

# 目 录

帳號相關

電站相關

逆變器相關

通信模組相關

其它問題

# 帳號相關

如何取得帳號？

可註冊或分配帳號。

1. 註冊：業主或經銷商/安裝商可以在 iSolarCloud Web 或 App 的登入頁面註冊帳號 (根據實際情況選擇伺服器站點，其中中國伺服器僅支援經銷商/安裝商註冊帳號)。
2. 帳號分配：後台管理員為經銷商/安裝商分配帳號。當經銷商/安裝商獲得帳號後，可以協助業主建立電站並產生業主帳號，並透過簡訊或電子郵件的方式提供給業主。

如果我忘記了登入密碼怎麼辦？

存取 iSolarCloud Web 或 App，在登入頁面按一下「忘記密碼」進入「帳號與安全」介面，輸入您的帳號或電子郵件資料以驗證您的身份。通過驗證後則重設密碼。

如何修改登入密碼？


輸入帳號和密碼登入 iSolarCloud Web 或 App，按一下「帳號與安全 -> 帳號密碼」進入相應介面，即可重設密碼。

帳號註銷


輸入帳號和密碼登入 iSolarCloud Web 或 App，按一下「帳號與安全 -> 帳號註銷」進入相應介面，根據提示驗證身份，通過驗證後即可註銷帳號。一旦註銷帳號，與帳號相關的所有資料將永久刪除，無法恢復，請謹慎操作。


## 電站相關

### 如何建立電站？

登入 iSolarCloud App，點選螢幕右上角的圖示 。填寫電站的基本資料，然後點選「儲存並繼續」。掃描通訊設備上的 QR 碼，然後點選「繼續」。現在，按照螢幕上的提示操作，完成電站建立。


### 如何以共用電站？

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，進入電站清單介面。按一下  以進入共用介面。按一下右上角的「新增共用」，輸入要共用對象的電子郵件地址，並選擇相應的權限。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App。點選要共用的電站右側的圖示 ，選擇「共用」->「新增共用」。然後，輸入要與之共用電站的使用者電子郵件地址，並分配相應的權限。


### 如何刪除電站？


iSolarCloud 網站和應用程式不支援刪除電站類型為「地面」的電站。

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，進入電站清單介面。按一下  刪除電站。


iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，選擇要刪除的電站。按一下電站右側的  刪除電站。

### 如何修改電站服務商的代碼？

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，進入電站清單介面。按一下需要修改服務商代碼的電站。按一下左側選單中的「電站設定 -> 電站」，查看下拉頁面底部的「經銷商/安裝商組織代碼」。按一下  修改代碼，接著按一下「確認」。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，點選清單中的目標電站並進入其詳細資料頁面。接著，點選螢幕右上角的圖示 ，並選擇「電站設定」->「電站」。下拉至畫面底部，查看經銷商/安裝商組織代碼。現在，點選「編輯」以修改，接著點選「確認」。

### 如何修改經銷商/安裝商的上級代碼？

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站。按一下選單中的「我」(Me)進入帳號資料介面，查看上一級組織資料。按一下  修改「上級經銷商/安裝商組織代碼」。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，在底部導覽列選擇「帳號」。接著，點選頭像進入「設定檔」。修改「上級經銷商/安裝商組織代碼」，接著點選「確認」。



## 逆變器相關

如何直接連接變流器查看資料？

開啟 iSolarCloud App，按一下登入頁面下方的「登入裝置」，根據變流器目前使用的通訊模式選擇 WLAN 或藍牙，並按照提示登入。登入成功後即可查看變流器資料。

### 電網過電壓 (故障碼：2, 3, 14, 15)

原因：

電網電壓高於設定的電壓保護值或高壓持續時間超出設定的 HVRT 值。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 測量實際電網電壓，如果電網電壓大於設定值，請聯絡當地電力公司尋求解決方案。
2. 透過 APP 或 LCD 螢幕查看保護參數設定是否正確，在徵得當地電力營運商同意後修改過電壓保護值。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 電網欠壓 (故障碼：4, 5)

原因：

電網電壓小於設定的電壓保護值。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 測量實際電網電壓，如果電網電壓小於設定值，請聯絡當地電力公司尋求解決方案。
2. 透過 APP 或 LCD 檢查保護參數設定是否合適。
3. 檢查交流電纜是否牢固定位。
4. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 電網超頻 (故障碼：8)

