

目 录

[如何取得帳號](#)

[變流器插入 WiFi 或者 E-Net 正常安裝後，使用 App 建立電站時認領不到裝置](#)

[如何直連變流器檢視資料](#)

[如何查看用戶手冊](#)

[如何建立電站](#)

如何取得帳號

如何取得帳號

可以使用註冊或者帳號分配的方式

1) 註冊：業主或經銷商/安裝商可透過 iSolarCloud 網站或 App 登入頁進行帳號註冊 (根據實際情況選擇伺服器站點，其中，中國站僅支援經銷商/安裝商註冊帳號)。

2) 帳號分配：後台管理員分配經銷商/安裝商帳號。經銷商/安裝商取得帳號後，即可幫助業主建立電站並產生業主帳號，並以簡訊或郵件的方式傳送給業主。

忘記登入密碼怎麼辦

用戶忘記密碼，存取 iSolarCloud 網站或 App，按一下登入頁的「忘記密碼」，進入帳號與安全介面，輸入帳號或信箱資訊，並驗證身份資訊，驗證通過後即可重新設定密碼。

如何修改登入密碼

輸入帳號和密碼登入 iSolarCloud 網站或 App，透過「帳號與安全 -> 帳號密碼」，進入帳號密碼頁面，即可重新設定密碼。

帳號註銷

輸入帳號和密碼登入 iSolarCloud 網站或 App，透過「帳號與安全 -> 註銷帳號」，進入註銷帳號頁面，根據提示驗證身份資訊，驗證成功後即可註銷帳號。註銷帳號後，系統將永久刪除該帳號的所有相關資訊，且無法復原，請謹慎操作。

變流器插入 WiFi 或者 E-Net 正常安裝後，使用 App 建立電站時認領不到裝置

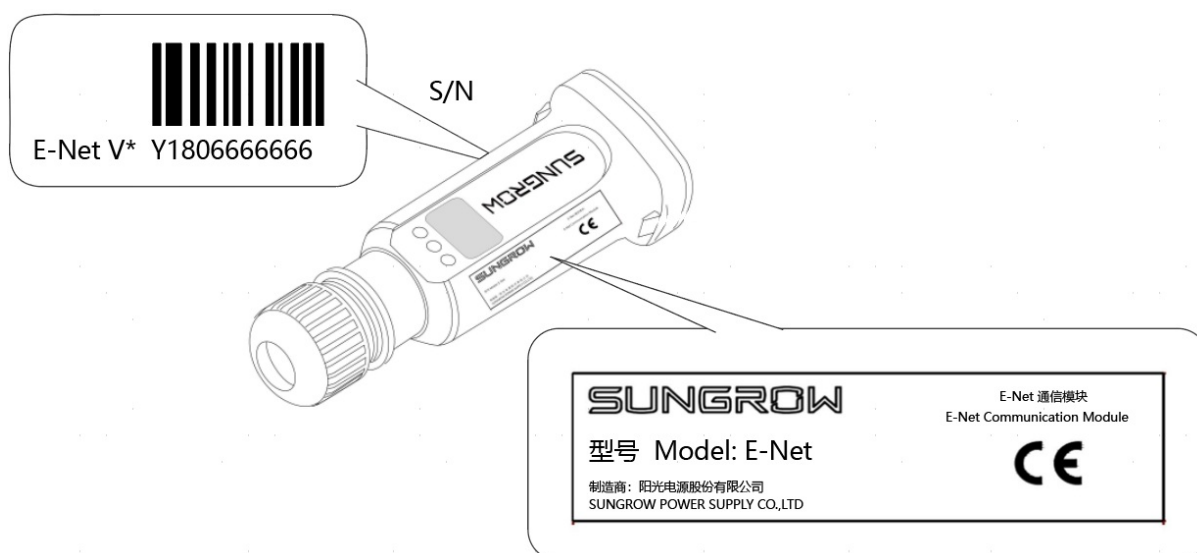
變流器插入 WiFi 或者 E-Net 正常安裝後，使用 App 建立電站時認領不到設備

1. 檢查 WiFi 或者 E-Net 指示燈顯示是否正常。
2. 檢查家用路由器設定，確認是否勾選「IP 位址分配 (DHCP)」功能，如未勾選，則 WiFi 或者 E-Net 將不能上網，需要勾選。

