

# 目 录

Cách lấy tài khoản

Sau khi cắm bộ biến tần vào WiFi hoặc cài đặt E-Net bình thường, bạn không thể nhận thiết bị khi sử dụng ứng dụng để tạo nhà máy.

Cách kết nối trực tiếp biến tần để xem dữ liệu

Cách xem hướng dẫn sử dụng

Cách tạo nhà máy như thế nào?

# Cách lấy tài khoản

## Cách lấy tài khoản

Bạn có thể đăng ký hoặc phân bổ tài khoản.

1) Đăng ký: Chủ sở hữu hoặc nhà phân phối/đơn vị lắp đặt có thể đăng ký tài khoản trên trang đăng nhập của trang web hoặc ứng dụng iSolarCloud (chọn trang web máy chủ theo tình huống thực tế, trong đó máy chủ Trung Quốc chỉ hỗ trợ đăng ký tài khoản cho bản thân nhà phân phối/đơn vị lắp đặt).

2) Phân bổ tài khoản: Quản trị viên hệ thống backend sẽ phân bổ tài khoản cho nhà phân phối/đơn vị lắp đặt. Khi nhà phân phối/đơn vị lắp đặt nhận được tài khoản, nhà phân phối/đơn vị lắp đặt đó có thể giúp chủ sở hữu tạo nhà máy và tạo tài khoản chủ sở hữu, đồng thời gửi đến cho chủ sở hữu thông qua tin nhắn văn bản hoặc email.

## Làm thế nào khi quên mật khẩu đăng nhập?

Truy cập trang web hoặc ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào “Quên mật khẩu” trên trang đăng nhập để truy cập giao diện “Tài khoản và bảo mật”, sau đó nhập thông tin tài khoản hoặc email để xác minh danh tính của bạn. Đặt lại mật khẩu sau khi xác minh.

## Sửa mật khẩu đăng nhập như thế nào?

Nhập tài khoản và mật khẩu của bạn để đăng nhập vào trang web hoặc ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào “Tài khoản và bảo mật -> Mật khẩu tài khoản” để truy cập giao diện tương ứng, sau đó bạn có thể đặt lại mật khẩu.

## Hủy tài khoản

Nhập tài khoản và mật khẩu của bạn để đăng nhập vào trang web hoặc ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào “Tài khoản và bảo mật -> Hủy tài khoản” để truy cập giao diện tương ứng, xác minh danh tính của bạn theo thông báo và bạn có thể hủy tài khoản sau khi xác minh. Sau khi tài khoản bị hủy, tất cả thông tin liên quan đến tài khoản sẽ bị xóa vĩnh viễn và không thể khôi phục, vì vậy vui lòng cân nhắc kỹ lưỡng.

## Sau khi cắm bộ biến tần vào WiFi hoặc cài đặt E-Net bình thường, bạn không thể nhận thiết bị khi sử dụng ứng dụng để tạo nhà máy.

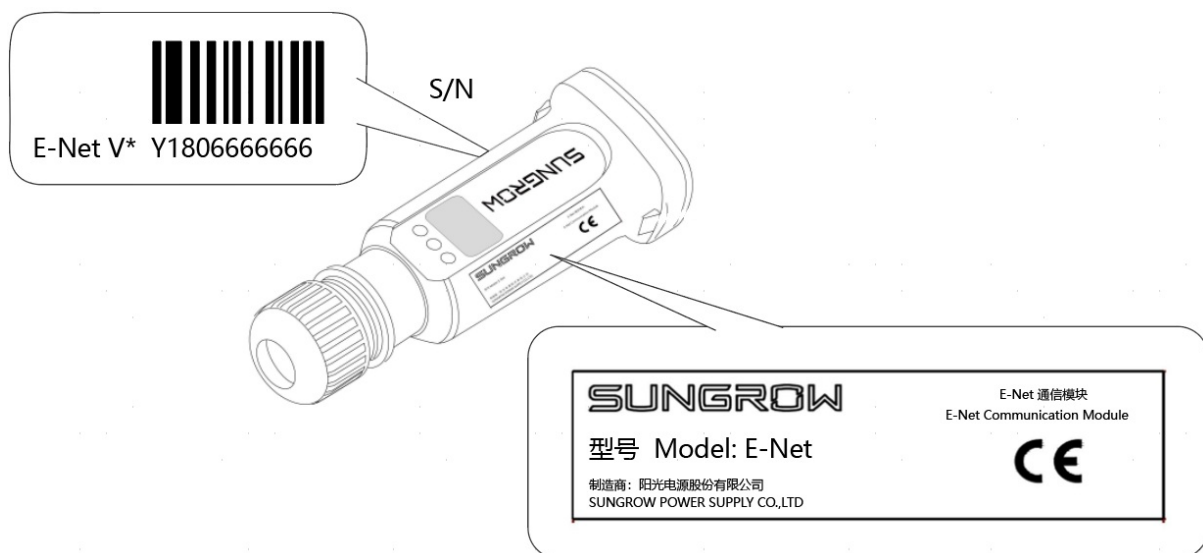
**Sau khi cắm biến tần vào WiFi hoặc lắp đặt bình thường E-Net, khi dùng App tạo trạm điện không nhận được thiết bị**

1. Kiểm tra xem đèn báo WiFi hoặc E-Net có bình thường không.
2. Kiểm tra cài đặt bộ định tuyến gia đình của bạn để xác nhận rằng chức năng “Gán địa chỉ IP (DHCP)” đã được chọn. Bạn cần chọn chức năng này, nếu không bạn sẽ không thể truy cập internet qua WiFi hoặc E-Net.

**App sau khi thao tác cấu hình WLAN, quay trở lại giao diện khác thông báo không có mạng**

Sau khi cấu hình WLAN, để sử dụng bình thường chức năng theo dõi của ứng dụng, bạn cần ngắt kết nối ứng dụng khỏi tín hiệu WLAN của bộ biến tần và kết nối điện thoại với mạng bộ định tuyến gia đình hoặc mạng dữ liệu.

