

目 录

Account

Plant

Inverter

Communication Module

Others

Account

Nasıl hesap alabilirim?

Kayıt veya hesap tahsisi seçenekleri mevcuttur.

1. Kayıt: Tesis sahipleri veya distribütörler/kurulum yapanlar, iSolarCloud Web veya App giriş sayfasından hesaplarını kaydedebilir (sunucu alanını mevcut duruma göre seçin, Çin sunucusu sadece distribütörlerin/kurulum yapanların hesap kaydetmesine izin verir).
2. Hesap tahsisi: Arka uç yöneticisi hesapları distribütöre/kurulum yapana tahsis eder. Distribütör/kurulum yapan kişi, hesabı aldıktan sonra tesis sahibinin tesisi oluşturmaya ve hesabını oluşturmaya yardımcı olabilir ve bunu kısa mesaj yahut e-posta yoluyla tesis sahibine iletebilir.

Giriş şifremi unutursam ne olur?

iSolarCloud Web veya App'a eriştikten sonra giriş sayfasında "Forgot Password" (Şifremi Unuttum) bağlantısına tıklayın ve "Account and Security" (Hesap ve Güvenli) arayüzüne giriş yapın. Burada kimliğinizi doğrulamak için hesabınızı veya e-posta bilgilerinizi girin. Doğrulamayı yaptıktan sonra şifreyi sıfırlayın.

Giriş şifremi nasıl değiştirebilirim?

Hesabınızı ve parolanızı girerek iSolarCloud Web veya App'da oturum açtıktan sonra "Account and Security -> Account Password" (Hesap ve Güvenlik -> Hesap Şifresi) arayüzünde şifrenizi değiştirebilirsiniz.


Hesap iptali

Hesabınızı ve parolanızı girerek iSolarCloud Web veya App'da oturum açtıktan sonra "Account and Security -> Account Cancellation" (Hesap ve Güvenlik -> Hesap İptali) bağlantısını seçin ve kimliğinizi doğrulayın. Doğrulama işlemi yaptıktan sonra hesabınızı iptal edebilirsiniz. Bir hesap iptal edildiğinde hesapla ilgili tüm bilgiler kalıcı olarak silinir ve geri yüklenemez. Bu nedenle lütfen dikkatli olun.


Plant


Nasıl tesis oluştururum?

iSolarCloud Web sisteminde oturum açın, “Plant” (Tesis) bölümüne gidin ve sayfanın sağ üst köşesindeki “Create Plant” (Tesis Oluştur) bağlantısına tıklayın. Daha sonra tesis bilgilerini doldurun ve “Next” (İleri) düğmesine tıklayın. İletişim cihazının QR kodunun resmini yükleyin ve “Next” (İleri) düğmesine tıklayın. Tarife ayarlarını tamamladığınızda tesis oluşturulur.

iSolarCloud App’a giriş yapın ve ekranın sağ üst köşesindeki  simgesine dokununuz. Elektrik tesisiyle ilgili genel bilgileri doldurun ve “Save and Continue” (Kaydet ve Devam Et) seçeneğine dokununuz. İletişim cihazındaki QR kodunu tarayın ve ardından “Continue” (Devam) düğmesine dokununuz. Daha sonra ekranda gösterilen talimatlara uygun şekilde ilerleyerek tesis oluşturma işlemini tamamlayın.


Tesis nasıl paylaşılır?


iSolarCloud Web: iSolarCloud Web sisteminde oturum açın. “Plant” (Tesis) bölümüne gidin, paylaşmak istediğiniz tesisi bulup eylem sütununda  bağlantısına tıklayarak “Share” (Paylaş) panelini açın. Sağ üst köşedeki “Add Sharing” (Paylaşım Ekle) bağlantısına tıklayın. Daha sonra tesisi paylaşmak istediğiniz kullanıcının e-posta adresini girin ve ilgili izinleri ayarlayın.

iSolarCloud App: iSolarCloud App’e giriş yapın. Paylaşmak istediğiniz tesisin sağ tarafındaki  simgesine dokununuz ve “Share” -> “Add Sharing” (Paylaş -> Paylaşım Ekle) bağlantısını seçin. Daha sonra tesisi paylaşmak istediğiniz kullanıcının e-posta adresini girin ve ilgili izinleri ayarlayın.

Tesis nasıl silinir?

iSolarCloud web sitesi ve uygulaması, tesis tipi “Utility” (Genel Hizmet) olan tesislerin silinmesini desteklemez.


iSolarCloud Web: iSolarCloud Web sisteminde oturum açın. “Plant” (Tesis) bölümüne gidin, silmek istediğiniz tesisi bulup eylem sütununda  bağlantısına tıklayarak bunu silin.

iSolarCloud App: iSolarCloud App’a giriş yapın ve silmek istediğiniz tesisleri seçin. Tesis silmek için tesisin sağ tarafındaki  simgesine tıklayın.

