

# 目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

# 账号相关

## Wie erhalten Sie eine Kontonummer.

Registrierung oder Vergabe von Kontonummern ist möglich

1) Registrierung: Der Eigentümer oder Händler / Installateur kann die Kontonummer über die iSolarCloud-Web- oder App-Anmeldeseite registrieren (wählen Sie den Serverstandort als internationale Station und eine europäische Station).

2) Vergabe von Kontonummern: Der Hintergrundadministrator teilt die Kontonummer des Händlers / Installateurs zu. Nach Erhalt der Kontonummer kann der Händler / Installateur dem Eigentümer helfen, das Kraftwerk zu erstellen und die Kontonummer des Eigentümers zu generieren, die dem Eigentümer per SMS oder E-Mail übermittelt wird.

## Was passiert, wenn der Benutzer das Anmeldekennwort vergisst?

Greifen Sie auf iSolarCloud Web oder App zu, klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Kennwort vergessen“, geben Sie die Schnittstelle „Konto und Sicherheit“ ein, geben Sie die Handynummer oder die E-Mail-Informationen gemäß der Eingabeaufforderung ein und setzen Sie das Kennwort nach der Bestätigung zurück.

## Wie ändern Sie das Anmeldekennwort?

Greifen Sie auf iSolarCloud Web oder App zu, geben Sie das Konto und das Kennwort ein und melden Sie sich beim System an. Rufen Sie über „Konto und Sicherheit -> Kontokennwort“ die Seite „Konto und Sicherheit“ auf. Klicken Sie auf „Ändern“ oder „Jetzt vervollständigen“, wenn Sie noch kein Kennwort festgelegt haben, geben Sie das ursprüngliche Kennwort und das neue Kennwort gemäß der Eingabeaufforderung ein und bestätigen Sie das neue Kennwort, um die Änderung des Anmeldekennworts abzuschließen.

## Wie stornieren Sie ein Konto

Besuchen Sie die Website oder App von iSolarCloud, geben Sie die Kontonummer und das Passwort ein, und melden Sie sich beim System an, klicken Sie auf das Menü „Mein Profil“ und anschließend auf „Konto und Sicherheit“, um die entsprechende Oberfläche aufzurufen. Klicken Sie dann auf „Konto löschen“ und befolgen Sie die Schritte, um die Stornierung des Kontos durchzuführen. Nach der Stornierung Ihres Kontos werden alle für das Konto relevanten Informationen vom System endgültig gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

# 逆变器相关

## Wie verbinden Sie den Wechselrichter direkt, um Daten anzuzeigen.

Öffnen Sie die iSolarCloud-App, klicken Sie auf “Wechselrichter anmelden” unten auf der Anmeldeseite und wählen Sie je nach Kommunikationsmodus, der vom Wechselrichter verwendet wird, ob Sie sich über WLAN oder Bluetooth am Wechselrichter anmelden möchten. Melden Sie sich gemäß den Schritten der Eingabeaufforderung von APP beim Wechselrichter an, um die Daten anzuzeigen.

## Netzüberspannung(Fehlercode:2,3,14,15)

Fehlergrund:

Netzspannung ist höher als der eingestellte Spannungsschutzwert oder Hochspannungsdauer überschreitet den eingestellten Wert für Durchlauf der Hochspannungen

Behandlungsempfehlungen:

Nach Wiederherstellung des Stromnetzes wird die Maschine erneut an das Netz angebunden.  
Vorschlag zur Behandlung:

- 1.Überprüfen Sie ob die Spannung an den netzangebundenen Stellen zu hoch ist. Sollte dies der Fall sein, bitte kontaktieren Sie den Stromversorgungsnetzbetreiber;
- 2.Kontrollieren Sie die Einstellungen für Schutzparameter der Maschinen, ändern Sie mit Zustimmung durch lokalen Stromversorgungsnetzbetreiber die Schutzwerte für Überspannungen;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

## Netzunterspannung(Fehlercode:4,5)

Fehlergrund:

Netzspannung unterschreitet den eingestellten Spannungsschutzwert

Behandlungsempfehlungen:

Nach Wiederherstellung des Stromnetzes wird die Maschine erneut an das Netz angebunden.  
Vorschlag zur Behandlung:

- 1.Überprüfen Sie ob die Spannung an den netzangebundenen Stellen zu niedrig ist. Sollte dies der Fall sein, bitte kontaktieren Sie den Stromversorgungsnetzbetreiber;
- 2.Kontrollieren Sie die Einstellungen für Schutzparameter der Maschinen, ändern Sie mit Zustimmung durch lokalen Stromversorgungsnetzbetreiber die Schutzwerte für Unterspannungen;

3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Netz F-über(Fehlercode:8)**

Fehlergrund:

Stromnetzfrequenz überschreitet den eingestellten Spannungsschutzwert

Behandlungsempfehlungen:

Nach Wiederherstellung des Stromnetzes wird die Maschine erneut an das Netz angebunden.

Vorschlag zur Behandlung:

- 1.Überprüfen Sie ob die Frequenz an den netzangebundenen Stellen zu hoch ist. Sollte dies der Fall sein, bitte kontaktieren Sie den Stromversorgungsnetzbetreiber;
- 2.Kontrollieren Sie die Einstellungen für Schutzparameter der Maschinen, ändern Sie mit Zustimmung durch lokalen Stromversorgungsnetzbetreiber die Schutzwerte für Überspannungen;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Netz F-Unter(Fehlercode:9)**

Fehlergrund:

Stromnetzfrequenz unterschreitet den eingestellten Spannungsschutzwert

Behandlungsempfehlungen:

Nach Wiederherstellung des Stromnetzes wird die Maschine erneut an das Netz angebunden.

Vorschlag zur Behandlung:

- 1.Überprüfen Sie ob die Frequenz an den netzangebundenen Stellen zu hoch ist. Sollte dies der Fall sein, bitte kontaktieren Sie den Stromversorgungsnetzbetreiber;
- 2.Kontrollieren Sie die Einstellungen für Schutzparameter der Maschinen, ändern Sie mit Zustimmung durch lokalen Stromversorgungsnetzbetreiber die Schutzwerte für Überspannungen;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Inselbildung(Fehlercode:10)**

Fehlergrund:

- 1.Das Stromnetz hat keine Stromversorgung;
- 2.Wechselstromleitung oder Wechselstromschalter abgeschaltet.

