

目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

账号相关

Como obter uma conta

Pode usar registro ou alocação de conta

1) Registro: O proprietário ou o distribuidor/instalador pode criar uma conta na página de login do iSolarCloud Web ou App (o site do servidor deve ser selecionado um site internacional e um site europeu).

2) Alocação de conta: O administrador em segundo plano aloca a conta do distribuidor/instalador. Depois de obter a conta, o distribuidor/instalador pode ajudar o proprietário a criar uma usina e gerar uma conta do proprietário, e enviá-la ao proprietário por SMS ou e-mail.

E se você esqueceu a senha de login

Se o usuário esquecer a senha, visite iSolarCloud Web ou App, clique em “Esqueceu a senha” na página de login, entre na interface “Conta e segurança”, digite o número do celular ou informações de e-mail de acordo com a indicação e redefina a senha após a verificação.

Como modificar a senha de login

Visite iSolarCloud Web ou App, insira o número da conta e senha, faça login no sistema, Use “Conta e segurança -> Senha da conta” para acessar a página de conta e segurança. Se você não tiver definido uma senha, clique em “Completar agora”, caso contrário, clique em “Modificar”, siga as indicações para inserir a senha original, nova senha, confirmar a nova senha, completando a modificação da senha de login.

Cancelamento de conta

Visite iSolarCloud Web ou App, digite o número e a senha da conta, faça login no sistema, Clique no menu “Eu” para acessar a interface correspondente, clique no menu “Conta e segurança” para acessar a interface correspondente e clique em “Excluir conta” e siga as instruções para efetuar o cancelamento da conta. Depois que você cancelar a conta, o sistema excluirá permanentemente todas as informações relevantes da conta e você não poderá recuperá-las.

逆变器相关

Como conectar diretamente o inversor para visualizar os dados

Abra a APP iSolarCloud, clique em “Login Inverter” na parte inferior da página de login e selecione o modo WLAN ou Bluetooth para fazer login no inversor de acordo com o atual modo de comunicação usado pelo inversor. Efetue login no inversor conforme os avisos da APP para visualizar os dados.

Sobretensão da rede(Código de falha:2,3,14,15)

Motivo da falha:

A tensão da rede elétrica está maior do que o valor configurado para a proteção de tensão ou a duração de alta tensão excede o valor configurado para HVRT

Recomendações de tratamento:

A máquina será reconectada depois que a rede elétrica retornar ao normal. Sugestões para resolução:

- 1.Verifique se a tensão no ponto de conexão à rede elétrica está muito alta, se sim, entre em contato com a operadora de energia elétrica;
- 2.Verifique as configurações dos parâmetros de proteção da máquina. Depois de obter o consentimento da operadora local de energia elétrica, modifique o valor de proteção contra sobretensão;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Subtensão da rede(Código de falha:4,5)

Motivo da falha:

A tensão da rede elétrica está menor do que o valor configurado para a proteção de tensão

Recomendações de tratamento:

A máquina será reconectada depois que a rede elétrica retornar ao normal. Sugestões para resolução:

- 1.Verifique se a tensão no ponto de conexão à rede elétrica está muito baixa, se sim, entre em contato com a operadora de energia elétrica;
- 2.Verifique as configurações dos parâmetros de proteção da máquina. Depois de obter o consentimento da operadora local de energia elétrica, modifique o valor de proteção de subtensão;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alta frequência da rede(Código de falha:8)

Motivo da falha:

A frequência da rede elétrica está maior do que o valor configurado para a proteção de tensão

Recomendações de tratamento:

A máquina será reconectada depois que a rede elétrica retornar ao normal. Sugestões para resolução:

- 1.Verifique se a frequência no ponto de conexão à rede elétrica está muito alta, se sim, entre em contato com a operadora de energia elétrica;
- 2.Verifique as configurações dos parâmetros de proteção da máquina. Depois de obter o consentimento da operadora local de energia elétrica, modifique o valor de proteção contra sobretensão;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Baixa frequência da rede(Código de falha:9)

Motivo da falha:

A frequência da rede elétrica está menor do que o valor configurado para a proteção de tensão

Recomendações de tratamento:

A máquina será reconectada depois que a rede elétrica retornar ao normal. Sugestões para resolução:

- 1.Verifique se a frequência no ponto de conexão à rede elétrica está muito alta, se sim, entre em contato com a operadora de energia elétrica;
- 2.Verifique as configurações dos parâmetros de proteção da máquina. Depois de obter o consentimento da operadora local de energia elétrica, modifique o valor de proteção contra sobretensão;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Ilhamento(Código de falha:10)

Motivo da falha:

- 1.A rede elétrica não está energizando;
- 2.A linha CA ou o interruptor CA está desconectado.

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique se a tensão CA está normal;

- 2.Verifique se a fiação CA está normal;
- 3.Verifique se o interruptor CA está fechado;
- 4.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Limite excede corrente de vazamento(Código de falha:12)

Motivo da falha:

Corrente de fuga excede o valor exigido pelo padrão durante a operação do inversor

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique se está no tempo chuvoso e úmido, se sim, não é necessária nenhuma intervenção manual;
- 2.Se a falha ocorrer repetidamente, verifique se a impedância de isolamento do módulo fotovoltaico para a terra está demasiado baixa;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Rede anormal(Código de falha:13)

Motivo da falha:

Na Itália, quando a rede não está conectada, a tensão ou frequência da rede elétrica excede os valores exigidos pelo padrão

Recomendações de tratamento:

Espere até que a rede elétrica retorne ao normal.

