimentação da bateria está anormal (conexão invertida, solta etc.). Nesse caso, conecte o cabo de alimentação da bateria corretamente.
2. Verifique se a tensão em tempo real da bateria está anormal se o cabo de alimentação da bateria estiver conectado corretamente. Nesse caso, entre em contato com o fabricante da bateria. Caso contrário, entre em contato com a SUNGROW.
3. Em caso de falha de temperatura da bateria, tome medidas para melhorar o desempenho de dissipação de calor e diminuir a temperatura.
4. Se a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de sistema (código de falha:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Causa:

1. Os módulos internos do sistema estão anormais.
2. Conexão ou terminal relacionado ao sistema está anormal.

Medidas de correção:

1. Aguarde até o sistema voltar ao normal.
2. Desconecte as chaves seccionadoras CA e CC. Se houver uma bateria, desconecte o interruptor no lado da bateria. Aguarde 15 minutos e conecte as chaves seccionadoras CA e CC alternadamente e reinicie o sistema. Se a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de sistema (código de falha:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Causa:

1. Os módulos internos do sistema estão anormais.
2. Conexão ou terminal relacionado ao sistema está anormal.

Medidas de correção:

1. O inversor pode continuar a funcionar.
2. Verifique se há anormalidades nos cabos e terminais relevantes, verifique se há anormalidades ambientais, como objetos estranhos, e tome as medidas corretivas correspondentes quando necessário.
3. Se o alarme ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.

**Conexão reversa da entrada MPPT (código de falha:
264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

Causa:

A polaridade do MPPT conectado está revertida.

Medidas de correção:

1. Verifique se o MPPT em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, desligue a chave seccionadora CC e ajuste a polaridade quando a irradiância estiver baixa e a corrente da string ficar abaixo de 0,5 A.
2. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com a SUNGROW.

*O código 264 ao código 279 correspondem ao MPPT 1 ao MPPT 20 respectivamente.

Alarme de sobretensão do capacitador do boost (código de falha:332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

Causa:

A tensão do capacitor do boost excede o limite de alarme predefinido.

Medidas de correção:

1. A máquina pode continuar a funcionar.
2. Verifique se há anormalidades nos cabos e terminais relevantes, verifique se há anormalidades ambientais, como objetos estranhos, e tome as medidas corretivas correspondentes quando necessário.
3. Se o alarme ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.

**Falha de sobretensão do capacitador do boost (código de falha:
364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,
384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Causa:

A tensão do capacitor do boost excede o limite de falha predefinido.

Medidas de correção:

Desconecte as chaves seccionadoras CA e CC. Se houver uma bateria, desconecte o interruptor no lado da bateria. Aguarde 15 minutos e conecte as chaves seccionadoras CA e CC alternadamente e reinicie o sistema. Se a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Communication Module

Falha ao reivindicar o dispositivo ao criar uma planta no aplicativo iSolarCloud após a instalação adequada do módulo WiFi ou E-Net.

1. Verifique o status dos indicadores no módulo WiFi ou E-Net e veja se há algo anormal.
2. Verifique a configuração do roteador doméstico e veja se o DHCP (usado para atribuir endereços IP) foi ativado. Se não estiver ativado, ative o DHCP; caso contrário, o módulo WiFi ou E-Net não poderá acessar a rede normalmente.

“Sem rede disponível” mostrado em outras telas após concluir a configuração da WLAN no aplicativo iSolarCloud

Assim que a configuração WLAN estiver concluída, para ativar a função de monitoramento do aplicativo iSolarCloud, desconecte-se do ponto de acesso WLAN do inversor no aplicativo e conecte-se ao roteador doméstico ou rede de dados móvel no telefone.