Behandlungsempfehlungen:

1. Kontrollieren Sie ob die Wechselspannung normal ist;
2. Kontrollieren Sie ob die Anschlüsse an Wechselstrom normal sind;
3. Kontrollieren Sie ob der Wechselstromschalter geschlossen ist;
4. Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Grenzwertüberschreitung Leckstrom(Fehlercode:12)**

Fehlergrund:

Während des Inverterbetriebs überschreitet der Leckstrom die Werte gemäss jeweiligen Normen

Behandlungsempfehlungen:

1. Überprüfen Sie ob das Wetter bewölkt und regnerisch und feucht. Sollte dies der Fall sein, ist dann der manuelle Eingriff nicht erforderlich;
2. Sollte solches Wetter oft auftaucht, bitte überprüfen Sie ob die Isolationsimpedanz der Solarzellenplatten gegen Erde zu niedrig ist;
3. Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Netz anormal(Fehlercode:13)**

Fehlergrund:

Unter dem Land Italien überschreitet die Netzspannung oder Frequenz bei nicht angebundenen Netz den Wert nach Normen

Behandlungsempfehlungen:

Warten bis das Stromnetz wiederhergestellt ist.

Wenn die Netzspannung oder Frequenz vor Ort den zugelassenen Wert nach Normen überschritten hat, bitte wenden Sie sich an lokalen Energieversorgungsunternehmen, um Lösungen zu suchen

### **Netzspannungsunsymmetrie(Fehlercode:17)**

Fehlergrund:

Inverter hat erkannt, dass Ungleichgewicht der Spannungen zwischen den Phasen im Netz besteht

Behandlungsempfehlungen:

1. Messen Sie die Ist-Netzspannung, sollte der Unterschied der Netzspannungen zwischen Phasen

allzu gross sein, bitte kontaktieren Sie die Energieversorgungsunternehmen;

2.Sollte der Unterschied zwischen Phasen allzu gross sein, werden die Parameter für Unsymmetrie der Netzspannung der Inverter in dem vom Energieversorgungsunternehmen zugelassenen Bereich geändert;

3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen häufig auftreten, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Fehler für umgekehrten Anschluss von**

**PV(Fehlercode:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

Fehlergrund:

Plus- und Minuspole der angeschalteten Strings sind umgekehrt angeschlossen

Behandlungsempfehlungen:

1.Bitte kontrollieren Sie ob die Plus- und Minuspole der entsprechenden Strings am Inverter umgekehrt angeschlossen sind. Sollte dies der Fall sein, bitte warten bis die Sonnenbestrahlungsstärke früh am Abend sinkt und der Strom der PV-Strings unter 0,5A gesenkt ist, den Gleichstromschalter abschalten, die Polarität der entsprechenden Strings anpassen;

2.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Alarmmeldung für umgekehrten Anschluss von**

**PV(Fehlercode:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

Fehlergrund:

Plus- und Minuspol von PV ist umgekehrt angeschlossen

Behandlungsempfehlungen:

Kontrollieren Sie die Polarität auf PV-Eingangsseite. Sollte sie umgekehrt angeschlossen sein, schliessen Sie erneut an.

Obige Fälle sind normal. Sollte der Fehler immer noch vorhanden sein, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Alarmmeldung für Abnormalität von**

**PV(Fehlercode:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

Fehlergrund:

Kurzschluss, offener Stromkreis, zu niedriger Strom sind an Strings aufgetreten

Behandlungsempfehlungen:

Kontrollieren Sie die Abnormalitäten bei Spannung und Strom und stellen die Ursachen der Alarmmeldungen fest:

- 1.Kontrollieren Sie ob die Strings beschädigt oder abgedeckt sind;
- 2.Kontrollieren Sie ob die Anschlüsse der Solarzellenplatten lose sind;
- 3.Kontrollieren Sie ob die Gleichstrom-Sicherungen beschädigt sind;
- 4.Obige Fälle sind normal. Sollte der Fehler immer noch vorhanden sein, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Umgebungsübertemperatur(Fehlercode:37)**

Fehlergrund:

Die Temperatur im Computergehäuse ist zu hoch;

Betriebsumgebungstemperatur ist zu hoch.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Überprüfen Sie ob die Umgebungstemperatur der Inverter zu hoch ist;
- 2.Prüfen Sie ob sich die Maschinen an den schlecht belüfteten Orten befinden. Sollte dies der Fall sein, bitte die Belüftungsumgebung verbessern;
- 3.Prüfen Sie ob die Maschinen direkter Sonnenstrahlung ausgesetzt sind. Sollte dies der Fall sein, bitte Sonnenlicht angemessen abblenden;
- 4.Prüfen Sie ob die Ventilatoren normal im Betrieb sind. Wenn sie nicht normal im Betrieb sind, bitte Ventilatoren wechseln;
- 5.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen häufig auftreten, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Umgebungstemperatur niedrig (Fehlercode:43)**

Fehlergrund:

Es wurde erfasst, dass die Umgebungstemperatur den Schutzwert unterschreitet.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Bitte warten Sie darauf, dass die Umgebungstemperatur auf den zulässigen Bereich steigt und der Inverter wird automatisch in Betrieb genommen;

2.Sollte die Störung nach Temperaturwiederherstellung immer noch existiert, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Geringer Systemisolierungswiderstand (Fehlercode:39)**

Fehlergrund:

Isolationsimpedanz der Solarzellenplatten gegen Erde ist kleiner als Richtwert.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Kontrollieren Sie die Ausgangsimpedanz der Solarzellenplatten gegen Erde. Sollte die Isolationsimpedanz kleiner als Richtwert sein, bitte Fehlerstellen richtigstellen;
- 2.Überprüfen Sie die Solarzellenplatten ob sie in bewölkter und regnerischer und feuchter Umgebung zur zu niedrigen Impedanz führen. Warten Sie bis die Impedanz höher wird und der Inverter kann automatisch wieder eingesetzt werden;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Fehler Erdungskabel(Fehlercode:106)**

Fehlergrund:

- 1.Die Erdleitung der Inverter ist schlecht kontaktiert;
- 2.Die Erdung der Inverter ist abnormal angeschaltet.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Kontrollieren Sie ob der Inverter richtig geerdet ist, ob schlecht kontaktiert ist. Sollte dies der Fall sein, bitte berichtigen;
- 2.Prüfen Sie ob die Impedanz der Erdungsstäbe gegen Erde zu gross ist. Sollte dies der Fall sein, bitte gemäss den Normen berichtigen;
- 3.Prüfen Sie ob die Spannung zwischen den Phasen im Stromnetz und der Erde im normalen Bereich liegt;
- 4.Sollten die Störungen wiederholt auftreten, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Lichtbogenfehler(Fehlercode:88)**

Fehlergrund:

Auf Gleichstromseite des Inverters sind Lichtbogenstörungen eingetreten

Behandlungsempfehlungen:



1. Wechselstrom abschalten, überprüfen ob Kabel auf Gleichstromseite beschädigt sind, Anschlussklemmen oder Sicherungen lose und schlecht kontaktiert sind, Teile Brandspuren aufweisen usw. Sollte dies der Fall sein, die beschädigten Kabel austauschen, lose Anschlussklemmen oder Sicherungen befestigen, Teile mit Brandspuren austauschen;
2. Nachdem der erste Schritt Überprüfung und Berichtigung und Reparatur der Gleichstromseite vollendet ist, den Gleichstrom wieder anschliessen, Lichtbogenstörungen über Flüssigkeitskristallbildschirm oder APP löschen, dann kann der Inverter wieder im normalen Betrieb sein;
3. Sollten Lichtbogenstörungen weiterhin auftreten, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Netzunabhängig Last P-Über Fehler(Fehlercode:51)**

Fehlergrund:

Die für die an netzunabhängige Ports angeschalteten Lasten erforderlichen Leistungen sind grösser als die, die PV/Solarzellen erbringen können.