App 進行 WLAN 設定操作後，返回到其他介面提示沒有可用的網路

設定 WLAN 後，為正常使用 App 的監控功能，需要中斷 App 與變流器的 WLAN 訊號的連接，並將手機連上家用路由器網路或者資料網路。

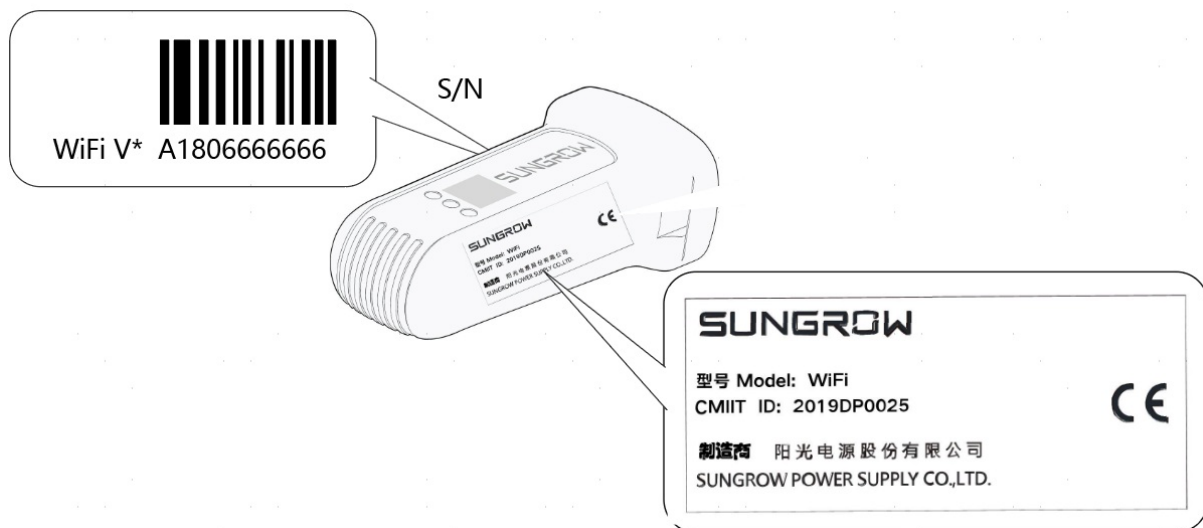
E-Net 指示燈狀態說明



指示燈定義	狀態說明
RUN (藍色) : 運行指示燈，指示模組的運行狀態	恆亮：模組連接正常，運行中 熄滅：模組連接異常，無法運行
COM (綠色) : 通訊指示燈，指示路由器的連接狀態	恆亮：模組分配到 IP 位址，成功連接至家用路由器 閃爍：模組未分配到 IP 位址，無法連接家用路由器 熄滅：模組與變流器通訊異常
NET (黃色) : 網路指示燈，指示伺服器連接狀態或升級	恆亮：成功連接至資料伺服器 閃爍：正在對子裝置進行升級 熄滅：無法連接至資料伺服器

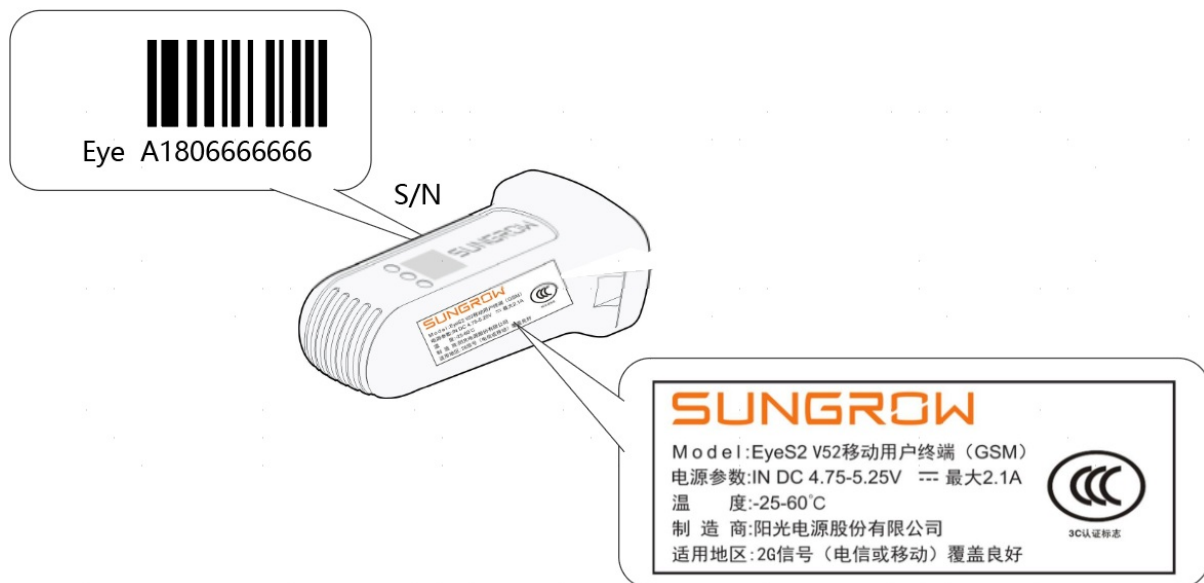
才會恆亮

WLAN指示燈狀態說明



指示燈定義	狀態說明
RUN (藍色) : 運行指示燈，指示模組的運行狀態	恆亮：模組正常運行中 熄滅：模組未正常運行
COM (綠色) : 通訊指示燈，指示路由器的連接狀態	恆亮：成功連接至家用路由器 閃爍：正在嘗試連接家用路由器 熄滅：設定連接家用路由器失敗
NET (黃色) : 網路指示燈，指示伺服器連接狀態或升級	恆亮：成功連接至資料伺服器 閃爍：快速閃爍表示升級中，慢速閃爍表示與變流器通訊中斷 熄滅：無法連接至資料伺服器
完成家用路由器設定後，等待約 10 分鐘變流器 WLAN 才能成功連接至資料伺服器，NET 指示燈才會恆亮	