Se a tensão ou frequência da rede elétrica no local exceder o valor permitido pelo padrão, procure a solução da companhia de energia elétrica local.

Desequilíbrio de tensão da rede(Código de falha:17)

Motivo da falha:

O inversor detectou o desequilíbrio de tensão entre as fases da rede elétrica

Recomendações de tratamento:

- 1.Meça a tensão real da rede elétrica. Se a diferença de tensão entre as fases da rede elétrica for muito grande, entre em contato com a companhia de energia elétrica;
- 2.Se a diferença de tensão entre as fases for muito grande, modifique o parâmetro de desequilíbrio de tensão da rede elétrica do inversor dentro da faixa permitida da companhia de energia elétrica;
- 3.Se a falha ocorrer repetidamente sem as razões referidas acima, entre em contato com a

SUNGROW.

Falha de polaridade invertida de PV(Código de falha:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Motivo da falha:

Polaridade invertida da corda conectada

Recomendações de tratamento:

1.Por favor, verifique se está invertida a polaridade da corda correspondente no inversor. Se sim, espere até que a irradiância solar diminua no fim da tarde e a corrente da corda fotovoltaica caia abaixo de 0,5A, desconecte o interruptor CC e ajuste a polaridade da corda correspondente;

2.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de reverso de PV(Código de falha:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Motivo da falha:

Polaridade invertida de PV

Recomendações de tratamento:

Verifique a polaridade no lado de entrada de PV. Se estiver invertida, reconecte-a.

Se a falha persistir em condição de polaridade correta, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de anomalias de PV(Código de falha:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Motivo da falha:

Curto-circuito, circuito aberto e corrente muito baixa na corda

Recomendações de tratamento:

Verifique as anormalidades de tensão e de corrente do inversor e determine a causa do alarme:

1.Verifique se a corda está danificada ou obstruída;

2.Verifique se a fiação do módulo fotovoltaico está solta;

3.Verifique se o fusível CC está danificado;

4. Se as condições referidas acima estiverem normais e a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Superaquecimento do ambiente(Código de falha:37)

Motivo da falha:

A temperatura dentro do gabinete está muito alta;

A temperatura ambiente operacional está muito alta.

Recomendações de tratamento:

1. Verifique se a temperatura ambiente do inversor está muito alta;
2. Verifique se a máquina está em um local de boa ventilação. Se estiver, por favor, melhore o ambiente de ventilação;
3. Verifique se a máquina está sob a luz direta do sol. Se estiver, por favor, proteja-a adequadamente;
4. Verifique se o ventilador está funcionando normalmente. Se não estiver normal, por favor, substitua o ventilador;
5. Se a falha ocorrer repetidamente sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

O Ambiente de Baixa temperatura(Código de falha:43)

Motivo da falha:

É detectada a temperatura ambiente menor do que o valor de proteção.

Recomendações de tratamento:

1. Quando a temperatura ambiente atingir a faixa permitida, o inversor funcionará automaticamente;
2. Se a temperatura se recuperar e a falha persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Baixa resistência de isolamento do sist. (Código de falha:39)

Motivo da falha:

A impedância de isolamento do módulo fotovoltaico para a terra está menor do que o valor padrão.

Recomendações de tratamento:

1. Verifique a impedância de saída à terra do módulo fotovoltaico. Se a impedância de isolamento for menor que o valor padrão, por favor, retifique o ponto de falha;
2. Verifique se o módulo fotovoltaico está em um ambiente chuvoso ou úmido e a impedância está

demasiado baixa. Depois da impedância se tornar alta, o inversor se recuperará automaticamente;

3. Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Falha do cabo de aterramento(Código de falha:106)

Motivo da falha:

1. Mau contato do fio terra do inversor
2. Anormalidade na conexão do fio terra do inversor

Recomendações de tratamento:

1. Verifique se o inversor está aterrado corretamente, e se está mal contatado. Se sim, corrija-o;
2. Verifique se a impedância da pilha de aterramento está muito alta. Se estiver, por favor, corrija-a de acordo com as normas;
3. Verifique se a tensão de aterramento e de cada fase da rede elétrica está entre a faixa normal;
4. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de arco(Código de falha:88)

Motivo da falha:

Falha de arco no lado CC do inversor

Recomendações de tratamento:

1. Desconecte a energia CC e verifique se há danos no cabo no lado CC, solta ou mau contato no terminal de conexão ou no fusível, marcas de queima nas peças, etc. Se sim, substitua o cabo danificado, prenda o terminal ou o fusível solto e substitua as peças com marcas de queima;
2. Depois de concluir o primeiro passo de inspeção lateral CC e a retificação, reconecte a energia CC, elimine a falha de arco através da tela LCD ou APP, o inversor retomará a operação normal;
3. Se a falha de arco persistir, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de sobrepotência de carga fora da rede(Código de falha:51)

Motivo da falha:

A potência necessária da carga de acesso à porta fora da rede é maior do que a potência que PV/bateria pode fornecer.

Recomendações de tratamento:

1. Tente reduzir a carga de potência fora da rede elétrica ou cortar uma parte da carga;

2.Se a falha continuar sendo relatada depois que a carga for completamente cortada, entre em contato com a SUNGROW.

Conexão reversa do amperímetro (Código de falha:84)

Motivo da falha:

As portas de entrada e saída do medidor estão invertidas ou o medidor está conectado a outros terminais errados.