Behandlungsempfehlungen:

1. Versuchen Sie, die Lastleistungen am netzunabhängigen Port zu reduzieren oder einen Teil von Lasten abzuwerfen;
2. Wenn diese Störung nach dem kompletten Lastabwurf immer noch gemeldet ist, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Energiezählerverbindung umgekehrt (Fehlercode:84)**

Fehlergrund:

Die Eingänge und Ausgänge der Stromzähler sind umgekehrt angeschlossen, oder Stromzähler sind an andere Anschlussklemmen falsch angeschlossen.

Behandlungsempfehlungen:

1. Überprüfen Sie ob die Drehrichtung der Stromzähler umgekehrt angeschlossen ist, gemäss der Anzeige des Durchdrucks auf Anschlussklemmen der Stromzähler. Sollte sie umgekehrt angeschlossen ist, bitte korrigieren;
2. Überprüfen Sie ob die Stromzähler an andere falschen Anschlussklemmen anstatt an die netzangebundenen Stellen angeschlossen sind. Sollte dies der Fall sein, bitte korrigieren;
3. Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Alarmmeldung für Kommunikation mit Stromzählern(Fehlercode:514,514)**

Fehlergrund:

Nachrichtenkabel zwischen den Stromzählern und Invertern ist gebrochen; Kommunikationsklemmen für Stromzähler oder Inverter sind schlecht kontaktiert.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Kontrollieren Sie ob die Nachrichtenkabel und Anschlussklemmen abnormal sind. Sollte dies der Fall sein, bitte korrigieren;
- 2.Versuchen Sie, die Nachrichtenkabel erneut zu installieren;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Netzkonflikt(Fehlercode:323)**

Fehlergrund:

Wenn der Inverter auf den rein netzunabhängigen Modus eingestellt ist, werden die netzangebundenen oder netzunabhängigen Ausgänge an das reale Energieversorgungsnetz angeschlossen.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Kontrollieren Sie ob die Ausgänge an das reale Energieversorgungsnetz angeschlossen ist, bitte vom Stromnetz trennen;
- 2.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Alarmmeldung für parallelgeschaltete Kommunikation(Fehlercode:75,75)**

Fehlergrund:

Normale Kommunikation zwischen den parallelgeschalteten Invertern ist nicht möglich.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Kontrollieren Sie ob die Nachrichtenkabel und Anschlussklemmen abnormal sind. Sollte dies der Fall sein, bitte korrigieren;
- 2.Versuchen Sie, die parallelgeschalteten Nachrichtenkabel erneut zu installieren;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **BMS Kommunikationsfehler(Fehlercode:714)**

Fehlergrund:

Nachrichtenkabel zwischen den Solarzellen und Invertern ist gebrochen; Kommunikationsklemmen

für Solarzellen oder Inverter sind schlecht kontaktiert.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Kontrollieren Sie ob die Nachrichtenkabel und Anschlussklemmen abnormal sind. Sollte dies der Fall sein, bitte korrigieren;
- 2.Versuchen Sie, die Nachrichtenkabel der Stromzähler erneut zu installieren;
- 3.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Die Polarität der Solarzellen ist umgekehrt angeschlossen(Fehlercode:716)**

Fehlergrund:

Die Plus- und Minusklemmen der Solarzellen sind umgekehrt an die Plus- und Minus-Anschlussklemmen der Batterien für Inverter angeschlossen.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Überprüfen und korrigieren Sie die Polarität der Anschlüsse zwischen den Solarzellen und Invertern;
- 2.Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Alarmmeldung für Solarzellen(Fehlercode:932,933,934,935,937,939,964)**

Fehlergrund:

Fehler bei internem Hinaufladen der Solarzellen,geringe Abnormalitäten treten an Solarzellen selbst, Einsatzumgebung oder Solarzellenbetrieb auf.

Behandlungsempfehlungen:

- 1.Bei Alarmmeldung der Solarzellen können die Kunden nichts behandeln,in diesem Moment befinden sich die Solarzellen im normalen Betrieb, bitte beobachten Sie sorgfältig;
- 2.Sollten Alarmer von Übertemperatur und Untertemperatur gemeldet sein und die Alarmmeldungen mit der Umgebungstemperatur übereinstimmen, wird dann vorgeschlagen, die Umgebung bezüglich Temperatur wie Belüftung usw. zu verbessern;
- 3.Wenn Sie sich Sorgen um Risiken machen, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von dem Hersteller der Solarzellen.

### **Batteriefehler(Fehlercode:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)**

Fehlergrund:

Die Abnormalitäten der Solarzellen sind durch Solarzellen selbst, Einsatzumgebung oder Solarzellenbetrieb usw verursacht und Störungen gemeldet.

Behandlungsempfehlungen:

1. Bei Störungen von Spannungen der Solarzellen prüfen Sie bitte ob die Echtspannung der Solarzellen abnormal ist. Sollte dies der Fall sein, kontaktieren Sie den Kundendienst vom Solarzellenhersteller, ansonsten kontaktieren Sie Sungrow Power;
2. Bei Störungen von Temperatur der Solarzellen überprüfen Sie bitte ob die Umgebungstemperatur sowie die Belüftung den Bedingungen nachkommen und zu verbessern sind;
3. Sollten Sie feststellen, dass die Fehler nicht aus obigen Gründen verursacht sind und Störungen immer noch existieren, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst vom Hersteller der Solarzellen.

**Systembetriebsstörung(Fehlercode:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)**

Fehlergrund:

1. Abnormalitäten innerhalb des Systems
2. Die auf System bezogenen Anschlüsse oder Klemmen sind abnormal

Behandlungsempfehlungen:

1. Nach dem Stillstand wegen Störungen wird der Inverter automatisch erneut anlaufen;
2. Überprüfen Sie ob die auf die Störungen bezogenen Anschlüsse, Klemmen abnormal sind, wie lose, getrennt, kurzgeschlossen, und renovieren Sie;
3. Sollten die Störungen wiederholt auftreten, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.