Eye 指示燈狀態說明 (Eye V25、Eye V4、EyeS2、EyeM2)



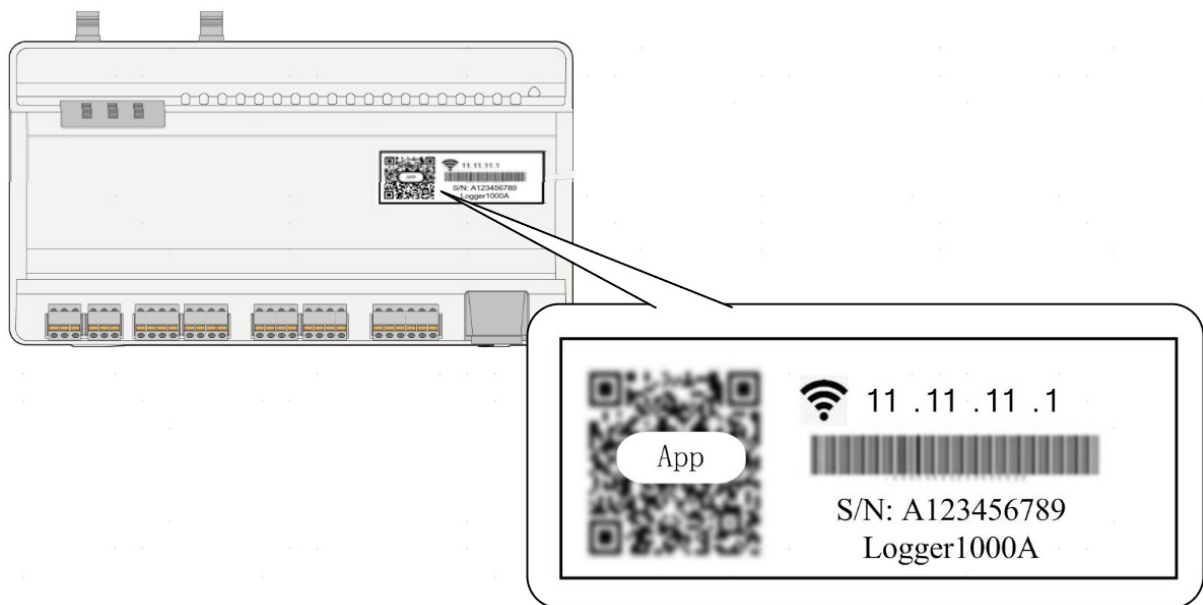
LED 類型	說明	LED 狀態	狀態描述
模組運行燈 (RUN)	指示模組自身的軟硬體是否正 常運行	每秒閃爍 1 次	目前模組正常運行
		閃爍不規律，恆亮或 熄滅	目前模組運行異常
變流器通訊 燈 (COM)	指示模組與變流器通訊是否正 常	每秒閃爍 1 次	與變流器通訊正常
		閃爍不規律，恆亮或 熄滅	與變流器通訊異常
聯網指示燈 (NET)	指示裝置與後台伺服器的連接 情況	恆亮	與後台伺服器連接 成功
		熄滅	與後台伺服器通訊 異常

Eye 指示燈狀態說明 (Eye V22、Eye V24)

LED 類 型	說明	LED 狀態	狀態描述
電源指 示燈	指示裝置是否正常通電	恆亮	目前裝置電源正常 供電
		熄滅	目前裝置無電
通訊指	指示裝置 RS485 連接埠通	閃爍快 (0.5 秒一次，連續閃 爍 5 次)	與變流器通訊正常

示燈	訊情況	閃爍慢 (2 秒一次、連續閃爍 5 次)	與電錶通訊正常
		熄滅	無資料交互
聯網指示燈	指示裝置聯網情況	閃爍	已聯通網路
		恆亮	資料上傳成功
		熄滅	無資料交互