Recomendações de tratamento:

- 1.De acordo com a indicação da impressão no terminal do medidor, verifique se a polaridade do medidor está invertida. Se estiver, por favor, corrija-a;
- 2.Verifique se o medidor está conectado a outros terminais incorretos e não conectado à rede elétrica. Se sim, corrija-o;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de comunicação do medidor(Código de falha:514,514)

Motivo da falha:

A linha de comunicação entre o medidor e o inversor está desconectada; ocorre mau contato do terminal de comunicação do medidor ou do inversor.

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique se a linha de comunicação e o terminal estão anormais. Se sim, corrija-os;
- 2.Tente reinstalar a linha de comunicação do medidor;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Conflito grade(Código de falha:323)

Motivo da falha:

Quando o inversor está configurado para modo off-line puro, a porta de saída conectada à rede elétrica ou fora da rede é conectada à rede elétrica real.

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique se a porta de saída está conectada à rede elétrica real. Se sim, por favor, desconecte-a da rede elétrica;
- 2.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de comunicação paralela(Código de falha:75,75)

Motivo da falha:

A comunicação entre inversores paralelos não é possível.

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique se a linha de comunicação e o terminal estão anormais. Se sim, corrija-os;
- 2.Tente reinstalar a linha de comunicação paralela;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Falha de comunicação do BMS(Código de falha:714)

Motivo da falha:

A linha de comunicação entre a bateria e o inversor está desconectada; ocorre mau contato do terminal de comunicação da bateria ou do inversor.

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique se a linha de comunicação e o terminal estão anormais. Se sim, corrija-os;
- 2.Tente reinstalar a linha de comunicação do medidor;
- 3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Conexão reversa de polaridade da bateria(Código de falha:716)

Motivo da falha:

Os terminais positivo e negativo da bateria estão conectados inversamente aos terminais positivo e negativo da bateria do inversor.

Recomendações de tratamento:

- 1.Verifique e corrija a polaridade da fiação entre a bateria e o inversor;
- 2.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme de bateria(Código de falha:932,933,934,935,937,939,964)

Motivo da falha:

Carregamento de falha dentro da bateria. Anormalidade ligeira ocorre na própria bateria, no ambiente de uso ou na operação da bateria.

Recomendações de tratamento:

- 1.O cliente não realize nenhum processamento quando a bateria está alarmada. Neste momento, a bateria está funcionando normalmente, por favor, observe-a atentamente;

2.Se os alarmes de sobretemperatura e de baixa temperatura forem relatados, e o alarme for consistente com a temperatura ambiente, é recomendado melhorar as condições de ambiente, como ventilação, etc;

3.Se estiver preocupado com o risco, entre em contato com o serviço ao cliente do fabricante da bateria.

Falha de bateria(Código de

falha:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)

Motivo da falha:

A própria bateria, o ambiente de uso ou a operação da bateria causa a anormalidade e relata a falha.

Recomendações de tratamento:

1.Quando a tensão da bateria estiver com defeito, verifique se a tensão real da bateria está anormal. Se estiver anormal, entre em contato com o fabricante da bateria, ou entre em contato com a SUNGROW;

2.Quando a temperatura da bateria estiver com defeito, verifique se a temperatura ambiente e a ventilação atendem às condições e melhore-as, caso necessário;

3.Se a falha persistir sem as razões referidas acima, entre em contato com o fabricante da bateria.

Anomalia de operação do sistema(Código de

falha:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)

Motivo da falha:

1.Anormalidade interna do sistema

2.Anormalidade na fiação ou nos terminais relacionados ao sistema

Recomendações de tratamento:

1.O inversor reiniciará automaticamente, quando estiver interrompido devido a falha;

2.Verifique a fiação e os terminais relacionados à falha. Se o terminal estiver solto, desconectado, em curto-circuito ou com outras anormalidades, repare-o;

3.Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.

Alarme do sistema(Código de falha:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)

Motivo da falha:

- 1.Anormalidade no submódulo interno do sistema
- 2.Anormalidade na fiação ou nos terminais relacionados ao sistema

Recomendações de tratamento:

- 1.O inversor pode basicamente funcionar;
- 2.Verifique a fiação e os terminais relacionados ao alarme. Se ocorrer anormalidade no terminal ou houver objetos estranhos no ambiente, repare-o adequadamente;
- 3.Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com a SUNGROW.


电站相关


Como criar uma usina

Faça login no iSolarCloud App, clique no sinal de mais no canto superior direito da página inicial, escaneie o dispositivo de comunicação ou adicione o dispositivo ao código QR do inversor e clique em “Avançar” para inserir as informações da usina de acordo com a indicação da interface para concluir a criação da usina.

Como compartilhar a usina


Visite o iSolarCloud Web ou App, insira o número da conta e a senha e faça login no sistema


iSolarCloud Web: Clique em “Início” para entrar na área da lista de informações da interface da usina correspondente; clique no ícone  na barra de operações para entrar na interface de compartilhamento, clique em “Adicionar Compartilhamento” no canto superior direito, insira o e-mail do compartilhado. Você pode compartilhar a usina selecionando as permissões apropriadas.

iSolarCloud App: Entre para a página inicial da App, selecione a usina a ser compartilhada; toque no ícone  à direita da usina; toque em “Compartilhar” para entrar na tela “COMPARTILHAMENTO DE USINA”; toque em “ADICIONAR compartilhamento” para entrar na tela correspondente, digite o e-mail do compartilhado, selecione as permissões apropriadas para compartilhar a usina.