原因：

電網頻率大於設定的頻率保護值。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 測量實際電網頻率，如果電網頻率超出設定範圍，請聯絡當地電力公司尋求解決方案。
2. 透過 APP 或 LCD 檢查保護參數設定是否合適。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 電網欠頻 (故障碼：9)

原因：

電網頻率小於設定的頻率保護值。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 測量實際電網頻率，如果電網頻率超出設定範圍，請聯絡當地電力公司尋求解決方案。
2. 透過 APP 或 LCD 檢查保護參數設定是否合適。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 Sungrow 客服。

### 電網掉電(故障碼：10)

原因：

1. 電網沒有供電。
2. 交流電路或交流開關斷開。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 檢查電網是否可靠供電。
2. 檢查交流電纜是否牢固定位。
3. 檢查交流電纜是否連接到正確的端子 (火線和 N 線是否正確定位)。
4. 檢查交流斷路器是否已連接。
5. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 漏電流超標 (故障碼：12)

原因：

變流器運行時，洩漏電流超過標準值。

修正措施：

1. 故障原因可能是光照不足或環境潮濕，在環境改善後變流器會重新併網。
2. 如果環境正常，請檢查交直流線纜是否絕緣良好。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 電網異常 (故障碼：13)

原因：

變流器在併網前會進行自動檢測，如果電網異常，則會出現該故障。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 測量實際電網頻率，如果電網參數超出設定值，請聯絡當地電力公司尋求解決方案。
2. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 電網電壓不平衡 (故障碼：17)

原因：

變流器檢測到三相電網電壓不平衡。

修正措施：

一般情況下，變流器會在電網恢復正常後重新併網。如果故障重複發生：

1. 測量實際電網電壓。如果電網各相電壓相差較大，聯絡當地電力公司尋求解決方案；
2. 如果三相電壓差在當地電力公司允許的範圍內，經由 APP 或 LCD 修改電網電壓不平衡參數。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### PV 反接故障 (故障碼：

**28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

原因：

連接的串列極性接反。

修正措施：

1. 檢查對應的串列是否接反。如果接反，當輻照度較低且串列電流低於 0.5 A 時，斷開直流開關，調整極性。

2. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

\*代碼 28 至 29 分別對應 PV1 至 PV2。\*代碼 448 至 479 分別對應串列 1 至串列 32。

**PV 反接故障警告 (故障碼:**

**532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

原因:

PV 極性接反

修正措施:

1. 檢查對應 PV 輸入側極性，如果反接請進行修正。
2. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

\*代碼 532 至 547 分別對應串列 1 至串列 16。\*代碼 564 至 579 分別對應串列 17 至串列 32。

**PV 異常警告 (故障碼:**

**548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

原因:

短路、開環或低電流。

修正措施:

檢查變流器的電壓和電流是否異常，以確定警告原因。

1. 查看對應模組是否被遮蔽。如果確實如此，請移除遮蔽物並確保模組清潔。
2. 檢查 PV 組件的接線是否鬆動，如果是，重新連接電纜，確保連接牢固。
3. 檢查直流保險絲是否損壞，如果是，請更換。
4. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

\*代碼 548 至 563 分別對應串列 1 至串列 16。\*代碼 580 至 595 分別對應串列 17 至串列 32。

**環境溫度過高 (故障碼: 37)**

原因:

1. 機櫃中的溫度過高。
2. 環境溫度過高。

修正措施:



一般情況下，待內部溫度或模組溫度恢復正常後，變流器才會繼續運行。如果故障重複發生：

1. 檢查變流器環境溫度是否過高；
2. 檢查變流器是否放置在通風良好的地方；
3. 檢查變流器是否受到陽光直射。如果是，請採取一些遮陽措施；
4. 檢查風扇是否正常工作，若不正常請更換風扇；
5. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 環境溫度過低 (故障碼：43)