Logger1000 LED 指示燈狀態說明

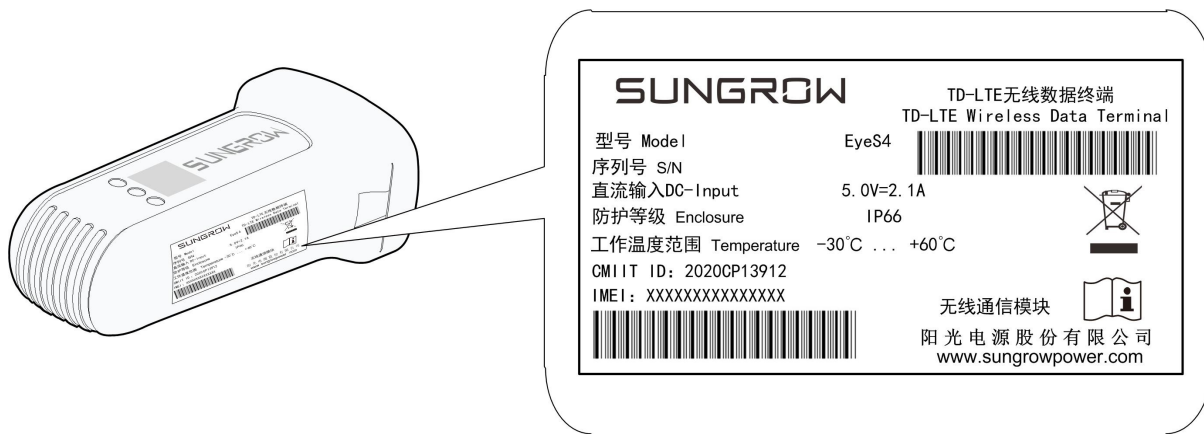


指示燈 (絲印)	LED 顏色	LED 狀態	含義
運行指示燈 (RUN)	紅綠雙色	熄滅	未接通外部供電電源
		綠色慢速閃爍	正常運行
		紅色慢速閃爍	裝置警告
		紅色恆亮	Logger1000 運行故障
4G 指示燈* (4G)	藍色	熄滅	無資料通訊
		恆亮	4G 連接成功
		慢速閃爍	正在進行資料通訊
WLAN 指示燈	藍色	熄滅	無資料通訊

WLAN 指示燈 (WLAN)	藍色	恆亮	WiFi 連接成功
		慢速閃爍	正在進行資料通訊

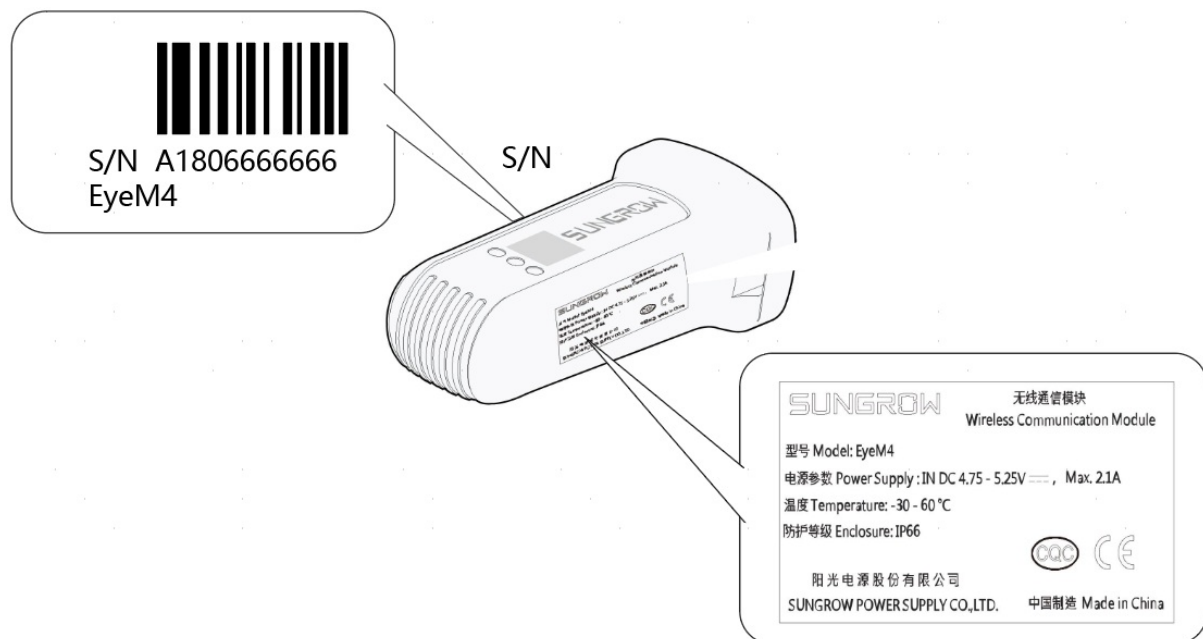
註：*僅 Logger1000A 具有 4G 指示燈

EyeS4 LED 指示燈狀態說明



指示燈 (絲印)	LED 顏色	LED 狀態	描述
運行指示燈 (RUN)	—	熄滅	未接通外部供電電源
	黃綠雙色	閃爍	正常運行 (通電後 50 秒閃爍)
	紅色	閃爍	變流器通訊異常
4G 指示燈 (4G)	藍色	熄滅	未連接基地台，無資料通訊
		恆亮	已連接基地台，無資料通訊 (通電後 30 秒恆亮)
		閃爍	正在進行資料通訊
藍牙指示燈 (BT)	藍色	熄滅	未連接藍牙，無資料通訊
		恆亮	已連接藍牙，無資料通訊
		閃爍	正在進行資料通訊