Tesis hizmet sağlayıcısının kodu nasıl değiştirilir?

iSolarCloud Web: iSolarCloud Web sisteminde oturum açın, “Plant” (Tesis) bölümüne gidin ve düzenlemek istediğiniz tesise tıklayın. Daha sonra sol tarafta “Plant Configuration -> Plant” (Tesis Yapılandırması -> Tesis) bağlantısını seçin ve en alta kaydırıp “Retailer/Installer Organization Code” (Satıcı/Montajcı Kuruluş Kodu) seçeneğini işaretleyin. Artık bu alanı düzenleyebilir ve “Save” (Kaydet) seçeneğine tıklayabilirsiniz.

iSolarCloud App: iSolarCloud App'a giriş yapın ve istediğiniz tesise dokunarak detay sayfasına girin.

Daha sonra ekranın sağ üst köşesindeki  simgesine dokunun ve "Plant Configuration" → "Plant" (Tesis Yapılandırması → Tesis) bağlantısını seçin. Ekranın en altına gelerek distribütör/kurulum yapan kuruluş kodunu kontrol edin. Şimdi "Edit" (Düzenle) seçeneğine dokunup düzenledikten sonra "Confirm" (Onayla) seçeneğine dokunun.

Distribütör/kurulum yapanın üst seviye kodu nasıl değiştirilir?

iSolarCloud Web: iSolarCloud Web sistemine giriş yapın, avatara tıklayın ve "Profile" (Profil) seçeneğini seçin. Burada üst düzey kuruluş bilgilerini kontrol edebilirsiniz. "Superior Code (organization code of upper-level service provider)" (Üst Kodu (üst düzey hizmet sağlayıcının kuruluş kodu)) bölümünü değiştirmek için "Modify" (Değiştir) seçeneğine tıklayabilirsiniz.

iSolarCloud App: iSolarCloud App'a giriş yapın ve alt gezinme çubuğunda "Account" (Hesap) bağlantısını seçin. Daha sonra avatara dokunarak "Profile" (Profil) kısmına gidin. "Superior Code" (Üstün Kod) değişikliğini yapın ve "Confirm" (Onayla) düğmesine dokunun.

Inverter

Verileri görüntülemek için inverteri doğrudan nasıl bağlayabilirim?

iSolarCloud App'ı açın, giriş ekranının alt kısmındaki “Log in to Device” (Cihaza Giriş Yap) seçeneğini seçin, inverter tarafından o anda kullanılan iletişim moduna bağlı olarak WLAN veya Bluetooth seçin ve oturum açma işlemi talimatlarını izleyin. Başarıyla giriş yaptıktan sonra inverter verilerini görüntüleyebilirsiniz.

Şebeke Aşırı Voltajı (Arıza kodu: 2, 3, 14, 15)

Sebebi:

Şebeke voltajı, ayarlanan şebeke koruma değerinden daha yüksek veya yüksek voltaj süresi HVRT değerinden düşük.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Gerçek şebeke gerilimini ölçün ve şebeke gerilimi ayarlanan değerden yüksekse, çözüm için lütfen yerel elektrik idaresine başvurun.
2. Koruma parametrelerinin uygulama veya LCD üzerinden uygun şekilde ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin ve yerel elektrik idaresinin onayıyla aşırı voltaj koruma değerini değiştirin.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Yetersiz Voltajı (Arıza kodu: 4, 5)

Sebebi:

Şebeke gerilimi ayarlanan şebeke koruma değerinden düşük.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Gerçek şebeke gerilimini ölçün ve şebeke gerilimi ayarlanan değerden düşükse, çözüm için lütfen yerel elektrik idaresine başvurun.
2. Koruma parametrelerinin uygulama veya LCD gösterge üzerinden uygun şekilde ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
3. AC kablosunun yerine iyice sabitlenmiş olup olmadığını kontrol edin.

4. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Aşırı Frekansı (Arıza kodu: 8)

Sebebi:

Şebeke frekansı ayarlanan frekans koruma değerinden yüksek.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Gerçek şebeke frekansını ölçün ve şebeke frekansı ayarlanan aralığın dışındaysa, ilgili çözümler için lütfen yerel elektrik idaresi ile iletişime geçin.
2. Koruma parametrelerinin uygulama veya LCD gösterge üzerinden uygun şekilde ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Yetersiz Frekansı (Arıza kodu: 9)

Sebebi:

Şebeke frekansı ayarlanan frekans koruma değerinden düşük.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Gerçek şebeke frekansını ölçün ve şebeke frekansı ayarlanan aralığın dışındaysa, ilgili çözümler için lütfen yerel elektrik idaresi ile iletişime geçin.
2. Koruma parametrelerinin uygulama veya LCD gösterge üzerinden uygun şekilde ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hala devam ediyorsa, lütfen Sungrow Servisi ile iletişime geçin.