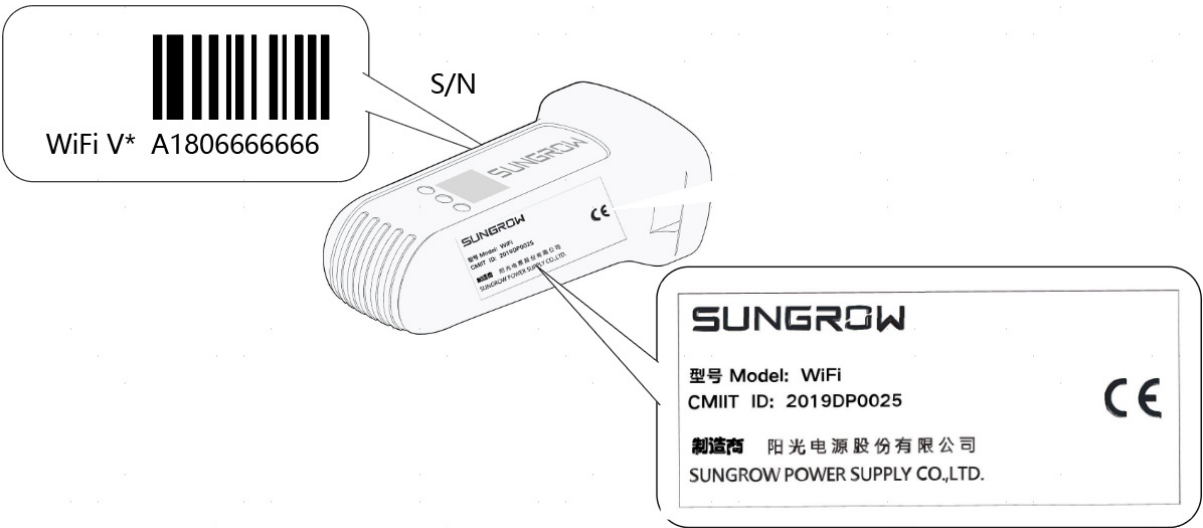
**Mô tả trạng thái đèn báo E-Net**



Định nghĩa đèn báo	Giải thích trạng thái
RUN (xanh dương): Đèn báo hoạt động, cho biết trạng thái hoạt động của mô-đun	Bật: mô-đun được kết nối bình thường và đang hoạt động Tắt: mô-đun được kết nối bất thường và không thể hoạt động

COM (xanh lá): Đèn báo giao tiếp, cho biết trạng thái kết nối của bộ định tuyến	Bật: mô-đun được gán địa chỉ IP và kết nối thành công với bộ định tuyến gia đình Nhấp nháy: mô-đun chưa được gán địa chỉ IP và không thể kết nối với bộ định tuyến gia đình Tắt: Giao tiếp giữa mô-đun và bộ biến tần bất thường
NET (vàng): Đèn báo mạng, cho biết trạng thái kết nối máy chủ hoặc trạng thái cập nhật	Bật: đã kết nối thành công với máy chủ dữ liệu Nhấp nháy: đang cập nhật thiết bị phụ Tắt: không thể kết nối với máy chủ dữ liệu
Sau khi hoàn tất cấu hình bộ định tuyến gia đình, hãy chờ khoảng 10 phút để E-Net kết nối thành công với máy chủ dữ liệu, sau đó đèn báo NET sẽ sáng liên tục.	

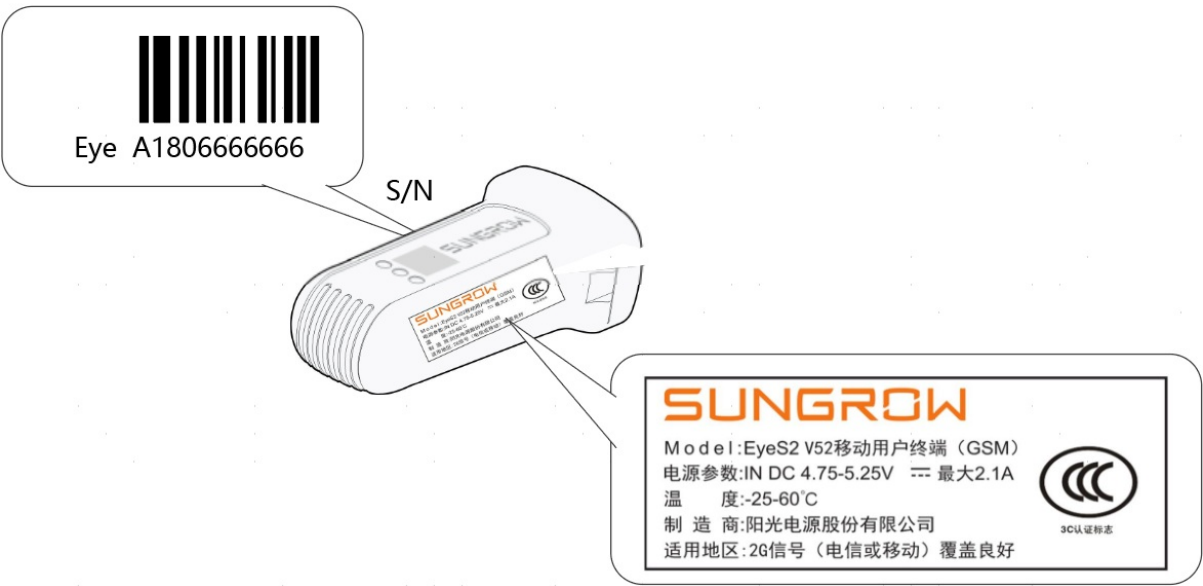
Mô tả trạng thái đèn hiển thị WLAN



Định nghĩa đèn báo	Giải thích trạng thái
RUN (xanh dương): Đèn báo hoạt động, cho biết trạng thái hoạt động của mô-đun	Bật: mô-đun đang hoạt động bình thường Tắt: mô-đun không hoạt động bình thường
COM (xanh lá): Đèn báo giao tiếp, cho biết trạng thái kết nối của bộ định tuyến	Bật: đã kết nối thành công với bộ định tuyến gia đình Nhấp nháy: đang thử kết nối với bộ định tuyến gia đình Tắt: kết nối với bộ định tuyến gia đình không thành công
	Bật: đã kết nối thành công với máy chủ dữ liệu Nhấp nháy:

NET (vàng): Đèn báo mạng, cho biết trạng thái kết nối máy chủ hoặc trạng thái cập nhật	nhấp nháy nhanh cho biết mô-đun đang nâng cấp; nhấp nháy chậm cho biết việc giao tiếp với bộ biến tần bị gián đoạn Tắt: kết nối với máy chủ dữ liệu không thành công
Sau khi hoàn tất cấu hình bộ định tuyến gia đình, hãy chờ khoảng 10 phút để WLAN kết nối thành công với máy chủ dữ liệu, sau đó đèn báo NET sẽ sáng liên tục.	