原因：

環境溫度小於保護值。

修正措施：

關閉並斷開變流器。當環境溫度上升到工作溫度範圍內時，重新啟動變流器。

### 低系統絕緣電阻 (故障碼：39)

原因：

PV 組件接地的絕緣電阻小於標準值。

修正措施：

等待變流器恢復正常。如果故障重複發生：

1. 透過應用程式或 LCD 螢幕查看 ISO 阻值保護值是否過高，確保符合當地法規。
2. 檢查串列和直流電纜的接地電阻。短路或絕緣層破損時採取修正措施。
3. 如果電纜正常，而雨天出現故障，等天氣轉晴後再檢查。
4. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 接地電纜故障 (故障碼：106)

原因：

1. 接地電纜接觸不良；
2. 接地電纜連接異常。

修正措施：

1. 檢查交流電纜是否正確連接。

2. 檢查接地線與火線之間的絕緣是否正常。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### **AFCI 故障 (故障碼: 88)**

原因:

變流器直流側出現 AFCI 故障。

修正措施:

1. 斷開直流電源，檢查直流電纜是否損壞、接線端子或熔斷器是否鬆動或接觸不良，或某些零件是否燒毀。如果是這樣，請更換損壞的電纜、固定端子或熔斷器，並更換燒毀的零件。
2. 執行步驟 1 後，重新連接直流電源，並透過 LCD 或 App 清除 AFCI 故障，之後變流器將恢復正常作業。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### **離網負載過功率故障 (故障碼: 51)**

原因:

離網連接埠接入負載所需的功率大於 PV/電池所能提供的功率。

修正措施:

1. 降低離網連接埠的負載功率或切斷部分負載。
2. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### **電錶/CT 反接故障警告 (故障碼: 84)**

原因:

當電錶檢測到饋電功率比變流器輸出功率大 300w 時發生警告，並持續 5 分鐘。

修正措施:

1. 檢查電錶是否接錯位置;
2. 檢查電錶輸入輸出接線方向是否接反;
3. 如果啟用改造系統，請檢查現有變流器的額定功率設定是否正確。

### **電錶通訊異常警告 (故障碼: 514)**

原因:

1. 電錶與變流器之間的通訊電纜斷開;

2. 電錶與變流器之間的通訊端子接觸不良。

修正措施：

1. 檢查通訊電纜及端子是否異常，如果是，則進行修正。
2. 重新連接電錶通訊電纜。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### 電網衝突 (故障碼：323)

原因：

當變流器設定為離網模式時，併網或離網輸出連接埠與實際電網相連。

修正措施：

1. 檢查輸出連接埠是否與實際電網連接，如果是，則斷開其與電網的連接。
2. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### ####並聯通訊警告 (故障碼：75)

原因：

並聯變流器之間出現通訊錯誤。

修正措施：

1. 檢查通訊電纜及端子是否異常，如果是，則進行修正。
2. 重新連接通訊電纜。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

### BMS 通訊故障 (故障碼：714)

原因：

1. 電池與變流器之間的通訊電纜斷開；
2. 電池與變流器之間的通訊端子接觸不良。

修正措施：

1. 檢查通訊電纜及端子是否異常，如果是，則進行修正。
2. 重新連接電池通訊電纜。
3. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

## 電池連接異常 (故障碼: 716)

原因:

1. 電池極性接反。
2. 電池電源線未連接;
3. 電池電壓過低;
4. 充放電電路繼電器故障。

修正措施:

1. 檢查極性是否接反或電源線是否未連接。如果是, 請採取一些修正措施。
2. 如果不是上述原因導致故障, 且故障仍然存在, 請聯絡 SUNGROW。

## 電池警告 (故障碼: 932,933,934,935,937,939,964)

原因:

當電池本身、工作環境或對電池的操作等原因造成輕微異常時, 就發出警報。

修正措施:

一般情況下, 電池會自動恢復正常。如果警報持續很久:

1. 如果發出與環境溫度有關的警報, 例如: 過熱警報或低溫警報, 請採取改善散熱條件等措施降低溫度。
2. 如果故障仍然存在, 請聯絡電池製造商。

## 電池故障 (故障碼:

**703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)**

原因:

當電池本身、工作環境或對電池的操作等原因造成電池異常時, 就會發生故障。

修正措施:

1. 如果電池電壓異常, 檢查電池電源線連接是否異常 (接反、鬆動等)。如果有以上情況, 請正確連接電池電源線。
2. 如果電池電源線連接正確, 檢查電池即時電壓是否異常。如果是, 請聯絡電池製造商。如果不是, 請聯絡 SUNGROW。
3. 對於電池過熱故障, 採取措施改善散熱性能並降低溫度。