Descrição do status do indicador E-Net



Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Azul	Desligado	Conexão anormal, o módulo não pode funcionar corretamente.
		Continuamente ligado	O módulo foi conectado com sucesso e está funcionando normalmente.
Indicador de comunicação (COM)	Verde	Desligado	A comunicação entre o módulo e o inversor está anormal.
		Continuamente ligado	O módulo recebe um endereço IP e é conectado com sucesso ao roteador doméstico.
		Piscando	O módulo não recebe um endereço IP e não pode ser conectado ao roteador doméstico.
Indicador de rede (NET)	Amarelo	Desligado	Falha ao conectar ao servidor de dados.
		Continuamente ligado	Conectado ao servidor de dados com sucesso.
		Piscando	Atualização de firmware em progresso.

Depois de concluir a configuração do roteador doméstico, pode levar cerca de 10 minutos até que o E-Net se conecte com sucesso ao servidor de dados e o indicador NET fique aceso.

Descrição do status do indicador Wi-Fi



Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Azul	Desligado	Módulo não está funcionando normalmente
		Continuamente ligado	Módulo está funcionando normalmente
Indicador de comunicação (COM)	Verde	Desligado	Falha ao conectar ao roteador doméstico
		Continuamente ligado	Conectado ao roteador doméstico com sucesso
		Piscando	Tentando se conectar ao roteador doméstico
Indicador de rede (NET)	Amarelo	Desligado	Falha ao conectar ao servidor de dados
		Continuamente ligado	Conectado ao servidor de dados com sucesso
		Piscando rápido	Atualização em progresso
		Piscando lento	A comunicação com o inversor foi interrompida

Depois de concluir a configuração do roteador doméstico, pode levar cerca de 10 minutos até que a rede sem fio do módulo se conecte com sucesso ao servidor de dados e o indicador NET fique aceso.

Descrição do status do indicador WiNet (WiNet-S e WiNet-S2)



WiNet-S

--	--	--	--

Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado a nenhuma fonte de alimentação externa
		Piscando lento (verde)	Operação normal
		Piscando rápido (verde)	Modo de rede
		Vermelho contínuo	Falha de módulo
Indicador de rede (WLAN)	Azul	Desligado	Não conectado ao Wi-Fi
		Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi
		Piscando lento	Comunicação de dados em progresso
		Piscando rápido	No modo EasyConnect (hotspot sem fio é desligado neste momento)
Indicador de rede (LAN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado à Ethernet
		Verde contínuo	Conectado à Ethernet
		Verde contínuo, porém pisca em vermelho a cada poucos segundos	Comunicação de dados em progresso

WiNet-S2

Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado a nenhuma fonte de alimentação externa
		Piscando lento (verde)	Operação normal
		Piscando rápido (verde)	Modo de rede
		Vermelho contínuo	Falha de módulo

Indicador de rede (WLAN)	Azul	Desligado	Não conectado ao Wi-Fi
		Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi
		Piscando lento	Comunicação de dados em progresso
		Piscando rápido	No modo EasyConnect (hotspot sem fio é desligado neste momento)
		Piscando com falha	Sem comunicação de dados 1 min após conectar ao WiFi
Indicador de rede (LAN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado à Ethernet
		Verde contínuo	Conectado à Ethernet
		Piscando lento (vermelho)	Comunicação de dados em progresso
		Piscando com falha	Sem comunicação de dados 1 min após conectar à Ethernet

Descrição do status do indicador Wi-Fi-P2



Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado a nenhuma fonte de alimentação externa
		Piscando lento (verde)	Operação normal
		Vermelho contínuo	Falha de módulo
Indicador de rede (WLAN)	Azul	Desligado	Não conectado ao Wi-Fi
		Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi
		Piscando lento	Comunicação de dados em progresso
		Piscando rápido	No modo EasyConnect (hotspot sem fio é desligado neste momento)

Descrição do status do indicador Eye (Eye V25, Eye V4, Eye S2 e EyeM2)