Mô tả trạng thái đèn báo Eye (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



Loại đèn LED	Giải thích	Trạng thái đèn LED	Giải thích trạng thái
RUN: Đèn báo hoạt động	cho biết phần mềm và phần cứng của mô-đun có đang hoạt động bình thường hay không	Nhấp nháy một lần mỗi giây	Mô-đun đang hoạt động bình thường
		Nhấp nháy không đều, bật hoặc tắt liên tục	Mô-đun đang hoạt động bất thường
COM: Đèn báo giao tiếp	Cho biết giao tiếp giữa mô-đun và bộ biến tần có bình thường hay không	Nhấp nháy một lần mỗi giây	Giao tiếp với bộ biến tần bình thường
		Nhấp nháy không đều, bật hoặc tắt liên tục	Giao tiếp với bộ biến tần bất thường

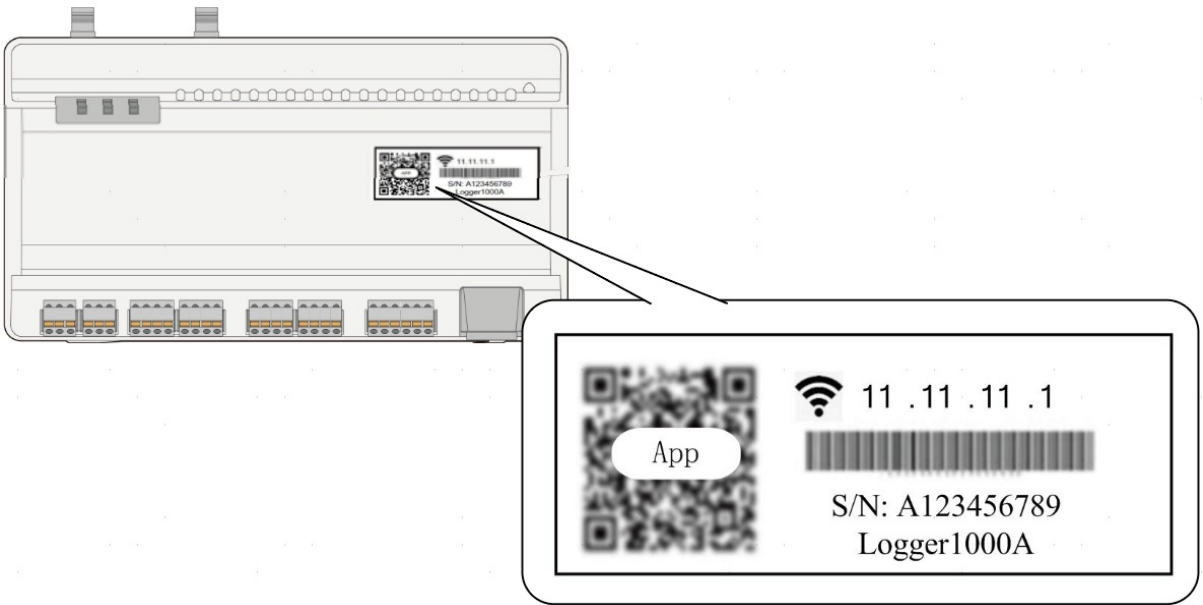
<b>NET:</b> Đèn báo mạng	Cho biết trạng thái kết nối giữa thiết bị và máy chủ nền	Bật	Kết nối thành công với máy chủ nền
		Tắt	Giao tiếp với máy chủ nền bất thường

### Mô tả trạng thái đèn báo Eye (Eye V22, Eye V24)

Loại đèn LED	Giải thích	Trạng thái đèn LED	Giải thích trạng thái
Đèn báo nguồn điện	Cho biết nguồn điện cấp vào thiết bị có hoạt động bình thường hay không	Bật	Nguồn điện cấp vào thiết bị hiện tại hoạt động bình thường
		Tắt	Không có nguồn điện cấp vào thiết bị hiện tại
Đèn báo giao tiếp	Cho biết trạng thái giao tiếp cổng nối tiếp RS485 của thiết bị	Nhấp nháy nhanh (nhấp nháy 1 lần mỗi 0,5 giây, nhấp nháy 5 lần liên tiếp)	Giao tiếp bình thường với bộ biến tần
		Nhấp nháy chậm (nhấp nháy 1 lần mỗi 2 giây, nhấp nháy 5 lần liên tiếp)	Giao tiếp bình thường với đồng hồ đo
		Tắt	Không có tương tác dữ liệu
Đèn báo mạng	Cho biết trạng thái kết nối mạng của thiết bị	Nhấp nháy	Đã kết nối với mạng
		Bật	Đã tải dữ liệu lên thành công
		Tắt	Không có tương tác dữ liệu

### Mô tả trạng thái đèn báo Logger1000

Sau khi cắm bộ biến tần vào WiFi hoặc cài đặt E-Net bình thường, bạn không thể nhận thiết bị khi sử dụng ứng dụng để tạo nhà máy.