4. 如果故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

系統故障 (故障碼:

**7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)**

原因:

1. 系統內部模組異常;
2. 系統相關線路或端子異常。

修正措施:

1. 等待系統恢復正常;
2. 斷開交流和直流開關。如果有電池，則斷開電池側的開關。等待 15 分鐘，依序連接交流和直流開關，然後重新啟動系統。如果故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

系統警告 (故障碼:

**59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)**

原因:

1. 系統內部模組異常;
2. 系統相關線路或端子異常。

修正措施:

1. 變流器可以繼續運作;
2. 檢查相關電纜和端子是否異常，檢查環境是否有異常，例如：異物，必要時採取相應的糾正措施。
3. 如果警告重複出現，請聯絡 SUNGROW。

MPPT 反接 (故障碼:

**264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

原因:

所連接 MPPT 的極性接反。

修正措施：

1. 檢查對應的 MPPT 是否接反。如果接反，當輻照度較低且串列電流低於 0.5 A 時，斷開直流開關，調整極性。
2. 如果不是上述原因導致故障，且故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

\*代碼 264 至 279 分別對應 MPPT 1 至 MPPT 20。

升壓電容過電壓警告 (故障碼：

**332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

原因：

升壓電容的電壓超過預設警報閾值。

修正措施：

1. 機器可以繼續運作；
2. 檢查相關電纜和端子是否異常，檢查環境是否有異常，例如：異物，必要時採取相應的糾正措施。
3. 如果警告重複出現，請聯絡 SUNGROW。

升壓電容過電壓故障 (故障碼：

**364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

原因：

升壓電容的電壓超過預設故障閾值。

修正措施：

斷開交流和直流開關。如果有電池，則斷開電池側的開關。等待 15 分鐘，依序連接交流和直流開關，然後重新啟動系統。如果故障仍然存在，請聯絡 SUNGROW。

# 通信模組相關

在正確安裝 **WiFi** 或 **E-Net** 模組後，在 **iSolarCloud App** 上建立電站時宣告設備失敗。

- 1. 檢查 WiFi 或 E-Net 模組上的指示燈狀態，查看是否有異常。
- 2. 檢查家庭路由器設定，查看是否啟用 DHCP (用於分配 IP 地址)。如果未啟用，請啟用 DHCP，否則 WiFi 或 E-Net 模組將無法正常存取網路。

在 **iSolarCloud App** 上完成 **WLAN** 設定後，其他螢幕上顯示「沒有可用的網路」

完成 **WLAN** 設定後，要啟用 **iSolarCloud App** 的監控功能，請在 **App** 上斷開變流器的 **WLAN** 熱點，並在手機上連接家庭路由器或行動數據網路。

## E-Net 指示燈狀態說明



指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	藍色	熄滅	連接異常，模組無法正常工作。
		恆亮	模組已連接成功，運行正常。
通訊指示燈 (COM)	綠色	熄滅	模組與變流器之間的通訊異常。
		恆亮	已分配 IP 地址給模組，並成功連接到家庭路由器。
		閃爍	未分配 IP 地址給模組，無法連接到家庭路由器。
網路指示燈 (NET)	黃色	熄滅	連接資料伺服器失敗。
		恆亮	成功連接資料伺服器。
		閃爍	正在升級韌體。

完成家庭路由器設定後，**E-Net** 可能需要 10 分鐘左右才能成功連接到資料伺服器，**NET** 指示燈才會恆亮。

## WiFi 指示燈狀態說明



指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈		熄滅	模組未正常運作

RUN 指示燈 (RUN)	藍色		
		恆亮	模組正常運作
通訊指示燈 (COM)	綠色	熄滅	連接家庭路由器失敗。
		恆亮	成功連接家庭路由器。
		閃爍	嘗試連接家庭路由器
網路指示燈 (NET)	黃色	熄滅	連接資料伺服器失敗
		恆亮	成功連接資料伺服器
		快速閃爍	正在升級
		慢速閃爍	與變流器的通訊中斷