Como excluir a usina


O iSolarCloud Web e App suportam a exclusão de usina fotovoltaica doméstica ou usina de armazenamento de energia doméstica. Para a exclusão usinas de outros tipos, é necessário efetuar login no sistema de gerenciamento em segundo plano para operação.

iSolarCloud Web: Clique em “Início” para entrar na área da lista de informações da interface da usina correspondente; clique no ícone  na barra de operação para excluir a usina.

iSolarCloud App: Entre para a página inicial da App, selecione a planta a ser excluída; toque no ícone  à direita da usina, toque em “Excluir” para excluir a usina.

Como modificar o código do provedor de serviços da usina

iSolarCloud Web: Entre no sistema, clique na usina cujo código do provedor de serviços precisa ser modificado na lista de usinas na página inicial, clique no menu esquerdo “Configuração da usina -> Usina”, passe para a parte inferior da página para visualizar “código de Organização do Distribuidor/Instalador”, clique no ícone  para alterar e salvar.


iSolarCloud App: Faça o login no sistema, clique na usina cujo código do provedor de serviços precisa ser modificado na lista de usinas na página inicial, insira a página de informações da usina única, toque no ícone  no canto superior direito para entrar em “CONFIGURAÇÃO E RECURSOS AVANÇADOS DA USINA”; selecione “Usina” para entrar na tela correspondente, passe

para a parte inferior da página para visualizar “Código de Organização do Distribuidor/Instalador”, modifique-o e salve-o.

Como modificar o código superior da distribuidor/instalador

iSolarCloud Web: Faça o login no sistema, Clique no menu “Eu” para acessar a interface correspondente, visualize “Informações de Organização Superiores”, e modifique e salve o “Código de Organização do Distribuidor/Instalador Superior”.

iSolarCloud App: Faça o login no sistema, selecione “Mais -> Código da Organização do

Distribuidor/Instalador Superior” para acessar a interface correspondente, toque no ícone  no canto superior direito, modifique e salve “Código de Organização do Distribuidor/Instalador Superior”.

通信模块相关

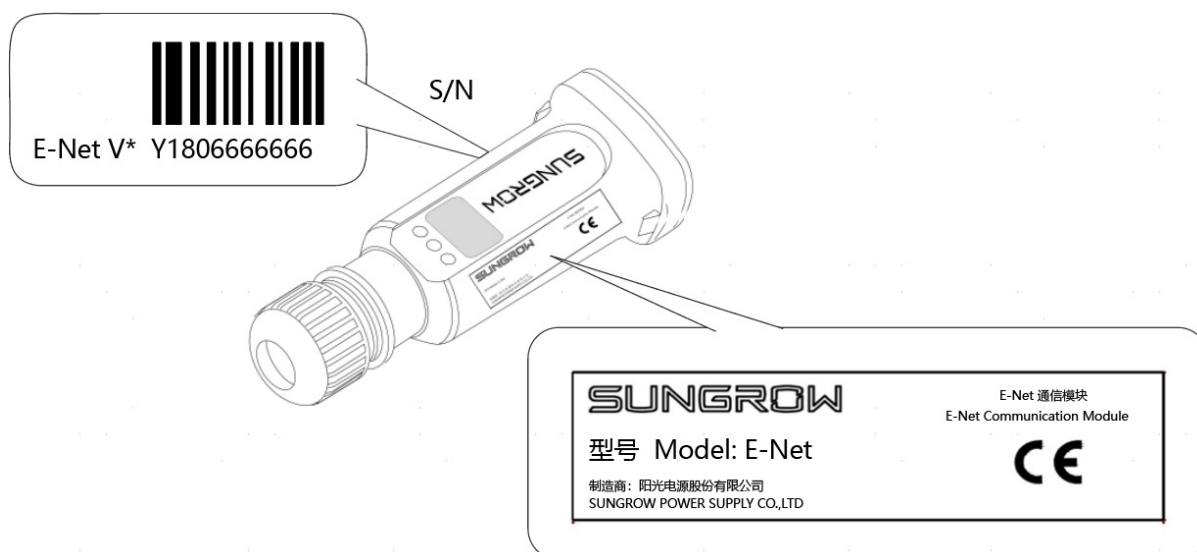
Após o inversor ser corretamente conectado ao WiFi ou E-Net, o dispositivo não pode ser reconhecido ao usar o aplicativo para criar uma estação de alimentação.

1. Verifique se o indicador de WiFi ou E-Net esteja normal.
2. Verifique as configurações do roteador residencial, confirmando se a função “Alocação do Endereço IP (DHCP)” está marcada. Se não estiver marcada, o WiFi ou o E-Net não poderá acessar a Internet. É necessário marcá-la.

Depois de a App executar a operação de configuração de WLAN, é indicado que nenhuma rede está disponível quando retornar a outra interface

Depois de configurar o WLAN, para usar a função de monitoramento da App, você precisa desconectar o sinal WLAN da App com o inversor e conectar o celular à rede do roteador residencial ou à rede de dados.