EyeM4 LED 指示燈狀態說明



LED 類型	說明	LED 狀態	狀態描述
模組運行燈 (RUN)	指示模組自身的軟硬體是否正常運行	亮綠燈且閃爍	模組正常運行
		亮紅燈且閃爍	模組所連接變流器故障
		熄滅	模組未通電
4G 通訊 (4G)	指示模組與移動通訊基地台的通訊狀態	恆亮	已連接基地台
		熄滅	未連接基地台
		閃爍	透過 4G 通道進行資料傳輸中
WLAN 指示燈 (WLAN)	指示模組與路由器的通訊狀態	恆亮	已連接路由器
		熄滅	未連接路由器
		閃爍	透過 WLAN 通道進行資料傳輸中

如何直連變流器檢視資料

如何直連逆變器檢視資料

打開 iSolarCloud App，在登入頁底部按一下「登入裝置」，根據變流器目前使用的通訊方式選擇 WLAN 或藍牙，並根據提示進行登入操作，登入成功即可查看變流器資料。

電網過壓 (故障碼：2、3、14、15)

故障原因：

電網電壓高於設定的電壓保護值或者高壓持續時間超過高電壓穿越設定值

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 測量實際電網電壓，如果電網電壓確實高於設定值，請聯繫當地電力公司尋求解決；
2. 透過 APP 或 LCD 螢幕檢查保護參數設定，徵得當地電力公司同意後，修改過電壓保護值；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網欠壓 (故障碼：4、5)

故障原因：

電網電壓低於設定的電壓保護值

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 測量實際電網電壓，如果電網電壓確實低於設定值，請聯繫當地電力公司尋求解決；
2. 透過 App 或 LCD 螢幕檢查保護參數設定是否符合要求；
3. 檢查交流接線是否緊固；
4. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網過頻 (故障碼：8)

故障原因：

電網頻率高於設定的頻率保護值

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 測量實際電網頻率，如果電網頻率確實超出設定範圍，請聯繫當地電力公司尋求解決；
2. 透過 App 或 LCD 螢幕檢查保護參數設定是否符合要求；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網欠頻 (故障碼：9)

故障原因：

電網頻率低於設定的頻率保護值

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 測量實際電網頻率，如果電網頻率確實超出設定範圍，請聯繫當地電力公司尋求解決；
2. 透過 App 或 LCD 螢幕檢查保護參數設定是否符合要求；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網電源故障 (故障碼：10)

故障原因：

1. 電網沒有供電；
2. 交流線路或交流開關斷開。

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 檢查電網是否可靠供電；
2. 排查交流接線是否緊固；
3. 檢查交流纜線是否接入正確的接線端子 (火線是否和 N 線接反)；
4. 檢查交流斷路器是否閉合；
5. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

漏電流超標 (故障碼：12)

故障原因：

變流器運行過程中，漏電流超過標準要求值

處理建議：

1. 電池板環境潮溼或者光照不良會導致該故障，一般情況下，環境改善後變流器會重新併網；
2. 如果環境正常，檢查直流及交流纜線絕緣是否正常；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網異常 (故障碼：13)

故障原因：

變流器併網前自檢，如電網異常即觸發

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 測量實際電網頻率，如果電網參數確實超出設定範圍，請聯繫當地電力公司尋求解決；
2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網電壓不平衡 (故障碼：17)

故障原因：

變流器檢測到電網的各相之間電壓不平衡

處理建議：

一般情況下，電網恢復正常後，變流器會重新併網。如果故障反覆出現：

1. 測量實際電網電壓，如果電網各相的相電壓相差較大，請聯繫當前電力公司尋求解決；
2. 如果各相的相電壓差距在當地電力公司允許範圍內，透過 APP 或 LCD 螢幕修改電網電壓不平衡參數；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

PV 反接故障 (故障碼：28、29、208、448、449、450、451、452、453、454、455、456、457、458、459、460、461、462、463、464、465、466、467、468、469、470、471、472、473、474、475、476、477、478、479)

故障原因：

接入的串列正負端反接

處理建議：

1. 請檢查變流器上對應的串列正負極是否接反，如果是，等待傍晚太陽輻照度降低，太陽能系統組串電流降低至 0.5A 以下時，斷開直流開關，調整對應串列極性；

2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客服。

註：子故障 ID 28 對應直流 PV1，29 對應直流 PV2；子故障 ID 448-479 對應串列第 1 路 - 第 32 路。

PV 反接警告 (故障碼：532、533、534、535、536、537、538、539、540、541、542、543、544、545、546、547、564、565、566、567、568、569、570、571、572、573、574、575、576、577、578、579)

故障原因：

PV 的正負極接反了

處理建議：

檢查對應的 PV 輸入側極性，若接反，重新連接。

以上情況均正常，若故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

註：子故障 ID 532-547 對應串列第 1 路 - 第 16 路；子故障 ID 564-579 對應串列第 17 路 - 第 32 路。

PV 異常警告 (故障碼：548、549、550、551、552、553、554、555、556、557、558、559、560、561、562、563、580、581、582、583、584、585、586、587、588、589、590、591、592、593、594、595)