完成家庭路由器設定後，模組的無線網路可能需要 10 分鐘左右才能成功連接到資料伺服器，NET 指示燈才會恆亮。

### WiNet 指示燈狀態說明 (WiNet-S & WiNet-S2)



#### WiNet-S

指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	未連接任何外部電源
		慢速閃爍 (綠色)	正常運作
		快速閃爍 (綠色)	網路連線模式
		紅色恆亮	模組故障
網路指示燈 (WLAN)	藍色	熄滅	未連接 WiFi
		恆亮	已連接 WiFi
		慢速閃爍	資料通訊進行中
		快速閃爍	EasyConnect 模式 (此時無線熱點關閉)
網路指示		熄滅	未連接乙太網路



(LAN)	色	綠色恆亮，但每隔幾秒閃爍一次紅色	資料通訊進行中
-------	---	------------------	---------

WiNet-S2

指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	未連接任何外部電源
		慢速閃爍 (綠色)	正常運作
		快速閃爍 (綠色)	網路連線模式
		紅色恆亮	模組故障
網路指示燈 (WLAN)	藍色	熄滅	未連接 WiFi
		恆亮	已連接 WiFi
		慢速閃爍	資料通訊進行中
		快速閃爍	EasyConnect 模式 (此時無線熱點關閉)
		故障閃爍	連接 WiFi 1 分鐘後無資料通訊
網路指示燈 (LAN)	綠色/紅色	熄滅	未連接乙太網路
		綠色恆亮	已連接乙太網路
		慢速閃爍 (紅色)	資料通訊進行中
		故障閃爍	連接乙太網路 1 分鐘後無資料通訊

WiFi-P2 指示燈狀態說明



指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	未連接任何外部電源
		慢速閃爍 (綠色)	正常運作
		紅色恆亮	模組故障
		熄滅	未連接 WiFi

網路指示燈 (WLAN)	藍色	恆亮	已連接 WiFi
		慢速閃爍	資料通訊進行中
		快速閃爍	EasyConnect 模式 (此時無線熱點關閉)

Eye 指示燈狀態說明 (Eye V25, Eye V4, Eye S2 & EyeM2)



指示燈 (標記)	LED 狀態	描述
模組 RUN 指示面板 (RUN)	每秒閃爍	模組正常運作
	不規則閃爍、恆亮或熄滅	模組未正常運作
變流器通訊指示燈 (COM)	每秒閃爍	與變流器的通訊正常
	不規則閃爍、恆亮或熄滅	與變流器的通訊異常
網路連線指示燈 (NET)	恆亮	成功連接後台伺服器
	熄滅	與後台伺服器的通訊異常

EyeS4-EU 指示燈狀態說明



指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	未連接任何外部電源
		綠色閃爍	正常運作
		紅色恆亮	模組故障
網路指示燈 (4G)	藍色	熄滅	未連接 4G
		恆亮	已連接 4G，無資料通訊
		閃爍	資料通訊進行中
網路指示燈 (WLAN)	藍色	熄滅	未連接 WiFi
		恆亮	已連接 WiFi
		閃爍	資料通訊進行中

**EyeM4 指示燈狀態說明**

指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	模組未接通電源
		綠色閃爍	模組正常運作
		紅色恆亮	模組所連接的變流器出現故障
網路指示燈 (4G)	藍色	熄滅	未連接 4G
		恆亮	已連接 4G，無資料通訊
		閃爍	資料通訊進行中
網路指示燈 (WLAN)	藍色	熄滅	未連接 WiFi
		恆亮	已連接 WiFi
		閃爍	資料通訊進行中

**Logger1000 指示燈狀態說明 (Logger1000A/B & Logger1000A-EU)****Logger1000A & Logger1000A-EU**

指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	未連接任何外部電源
		綠色閃爍	正常運作
		紅色閃爍	裝置警報
		紅色恆亮	Logger1000 出現故障
網路指示燈 (4G)	藍色	熄滅	無資料通訊
		恆亮	已連接 4G
		閃爍	資料通訊進行中
網路指示燈 (WLAN)	藍色	熄滅	無資料通訊
		恆亮	已連接 WiFi

(WLAN)	恆亮	已連接 WiFi
	閃爍	資料通訊進行中

**Logger1000B**

指示燈 (標記)	LED 顏色	LED 狀態	描述
RUN 指示燈 (RUN)	綠色/紅色	熄滅	未連接任何外部電源
		綠色閃爍	正常運作
		紅色閃爍	裝置警報
		紅色恆亮	Logger1000 出現故障
網路指示燈 (WLAN)	藍色	熄滅	無資料通訊
		恆亮	已連接 WiFi
		閃爍	資料通訊進行中