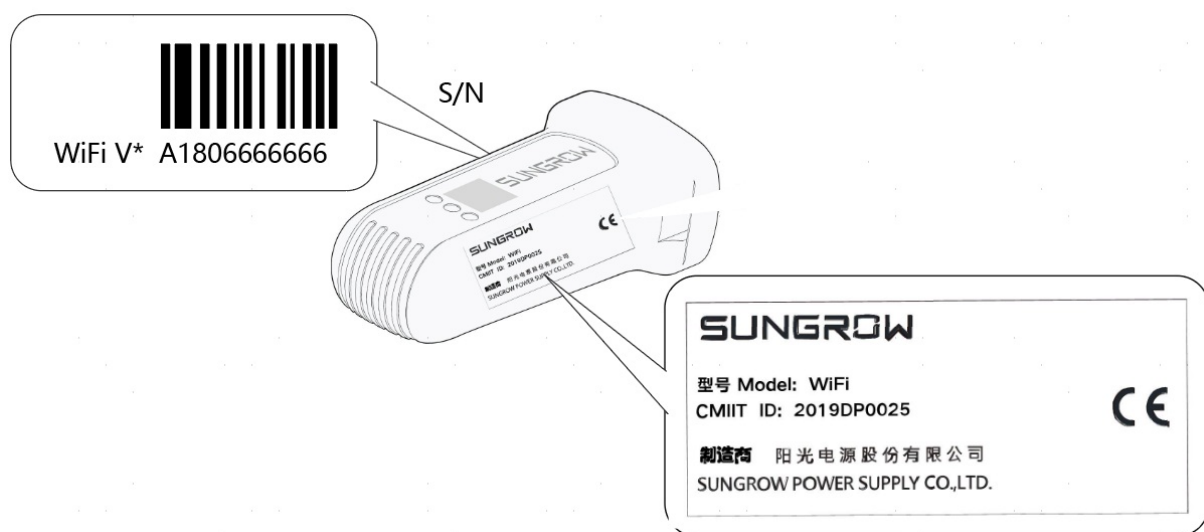
Descrição do status do indicador do E-Net



Definição de indicador	Descrição do status
RUN(azul): Indicador de funcionamento, indica o status operacional do módulo	Aceso: o módulo está funcionando normalmente Apagado: o módulo não está funcionando normalmente
COM(verde): Indicador de comunicação, indica o status da conexão do roteador	Aceso: está conectado com sucesso ao roteador residencial Flash: está tentando conectar-se ao roteador residencial Apagado: falha na conexão da configuração com o roteador residencial

<p>RUN(azul): Indicador de rede, indica o status da conexão do servidor ou atualização</p>	<p>Aceso: está conectado com sucesso ao servidor de dados</p> <p>Flash: flash rápido indica a atualização em processo, flash lento indica interrupção de comunicação com o inversor</p> <p>Apagado: não é possível conectar-se ao servidor de dados</p>
<p>NET(amarelo): Indicador de rede, indica o status da conexão do servidor ou atualização</p>	<p>Aceso: está conectado com sucesso ao servidor de dados</p> <p>Flash: sub-dispositivo está em atualização</p> <p>Apagado: não é possível conectar-se ao servidor de dados</p>
<p>Depois de concluir a configuração do roteador residencial, aguarde cerca de 10 minutos para o inversor E-Net conectar-se com sucesso ao servidor de dados e o indicador NET estará aceso</p>	

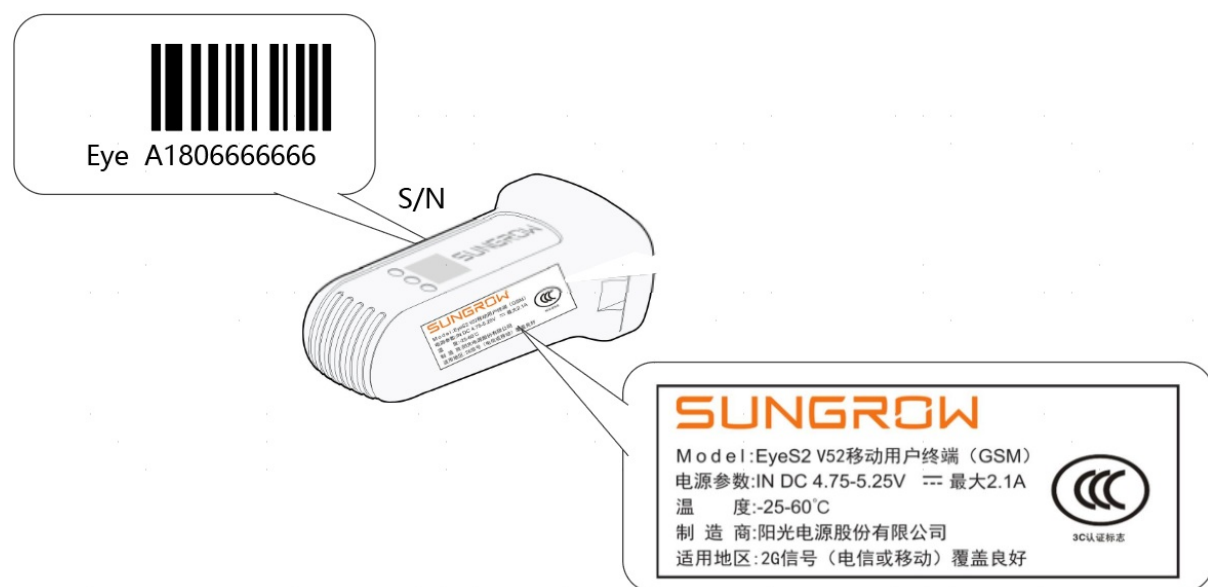
Descrição do status do indicador de WLAN