### **Alarmmeldung des**

**Systems(Fehlercode:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)**

Fehlergrund:

1. Interne Untermodule im System sind abnormal

2. Die auf System bezogenen Anschlüsse oder Klemmen sind abnormal

Behandlungsempfehlungen:

1. Inverter können grundlegend laufen;

2. Überprüfen Sie ob die Anschlüsse, Klemmen bezüglich Alarmmeldung abnormal sind, kontrollieren Sie die Abnormalitäten wie Fremdkörper aus Umwelt usw. und renovieren Sie entsprechend;

3. Sollten die Störungen wiederholt auftreten, bitte kontaktieren Sie den Kundendienst von Sungrow Power.


# 电站相关


## Wie erstellen Sie ein Kraftwerk?

Melden Sie sich bei iSolarCloud App an, klicken Sie auf das Pluszeichen in der oberen rechten Ecke der Startseite, scannen Sie die Kommunikationsgeräte oder den zweidimensionalen Code des Wechselrichters, um Geräte hinzuzufügen, und klicken Sie zum Eingeben der Kraftwerksinformationen auf „Weiter“ gemäß der Eingabeaufforderung der Schnittstelle, um die Kraftwerkserstellung abzuschließen.

## Wie teilen Sie ein Kraftwerk.


Besuchen Sie iSolarCloud Web oder App, geben Sie Ihre Kontonummer und Ihr Kennwort ein und melden Sie sich beim System an.


iSolarCloud Web: Klicken Sie auf das Menü „Home“, um den entsprechenden Oberflächenbereich für die Liste der Anlageninformationen aufzurufen, und klicken Sie auf das Symbol  in der Betriebsleiste, um die Oberfläche zur gemeinsamen Nutzung aufzurufen, klicken Sie auf „Teilen hinzufügen“ in der oberen rechten Ecke, geben Sie die E-Mail-Adresse der zu teilenden Person ein und wählen Sie die entsprechenden Berechtigungen aus, um das Kraftwerk zu teilen.

iSolarCloud App: Öffnen Sie die Startseite der App, Wählen Sie die gemeinsam zu nutzende Anlage aus, tippen Sie auf das Symbol  rechts neben der Anlage, tippen Sie auf „Freigeben“, um den Bildschirm „GEMEINSAME ANLAGENNUTZUNG“ aufzurufen, und tippen Sie auf „FREIGABE HINZUFÜGEN“, um den entsprechenden Bildschirm aufzurufen, geben Sie die E-Mail-Adresse der teilenden Person ein und wählen Sie die entsprechenden Berechtigungen, um das Kraftwerk zu teilen.

## Wie löschen Sie ein Kraftwerk.


iSolarCloud Web und App unterstützen das Löschen des Kraftwerkstyps „Haushaltsphotovoltaik“ oder „Haushaltsenergiespeicherkraftwerk“. Um andere Kraftwerkstypen zu löschen, müssen Sie sich für den Betrieb im Hintergrundverwaltungssystem anmelden.


iSolarCloud Web: Klicken Sie auf das Menü „Home“, um in den entsprechenden Oberflächenbereich für die Liste der Anlageninformationen zu gelangen, und klicken Sie auf das Symbol  in der Betriebsleiste, um die Anlage zu löschen.

iSolarCloud-App: Rufen Sie die Startseite der App auf, Wählen Sie die zu löschende Anlage aus, tippen Sie auf das Symbol  rechts neben der Anlage, und tippen Sie auf „Löschen“, um die Anlage zu löschen.

## Wie ändern Sie den Code des Kraftwerksdienstleisters.

iSolarCloud Web: Melden Sie sich beim System an, klicken Sie auf das Kraftwerk, dessen Dienstleistercode in der Kraftwerksliste auf der Startseite geändert werden muss, und klicken Sie auf


das linke Menü „Anlagenkonfiguration -> Anlage“, und zeigen Sie den Organisationscode für Händler / Installateur unten auf der Dropdown-Seite an, um ihn zu ändern und zu speichern , Klicken Sie auf das Symbol  , um zu ändern und zu speichern.

iSolarCloud App: Melden Sie sich beim System an, klicken Sie auf das Kraftwerk, dessen Dienstleistercode in der Kraftwerksliste auf der Startseite geändert werden muss, geben Sie die Seite mit den Einzelanlageninformationen ein, Tippen Sie auf das Symbol  oben rechts, um die „ANLAGENKONFIGURATION UND ERWEITERTE FUNKTIONEN“ einzugeben, wählen Sie „Anlage“, um den entsprechenden Bildschirm aufzurufen, und zeigen Sie den Organisationscode für Händler / Installateur unten auf der Dropdown-Seite an, um ihn zu ändern und zu speichern.

### **Wie ändern Sie den übergeordneten Code des Händlers / Installateurs.**

iSolarCloud Web: Melden Sie sich beim System an, klicken Sie auf das Menü „Mein Profil“, um die entsprechende Oberfläche aufzurufen, zeigen Sie Informationen zur übergeordneten Organisation an, ändern und speichern Sie den „Organisationscode für übergeordnete Händler / Installateur“.

iSolarCloud App: Melden Sie sich beim System an, wählen Sie „Mehr -> Organisationscode fürübergeordnete Händler / Installateur“, um die entsprechende Oberfläche aufzurufen, Tippen Sie

oben rechts auf das Symbol  , ändern Sie den „Organisationscode fürübergeordnete Händler / Installateur“ und speichern Sie ihn.

## 通信模块相关

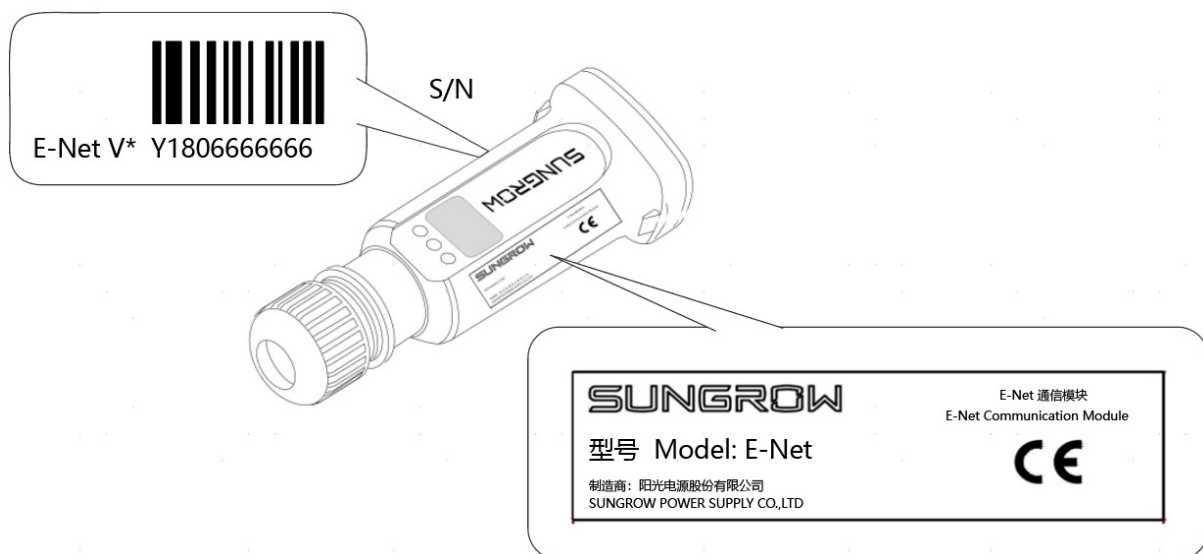
**Nachdem der Wechselrichter an WiFi angeschlossen oder E-Net normal installiert ist, kann das Gerät nicht erkannt werden, wenn das Kraftwerk mit der App erstellt wird.**