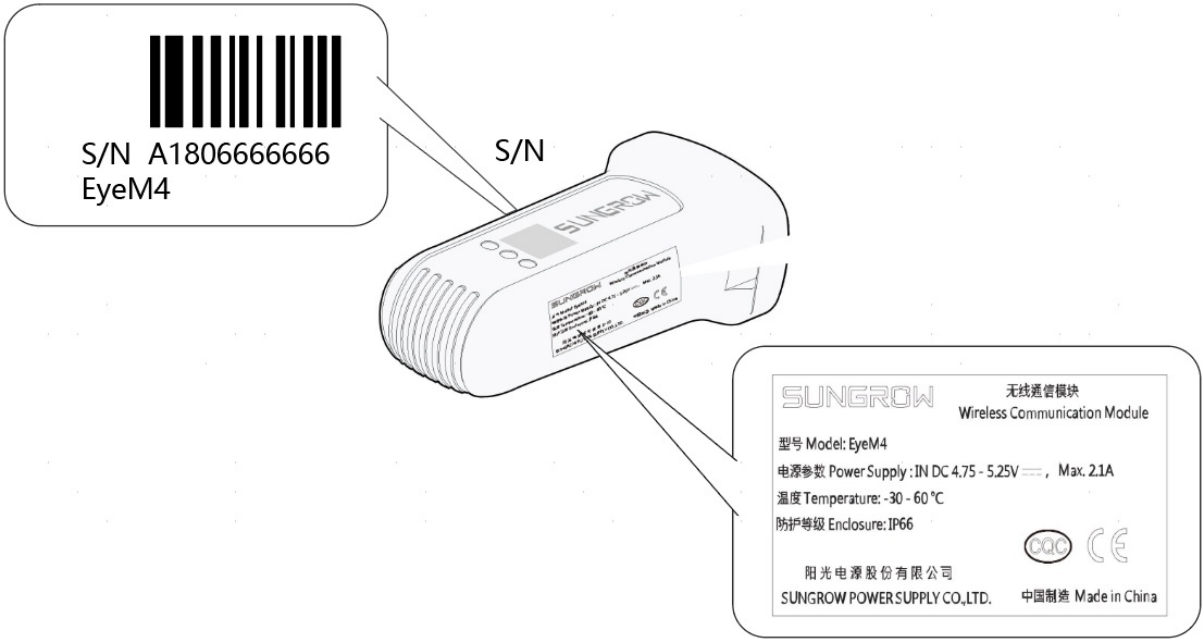


Đèn báo (in)	Màu đèn LED	Trạng thái đèn LED	Giải thích trạng thái
Run: Đèn báo hoạt động	Đỏ/xanh lá	Tắt	Không kết nối với nguồn điện bên ngoài
		Nhấp nháy chậm (Xanh lá)	Hoạt động bình thường
		Nhấp nháy chậm (Đỏ)	Cảnh báo thiết bị
		Bật (Đỏ)	Lỗi hoạt động Logger1000
4G: Đèn báo 4G*	Xanh dương	Tắt	Không có giao tiếp dữ liệu
		Bật	Đã kết nối 4G thành công
		Nhấp nháy chậm	Đang giao tiếp dữ liệu
WLAN: Đèn báo WLAN	Xanh dương	Tắt	Không có giao tiếp dữ liệu
		Bật	Kết nối WiFi thành công
		Nhấp nháy chậm	Đang giao tiếp dữ liệu

Lưu ý: \* Chỉ Logger1000A được trang bị đèn báo 4G.

Mô tả trạng thái đèn báo EyeM4

Sau khi cắm bộ biến tần vào WiFi hoặc cài đặt E-Net bình thường, bạn không thể nhận thiết bị khi sử dụng ứng dụng để tạo nhà máy.



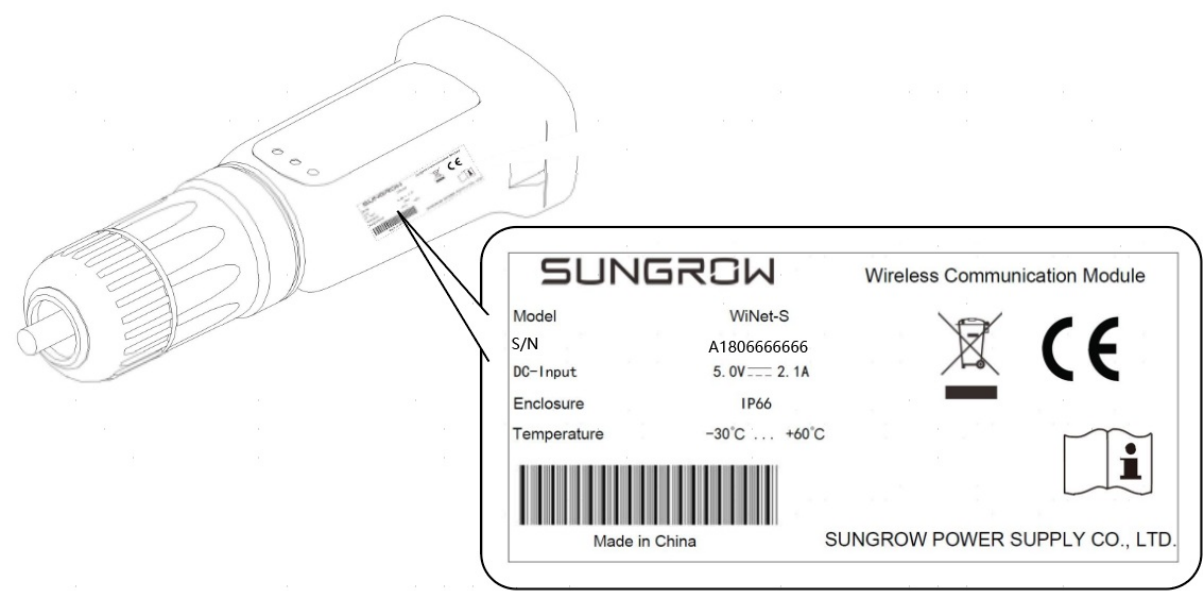
Loại đèn LED		Trạng thái đèn LED	Giải thích trạng thái
Run: Đèn báo trạng thái hoạt động	Cho biết phần mềm và phần cứng của mô-đun có đang hoạt động bình thường hay không	Nhấp nháy màu xanh lá	Hoạt động bình thường
		Nhấp nháy màu đỏ	Lỗi bộ biến tần
		Tắt	Tắt nguồn mô-đun
4G: Đèn báo 4G	Cho biết trạng thái giao tiếp của mô-đun và trạm cơ sở	Bật	Đã kết nối với trạm cơ sở
		Tắt	Chưa kết nối với trạm cơ sở
		Nhấp nháy	Đang giao tiếp dữ liệu qua kênh 4G
WLAN: Đèn báo WLAN	Cho biết trạng thái giao tiếp giữa mô-đun và bộ định tuyến	Bật	Đã kết nối với bộ định tuyến
		Tắt	Chưa kết nối với bộ định tuyến



Sau khi cắm bộ biến tần vào WiFi hoặc cài đặt E-Net bình thường, bạn không thể nhận thiết bị khi sử dụng ứng dụng để tạo nhà máy.

	Nhấp nháy	Đang giao tiếp dữ liệu qua WLAN
--	-----------	---------------------------------

WiNet-S Trạng thái của đèn báo LED



Đèn báo	Trạng thái	Giải thích trạng thái
Run	Tắt	Không kết nối với nguồn điện bên ngoài
	Nhấp nháy màu xanh lá	Hoạt động bình thường
	Sáng liên tục màu đỏ	Lỗi mô-đun
WLAN	Tắt	Không trao đổi dữ liệu
	Bật	Đã kết nối thành công với WiFi
	Nhấp nháy chậm	Đang trao đổi dữ liệu
	Nhấp nháy nhanh	Ở chế độ smartConfig (chế độ mặc định ban đầu)
LAN	Tắt	Không trao đổi dữ liệu
	Sáng liên tục màu xanh lá	Đã kết nối thành công với Ethernet
	Sáng liên tục màu xanh lá, nhấp nháy màu đỏ	Đang trao đổi dữ liệu

Sau khi cắm bộ biến tần vào WiFi hoặc cài đặt E-Net bình thường, bạn không thể nhận thiết bị khi sử dụng ứng dụng để tạo nhà máy.

# Cách kết nối trực tiếp biến tần để xem dữ liệu

## Cách kết nối trực tiếp biến tần để xem dữ liệu

Mở ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào “Đăng nhập vào thiết bị” ở cuối trang đăng nhập, chọn WLAN hoặc Bluetooth theo chế độ giao tiếp hiện được bộ biến tần sử dụng và làm theo hướng dẫn để đăng nhập. Bạn có thể xem dữ liệu bộ biến tần sau khi đăng nhập thành công.