故障原因：

串列出現短路、開路、電流過低

處理建議：

檢查變流器的電壓、電流異常現象，確定警告原因：

1. 檢查警告對應的元件是否被遮擋，如果是，請清除遮擋物並確保元件清潔；
2. 檢查電池板接線是否鬆動；如果是，重新插拔確保其連接妥當；
3. 檢查直流保險絲是否損壞；如果是，更換保險絲；
4. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

註：子故障 ID 548-563 對應串列第 1 路 - 第 16 路；子故障 ID 580-595 對應串列第 17 路 - 第 32 路。

環境溫度過高 (故障碼：37)

故障原因：

機箱內溫度過高；

運行環境溫度過高。

處理建議：

一般內部溫度或模組溫度恢復正常後，機器會重新運行，若故障反覆出現：

1. 查看機器的環境溫度是否過高；
2. 檢查機器是否處於易於通風的地方；
3. 檢查機器是否處於光照直射；如果是，請適當遮陽；
4. 檢查風扇是否運行正常，若不正常請更換風扇；
5. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客服。

環境溫度低 (故障碼：43)

故障原因：

檢測到環境溫度低於保護值。

處理建議：

關停並斷開變流器，等待環境溫度上升至變流器運作溫度範圍內再重啟變流器。

系統絕緣阻抗低 (故障碼：39)

故障原因：

電池板對地絕緣阻抗小於標準值。

處理建議：

等待變流器恢復正常，如果故障反覆出現：

1. 透過 App 或 LCD 螢幕檢查 ISO 阻抗保護值是否過高，確認符合當地法規要求；
2. 檢查串列以及直流纜線對地阻抗，如果有短路或纜線絕緣層破損的情況，請採取改進措施；
3. 如果纜線正常且故障在陰雨天發生，待天氣好轉後再次確認；
4. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

地線故障 (故障碼：106)

故障原因：

1. 變流器接地線接觸不良
2. 變流器地線接入有異常

處理建議：

1. 檢查交流纜線是否接錯線序；
2. 檢查地線與火線之間的絕緣是否正常；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

AFCI 故障 (故障碼：88)

故障原因：

變流器直流側發生 AFCI 故障

處理建議：

1. 斷開直流電，檢查直流側是否有纜線破損、連接端子或熔絲出現鬆動和接觸不良、部件出現燒灼痕跡等現象，若有，則更換破損纜線、緊固鬆動的連接端子或熔絲、更換有燒灼痕跡的部件；
2. 完成第 1 步直流側檢查和改進修復後，重新連接直流電，透過液晶螢幕或 App 清除電弧故障，變流器會重新正常運行；
3. 若繼續出現電弧故障，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

離網負載過功率故障 (故障碼：51)

故障原因：

離網連接埠接入負載所需功率大於 PV/電池能夠提供功率。

處理建議：

1. 減少離網口接入的負載功率，或切除部分負載。
2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電錶/CT 反接警告 (故障碼：84)

故障原因：

電錶檢測饋網功率大於變流輸出功率 300w 以上，且持續 5 分鐘，則提出警告。

處理建議：

1. 檢查電錶是否接錯位置；
2. 檢查電錶的輸入輸出接線方向是否接反；
3. 如果啟用改造系統，請檢查已有變流器的額定功率設定值是否正確。

電錶通訊異常警告 (故障碼：514)

故障原因：

電錶與變流器之間通訊線斷開；

電錶或變流器通訊端子接觸不良。

處理建議：

1. 檢查通訊線及其接線端子是否存在異常；如果是，確保其流接受當；
2. 重新安裝電錶通訊線；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電網衝突 (故障碼：323)

故障原因：

變流器設定為純離網模式時，併網或離網輸出連接埠接到真實電網。

處理建議：

1. 檢查輸出連接埠是否接到實際電網；如果是，斷開其與電網的連接。
2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

並聯通訊警告 (故障碼：75)

故障原因：

並聯變流器之間無法正常通訊。

處理建議：

1. 檢查通訊線及其接線端子是否存在異常；如果是，確保其流接受當；
2. 重新安裝電錶通訊線；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

BMS 通訊故障 (故障碼：714)

故障原因：

電池與變流器之間通訊線斷開；

電池或變流器通訊端子接觸不良。

處理建議：

1. 檢查通訊線及其接線端子是否存在異常；如果是，確保其流接受當；

2. 重新安裝電池通訊線；
3. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電池接入異常 (故障碼：716)

故障原因：

電池極性反接；

電池有通訊，但未連接電池功率纜線；

電池電壓低；

變流器電池充放電的電路繼電器故障。

處理建議：

1. 檢查電池的極性是否接反或未接；如果是，正確接入電池功率纜線；
2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

電池警告 (故障碼：932、933、934、935、937、939、964)

故障原因：

電池自身、使用環境或對電池操作出現輕微異常而提出警告。

處理建議：

一般情況下，電池可自動恢復正常。若長時間出現警告：

1. 如果出現溫度過高、過低警告、警告與環境溫度相關的警告，採取改善散熱條件等措施降低溫度；
2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫電池生產製造商。