Indicador (Marca)	Status do LED	Descrição
Indicador RUN do módulo (RUN)	Piscando a cada segundo	Módulo está funcionando normalmente
	Piscando irregularmente, continuamente ligado ou desligado	Módulo não está funcionando normalmente
Indicador de comunicação do inversor (COM)	Piscando a cada segundo	A comunicação com o inversor está normal
	Piscando irregularmente, continuamente ligado ou desligado	A comunicação com o inversor está anormal
Indicador de rede (NET)	Continuamente ligado	Conectado ao servidor de segundo plano com sucesso
	Desligado	Comunicação com o servidor de segundo plano está anormal

Descrição do status do indicador EyeS4-EU



Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado a nenhuma fonte de alimentação externa
		Verde piscando	Operação normal
		Vermelho contínuo	Falha de módulo
Indicador de rede (4G)	Azul	Desligado	Não conectado ao 4G
		Continuamente ligado	Conectado ao 4G sem comunicação de dados
			Comunicação de dados em progresso

		Comunicação de dados em progresso
Indicador de rede (WLAN)	Desligado	Não conectado ao Wi-Fi
	Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi
	Piscando	Comunicação de dados em progresso

Descrição do status do indicador EyeM4



Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Módulo não ligado
		Verde piscando	Módulo está funcionando normalmente
		Vermelho contínuo	Há uma falha no inversor ao qual o módulo está conectado
Indicador de rede (4G)	Azul	Desligado	Não conectado ao 4G
		Continuamente ligado	Conectado ao 4G sem comunicação de dados
		Piscando	Comunicação de dados em progresso
Indicador de rede (WLAN)	Azul	Desligado	Não conectado ao Wi-Fi
		Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi
		Piscando	Comunicação de dados em progresso

Descrição do status do indicador Logger1000 (Logger1000A/B e Logger1000A-EU)



Logger1000A e Logger1000A-EU

Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição

Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado a nenhuma fonte de alimentação externa
		Verde piscando	Operação normal
		Vermelho piscando	Alarme do dispositivo
		Vermelho contínuo	Há uma falha no Logger1000
Indicador de rede (4G)	Azul	Desligado	Sem dados de comunicação
		Continuamente ligado	Conectado ao 4G
		Piscando	Comunicação de dados em progresso
Indicador de rede (WLAN)	Azul	Desligado	Sem dados de comunicação
		Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi
		Piscando	Comunicação de dados em progresso

Logger1000B

Indicador (Marca)	Cor do LED	Status do LED	Descrição
Indicador RUN (RUN)	Verde/vermelho	Desligado	Não conectado a nenhuma fonte de alimentação externa
		Verde piscando	Operação normal
		Vermelho piscando	Alarme do dispositivo
		Vermelho contínuo	Há uma falha no Logger1000
Indicador de rede (WLAN)	Azul	Desligado	Sem dados de comunicação
		Continuamente ligado	Conectado ao Wi-Fi

	Piscando	Comunicação de dados em progresso
--	----------	-----------------------------------

Others

Como visualizar o Manual do Usuário?

iSolarCloud Web: Você pode acessar “ <https://web3.isolarcloud.com/> ” e encontrar o link para o manual do usuário na parte inferior da página. Você também pode inserir o nome da sua conta e a senha para fazer login no sistema e, em seguida, escolher “Suporte -> Central de Ajuda à esquerda para visualizar o manual do usuário.

Aplicativo iSolarCloud: Faça login no aplicativo iSolarCloud e escolha “Support (Suporte)” na barra de navegação inferior. Em seguida, role para baixo para procurar “Manual do Usuário” em “Help Center (Central de Ajuda)” e toque nele para visualizar o manual do usuário.