Şebeke Gücü Kesintisi (Arıza kodu:10)

Sebebi:

1. Şebekeye güç sağlanmıyor.
2. AC devresinin veya AC anahtarının bağlantısı kesildi.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Şebekenin güvenilir şekilde güç verip vermediğini kontrol edin.
2. AC kablusunun yerine iyice sabitlenmiş olup olmadığını kontrol edin.
3. AC kablusunun doğru terminale bağlı olup olmadığını (yükli teline ve eksi teline doğru yerde olup olmadığını) kontrol edin.
4. AC devre kesicisinin bağlı olup olmadığını kontrol edin.
5. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Aşırı Kaçak Akım (Arıza kodu: 12)

Sebebi:

İnverterin çalışması esnasında kaçak akım, standart değeri aşıyor.

Düzeltilme önlemleri:

1. Arıza, güneş ışığının zayıf olmasından veya nemli ortamdan kaynaklanıyor olabilir. Ortam koşulları iyileştirildikten sonra inverter yeniden bağlanır.
2. Ortam koşulları normalse, AC ve DC kablolarının iyi yalıtılmış olduğunu kontrol edin.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Sorunu (Arıza kodu: 13)

Sebebi:

İnverter şebekeye bağlanmadan önce otomatik test yapar ve şebekede sorun varsa arıza meydana gelir.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Gerçek şebeke frekansını ölçün ve şebeke parametresi ayarlanan değeri aşıyorsa, lütfen yerel elektrik idaresi ile iletişime geçin.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Voltajı Dengesizliği (Arıza kodu: 17)

Sebebi:

İnverter dengesiz üç fazlı şebeke gerilimi tespit etti.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle, şebeke normale döndükten sonra inverter şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Gerçek şebeke gerilimini ölçün. Şebeke faz voltajları çok farklıysa, çözümler için elektrik şirketiyle iletişime geçin.
2. Üç faz arasındaki voltaj farkı yerel elektrik şirketinin izin verilen aralığı içindeyse, şebeke voltajı dengesizliği parametresini uygulama veya LCD üzerinden değiştirin.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa SUNGROW ile iletişime geçin.

PV Ters Bağlantı Arızası (Arıza kodu:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Sebebi:

Bağlı dizinin polaritesi ters.

Düzeltilme önlemleri:

1. İlgili dizinin kutuplarının ters olup olmadığını kontrol edin. Kutuplar ters ise, DC anahtarının bağlantısını kesin ve güneş ışını azaldığında ve dizi akımı 0,5 A'nın altına düştüğünde kutupları ayarlayın.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*28 ile 29 arası kodlar, sırasıyla PV1 ile PV2'ye karşılık gelir. *448 ile 479 arası kodlar, sırasıyla 1 ile 32. diziye karşılık gelir.

PV Ters Bağlantı Alarmı (Arıza

kodu:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Sebebi:

Ters PV polaritesi

Düzeltilme önlemleri:

1. İlgili PV giriş tarafının polaritesini kontrol edin ve ters ise düzeltin.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*532 ile 547 arası kodlar, sırasıyla 1 ila 16. diziye karşılık gelir. *564 ile 579 arası kodlar, sırasıyla 17 ila 32. diziye karşılık gelir.

PV Sorun Alarmı (Arıza

kodu:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Sebebi:

Kısa devre, açık döngü veya düşük akım.

Düzeltilme önlemleri:

Alarmın nedenini belirlemek için inverterin voltaj ve akım sorunlarını kontrol edin.

1. İlgili modülün muhafazalı olup olmadığını kontrol edin. Muhafazalıysa, muhafazayı çıkarın ve modülün temiz olduğundan emin olun.
2. PV modülünün kablo tesisatının gevşek olup olmadığını kontrol edin, gevşekse güvenli şekilde yeniden bağlayın.
3. DC sigortasının hasarlı olup olmadığını kontrol edin ve hasarlıysa değiştirin.
4. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*548 ile 563 arası kodlar, sırasıyla 1 ila 16. diziye karşılık gelir. *580 ile 595 arası kodlar, sırasıyla 17 ila 32. diziye karşılık gelir.

Aşırı Yüksek Ortam Sıcaklığı (Arıza kodu: 37)

Sebebi:

1. Kabin sıcaklığı aşırı yüksek.
2. Ortam sıcaklığı aşırı yüksek.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle iç sıcaklık veya modül sıcaklığı normale döndükten sonra inverter tekrar çalışır. Arıza tekrarlıyorsa:

1. İnverterin ortam sıcaklığının çok yüksek olup olmadığını kontrol edin.
2. İnverterin havalandırması kolay bir yerde olup olmadığını kontrol edin.
3. İnverterin doğrudan güneş ışığına maruz olup olmadığını kontrol edin. İnverter doğrudan güneş ışığına maruzsa gölgeye alın.
4. Fanların normal çalışıp çalışmadığını kontrol edin, çalışmıyorsa lütfen fanları değiştirin.

5. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Düşük Ortam Sıcaklığı (Arıza kodu: 43)

Sebebi:

Ortam sıcaklığı koruma değerinden düşük.

Düzeltilme önlemleri:

İnverteri kapatın ve bağlantısını kesin. Ortam sıcaklığı, çalışma sıcaklığı aralığına çıktığında inverteri yeniden çalıştırın.

Düşük Sistem İzolasyon Direnci (Arıza kodu: 39)

Sebebi:

PV modülünün toprak izolasyon direnci standart değerden daha düşüktür.

Düzeltilme önlemleri:

İnverterin normale dönmesini bekleyin. Arıza tekrarlıyorsa:

1. Uygulama veya LCD üzerinden ISO direnç koruma değerinin aşırı yüksek olup olmadığını kontrol edin ve yerel yönetmeliklere uygun olduğundan emin olun.
2. Dizinin ve DC kablusunun toprak tarafı direncini kontrol edin. Kısa devre veya yalıtkan kaplamanın hasarlı olması durumunda düzeltici tedbirler alın.
3. Kablo normal ve arıza yağışlı günlerde oluşuyorsa, hava düzeldiğinde tekrar kontrol edin.
4. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Topraklama Kablosu Arızası (Arıza kodu: 106)

Sebebi:

1. Topraklama kablosunda temassızlık.
2. Topraklama kablosu bağlantısında sorun.

Düzeltilme önlemleri:

1. AC kablusunun doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
2. Topraklama kablosu ile yüklü tel arasındaki yalıtkanın normal olup olmadığını kontrol edin.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

AFCI Arızası (Arıza kodu: 88)

Sebebi:

İnverterin DC tarafında AFCI arızası var.

Düzeltilme önlemleri:

1. DC güç kaynağının bağlantısını kesin ve herhangi bir DC kablusunun hasarlı, bağlantı terminalinin veya sigorta temasının gevşek veya zayıf ya da bazı bileşenlerin yanmış olup olmadığını kontrol edin. Belirtilen durumlarda olmaları halinde, hasarlı kabloyu değiştirin, terminali veya sigortayı sabitleyin ve yanmış bileşeni değiştirin.
2. Adım 1'i gerçekleştirdikten sonra DC güç kaynağını yeniden bağlayın ve LCD yahut uygulama üzerinden AFCI arızasını temizleyerek inverterin normal çalışmasını sağlayın.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Dışı Yük Aşırı Güç arızası (Arıza kodu: 51)

Sebebi:

Şebeke dışı bağlantı noktasındaki yüke erişmek için gereken güç, PV/bataryanın sağlayabileceği güçten daha fazla.

Düzeltilme önlemleri:

1. Şebekeden bağımsız bağlantı noktasındaki yük gücünü azaltın veya bazı yükleri kesin.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Sayaç/CT Ters Bağlantı Alarmı (Arıza kodu: 84)

Sebebi:

Alarm, sayaç besleme gücünün inverter çıkış gücünden 300 w daha fazla olduğunu tespit ettiğinde oluşur ve 5 dakika sürer.

Düzeltilme önlemleri:

1. Sayacın yanlış yere bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
2. Sayacın giriş ve çıkış kablo yönünün ters olup olmadığını kontrol edin.
3. Retrofit sistemi etkinleştirilmişse lütfen mevcut inverterin nominal güç ayarının doğru olup olmadığını kontrol edin.

Sayaç İletişim Sorunu Alarmı (Arıza kodu: 514)

Sebebi:

1. Sayaç ile inverter arasındaki iletişim kablosu bağlı değil.
2. Sayacın veya inverterin iletişim terminalinde temassızlık var.

Düzeltilme önlemleri:

1. İletişim kablosu ve terminalde sorun olup olmadığını kontrol edin ve sorun varsa düzeltin.
2. Sayaç iletişim kablosunu yeniden takın.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Çakışması (Arıza kodu: 323)

Sebebi:

Inverter şebekeden bağımsız moda ayarlandığında, şebekeye bağlı veya şebekeden bağımsız çıkış bağlantı noktası gerçek şebekeye bağlanır.

Düzeltilme önlemleri:

1. Çıkış bağlantı noktasının gerçek şebekeye bağlı olup olmadığını kontrol edin ve bağlıysa şebekeden ayırın.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Paralel İletişim Alarmı (Hata kodu:75)

Sebebi:

Paralel bağlı inverterler arasında iletişim hatası.