電池故障 (故障碼：703、707、708、711、712、715、717、732、733、734、735、736、737、739、832、833、834、835、836、837、839、844、864、866、867、868、870、1000、1001)

故障原因：

電池自身、使用環境或對電池操作等原因造成電池異常而出現故障。

處理建議：

1. 若電池電壓故障，請檢查電池功率線連接狀態是否有異常 (反接、鬆脫等)；如果有，請正確連接電池功率線。
2. 確認電池功率線連接正確後，請檢查電池即時電壓是否有異常；如果有，請聯絡電池生產製造商。如果不是，聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

3. 對於電池溫度故障，採取改善散熱條件等措施降低溫度；
4. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫電池生產製造商。

系統故障 (故障碼：7、11、16、19、20、21、22、23、24、25、30、31、32、33、34、36、38、40、41、42、44、45、46、47、48、49、50、52、53、54、55、56、57、58、60、61、62、63、64、65、66、67、85、92、93、100、101、102、103、104、105、107、108、109、110、111、112、113、114、116、117、118、119、120、121、122、123、124、200、201、202、203、204、205、206、207、208、209、210、211、248、249、250、251、300、301、302、303、304、305、306、307、308、309、310、311、312、313、314、315、316、317、318、319、320、321、322、324、325、326、401、402、403、404、405、406、407、408、409、410、411、412、600、601、602、603、605、608、612、616、620、622、623、624、800、802、804、807、1096、1097、1098、1099、1100、1101、1102、1103、1104、1105、1106、1107、1108、1109、1110、1111、1112、1113、1114、1115、1116、1117、1118、1119、1120、1121、1122)

故障原因：

系統內部模組異常；

系統相關接線或端子異常。

處理建議：

等待系統恢復正常；

斷開交流側開關及直流開關；如果有電池則需斷開電池側開關，等待 15 分鐘後依次閉合交流與直流開關，以重新啟動系統；如果故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

系統警告 (故障碼：59、70、71、72、74、76、82、83、87、89、77、78、79、80、81、216、217、218、220、221、222、223、224、225、226、227、228、229、230、231、432、433、434、500、501、502、503、504、505、506、507、508、509、510、511、512、513、515、516、517、518、900、901、910)

故障原因：

系統內部模組異常

系統相關接線或端子異常

處理建議：

1. 機器能夠繼續運行；
2. 檢查警告相關的接線、端子有無異常，檢查環境異物等異常，並進行相應修復；
3. 如果反覆出現警告，請聯絡 Sungrow 客戶服務中心。

MPPT 反接 (故障碼：264、265、266、267、268、269、270、271、272、273、274、275、276、277、278、279、280、281、282、283)

故障原因：

接入的 MPPT 正負端反接

處理建議：

- 1、請檢查變流器上對應的 MPPT 正負極是否接反；如果是，等待傍晚太陽輻照度降低，太陽能系統串列電流降至 0.5A 以下時，斷開直流開關，調整對應的 MPPT 極性；
2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客服。

註：子故障 ID 264-279 對應 MPPT 第 1 路 - 第 20 路。

升壓電容過電壓警告 (故障碼：332、333、334、335、336、337、338、339、340、341、342、343、344、345、346、347、348、349、350、351、352、353、354、355、356、357、358、359、360、361、362、363)

故障原因：

升壓電容的電壓超過預設的警告閾值

處理建議：

1. 機器能夠繼續運行；
2. 檢查警告相關的接線、端子有無異常，檢查環境異物等異常，並進行相應修復；
3. 如果反覆出現警告，請聯絡 Sungrow 客戶服務中心。

升壓電容過電壓故障 (故障碼：364、365、366、367、368、369、370、371、372、373、374、375、376、377、378、379、380、381、382、383、384、385、386、387、388、389、390、391、392、393、394、395)

故障原因：

升壓電容的電壓超過預設的故障閾值

處理建議：

斷開交流側開關及直流開關；如果有電池則需斷開電池側開關，等待 15 分鐘後依次閉合交流與直流開關，以重新啟動系統；如果故障依然存在，請聯繫 Sungrow 客戶服務中心。

如何查看用戶手冊

如何檢視用戶手冊

iSolarCloud 網站：存取連結「<https://www.isolarcloud.com/>」，在頁面底部即可查看用戶手冊；輸入用戶名和密碼登入系統後，按一下左側功能表「說明 -> 用戶手冊」，即可查看用戶手冊。

iSolarCloud App：登入頁面按一下右上角 ...，查看用戶手冊。

收不到郵件(註冊帳號、電站建立、電站共用等場景)