Nenhum e-mail recebido (conta registrada, criação de plantas, compartilhamento de plantas etc)

1. Verifique se o endereço de e-mail inserido está correto ou se você verificou a conta de e-mail correta.
2. Verifique as pastas de spam e excluídas ou outras pastas em sua caixa de e-mail.
3. Se você cancelou a inscrição, colocou na lista de proibições ou marcou o iSolarCloud como spam, não poderá receber e-mails do iSolarCloud. Se você tiver feito isso, precisará colocar o endereço de e-mail do iSolarCloud na lista de permissões para receber nossos e-mails normalmente.
4. Se a caixa de e-mail do destinatário estiver cheia, use um endereço de e-mail diferente ou tente novamente após liberar espaço ou aumentar a capacidade da caixa de correio.
5. Verifique se o endereço de e-mail do destinatário existe ou foi bloqueado. Se não existir ou tiver sido bloqueado, use um endereço de e-mail diferente.
6. O sistema de e-mail do destinatário pode estar ocupado ou apresentar falhas temporárias. Tente novamente mais tarde ou use um endereço de e-mail diferente.
7. O endereço de e-mail do sistema pode ter sido colocado na lista de proibições pelo sistema de e-mail do destinatário. Use um endereço de e-mail diferente ou entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow.
8. Sua operação pode estar sendo muito frequente. Tente novamente mais tarde.
9. Se você ainda não consegue receber nossos e-mails, envie um e-mail para feedback@sungrowpower.com e forneça o endereço de e-mail que deseja usar para receber nossos e-mails. Faremos uma verificação.
10. Se você encontrar problemas de e-mail com frequência, recomendamos que adicione system@isolarcloud.com à sua lista de permissões e tente novamente. Você pode usar

pesquisas on-line para descobrir como adicionar um endereço de e-mail à sua lista de permissões.

Como adicionar o iSolarCloud à lista de permissões da caixa de correio?

Para garantir que o código de verificação de e-mail seja enviado com sucesso e prontamente para o seu endereço de e-mail, recomendamos fortemente que você adicione o endereço de envio do iSolarCloud, system@isolarcloud.com, aos seus contatos de e-mail ou adicione-o à sua lista de permissões. A seguir estão alguns métodos comuns de configuração de e-mail para sua referência.

Configurando uma lista de permissões no Outlook

Faça login no Outlook, clique em “Configurações -> E-mail -> Lixo eletrônico -> Remetentes e domínios seguros” para entrar na interface correspondente, digite system@isolarcloud.com para adicioná-lo como um remetente seguro e clique em “Salvar”.

Configurando uma lista de permissões no Gmail

1. Faça login no seu Gmail. Clique em “Configurações” para entrar na página de configurações.
2. Clique em “Filtrar e mascarar endereço” para criar um novo filtro.
3. Na caixa “De”, preencha system@isolarcloud.com e crie o filtro.
4. Marque “Não envie para spam” e crie um filtro.

Configurando uma lista de permissões no QQ email

1. Faça login na sua caixa de correio do QQ. Clique em “Configurações -> Spam” para entrar na interface correspondente.
2. Em seguida, clique em “Definir lista de permissões de e-mail”, digite o endereço de e-mail de envio do iSolarCloud, system@isolarcloud.com e clique em “Adicionar à lista de permissões” ou clique em “Definir lista de permissões de domínio”. Digite system@isolarcloud.com e clique em “Adicionar à lista de permissões de domínio”.

Configurando uma lista de permissões no @163.com

1. Faça login na sua caixa de correio. Clique em “Configurações -> Configurações gerais” para entrar na interface correspondente.
2. Clique em “Antispam/Lista de proibições e lista de permissões -> Adicionar lista de permissões” na parte inferior da página. Digite o endereço de e-mail de envio do iSolarCloud, system@isolarcloud.com e clique em “OK”.

Configurando uma lista de permissões no @126.com

Faça login na sua caixa de correio. Clique em “Configurações -> Antispam -> Adicionar lista de permissões”. Digite o endereço de e-mail de envio do iSolarCloud, system@isolarcloud.com e clique em “OK”.

Se o seu e-mail não estiver nas categorias acima, você pode descobrir como definir uma lista de permissões na central de ajuda oficial do seu e-mail.