Düzeltilme önlemleri:

1. İletişim kablosu ve terminallerde sorun olup olmadığını kontrol edin ve sorun varsa düzeltin.
2. İletişim kablosunu yeniden takın.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

BMS İletişim Arızası (Arıza kodu: 714)

Sebebi:

1. Batarya ile inverter arasındaki iletişim kablosu bağlı değil.

2. Bataryanın veya inverterin iletişim terminalinde temassızlık var.

Düzeltilme önlemleri:

1. İletişim kablosu ve terminallerde sorun olup olmadığını kontrol edin ve sorun varsa düzeltin.
2. Batarya iletişim kablosunu yeniden bağlayın.
3. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Batarya Bağlantısı Sorunu (Arıza kodu: 716)

Sebebi:

1. Batarya polaritesi ters.
2. Akü güç kablosu bağlı değil.
3. Batarya voltajı düşük.
4. Şarj ve deşarj devresinde röle arızası.

Düzeltilme önlemleri:

1. Polaritenin ters olup olmadığını veya güç kablosunun bağlı olup olmadığını kontrol edin. Varsa bu sorunları düzeltin.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Batarya Alarmı (Arıza kodu: 932,933,934,935,937,939,964)

Sebebi:

Bataryanın kendisi, çalışma ortamı veya batarya işlemleri sebebiyle küçük bir sorun meydana gelirse bu alarm bildirilir.

Düzeltilme önlemleri:

Genellikle batarya otomatik olarak normale döner. Alarm uzun süre devam ederse:

1. Aşırı sıcaklık uyarısı veya düşük sıcaklık uyarısı gibi ortam sıcaklığı ile ilgili bir uyarı bildirilirse sıcaklığı düşürmek için ısı yayılım koşullarını iyileştirmek gibi önlemler alın.
2. Arıza devam ederse batarya üreticisine başvurun.

Batarya Arızası (Arıza kodu:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Sebebi:

Bataryanın kendisi, çalışma ortamı veya batarya işlemleri sebebiyle batarya sorunu meydana gelirse bu arıza bildirilir.

Düzeltilme önlemleri:

1. Batarya voltajında sorun varsa batarya güç kablosu bağlantısında sorun olup olmadığını kontrol edin (ters bağlantı, gevşeklik vb.). Böyle bir sorun varsa batarya kablosunu doğru şekilde bağlayın.
2. Batarya güç kablosu doğru bağlanmışsa batarya gerçek zamanlı voltajında sorun olup olmadığını kontrol edin. Sorun varsa batarya üreticisine başvurun. Yoksa SUNGROW ile iletişime geçin.
3. Batarya sıcaklığı arızası varsa ısı yayılım performansını iyileştirmek ve sıcaklığı düşürmek için önlemler alın.
4. Arıza devam ederse SUNGROW ile iletişime geçin.

Sistem Arızası (Arıza kodu:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Sebebi:

1. Sistemin iç modüllerinde sorun var.
2. Sistemle ilgili kablo veya terminalde sorun var.

Düzeltilme önlemleri:

1. Sistemin normale dönmesini bekleyin.
2. AC ve DC anahtarlarının bağlantısını kesin. Batarya varsa batarya tarafındaki anahtarın bağlantısını kesin. 15 dakika bekleyin ve AC ve DC anahtarlarını sırayla bağlayıp sistemi yeniden başlatın. Arıza devam ederse lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Sistem Alarmı (Arıza kodu:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Sebebi:

1. Sistemin iç modüllerinde sorun var.
2. Sistemle ilgili kablo veya terminalde sorun var.

Düzeltilme önlemleri:

1. İnverter çalışmaya devam edebilir.
2. İlgili kablolarda ve terminallerde herhangi bir sorun olup olmadığını kontrol edin, yabancı cisimler gibi çevresel sorunlar olup olmadığını kontrol edin ve gerekli düzeltme önlemlerini alın.
3. Alarm sürekli oluyorsa SUNGROW ile iletişime geçin.

MPPT Ters Bağlantı (Arıza kodu:

264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

Sebebi:

Bağlı MPPT'nin polaritesi ters.

Düzeltilme önlemleri:

1. İlgili MPPT'nin kutuplarının ters olup olmadığını kontrol edin. Kutuplar ters ise DC anahtarının bağlantısını kesin ve güneş ışını azaldığında ve dizi akımı 0,5 A'nın altına düştüğünde kutupları ayarlayın.
2. Arıza yukarıda belirtilen nedenlerden kaynaklanmıyor ve hâlâ devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*264 ile 279 arası kodlar, sırasıyla MPPT 1 ila MPPT 20'ye karşılık gelir.

Takviye Kapasitörü Aşırı Voltaj Alarmı (Arıza

kodu:332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

Sebebi:

Takviye kapasitörünün voltajı önceden ayarlanmış uyarı eşiğini aşıyor.

Düzeltilme önlemleri:

1. Makine çalışmaya devam edebilir.
2. İlgili kablolarda ve terminallerde herhangi bir sorun olup olmadığını kontrol edin, yabancı cisimler gibi çevresel sorunlar olup olmadığını kontrol edin ve gerekli düzeltme önlemlerini alın.
3. Alarm sürekli oluyorsa SUNGROW ile iletişime geçin.