Definição de indicador	Descrição do status
<p>RUN(azul): Indicador de funcionamento, indica o status operacional do módulo</p>	<p>Aceso: o módulo está funcionando normalmente</p> <p>Apagado: o módulo não está funcionando normalmente</p>
<p>COM(verde): Indicador de comunicação, indica o status da conexão do roteador</p>	<p>Aceso: está conectado com sucesso ao roteador residencial</p> <p>Flash: está tentando conectar-se ao roteador residencial</p> <p>Apagado: falha na conexão da configuração com o roteador residencial</p>

NET(amarelo): Indicador de rede, indica o status da conexão do servidor ou atualização	<p>Aceso: está conectado com sucesso ao servidor de dados</p> <p>Flash: flash rápido indica a atualização em processo, flash lento indica interrupção de comunicação com o inversor</p> <p>Apagado: não é possível conectar-se ao servidor de dados</p>
Depois de concluir a configuração do roteador residencial, aguarde cerca de 10 minutos para o inversor WLAN conectar-se com sucesso ao servidor de dados e o indicador NET estará aceso	

Descrição do status do indicador Eye (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



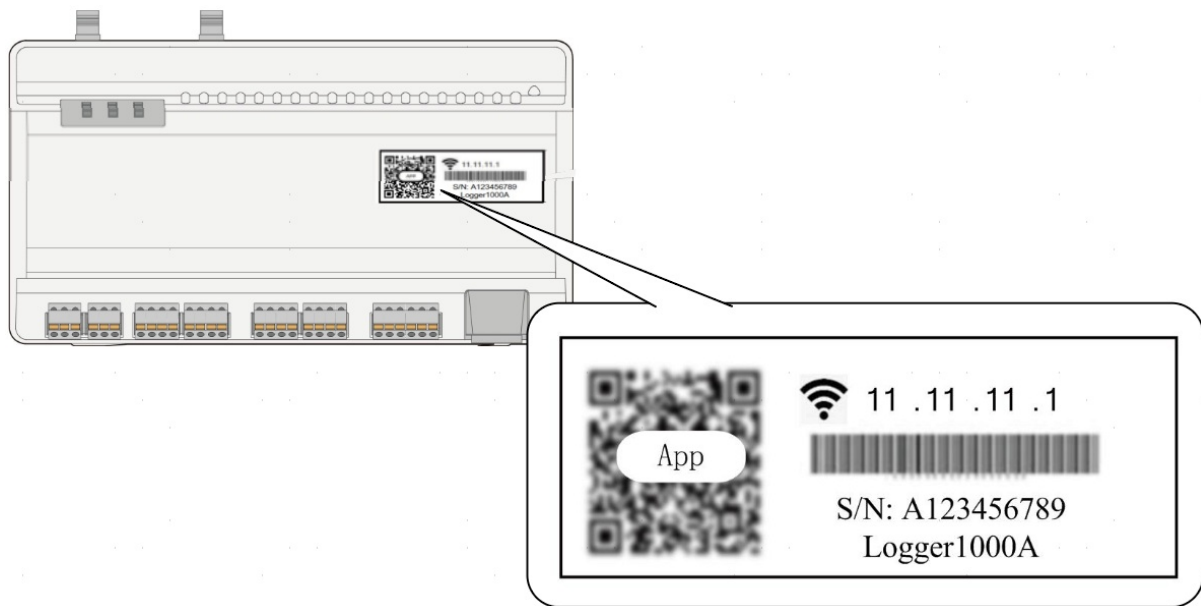
Tipo de LED		Estado do LED	Descrição do status
Luz de funcionamento do módulo (RUN)	Indica se o hardware e o software do próprio módulo estão funcionando normalmente	Piscar uma vez por segundo	O atual módulo está funcionando normalmente
		Piscar irregularmente, estar aceso ou apagado	O atual módulo não está funcionando normalmente
Luz de comunicação do inversor (COM)	Indica se está normal a comunicação entre o módulo e o inversor	Piscar uma vez por segundo	A comunicação com o inversor está normal
		Piscar irregularmente, estar aceso ou apagado	Comunicação com o inversor não está normal

Indicador de conexão (NET)	Indica a conexão entre o dispositivo e o servidor de segundo plano	Aceso	Está conectado com sucesso ao servidor de segundo plano
		Apagado	Comunicação com o servidor de segundo plano não está normal

Descrição do estado do indicador ótico (Eye V22, Eye V24)

Tipo de LED		Estado do LED	Descrição do status
Indicador de energia	Indica se o dispositivo está ligado normalmente	Aceso	Fonte de alimentação do atual dispositivo está normal
		Apagado	O atual dispositivo não está energizado
Indicador de comunicação	Indica o status de comunicação da porta serial RS485 do dispositivo	Flash rápido (um flash em cada 0.5s, 5 flashes consecutivos)	Comunicação com o inversor está normal
		Flash lento (um flash em cada 2s, 5 flashes consecutivos)	Comunicação com o medidor está normal
		Apagado	Nenhuma interação de dados
Indicador de conexão	Indica a conexão do dispositivo à rede	Flash	Está conectado à rede
		Aceso	Carregamento de dados foi concluído com sucesso
		Apagado	Nenhuma interação de dados