1. Prüfen Sie, ob die WiFi- oder E-Net-Anzeige normal ist.
2. Überprüfen Sie die Einstellungen des Heimrouters, um zu überprüfen, ob die Funktion "IP Address Assignment (DHCP)" aktiviert ist. Andernfalls können WiFi oder E-Net nicht auf das Internet zugreifen. Daher ist die Aktivierung erforderlich.

**Nachdem die App die WLAN-Konfiguration durchgeführt hat und zu anderen Schnittstellen zurückkehrt, wird angezeigt, dass kein Netzwerk verfügbar ist**

Um anzuzeigen, dass keine WLAN-Netzwerkconfiguration verfügbar ist, um die App-Überwachungsfunktion normalerweise zu verwenden. Es ist erforderlich, das WLAN-Signal von App und Wechselrichter zu trennen und das Mobiltelefon mit dem Heimrouternetzwerk oder dem Datennetzwerk zu verbinden.

### Statusbeschreibung der E-Net-Anzeigelampe

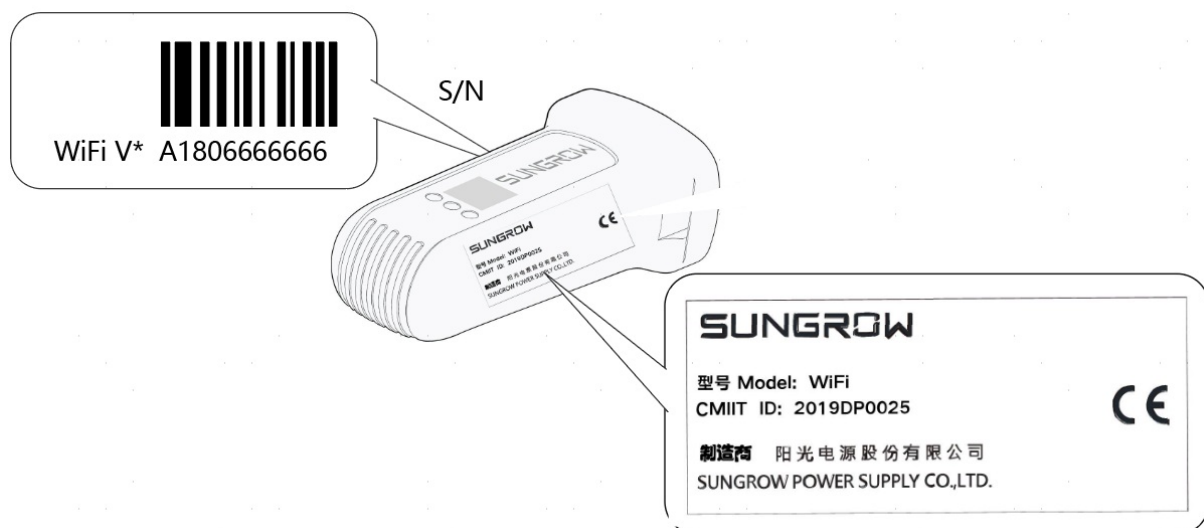


Definition der Anzeigelampe	Statusbeschreibung
RUN (blau): Die Betriebsanzeige zeigt den Betriebsstatus des Moduls an.	leuchtet immer: Das Modul läuft normal. erlischt: Das Modul läuft nicht normal
COM (grün):	



Die Kommunikationsanzeige zeigt den Verbindungsstatus des Heimrouters an.	blinkt: Es wird versucht, eine Verbindung zum Heimrouter herzustellen. erlischt: Die Konfiguration konnte keine Verbindung zum Heimrouter herstellen.
RUN (blau): Die Netzwerkanzeige zeigt Verbindungsstatus oder Upgrade des Servers an	Leuchtet immer: erfolgreich mit dem Datenserver verbunden. blinkt: schnelles Blinken bedeutet, dass ein Upgrade durchgeführt wird. langsames Blinken bedeutet, dass die Kommunikation mit dem Wechselrichter unterbrochen wurde. erlischt: keine Verbindung zum Datenserver hergestellt.
NET(gelb): Netzwerkanzeige zeigt den Verbindungsstatus oder das Upgrade des Servers an.	leuchtet immer: Verbindung zum Datenserver erfolgreich hergestellt. blinkt: Aktualisierung des Subgeräts. erlischt: keine Verbindung zum Datenserver hergestellt.
Warten Sie nach Abschluss der Konfiguration des Heimrouters ca. 10 Minuten, bis der Wechselrichter E-Net eine Verbindung zum Datenserver hergestellt hat. Die NET-Anzeige leuchtet immer	