**Takviye Kapasitörü Aşırı Voltaj Arızası (Arıza kodu:
364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,
384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Sebebi:

Takviye kapasitörünün voltajı önceden ayarlanmış arıza eşiğini aşıyor.

Düzeltilme önlemleri:

AC ve DC anahtarlarının bağlantısını kesin. Batarya varsa batarya tarafındaki anahtarın bağlantısını kesin. 15 dakika bekleyin ve AC ve DC anahtarlarını sırayla bağlayıp sistemi yeniden başlatın. Arıza devam ederse lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Communication Module

WiFi veya E-Net modülü düzgün bir şekilde kurulduktan sonra iSolarCloud App’da tesis oluştururken cihaz alınamadı.

1. WiFi veya E-Net modülü üzerindeki göstergelerin durumunu kontrol ederek bir sorun olup olmadığını kontrol edin.
2. Ana yönlendirici kurulumunu kontrol edin ve DHCP’nin (IP adreslerini atamak için kullanılır) etkin olup olmadığına bakın. Etkin değilse lütfen DHCP’yi etkinleştirin. Bu yapılmazsa WiFi veya E-Net modülü ağa normal şekilde erişemez.

iSolarCloud App’da WLAN yapılandırması tamamlandıktan sonra diğer ekranlarda “No Network Available” (Ağ Yok) yazısı görünüyor.

WLAN yapılandırması tamamlandıktan sonra iSolarCloud App izleme işlevini etkinleştirmek için lütfen uygulamada inverterin WLAN etkin noktası bağlantısını kesin ve telefonda ana yönlendiriciye veya mobil veri ağına bağlanın.

E-Net Gösterge Durumunun Açıklaması



Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Mavi	Kapalı	Bağlantı sorunu, modül doğru çalışmıyor.
		Sürekli açık	Modül başarıyla bağlantı ve normal şekilde çalışıyor.
İletişim göstergesi (COM)	Yeşil	Kapalı	Modül ile inverter arasındaki iletişimde sorun var.
		Sürekli açık	Modüle IP adresi atanmış ve ana yönlendiriciye başarıyla bağlı.
		Yanıp söner	Modüle IP adresi atanmamış ve ana yönlendiriciye bağlanamıyor.
Ağ göstergesi (NET)	Sarı	Kapalı	Veri sunucusuna bağlanamadı.
		Sürekli açık	Veri sunucusuna başarıyla bağlandı.
		Yanıp söner	Üretici yazılımı yükseltmesi yapılıyor.

Ana yönlendirici yapılandırmasını tamamladıktan sonra E-Net'in veri sunucusuna başarıyla bağlanması ve NET göstergesinin sabit yanması yaklaşık 10 dakika sürebilir.

WiFi Gösterge Durumunun Açıklaması



Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Mavi	Kapalı	Modül normal çalışmıyor
		Sürekli açık	Modül normal çalışıyor
İletişim göstergesi (COM)	Yeşil	Kapalı	Ana yönlendiriciye bağlanamadı.
		Sürekli açık	Ana yönlendiriciye başarıyla bağlandı.
		Yanıp söner	Ana yönlendiriciye bağlanmaya çalışıyor
Ağ göstergesi (NET)	Sarı	Kapalı	Veri sunucusuna bağlanamadı
		Sürekli açık	Veri sunucusuna başarıyla bağlandı
		Hızlı yanıp söner	Yükseltme yapılıyor.
		Yavaş yanıp söner	İnverter ile iletişim kesildi

Ana yönlendirici yapılandırmasını tamamladıktan sonra modülün kablosuz ağının veri sunucusuna başarıyla bağlanması ve NET göstergesinin sabit yanması yaklaşık 10 dakika sürebilir.

WiNet Gösterge Durumunun Açıklaması (WiNet-S & WiNet-S2)



WiNet-S

Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil
		Yavaş yanıp söner (Yeşil)	Normal çalışma

(RUN)		Hızlı yanıp söner (Yeşil)	Ağ modu
		Sürekli kırmızı	Modül arızası
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	WiFi'ye bağlı değil
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yavaş yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor
		Hızlı yanıp söner	EasyConnect modu (kablosuz erişim noktası şu anda kapalı)
Ağ göstergesi (LAN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Ethernet'e bağlı değil
		Sürekli yeşil	Ethernet'e bağlı
		Sürekli yeşil ama birkaç saniyede bir kırmızı yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor

WiNet-S2

Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil
		Yavaş yanıp söner (Yeşil)	Normal çalışma
		Hızlı yanıp söner (Yeşil)	Ağ modu
		Sürekli kırmızı	Modül arızası
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	WiFi'ye bağlı değil
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yavaş yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor
		Hızlı yanıp söner	EasyConnect modu (kablosuz erişim noktası şu anda kapalı)
		Yanıp sönen arıza	WiFi'ye bağlandıktan 1 dakika sonra veri iletişimi yok