### Lưới điện quá áp (Mã lỗi: 2, 3, 14, 15)

Nguyên nhân:

Điện áp lưới điện cao hơn giá trị bảo vệ điện áp đã đặt hoặc

khoảng thời gian điện áp cao kéo dài hơn giá trị HVRT đã đặt.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Đo điện áp lưới thực tế và vui lòng liên hệ với công ty điện lực địa phương để được hướng dẫn giải pháp nếu điện áp lưới cao hơn giá trị đã đặt.
2. Kiểm tra xem thông số bảo vệ có được cài đặt đúng qua APP hoặc LCD không, đồng thời sửa giá trị bảo vệ quá áp sau khi có sự đồng ý của cơ quan điện lực địa phương.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### Lưới điện thiếu áp (Mã lỗi: 4, 5)

Nguyên nhân:

Điện áp lưới điện thấp hơn giá trị bảo vệ điện áp đã đặt.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Đo điện áp lưới thực tế và vui lòng liên hệ với công ty điện lực địa phương để được hướng dẫn giải pháp nếu điện áp lưới thấp hơn giá trị đã đặt.
2. Kiểm tra xem thông số bảo vệ có được cài đặt đúng qua APP hoặc LCD không.
3. Kiểm tra xem cáp AC có được nối chắc chắn không.
4. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

## **Lưới điện quá tần (Mã lỗi: 8)**

Nguyên nhân:

Tần số lưới cao hơn giá trị bảo vệ tần số đã đặt.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Đo tần số lưới thực tế và vui lòng liên hệ với công ty điện lực địa phương để được hướng dẫn giải pháp nếu tần số lưới vượt quá phạm vi đã đặt.
2. Kiểm tra xem thông số bảo vệ có được cài đặt đúng qua APP hoặc LCD không.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

## **Thấp tần lưới điện (Mã lỗi: 9)**

Nguyên nhân:

Tần số lưới thấp hơn giá trị bảo vệ tần số đã đặt.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Đo tần số lưới thực tế và vui lòng liên hệ với công ty điện lực địa phương để được hướng dẫn giải pháp nếu tần số lưới vượt quá phạm vi đã đặt.
2. Kiểm tra xem thông số bảo vệ có được cài đặt đúng qua APP hoặc LCD không.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của Sungrow.

## **Mất điện lưới điện (Mã lỗi:10)**

Nguyên nhân:

1. Lưới điện không được cấp điện.
2. Mạch AC hoặc công tắc AC bị ngắt kết nối.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Kiểm tra xem lưới điện có cấp điện ổn định không.

2. Kiểm tra xem cáp AC có được nối chắc chắn không.
3. Kiểm tra xem cáp AC có được nối với đúng đầu không (dây có điện và dây N có được nối đúng không).
4. Kiểm tra xem cầu dao AC có được kết nối không.
5. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Dòng điện rò cao quá mức (Mã lỗi: 12)**

Nguyên nhân:

Dòng điện rò vượt quá giá trị tiêu chuẩn khi bộ biến tần đang hoạt động.

Biện pháp khắc phục:

1. Lỗi có thể là do ánh nắng mặt trời yếu hoặc môi trường ẩm thấp. Đồng thời, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi điều kiện môi trường đã được cải thiện.
2. Nếu điều kiện môi trường bình thường, hãy kiểm tra xem cáp AC và DC có được cách điện tốt không.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Lưới điện bất thường (Mã lỗi: 13)**

Nguyên nhân:

Bộ biến tần sẽ tiến hành kiểm tra tự động trước khi kết nối với lưới điện và lỗi sẽ xảy ra nếu lưới điện bất thường.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Đo tần số lưới thực tế và vui lòng liên hệ với công ty điện lực địa phương để được hướng dẫn giải pháp nếu thông số lưới điện vượt quá giá trị đã đặt.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Mất cân bằng điện áp lưới điện (Mã lỗi: 17)**

Nguyên nhân:

Bộ biến tần phát hiện điện áp lưới điện ba pha không cân bằng.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, bộ biến tần sẽ được kết nối lại với lưới điện sau khi lưới điện trở về trạng thái bình

thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Đo điện áp lưới thực tế. Nếu điện áp pha của lưới điện chênh lệch lớn, hãy liên hệ với công ty điện lực để được hướng dẫn giải pháp;
2. Nếu chênh lệch điện áp giữa ba pha nằm trong phạm vi cho phép của công ty điện lực địa phương, hãy sửa thông số mất cân bằng điện áp lưới qua APP hoặc LCD.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, hãy liên hệ với SUNGROW.

#### **Lỗi kết nối ngược PV (Mã lỗi:**

**28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

Nguyên nhân:

Chuỗi được kết nối với hai cực ngược nhau.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem dây tương ứng có bị đảo cực hay không. Nếu có, hãy ngắt kết nối công tắc DC và điều chỉnh cực khi bức xạ mặt trời thấp và dòng điện của dây giảm xuống dưới 0,5A.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

\*Mã 28 đến mã 29 tương ứng với PV1 đến PV2. \*Mã 448 đến mã 479 tương ứng với dây 1 đến dây 32.

#### **Cảnh báo kết nối ngược PV (Mã**

**lỗi:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

Nguyên nhân:

PV bị đảo cực

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra cực của phía đầu vào PV tương ứng và sửa lại nếu cực bị đảo.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

\*Mã 532 đến mã 547 tương ứng với dây 1 đến dây 16.

\*Mã 564 đến mã 579 tương ứng với dây 17 đến dây 32.

#### **Cảnh báo PV bất thường (Mã**

**lỗi:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

Nguyên nhân:

Đoản mạch, vòng lặp hở hoặc dòng điện thấp.

Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem điện áp và dòng điện của bộ biến tần có gì bất thường không để xác định nguyên nhân phát ra cảnh báo.

1. Kiểm tra xem mô-đun tương ứng có bị che không. Nếu có, loại bỏ bất cứ vật thể nào che chắn và đảm bảo mô-đun sạch sẽ.
2. Kiểm tra xem đường dây điện của mô-đun PV có bị lỏng không. Nếu có, hãy nối lại để đảm bảo cáp được nối chắc chắn.
3. Kiểm tra xem cầu chì DC có bị hỏng không. Nếu có, hãy thay cầu chì.
4. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

\*Mã 548 đến mã 563 tương ứng với dây 1 đến dây 16.

\*Mã 580 đến mã 595 tương ứng với dây 17 đến dây 32.

### **Nhiệt độ môi trường quá cao (Mã lỗi: 37)**

Nguyên nhân:

Nhiệt độ trong tủ quá cao;

Nhiệt độ môi trường quá cao.