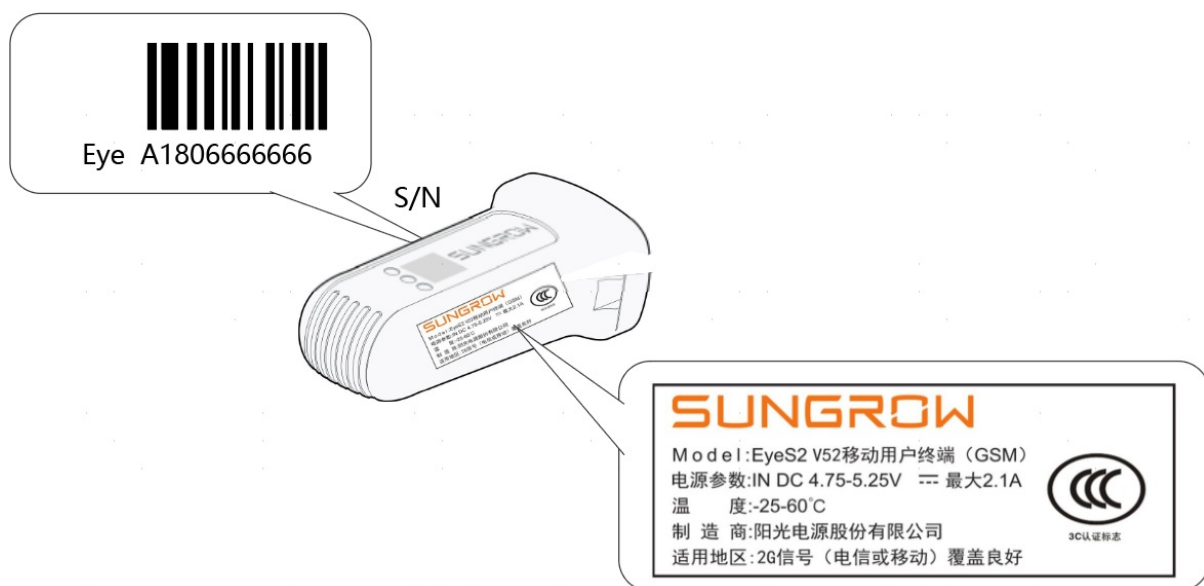
## Beschreibung des WLAN-Anzeigestatus



Definition der Anzeigelampe	Statusbeschreibung
RUN (blau): Die Betriebsanzeige zeigt den Betriebsstatus des Moduls an.	Leuchtet immer: Das Modul läuft normal erlischt: Das Modul läuft nicht normal.
	Leuchtet immer: Verbindung mit dem Heimrouter erfolgreich

COM (grün): Kommunikationsanzeige zeigt den Verbindungsstatus des Routers an	<p>Leuchtet immer: Verbindung mit dem Heimrouter erfolgreich hergestellt.</p> <p>Blinkt: Es wird versucht, eine Verbindung zum Heimrouter herzustellen.</p> <p>erlischt: Die Konfiguration kann keine Verbindung zum Heimrouter herstellen.</p>
NET (gelb): Netzwerkanzeige zeigt den Verbindungsstatus oder das Upgrade des Servers an.	<p>Leuchtet immer: Verbindung mit dem Datenserver erfolgreich hergestellt.</p> <p>blinkt: Schnelles Blinken bedeutet, dass ein Upgrade durchgeführt wird. Langsames Blinken bedeutet, dass die Kommunikation mit dem Wechselrichter unterbrochen wird</p> <p>erlischt: Es kann keine Verbindung zum Datenserver hergestellt werden</p>
<p>Nachdem die Konfiguration des Heimrouters abgeschlossen ist. Warten Sie ca. 10 Minuten, bis das WIFI des Wechselrichters eine erfolgreiche Verbindung zum Datenserver hergestellt hat. NET-Anzeigelampe kann erst immer leuchten</p>	

### Statusbeschreibung der Eye-Anzeige (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



LED-Typ	Benutzerdefiniert	LED-Status	Statusbeschreibung
Modul-Betriebsanzeige (RUN)	zeigt an, ob die Software und Hardware des Moduls selbst ordnungsgemäß funktionieren.	blinkt einmal pro Sekunde	Das aktuelle Modul läuft normal
		blinkt unregelmäßig, leuchtet immer oder erlischt	abnormaler Betrieb des aktuellen Moduls

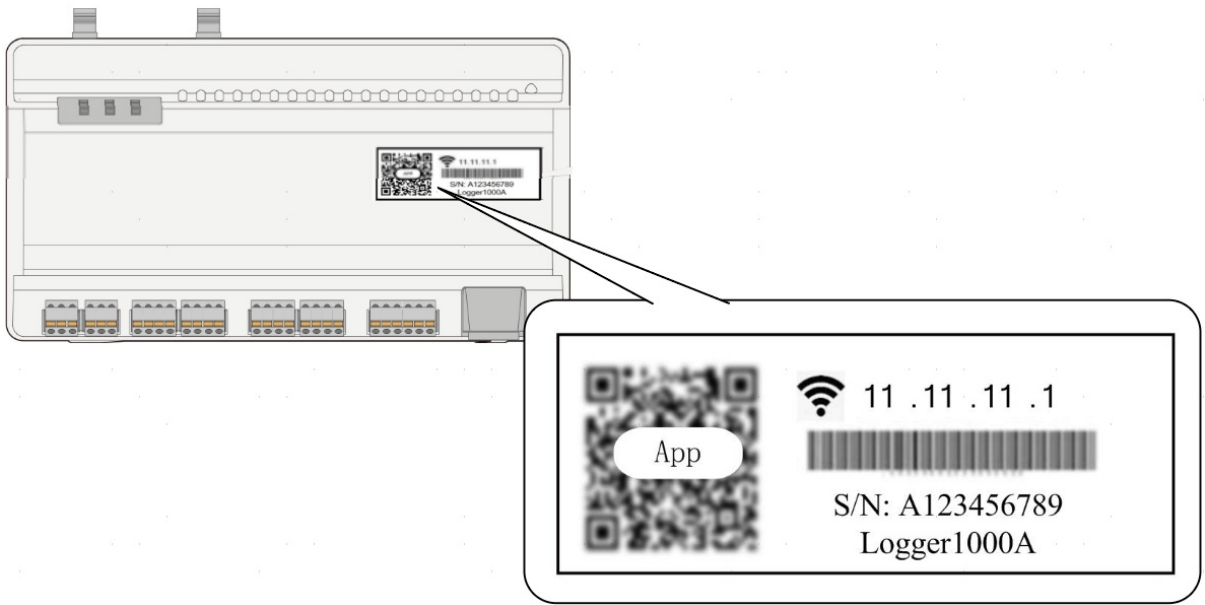
Kommunikationslampe des Wechselrichters (COM)	zeigt an, ob die Kommunikation zwischen dem Modul und dem Wechselrichter normal ist.	blinkt einmal pro Sekunde.	Kommunikation mit dem Wechselrichter
		blinkt unregelmäßig, leuchtet immer oder erlischt	abnormale Kommunikation mit dem Wechselrichter
Netzwerkanzeige (NET)	zeigt die Verbindung zwischen dem Gerät und dem Backend-Server an.	leuchtet immer	Verbindung zum Backend-Server erfolgreich
		erlischt	abnormale Kommunikation mit dem Backend-Server

### Statusbeschreibung der Eye-Anzeigen (Eye V22, Eye V24)

LED-Typ	Benutzerdefiniert	LED-Status	Statusbeschreibung
Stromanzeige	zeigt an, ob das Gerät normal eingeschaltet ist	leuchtet immer	Der Strom wird durch die Stromversorgung des aktuellen Geräts normal versorgt
		erlischt	Das aktuelle Gerät wird nicht mit Strom versorgt.
Kommunikationsanzeige	zeigt den seriellen RS485-Kommunikationsstatus des Geräts an	blinkt schnell (blinkt einmal für 0,5 s, blinkt fünfmal in Folge)	normale Kommunikation mit dem Wechselrichter
		blinkt langsam (blinkt einmal für 2 s, blinkt fünfmal in Folge)	normale Kommunikation mit dem Stromzähler
		erlischt	keine Dateninteraktion