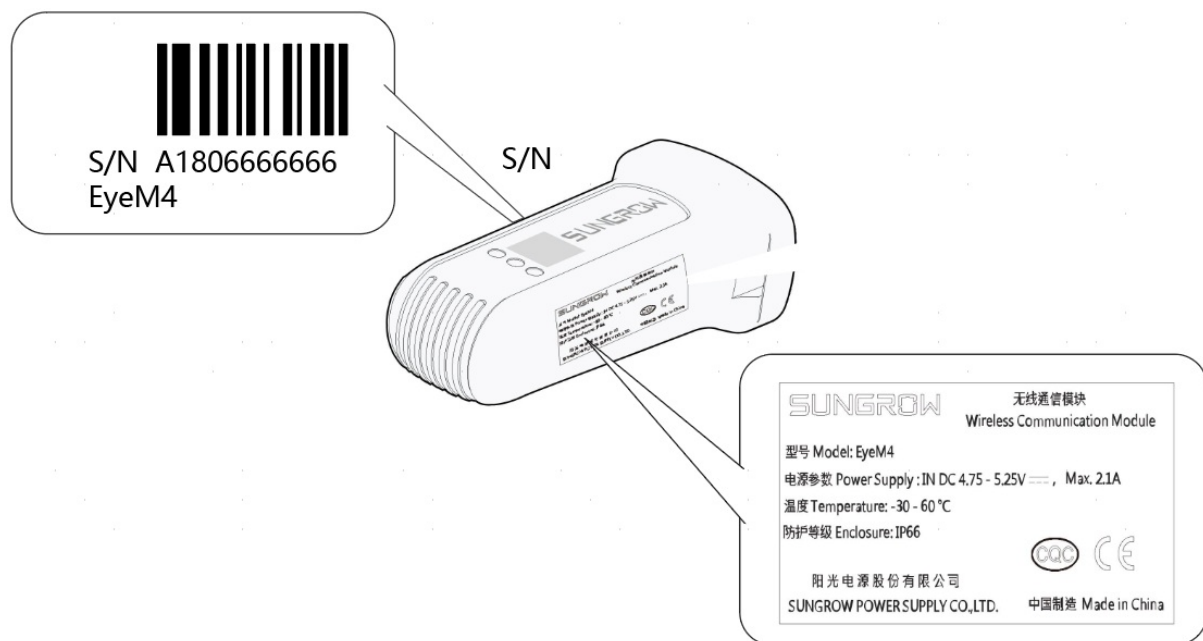
Status dos indicadores de LED do Logger1000



indicador (impressão)	Cor do LED	Estado do LED	Descrição
Indicador de funcionamento (RUN)	Vermelho/verde	Desligado	Fonte de alimentação externa não conectada
		Intermitente lento (verde)	Funcionamento normal
		Intermitente lento(vermelho)	Alarme do dispositivo
		Ligado (vermelho)	Falha no funcionamento do Logger1000
Indicador do 4G* (4G)	Azul	Desligado	Sem comunicação de dados
		Ligado	4G conectado com êxito
		Intermitente lento	Comunicação de dados em andamento
Indicador WLAN (WLAN)	Azul	Desligado	Sem comunicação de dados
		Ligado	WiFi conectado com êxito
		Intermitente lento	Comunicação de dados em andamento

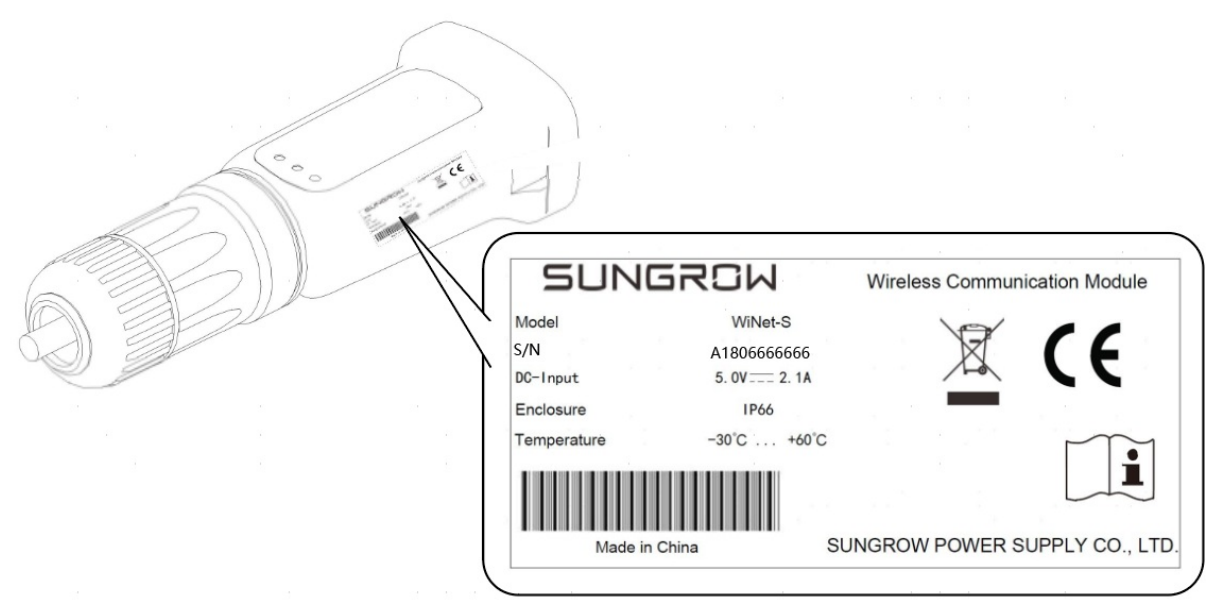
Observação: * Somente o Logger1000A possui o indicador do 4G.