Biện pháp khắc phục:

Nhìn chung, bộ biến tần sẽ hoạt động lại sau khi nhiệt độ bên trong hoặc nhiệt độ mô-đun trở lại mức bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Kiểm tra xem nhiệt độ môi trường của bộ biến tần có quá cao không;
2. Kiểm tra xem bộ biến tần có được đặt ở vị trí thông gió tốt không;
3. Kiểm tra xem bộ biến tần có tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời không. Nếu có, hãy áp dụng biện pháp che chắn;
4. Kiểm tra xem quạt có hoạt động bình thường không. Nếu không, vui lòng thay quạt;
5. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Nhiệt độ môi trường thấp (Mã lỗi: 43)**

Nguyên nhân:

Nhiệt độ môi trường thấp hơn giá trị bảo vệ.

Biện pháp khắc phục:

Tắt và ngắt kết nối bộ biến tần. Khởi động lại bộ biến tần khi nhiệt độ môi trường tăng lên trong phạm vi nhiệt độ vận hành.

### **Điện trở cách điện của hệ thống thấp (Mã lỗi: 39)**

Nguyên nhân:

Điện trở cách điện nối đất của mô-đun PV thấp hơn giá trị tiêu chuẩn.

Biện pháp khắc phục:

Đợi bộ biến tần trở về trạng thái bình thường. Nếu lỗi xảy ra thường xuyên:

1. Kiểm tra qua APP hoặc LCD xem giá trị bảo vệ điện trở ISO có quá cao không. Đồng thời, đảm bảo giá trị này tuân thủ các quy định tại địa phương.
2. Kiểm tra điện trở nối đất của dây và cáp DC. Áp dụng các biện pháp khắc phục trong trường hợp đoản mạch hoặc lớp cách điện bị hỏng.
3. Nếu cáp bình thường và lỗi xảy ra vào những ngày mưa, hãy kiểm tra lại khi thời tiết chuyển tốt.
4. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Lỗi cáp nối đất (Mã lỗi: 106)**

Nguyên nhân:

1. Cáp nối đất tiếp xúc kém;
2. Kết nối cáp nối đất bất thường.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem cáp AC có được kết nối đúng cách không.
2. Kiểm tra xem tình trạng cách điện giữa cáp nối đất và dây có điện có bình thường không.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Lỗi AFCI (Mã lỗi: 88)**

Nguyên nhân:

Lỗi AFCI xảy ra ở phía DC của bộ biến tần.

Biện pháp khắc phục:



1. Ngắt kết nối nguồn điện DC và kiểm tra xem cáp DC có bị hỏng, đầu nối hoặc cầu chì có bị lỏng hoặc tiếp xúc kém hay một số thành phần có bị cháy hay không. Nếu có, hãy thay cáp bị hỏng, siết chặt đầu nối hoặc cầu chì và thay thành phần bị cháy.
2. Sau khi thực hiện bước 1, hãy kết nối lại nguồn điện DC và xóa lỗi AFCI qua màn hình LCD hoặc APP, sau đó bộ biến tần sẽ hoạt động lại bình thường.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Lỗi quá công suất tải độc lập (Mã lỗi: 51)**

Nguyên nhân:

Công suất cần thiết để truy cập vào tải tại cổng độc lập lớn hơn công suất mà PV/pin có thể cung cấp.

Biện pháp khắc phục:

1. Giảm công suất tải tại cổng độc lập hoặc cắt giảm một số tải.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Cảnh báo kết nối ngược máy đo/CT (Mã lỗi: 84)**

Nguyên nhân:

Cảnh báo phát ra khi máy đo phát hiện công suất nạp vào lớn hơn 300w so với công suất đầu ra của bộ biến tần và cảnh báo này sẽ kéo dài 5 phút.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem máy đo có được nối sai vị trí không;
2. Kiểm tra xem hướng đi dây đầu vào và đầu ra của máy đo có bị đảo ngược không;
3. Nếu hệ thống phụ trợ được bật, vui lòng kiểm tra xem cài đặt công suất danh định của bộ biến tần hiện tại có chính xác không.

### **Cảnh báo truyền thông đồng hồ điện bất thường (Mã lỗi: 514)**

Nguyên nhân:

Cáp giao tiếp giữa máy đo và bộ biến tần bị ngắt kết nối;

Đầu giao tiếp của máy đo hoặc bộ biến tần tiếp xúc kém.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem cáp và đầu giao tiếp có bất thường không và khắc phục nếu có.
2. Kết nối lại cáp giao tiếp của máy đo.

3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Lưới điện xung đột (Mã lỗi: 323)**

Nguyên nhân:

Khi bộ biến tần được đặt thành chế độ độc lập, cổng ra hòa lưới hoặc cổng ra độc lập được kết nối với lưới điện thực.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem cổng ra có được nối với lưới điện thực không. Nếu có, hãy ngắt kết nối cổng này khỏi lưới điện.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Cảnh báo thông tin liên lạc nối song song (Mã lỗi:75)**

Nguyên nhân:

Lỗi giao tiếp giữa các bộ biến tần được kết nối song song.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem cáp và đầu giao tiếp có bất thường không, khắc phục nếu có.
2. Kết nối lại cáp giao tiếp.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Sự cố thông tin BMS (Mã lỗi: 714)**

Nguyên nhân:

Cáp giao tiếp giữa pin và bộ biến tần bị ngắt kết nối. Đầu giao tiếp của bộ lưu trữ hoặc bộ biến tần tiếp xúc kém.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem cáp và đầu giao tiếp có bất thường không, khắc phục nếu có.
2. Kết nối lại cáp giao tiếp của pin.
3. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Kết nối pin bất thường (Mã lỗi: 716)**

Nguyên nhân:

Pin bị đảo cực;

Chưa kết nối cáp nguồn pin;

Điện áp pin thấp;

Lỗi rơi le trên mạch sạc & xả.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem cực có bị đảo ngược không hoặc cáp nguồn có bị mất kết nối không. Nếu có, hãy thực hiện các biện pháp khắc phục.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

### **Cảnh báo pin (Mã lỗi: 932,933,934,935,937,939,964)**

Nguyên nhân:

Cảnh báo phát ra khi có bất thường nhỏ xảy ra do bản thân pin, môi trường vận hành hoặc quá trình vận hành của pin.

Biện pháp khắc phục:

Thông thường, pin sẽ tự động quay về trạng thái bình thường. Nếu vẫn còn cảnh báo trong thời gian dài:

1. Nếu cảnh báo liên quan đến nhiệt độ môi trường, chẳng hạn như cảnh báo quá nhiệt hoặc cảnh báo nhiệt độ thấp phát ra, hãy áp dụng các biện pháp như cải thiện điều kiện tản nhiệt để giảm nhiệt độ.
2. Nếu lỗi vẫn xảy ra, hãy liên hệ với nhà sản xuất pin.