Netzwerkanzeige	zeigt die Netzwerkverbindung des Geräts an.	blinkt	Netzwerk
		leuchtet immer	Daten wurden erfolgreich hochgeladen
		erlischt	keine Dateninteraktion

Logger1000 Status der LED-Anzeigen

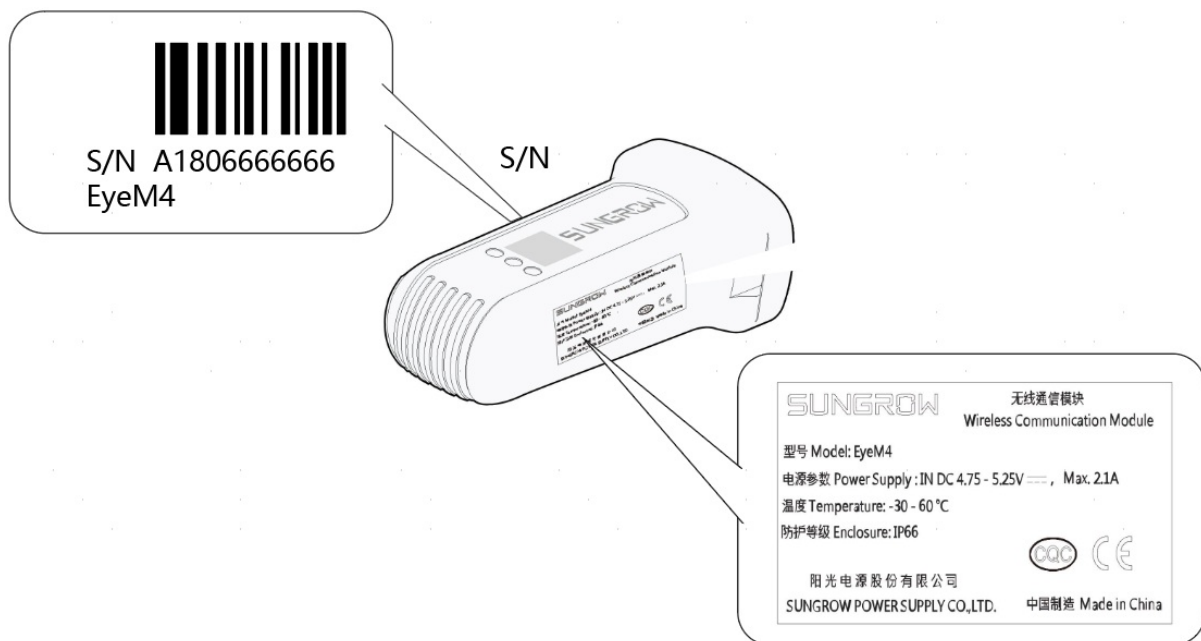


Anzeige (drucken)	LED-Farbe	LED-Status	Beschreibung
Laufzeitanzeige ( LAUFZEIT )	Rot/grün	Aus	Keine externe Stromversorgung angeschlossen
		Blitzt langsam (Grün)	Normalbetrieb
		Blitzt langsam (Rot)	Gerätealarm
		Durchgehend an (Rot)	Logger1000 Betriebsfehler
4G-Anzeige* ( 4G )	Blau	Aus	Keine Datenkommunikation
		Durchgehend an	4G erfolgreich verbunden
			Datenkommunikation wird durchgeführt

		Blitzt langsam	Datenkommunikation wird durchgeführt
WLAN-Anzeige ( WLAN )	Blau	Aus	Keine Datenkommunikation
		Durchgehend an	WLAN erfolgreich verbunden
		Blitzt langsam	Datenkommunikation wird durchgeführt

Hinweis: \* nur der Logger1000A ist mit der 4G-Anzeige ausgestattet.

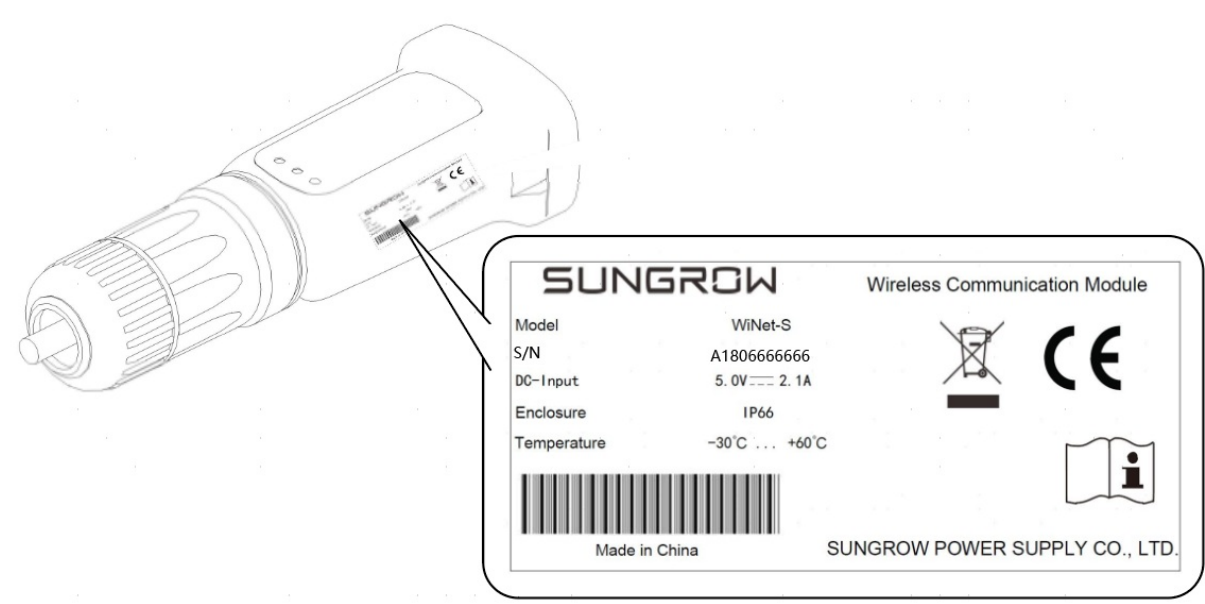
### EyeM4 Status der LED-Anzeigen



LED-Typ	Beschreibung	LED-Status	Status Beschreibung
In Betrieb ( LAUFZEIT )	Zeigt an, ob die Hardware und Software des Moduls normal funktioniert	Blitz (Grün)	Normalbetrieb
		Blitz (Rot)	Fehler Wechselrichter
		Aus	Modulabschaltung
4G-Kommunikationsanzeige ( 4G )	Zeigt den Kommunikationszustand zwischen dem Modul und der Basisstation an	An	Mit der Basisstation verbunden
		Aus	Nicht mit der Basisstation verbunden