1. 請檢查您填寫的信箱地址是否正確，或者是否查看的是正確的信箱。
2. 請檢查信箱的垃圾郵件資料夾/刪除資料夾等其他信箱資料夾。
3. 如果您先前已取消訂閱 iSolarCloud 電子郵件、將其加入黑名單或標示為垃圾郵件，您將不會收到 iSolarCloud 電子郵件。如果您已經這麼做，您必須將 iSolarCloud 加入白名單，才能正確接收電子郵件。
4. 如果收件人電子信箱已滿，則需釋放空間或增加電子信箱大小，然後再嘗試傳送，或變更電子郵件地址。
4. 檢查用於接收郵件的電子信箱是否存在、是否已被禁用，如果不存在或已被禁用，請變更電子郵件地址。
5. 收件人的電子郵件系統可能忙碌或臨時故障，請稍後重試或變更電子郵件地址。
6. 系統的電子郵件地址可能被收件人的郵件系統列入黑名單，請變更電子郵件地址或聯絡 Sungrow 客服。
7. 如果操作太頻繁，請稍後重試。
8. 如果經過上述方法之後，還是不能收到電子郵件，請傳送電子郵件至 feedback@sungrowpower.com，提供您要用來接收郵件的電子郵件地址，我們會幫您查詢。
9. 如果您經常遇到電子郵件問題，建議您將 system@isolarcloud.com 加到白名單中，然後再次嘗試接收電子郵件。您可以上網搜尋您的電子信箱類別如何將電子郵件地址加到白名單。

如何新增iSolarCloud至郵箱白名單？

為了確保您能及時接收到郵件驗證碼，強烈建議您將 system@isolarcloud.com (iSolarCloud 的寄件地址) 新增為信箱聯絡人，或將其新增至白名單，下面是一些常用信箱的設定方法。

設定 Outlook 白名單

登入信箱，按一下「設定 -> 垃圾郵件 -> 安全寄件人」進入安全寄件人頁面，輸入 system@isolarcloud.com，按一下「儲存」即可設定成功。

設定 Gmail 白名單

1. 登入信箱，按一下「設定」進入設定頁面；
2. 按一下「篩選器和封鎖的地址」，按一下「建立新的篩選器」。
3. 寄件人填寫 system@isolarcloud.com，按一下「根據這個搜尋條件建立篩選器」；

4. 勾選「不要將其傳送至垃圾郵件」，建立篩選器。

設定 QQ 信箱白名單

1. 登入信箱，按一下「設置 -> 反垃圾」，進入反垃圾頁面；
2. 按一下「設置郵寄地址白名單」，輸入 system@isolarcloud.com，按一下「添加到白名單」即可設定成功；或按一下「設置域名白名單」，輸入 system@isolarcloud.com，並按一下「添加到域名白名單」即可設定成功。

設定 163 網易信箱白名單

1. 進入信箱，按一下「設置 -> 郵箱安全設置」進入設定頁面；
2. 按一下「反垃圾/黑白名單 -> 添加白名單」，輸入 system@isolarcloud.com，按一下「確定」即可設定成功。


設定 126 網易信箱白名單

登入信箱，按一下「設定 -> 反垃圾 -> 添加白名單」，輸入 system@isolarcloud.com，按一下「確定」即可設定成功。


如您的信箱不在以上類別中，您可以在您的信箱官方的說明中心尋找如何新增白名單等。


如何建立電站

如何建立電站

登入 iSolarCloud App，按一下右上角  圖示，根據實際情況選擇電站類型及變流器類型，並掃描通訊裝置或者變流器二維碼新增裝置，按一下「下一步」，按照介面提示輸入依次操作，完成電站的建立。

如何共用電站


iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，進入電站清單介面，按一下電站操作區  圖示，進入共用頁面，按一下右上角「新增共用」，輸入被共用者的信箱並選擇相應的權限，即可共用電站。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，選擇共用的電站，按一下電站右側  圖示，按一下「共用」，進入電站共用頁面，按一下「新增共用」，進入新增共用頁面，輸入被共用者的信箱並選擇相應的權限，即可共用電站。


如何刪除電站


iSolarCloud 網站和 App 不支援刪除電站類型為地面電站的電站。

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，進入電站清單介面，按一下電站操作區  圖示，即可刪除電站。


iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，選擇待刪除的電站，按一下電站右側  圖示，按一下「刪除」即可刪除電站。

如何修改電站服務商代碼

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，進入電站清單介面，按一下待修改服務供應商代碼的電站，按一下左側功能表「電站設定 -> 電站」，頁面下拉最底部查看經銷商/安裝商組織代碼，按一下  圖示，修改後按一下「儲存」。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，進入電站清單介面，按一下待修改服務供應商代碼的電站，進入單站資訊頁面，按一下右上角  圖示，進入電站設定介面，按一下「電站」，下滑頁面底部查看經銷商/安裝商組織代碼，修改儲存即可。

如何修改經銷/安裝商的上級代碼

iSolarCloud 網站：登入 iSolarCloud 網站，按一下功能表「我」，進入帳號資訊頁面，查看上級組織資訊，按一下  圖示，修改「上級經銷商/安裝商組織代碼」即可。

iSolarCloud App：登入 iSolarCloud App，按一下「更多 -> 帳號資訊」，進入帳號資訊介面，按一下

頁面右下角  圖示，修改儲存「上級經銷商/安裝商組織代碼」即可。