### **Lỗi pin (Mã lỗi:**

**703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)**

Nguyên nhân:

Lỗi được báo cáo khi có bất thường xảy ra ở pin do bản thân pin, môi trường vận hành hoặc quá trình vận hành của pin.

Biện pháp khắc phục:

1. Trong trường hợp điện áp pin bất thường, hãy kiểm tra xem kết nối cáp nguồn của pin có bất thường không (nối ngược, lỏng, v.v.). Nếu có, hãy kết nối cáp nguồn của pin đúng cách.
2. Nếu cáp nguồn của pin được kết nối đúng cách, hãy kiểm tra xem điện áp thời gian thực của pin có bất thường không. Nếu có, hãy liên hệ với nhà sản xuất pin. Nếu không, hãy liên hệ với SUNGROW.
3. Với lỗi nhiệt độ pin, hãy áp dụng các biện pháp cải thiện hiệu quả tản nhiệt và giảm nhiệt độ.

4. Nếu lỗi vẫn xảy ra, hãy liên hệ với SUNGROW.

#### **Sự cố hệ thống (Mã lỗi:**

**7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)**

Nguyên nhân:

1. Các mô-đun bên trong của hệ thống bất thường;
2. Đường dây hoặc đầu cuối liên quan đến hệ thống bất thường.

Biện pháp khắc phục:

Đợi hệ thống trở về trạng thái bình thường ;

Ngắt kết nối các công tắc AC và DC. Nếu có pin, hãy ngắt kết nối công tắc ở phía pin. Chờ 15 phút, sau đó kết nối lại các công tắc AC và DC và khởi động lại hệ thống. Nếu vẫn còn lỗi, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

#### **Cảnh báo hệ thống (Mã lỗi:**

**59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)**

Nguyên nhân:

1. Các mô-đun bên trong của hệ thống bất thường;
2. Đường dây hoặc đầu cuối liên quan đến hệ thống bất thường.

Biện pháp khắc phục:

1. Bộ biến tần có thể tiếp tục hoạt động;
2. Kiểm tra các dây cáp và đầu nối liên quan xem có bất thường nào không, kiểm tra xem môi trường có gì bất thường như dị vật không và thực hiện các biện pháp khắc phục tương ứng nếu cần.
3. Nếu cảnh báo xảy ra thường xuyên, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

#### **Kết nối ngược MPPT (Mã lỗi:**

**264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)**

Nguyên nhân:

Cực của MPPT đã kết nối bị ngược.

Biện pháp khắc phục:

1. Kiểm tra xem MPPT tương ứng có bị đảo cực hay không. Nếu có, hãy ngắt kết nối công tắc DC và điều chỉnh cực khi bức xạ mặt trời thấp và dòng điện của dây giảm xuống dưới 0,5A.
2. Nếu lỗi không phải là do lý do nêu trên và vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

\*Mã 264 đến mã 279 tương ứng với MPPT 1 đến MPPT 20.

**Cảnh báo quá áp bộ tụ điện khuếch đại (Mã lỗi :  
332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,  
352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)**

Nguyên nhân:

Điện áp của bộ tụ điện khuếch đại vượt quá ngưỡng cảnh báo đã cài đặt trước.

Biện pháp khắc phục:

1. Máy có thể tiếp tục hoạt động;
2. Kiểm tra các dây cáp và đầu nối liên quan xem có bất thường nào không, kiểm tra xem môi trường có gì bất thường như dị vật không và thực hiện các biện pháp khắc phục tương ứng nếu cần.
3. Nếu cảnh báo xảy ra thường xuyên, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

**Lỗi quá áp bộ tụ điện khuếch đại (Mã lỗi:  
364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,  
384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)**

Nguyên nhân:

Điện áp của bộ tụ điện khuếch đại vượt quá ngưỡng lỗi đã cài đặt trước.

Biện pháp khắc phục:

Ngắt kết nối các công tắc AC và DC. Nếu có pin, hãy ngắt kết nối công tắc ở phía pin. Chờ 15 phút, sau đó kết nối lại các công tắc AC và DC và khởi động lại hệ thống. Nếu vẫn còn lỗi, vui lòng liên hệ với SUNGROW.

# Cách xem hướng dẫn sử dụng

## Cách xem hướng dẫn sử dụng

Trang web iSolarCloud: Sử dụng máy tính của bạn để truy cập <https://www.isolarcloud.com>. Bạn có thể xem Hướng dẫn sử dụng ở cuối trang đăng nhập. Bạn cũng có thể nhập tên người dùng và mật khẩu của mình để đăng nhập vào hệ thống, nhấp vào “Trợ giúp->Hướng dẫn sử dụng” trong menu ở bên trái để xem tài liệu.

Ứng dụng iSolarCloud: Nhấp vào “...” ở góc trên bên phải của trang đăng nhập để xem Hướng dẫn sử dụng.

## Không thể nhận email (đăng ký tài khoản, tạo trạm điện, chia sẻ trạm điện, vv)

1. Vui lòng kiểm tra xem địa chỉ email bạn điền có chính xác không, hoặc bạn đã đăng nhập đúng tài khoản email chưa.
2. Vui lòng kiểm tra thư rác và thư mục đã xóa hoặc các thư mục khác trong hộp thư email của bạn.
3. Nếu bạn đã hủy đăng ký, thêm iSolarCloud vào danh sách đen hoặc đánh dấu iSolarCloud là thư rác, bạn sẽ không thể nhận email của iSolarCloud. Nếu bạn đã làm như vậy, bạn sẽ cần thêm địa chỉ email của iSolarCloud vào danh sách trắng để nhận email của chúng tôi bình thường.
4. Nếu hộp thư email của người nhận đầy, vui lòng sử dụng địa chỉ email khác hoặc thử lại sau khi đã giải phóng hoặc tăng dung lượng hộp thư.
5. Vui lòng kiểm tra xem địa chỉ email của người nhận có tồn tại hoặc có bị chặn không. Nếu không tồn tại hoặc đã bị chặn, vui lòng sử dụng địa chỉ email khác.
6. Hệ thống thư của người nhận có thể đang bận hoặc tạm thời có lỗi. Vui lòng thử lại sau hoặc sử dụng địa chỉ email khác.
7. Hệ thống thư của người nhận có thể đã thêm địa chỉ email hệ thống này vào danh sách đen. Vui lòng sử dụng địa chỉ email khác hoặc liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của Sungrow.
8. Có thể bạn đã thao tác quá nhanh. Vui lòng thử lại sau.
9. Nếu bạn vẫn không thể nhận được email của chúng tôi, vui lòng gửi email đến [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com) và cung cấp địa chỉ email mà bạn muốn sử dụng để nhận email của chúng tôi. Chúng tôi sẽ kiểm tra ở phía chúng tôi.
10. Nếu bạn thường xuyên gặp vấn đề về email, bạn nên thêm [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) vào danh sách trắng rồi thử lại. Bạn có thể sử dụng chức năng tìm kiếm trực tuyến để tìm cách thêm địa chỉ email vào danh sách trắng của bạn.