		Blitz	Datenaustausch wird durchgeführt
WLAN-Kommunikationsanzeige ( WLAN )	Zeigt den Kommunikationszustand zwischen dem Modul und dem Router an	An	Mit Router verbunden
		Aus	Nicht mit Router verbunden
		Blitz	Datenaustausch wird durchgeführt

WiNet-S-Status der LED-Anzeigen



Anzeige	Status	Beschreibung
Laufzeit	Aus	Nicht mit externe Stromversorgung verbunden
	Blinkt grün	Normalbetrieb
	Durchgehend rot	Modulfehler
WLAN	Aus	Kein Datenaustausch
	An	WLAN erfolgreich verbunden
	Blinkt langsam	Beim Datenaustausch
	Blinkt schnell	Im intelligenten Konfigurationsmodus (Werkseinstellung)

LAN	Aus	Kein Datenaustausch
	Durchgehend grün	Ethernet erfolgreich verbunden
	Durchgehend grün, blinkt rot	Beim Datenaustausch

## 其他问题

### Wie können Sie das Benutzerhandbuch für iSolarCloud-Web anzeigen?

Besuchen Sie die Website [www.isolarcloud.com](http://www.isolarcloud.com) über Computer und das „Benutzerhandbuch“ kann unten auf der Anmeldeseite eingesehen werden. Klicken Sie nach der Eingabe des Benutzernamens und des Kennworts für die Anmeldung am System auf das linke Menü „Hilfe -> Benutzerhandbuch“, um das Dokument anzusehen. iSolarCloud App: Klicken Sie auf „...“ in der oberen rechten Ecke der Anmeldeseite, um das „Benutzerhandbuch“ aufzurufen.

### Keine E-Mail erhalten (registrierte Kontonummer, Kraftwerkserstellung, Kraftwerksfreigabe usw.)

1. Überprüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, oder ob Sie das richtige E-Mail-Konto angezeigt haben.
2. Überprüfen Sie die Mailbox-Mülleimer / Ordner der gelöschte E-Mails und andere E-Mail-Ordner.
3. Wenn Sie zuvor die E-Mails von iSolarCloud abbestellt, auf die Blacklist gesetzt oder als Junk-E-Mail markiert haben, können Sie die E-Mails von iSolarCloud nicht mehr erhalten. Wenn diese Vorgänge ausgeführt wurden, müssen Sie eine Whitelist der iSolarCloud-E-Mails hinzufügen, um E-Mails normal zu erhalten.
4. Wenn Sie die E-Mails immer noch nicht erhalten können. Bitte senden Sie eine E-Mail an [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com) und geben Sie die E-Mail-Adresse an, an der Sie die E-Mail erhalten möchten. Wir helfen Ihnen bei der Anfrage.
5. Wenn Sie häufig auf E-Mail-Probleme stoßen, wird empfohlen, Ihrer Whitelist [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) hinzuzufügen und dann erneut zu versuchen, E-Mails abzurufen. Sie können auf der Webseite nach Informationen Ihrer E-Mail-Adresse-Kategorie suchen, wie sie in die Whitelist hinzugefügt werden kann.

### Wie füge ich iSolarCloud zur Mailbox-Whitelist hinzu?

Um sicherzustellen, dass der E-Mail-Bestätigungscode rechtzeitig erfolgreich an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wird, wird dringend empfohlen, die E-Mail-Adresse des Absenders [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) von iSolarCloud zu Ihren E-Mail-Kontakten hinzuzufügen oder der Whiteliste hinzuzufügen. Im Folgenden finden Sie einige häufig verwendete E-Mail-Einstellungen zur Ihrer Referenz.

#### Einstellen der Outlook-Whitelist

1. Wählen Sie oben auf der Seite Wählen Sie Einstellungen -> alle Outlook-Einstellungen anzeigen -> Junk-E-Mail.
2. Bitte schieben Sie zum sicheren Absender, und geben Sie [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) ein, fügen Sie ihn dem sicheren Absender hinzu, klicken Sie dann auf „Hinzufügen“ und „Speichern“ Sie.



### **Einstellen der Gmail-Whitelist**

1. Melden Sie sich bei Google-Mailbox an, klicken Sie auf die Taste “Einstellungen” in der oberen rechten Ecke, um die Einstellungsseite aufzurufen, klicken Sie dann auf “Filter- und Maskenadresse” und klicken Sie auf, um einen neuen Filter zu erstellen.
2. Geben Sie im Feld “Absender” die E-Mail-Adresse [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) ein und erstellen Sie den Filter.
3. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen “Nicht an Junk-E-Mail senden” an und erstellen Sie einen Filter.

### **Einstellen der QQ-Mailbox-Whitelist**

1. Melden Sie sich bei Ihrer QQ-Mailbox an, klicken Sie oben links auf “Einstellungen”, klicken Sie auf “Anti-Junk-E-Mail” und suchen Sie die Spalte “ Anti-Junk-E-Mail “.
2. Klicken Sie dann auf “Einstellen der Whitelist der E-Mail-Adressen “, geben Sie die E-Mail-Adresse des Absenders von iSolarCloud unter [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) ein und klicken Sie auf “Zur Whiteliste hinzufügen”.
3. Klicken Sie auf “ Einstellen der Whiteliste für Domainnamen”, geben Sie [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) ein und klicken Sie auf “Zur Whiteliste für Domainnamen hinzufügen”.

### **Stellen Sie die Whitelist von @ 163.com ein**

Und betreten Sie die Mailbox, klicken Sie oben auf der Seite auf “Einstellungen” –Wählen Sie “Allgemeine Einstellungen”- Wählen Sie links “Anti-Junk-E-Mail / Blacklist and Whitelist”- Klicken Sie unten auf der Seite auf “ Whitelist hinzufügen”, um die E-Mail-Adresse des Absenders von iSolarCloud unter [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) hinzuzufügen.

### **Stellen Sie die Whitelist von @ 126.com ein**

Und betreten Sie die Mailbox, klicken Sie oben auf der Seite auf “Einstellungen” –Wählen Sie “Allgemeine Einstellungen”- Wählen Sie links “Anti-Junk-E-Mail / Blacklist and Whitelist”- Klicken Sie unten auf der Seite auf “ Whitelist hinzufügen”, um die E-Mail-Adresse des Absenders von iSolarCloud unter [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) hinzuzufügen.

**Wenn Ihre Mailbox nicht zu den oben genannten Kategorien gehört, erfahren Sie, wie Sie eine Whitelist in der offiziellen Hilfe Ihrer Mailbox usw. hinzufügen.**