## 其它問題

如何查看用戶手冊？

iSolarCloud 網站：使用電腦造訪 <https://www.isolarcloud.com>。可在登入頁面底部查看用戶手冊。您也可以輸入用戶名和密碼登入系統，點選左側選單中的「說明 -> 用戶手冊」查看文件。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，在底部導覽列選擇「支援」。然後往下拉，在「說明中心」內查找「用戶手冊」，點選它即可查看用戶手冊。

未收到郵件 (註冊帳號、建立電站、共用電站等)

1. 請檢查您輸入的電子郵件地址是否正確，或是否勾選正確的電子郵件帳號。
2. 請檢查信箱中的垃圾郵件資料夾、已刪除郵件資料夾或其他郵件資料夾。
3. 如果您取消訂閱 iSolarCloud、將其列入黑名單或標記為垃圾郵件，您將無法接收 iSolarCloud 電子郵件。如果您已這樣做，您需要將 iSolarCloud 電子郵件地址列入安全清單才能正常接收我們的電子郵件。
4. 如果收件人電子郵件信箱已滿，請使用其他電子郵件地址或清出空間或增加信箱容量後重試。
5. 請檢查收件人電子郵件地址是否存在或已被封鎖。如果不存在或已被封鎖，請使用其他電子郵件地址。
6. 收件人的信箱系統可能繁忙或暫時出現故障。請稍後重試或使用其他電子郵件地址。
7. 系統電子郵件地址可能已被收件人信箱系統列入黑名單。請使用其他電子郵件地址或聯絡 Sungrow 客服。
8. 您可能操作太過頻繁。請稍後再試。
9. 如果您仍然無法收到我們的電子郵件，請發送電子郵件至 [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com)，並提供您想用來接收我們郵件的電子郵件地址。我們將檢查我們這端的情況。
10. 如果您經常遇到電子郵件問題，我們建議您將 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) 加入到安全清單中並重試。您可以使用線上搜尋來查找如何將電子郵件地址加入安全清單中。

如何將 iSolarCloud 加入信箱的安全清單？

為確保電子郵件驗證碼能夠成功、盡快傳送到您的電子郵件信箱，我們強烈建議您將 iSolarCloud 的發送地址 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) 加入您的電子郵件聯絡人中或加入您的安全清單中。以下是一些常見的電子郵件設定方法，供您參考。

在 Outlook 中設定安全清單

登入 Outlook，按一下「設定 -> 郵件 -> 垃圾郵件 -> 安全的寄件者和網域」進入相應介面，輸入 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) 將其加為安全的寄件者，然後按一下「儲存」。

### 在 **Gmail** 中設定安全清單

1. 登入 **Gmail**。按一下「設定」以進入設定頁面。
2. 按一下「篩選器和封鎖的地址」，建立新的篩選器。
3. 在「寄件人」框中輸入 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) 並建立篩選器。
4. 勾選「不發送到垃圾郵件」並建立篩選器。

### 在 **QQ** 郵箱中設定安全清單

1. 登入 **QQ** 郵箱。按一下「設置 -> 垃圾郵件」索引標籤以進入相應的介面。
2. 然後按一下「設置郵件地址白名單」，輸入 **iSolarCloud** 的發送郵件地址：[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，按一下「添加到白名單」，或者按一下「設置域名白名單」。輸入 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，然後按一下「設置域名白名單」。

### 在 **@163.com** 中設定安全清單

1. 登入您的郵箱。按一下「設置 -> 一般設置」以進入相應的介面。
2. 按一下「反垃圾郵件/黑名單和白名單 -> 添加白名單」。輸入 **iSolarCloud** 的發送郵箱地址：[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，按一下「確定」。

### 在 **@126.com** 中設定安全清單

登入您的郵箱。按一下「設定 -> 反垃圾郵件 -> 添加白名單」。輸入 **iSolarCloud** 的發送郵箱地址：[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，按一下「確定」。

如果您的電子郵件信箱不在上述類別中，您可以在電子郵件的官方說明中心了解如何設定安全清單。