Ağ göstergesi (LAN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Ethernet'e bağlı değil
		Sürekli yeşil	Ethernet'e bağlı
		Yavaş yanıp söner (Kırmızı)	Veri iletişimi devam ediyor
		Yanıp sönen arıza	Ethernet'e bağlandıktan 1 dakika sonra veri iletişimi yok

WiFi-P2 Gösterge Durumunun Açıklaması



Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil
		Yavaş yanıp söner (Yeşil)	Normal çalışma
		Sürekli kırmızı	Modül arızası
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	WiFi'ye bağlı değil
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yavaş yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor
		Hızlı yanıp söner	EasyConnect modu (kablosuz erişim noktası şu anda kapalı)

Eye Gösterge Durumu Açıklaması (Eye V25, Eye V4, Eye S2 ve EyeM2)



Gösterge (İşaret)	LED Durumu	Açıklama
Module ÇALIŞMA gösterge paneli (RUN)	Her saniye yanıp söner	Modül normal çalışıyor
	Düzensiz yanıp söner, sürekli açık veya kapalı	Modül normal çalışmıyor
İnverter iletişim göstergesi	Her saniye yanıp söner	İnverter ile iletişim normal

göstergesi (COM)	Düzensiz yanıp söner, sürekli açık veya kapalı	İnverter ile iletişimde sorun var
Ağ göstergesi (NET)	Sürekli açık	Arkaplan sunucuya başarıyla bağlandı
	Kapalı	Arkaplan sunucu ile iletişimde sorun var

EyeS4-EU Gösterge Durumu Açıklaması



Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil
		Yeşil yanıp söner	Normal çalışma
		Sürekli kırmızı	Modül arızası
Ağ göstergesi (4G)	Mavi	Kapalı	4G'ye bağlı değil
		Sürekli açık	Veri iletişimi olmadan 4G'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	WiFi'ye bağlı değil
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor

EyeM4 Gösterge Durumunun Açıklaması



Gösterge (İşaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Modül açık değil
		Yeşil yanıp söner	Modül normal çalışıyor
		Sürekli kırmızı	Modülün bağlı olduğu inverterde arıza var

Ağ göstergesi (4G)	Mavi	Sürekli açık	Veri iletişimi olmadan 4G'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	WiFi'ye bağlı değil
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor

Logger1000 Gösterge Durumu Açıklaması (Logger1000A/B ve Logger1000A-EU)



Logger1000A ve Logger1000A-EU

Gösterge (işaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı	Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil
		Yeşil yanıp söner	Normal çalışma
		Kırmızı yanıp söner	Cihaz alarmı
		Sürekli kırmızı	Logger1000 ile ilgili bir arıza var
Ağ göstergesi (4G)	Mavi	Kapalı	Veri iletişimi yok
		Sürekli açık	4G'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	Veri iletişimi yok
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor

Logger1000B

Gösterge (işaret)	LED Rengi	LED Durumu	Açıklama
		Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil

ÇALIŞMA göstergesi (RUN)	Yeşil/kırmızı		değil
		Yeşil yanıp söner	Normal çalışma
		Kırmızı yanıp söner	Cihaz alarmı
		Sürekli kırmızı	Logger1000 ile ilgili bir arıza var
Ağ göstergesi (WLAN)	Mavi	Kapalı	Veri iletişimi yok
		Sürekli açık	WiFi'ye bağlı
		Yanıp söner	Veri iletişimi devam ediyor

Others

Kullanım Kılavuzunu nerede görebilirim?

iSolarCloud Web: "<https://web3.isolarcloud.com/>" adresini ziyaret ederek sayfanın en altında kullanıcı kılavuzu bağlantısını bulabilirsiniz. Ayrıca sisteme giriş yapmak için hesap adınızı ve şifrenizi girebilir ve ardından soldaki "Support -> Help Center" (Destek -> Yardım Merkezi) bağlantısını seçerek kullanım kılavuzunu görüntüleyebilirsiniz.

iSolarCloud App: iSolarCloud App'a giriş yapın ve alt gezinme çubuğunda "Support" (Destek) bağlantısını seçin. Daha sonra aşağı kaydırarak "Help Center" (Yardım Merkezi) içinde "User Manual" (Kullanım Kılavuzu) bağlantısına dokununuz.

E-posta gelmedi (hesap kaydı, tesis oluşturma, tesis paylaşımı vb.)