Status dos indicadores de LED do EyeM4



Tipo de LED	Descrição	Estado do LED	Descrição do status
Funcionamento (RUN)	Indica se o hardware e o software do módulo funcionam normalmente	Intermitente (verde)	Funcionamento normal
		Intermitente (vermelho)	Falha no inversor
		Desligado	Módulo sem energia
Indicador da comunicação 4G (4G)	Indica o estado da comunicação entre o módulo e a estação base	Ligado	Conectado à estação base
		Desligado	Não conectado à estação base
		Intermitente	Troca de dados em andamento
Indicador da comunicação WiFi (WLAN)	Indica o estado da comunicação entre o módulo e o roteador	Ligado	Conectado ao roteador
		Desligado	Não conectado ao roteador
		Intermitente	Troca de dados em andamento

Status dos indicadores de LED do WiNet-S



Indicador	Status	Descrição
Em funcionamento	desligado	Fonte de alimentação externa não conectada
	Piscando verde	Funcionamento normal
	Ligado vermelho	Falha no módulo
WLAN	Desligado	Não há troca de dados
	Ligado	WiFi conectado com êxito
	Piscando lentamente	Troca de dados em andamento
	Piscando rapidamente	Em modo smartConfig (modo padrão de fábrica)
LAN	Off	Não há troca de dados
	Ligado em verde	Ethernet conectada com êxito
	Ligado em verde, piscando vermelho	Troca de dados em andamento

其他问题

Como visualizar o manual do usuário

iSolarCloud Web :O computador pode acessarwww.isolarcloud.com, na parte inferior da página de login, você pode visualizar o “Manual do usuário”. Ao mesmo tempo, depois de digitar o nome de usuário e senha para entrar no sistema, clique no menu à esquerda “Ajuda -> Manual do Usuário”, você também pode visualizar o documento.

iSolarCloud App: Na página de login, clique em “...” no canto superior direito para visualizar o “Manual do usuário”.

Não é possível receber e-mails (contas registradas, criação de usina, compartilhamento de usina, etc.)

1. Por favor, verifique se o endereço de e-mail preenchido está correto ou se você está visualizando o endereço correto.
2. Por favor, verifique lixeira/pasta de e-mails eliminados e outras pastas do seu e-mail.
3. Se você já tiver cancelado sua inscrição no iSolarCloud, ou ele estiver na lista negra ou for marcado como spam, você não receberá e-mails do iSolarCloud. Se você já fez essas operações, precisará adicionar uma lista branca de iSolarCloud para receber os e-mails normalmente.
4. Se você ainda não puder receber e-mails após as operações referidas acima, envie um e-mail para feedback@sungrowpower.com e forneça o endereço em que você deseja receber e-mails. Nós ajudamo-lo.
5. Se você encontra frequentemente problemas com o e-mail, recomendamos adicionar system@isolarcloud.com à sua lista branca e tentar receber o e-mail novamente. Você pode pesquisar na página da Web como adicionar uma lista branca na conta de e-mail.

Como adicionar o iSolarCloud à lista branca do seu e-mail?

Para garantir que o código de verificação de e-mail seja enviado com sucesso para seu e-mail a tempo, é altamente recomendável adicionar o endereço do iSolarCloud system@isolarcloud.com ao seu contato de e-mail ou adicioná-lo à lista branca. A seguir estão métodos de configurações de alguns e-mails comuns para sua referência.

Definir lista branca do Outlook

1. Na parte superior da página, selecione Configurações -> Exibir todas as configurações do Outlook -> Lixo eletrônico;
2. Deslize até o remetente seguro, preencha system@isolarcloud.com, adicione ao remetente seguro, clique em “Adicionar” e vá para “Salvar”;

Definir lista branca do Gmail

1. Por favor, faça o login em seu e-mail do Google, clique no botão “Configurações” no canto superior direito, vá para a página de configurações, clique em “Filtro e Endereços Bloqueados” e clique para criar um novo filtro.
2. Na caixa “De”, preencha o system@isolarcloud.com e crie o filtro;
3. Marque a caixa de seleção “Não enviar para spam” e crie um filtro;

Definir a lista branca do e-mail QQ

1. Faça o login na sua caixa de correio QQ, clique em “Configurações” no canto superior esquerdo, clique em “Anti-Spam” e encontre a coluna “Anti-Spam”;
2. Em seguida, clique em “Definir lista branca de endereços de e-mail”, digite system@isolarcloud.com do endereço de e-mail do iSolarCloud e clique em “Adicionar à lista branca”;
3. Clique em “Definir Lista Branca de Nome de Domínio”, digite system@isolarcloud.com e clique em “Adicionar à Lista Branca de Nome de Domínio”.

Definir a lista branca do @163.com

Entre no seu e-mail, clique em “Configurações” na parte superior da página - selecione “Configurações gerais” - selecione “Anti-spam/Lista negra e branca” no lado esquerdo - clique em “Adicionar lista branca” na “Lista Branca” na parte inferior da página, para adicionar o endereço do iSolarCloud system@isolarcloud.com.

Definir a lista branca do @126.com

Entre no seu e-mail, clique em “Configurações” na parte superior da página - selecione “Configurações gerais” - selecione “Anti-spam/Lista negra e branca” no lado esquerdo - clique em “Adicionar lista branca” na “Lista Branca” na parte inferior da página, para adicionar o endereço do iSolarCloud system@isolarcloud.com.

Se o seu e-mail não estiver na categoria acima, você poderá consultar como adicionar uma lista branca no Centro de Ajuda oficial do seu e-mail.