## Cách thêm iSolarCloud vào danh sách trắng email?

Để đảm bảo mã xác minh qua email được gửi thành công và ngay lập tức đến địa chỉ email của bạn, bạn nên thêm địa chỉ gửi của iSolarCloud ([system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)) vào danh bạ email hoặc thêm địa chỉ này vào danh sách trắng. Sau đây là một số phương pháp cài đặt email phổ biến để bạn tham khảo.

## Cài đặt danh sách trắng trong Outlook

Đăng nhập vào Outlook của bạn, nhấp vào “Settings -> Mail -> Junk email -> Safe senders and domains” để truy cập giao diện tương ứng, nhập [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) để thêm địa chỉ này làm người gửi an toàn, rồi nhấp vào “Save”.

### **Cài đặt danh sách trắng trong Gmail**

1. Đăng nhập vào Gmail của bạn. Nhấp vào “Cài đặt” để truy cập trang cài đặt.
2. Nhấp vào “Bộ lọc và địa chỉ bị chặn” để tạo bộ lọc mới.
3. Trong hộp “Từ”, điền [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) vào và tạo bộ lọc.
4. Chọn “Không gửi đến hộp thư rác” và tạo bộ lọc.

### **Thiết lập danh sách trắng trong email QQ**

1. Đăng nhập vào hộp thư QQ của bạn. Nhấp vào “Settings -> Spam” để truy cập giao diện tương ứng.
2. Sau đó nhấp vào “Set Email whitelist”, nhập địa chỉ gửi email của iSolarCloud ([system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)) và nhấp vào “Add to whitelist”, hoặc nhấp vào “Set domain whitelist”. Nhập [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) và nhấp vào “Add to domain whitelist”.

### **Thiết lập danh sách trắng trong @163.com**

1. Đăng nhập vào hộp thư của bạn. Nhấp vào “Settings -> General settings” để truy cập giao diện tương ứng.
2. Nhấp vào “Anti-spam/Blacklist and whitelist -> Add whitelist” ở cuối trang. Nhập địa chỉ email gửi của iSolarCloud ([system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)) và nhấp vào “OK”.


### **Thiết lập danh sách trắng trong @126.com**

Đăng nhập vào hộp thư của bạn. Nhấp “Settings -> Anti-spam -> Add whitelist”. Nhập địa chỉ email gửi của iSolarCloud ([system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)) và nhấp vào “OK”.


**Nếu email của bạn không thuộc các danh mục trên, bạn có thể tìm hiểu cách đặt danh sách trắng trong trung tâm trợ giúp chính thức của email.**


# Cách tạo nhà máy như thế nào?

## Cách tạo nhà máy như thế nào?

Đăng nhập vào ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào  ở góc trên bên phải, chọn loại nhà máy và loại bộ biến tần phù hợp với nhu cầu thực tế, quét mã QR của thiết bị giao tiếp hoặc của bộ biến tần để thêm thiết bị. Nhấp vào “Tiếp” và làm theo hướng dẫn trên giao diện để nhập thông tin nhà máy.


## Cách chia sẻ trạm điện


Trang web iSolarCloud: Đăng nhập vào trang web iSolarCloud và truy cập giao diện danh sách nhà máy. Nhấp vào  để truy cập giao diện chia sẻ. Nhấp vào “Thêm chia sẻ” ở góc trên bên phải, nhập địa chỉ email của thực thể mà bạn muốn chia sẻ với họ và chọn các quyền tương ứng.

Ứng dụng iSolarCloud: Đăng nhập vào ứng dụng iSolarCloud, chọn nhà máy bạn muốn chia sẻ, nhấp vào  ở bên phải nhà máy và nhấp vào “Chia sẻ” để truy cập giao diện tương ứng. Nhấp vào “Thêm chia sẻ”, nhập địa chỉ email của thực thể mà bạn muốn chia sẻ với họ và chọn các quyền tương ứng.


## Cách xóa trạm điện


Trang web và ứng dụng của iSolarCloud không hỗ trợ xóa những nhà máy thuộc loại “Tiện ích”.

Trang web iSolarCloud: Đăng nhập vào trang web iSolarCloud và truy cập giao diện danh sách nhà máy. Nhấp vào  để xóa nhà máy.

Ứng dụng iSolarCloud: Đăng nhập vào ứng dụng iSolarCloud và chọn nhà máy cần xóa. Nhấp vào  ở bên phải nhà máy để xóa nhà máy.


## Cách sửa đổi mã nhà cung cấp dịch vụ trạm điện


Trang web iSolarCloud: Đăng nhập vào trang web iSolarCloud và truy cập giao diện danh sách nhà máy. Nhấp vào nhà máy mà bạn cần sửa đổi mã nhà cung cấp dịch vụ. Nhấp vào “Cấu hình nhà máy -> Nhà máy” trong menu ở bên trái và xem “Mã tổ chức của nhà phân phối/đơn vị lắp đặt” ở cuối trang thả xuống. Nhấp vào  để sửa đổi mã, sau đó nhấp vào “Xác nhận”.

Ứng dụng iSolarCloud: Đăng nhập vào ứng dụng iSolarCloud và truy cập giao diện danh sách nhà máy. Nhấp vào nhà máy mà bạn cần sửa đổi mã nhà cung cấp dịch vụ để truy cập giao diện thông tin nhà máy duy nhất. Nhấp vào  ở góc trên bên phải để truy cập giao diện cấu hình nhà máy. Nhấp vào “Nhà máy” và xem “Mã tổ chức của nhà phân phối/đơn vị lắp đặt” ở cuối trang để sửa đổi mã và lưu sửa đổi.

## Làm thế nào để sửa đổi mã cấp cao của nhà phân phối/đơn vị lắp đặt?



Trang web iSolarCloud: Đăng nhập vào trang web iSolarCloud. Nhấp vào “Tôi” trong menu để truy cập giao diện thông tin tài khoản và xem thông tin về tổ chức cấp cao. Nhấp vào  để sửa đổi “Mã tổ chức của nhà phân phối/đơn vị lắp đặt cấp cao”.

Ứng dụng iSolarCloud: Đăng nhập vào ứng dụng iSolarCloud, chọn “Thêm -> Hồ sơ” để truy cập giao diện tương ứng. Nhấp vào  ở góc dưới cùng bên phải của giao diện để sửa đổi “Mã tổ chức của nhà phân phối/đơn vị lắp đặt cấp cao” và lưu thay đổi.