1. Lütfen girdiğiniz e-posta adresinin veya işaretlediğiniz e-posta hesabının doğru olup olmadığını kontrol edin.
2. Lütfen istenmeyen posta ve silinmiş klasörlerini veya e-posta kutunuzdaki diğer klasörleri kontrol edin.
3. iSolarCloud aboneliğinizi iptal ettiyseniz, kara listeye aldıysanız veya iSolarCloud'u spam olarak işaretlediyseniz iSolarCloud e-postalarını alamazsınız. Bunları yaptıysanız e-postalarımızı normal şekilde alabilmek için iSolarCloud e-posta adresini izin verilenler listesine eklemeniz gerekecektir.
4. Alıcının e-posta kutusu doluysa lütfen farklı bir e-posta adresi kullanın veya yer açtıktan yahut depolama alanı aldıktan sonra tekrar deneyin.
5. Lütfen alıcının e-posta adresinin mevcut olup olmadığını veya engelli olup olmadığını kontrol edin. Mevcut değilse veya engellenmişse lütfen farklı bir e-posta adresi kullanın.
6. Alıcının posta sistemi meşgul olabilir veya geçici arızalar olabilir. Lütfen daha sonra tekrar deneyin veya farklı bir e-posta adresi kullanın.
7. Sistem e-posta adresi alıcının posta sistemi tarafından kara listeye alınmış olabilir. Lütfen farklı bir e-posta adresi kullanın veya Sungrow Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
8. İşlemi çok sık yapıyor olabilirsiniz. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.
9. E-postalarımızı hâlâ alamıyorsanız, lütfen feedback@sungrowpower.com adresine bir e-posta göndererek e-postalarımızı almak için kullanmak istediğiniz e-posta adresini belirtin. Kendi tarafımızdan kontrol edeceğiz.
10. Sık sık e-posta sorunlarıyla karşılaşıyorsanız system@isolarcloud.com adresini izin verilenler listenize eklemenizi ve tekrar denemenizi öneririz. E-posta adresini izin verilenler listesine nasıl ekleyebileceğinizi çevrimiçi aramayla öğrenebilirsiniz.

iSolarCloud'ı izin verilenler listesine nasıl eklerim?

E-posta doğrulama kodunun e-posta adresinize başarılı bir şekilde ve hemen gönderilmesini sağlamak için iSolarCloud'un gönderen adresi olan system@isolarcloud.com adresini e-posta kişilerinize eklemenizi veya izin verilenler listenize eklemenizi öneririz. Aşağıda bazı yaygın e-posta ayarlama yöntemleri verilmiştir.

Outlook içinde izin verilenler listesi oluşturma

Outlook'a giriş yaptıktan sonra "Ayarlar -> Posta -> Önemsiz e-posta -> Güvenli gönderenler ve etki alanları" bağlantısına tıklayarak ilgili arayüze girin ve system@isolarcloud.com adresini güvenli gönderici olarak ekledikten sonra "Kaydet" düğmesine tıklayın.

Gmail içinde izin verilenler listesi oluşturma

1. Gmail'e giriş yapın. "Ayarlar" bağlantısını kullanarak ayarlar sayfasına gidin.
2. "Filtreler ve engellenen adresler" sekmesine tıklayarak alt kısımda "Yeni filtre oluşturun" bağlantısını seçin.
3. "Gönderen" kutusuna system@isolarcloud.com yazın ve "Filtre oluşturun" düğmesine basın.
4. "Asla spam'a gönderme" kutusunu tıklayın ve filtreyi oluşturun.

QQ e-posta içinde izin verilenler listesi oluşturma

1. QQ posta kutunuza giriş yapın. "Ayarlar -> Spam" bağlantısını seçerek ilgili arayüze gidin.
2. Daha sonra "Set Email whitelist" (E-posta izin verilenleri oluşturun) seçeneğine tıklayıp iSolarCloud gönderen e-posta adresi olan "system@isolarcloud.com" yazın ve "Add to whitelist" (izin verilenlere ekle) veya "Set domain whitelist" (Etki alanını izin verilenlere ekle) düğmesine basın. system@isolarcloud.com yazıp "Add to domain whitelist" (Etki alanını izin verilenlere ekle) düğmesini seçin.

@163.com'ı iSolarCloud içinde izin verilenler listesi oluşturma**

1. Posta kutunuza giriş yapın. "Settings -> General settings" (Ayarlar -> Genel ayarlar) bağlantısını seçerek ilgili arayüze gidin.
2. Ekranın en altında "Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist" (Anti-spam/Kara liste ve izin verilenler listesi) bağlantısını seçin. iSolarCloud gönderen e-posta adresi olan "system@isolarcloud.com" yazıp "OK" (Tamam) düğmesine basın.

@126.com'ı iSolarCloud içinde izin verilenler listesi oluşturma**

Posta kutunuza giriş yapın. "Settings -> Anti-spam -> Add whitelist" (Ayarlar -> Anti-spam -> İzin verilenler listesine ekle) bağlantısını seçin. iSolarCloud gönderen e-posta adresi olan "system@isolarcloud.com" yazıp "OK" (Tamam) düğmesine basın.

E-postanız yukarıdaki yer almıyorsa e-postanızın yardım merkezinde nasıl izin verilenler listesi

oluşturacağınızı öğrenebilirsiniz.