

目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

账号相关

Hoe een account verkrijgen

Registreer en wijs een account toe door

- 1) Registeren: De eigenaar of dealer/installateur kan registreren voor een account door de iSolarCloud Web of iSolarCloud App login pagina (de server site dient een international site of Europees station te zijn).
- 2) Account toewijzen: De achtergrond administrator wijst een dealer/installateur account toe. Na het verkrijgen van eht account, kan de dealer/installateur de eigenlaar helpen een fabriek te creëren en een eigenaar account aanmaken en deze naar de eignaar sturen via bericht of email.

Wat als ik mijn login gegevens vergeet

Indien de gebruik zijn password vergeet, bezoek dan iSolarCloud Web of iSolarCloud App, klik “password vergeten” op de login pagina, vul de “account en veiligheid” pagina, mobiele telefoonnummer of mailbox informatie in na aanvraag en reset het password na verificatie.

Hoe het login password aanpassen

Log in op iSolarCloud Web of iSolarCloud App, vul het account en password in om in te lgogen in het systeem, kGebruik “Account en beveiliging -> Accountwachtwoord” om naar de pagina Account en beveiliging te gaan. Als u geen wachtwoord hebt ingesteld, klikt u op “Nu voltooiën”, anders klikt u op “Wijzigen”, vul het originee password en het nieuwe password in, en bevest het nieuwe password op aanvraag om de aanpassingen van het login password te vervolledigen.

Account uitloggen

Ga naar iSolarCloud Web of App, voer het rekeningnummer en wachtwoord in, meld u aan bij het systeem, Klik in het menu op “Ik” om naar de bijbehorende interface te gaan. Klik op het menu “Account en beveiliging” om de bijbehorende interface te openen en klik op “Account verwijderen” en volg de stAppen om uit te loggen bij de account. Nadat u zich bij de account hebt afgemeld, zal het systeem permanent alle relevante informatie van de account verwijderen, die niet kan worden hersteld, dus wees voorzichtig.

逆变器相关

Hoe rechtstreeks de regelaar verbinden om data te bezichtigen

Open iSolarCloud APP, klik "login regelaar" aan de onderkant van de login pagina, kies de te gebruiken WLAN of Bluetooth om in te loggen in de regelaar volgens de huidige communicatie modus van de regelaar. Volg de aanvragen van de APP en log in op de regelaar om de data te bezichten.

Stroomnet overspanning(Fout code:2,3,14,15)

Oorzaken fouten:

De spanning van het elektriciteitsnet is hoger dan de ingestelde spanningsbeveiligingswaarde of de hoogspanningsduur overschrijdt de hoge spanning door de instelling

Voorstellen aan het verwerken:

Nadat het elektriciteitsnet weer normaal is, zal de machine opnieuw worden aangesloten. Suggesties voor het verwerken:

- 1.Controleer of de spanning op het punt van interconnectie te hoog is. Als het te hoog is, neem dan contact op met de energimaatschappij;
- 2.Controleer de beschermingsparameterinstelling van de machine. Na het verkrijgen van toestemming van de plaatselijke energiebedrijf, wijzigt u de beveiligingswaarde voor overspanning;
- 3.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Stroomnet onder stroom(Fout code:4,5)

Oorzaken fouten:

De spanning van het elektriciteitsnet is lager dan de ingestelde spanningsbeveiligingswaarde

Voorstellen aan het verwerken:

Nadat het elektriciteitsnet weer normaal is, zal de machine opnieuw worden aangesloten. Suggesties voor het verwerken:

- 1.Controleer of de spanning op het punt van interconnectie te laag is. Als het te laag is, neem dan contact op met de energimaatschappij;
- 2.Controleer de beschermingsparameterinstellingen van de machine. Na het verkrijgen van toestemming van de plaatselijke energiebedrijf, wijzigt u de waarde van de onderspanningsbeveiliging;

3.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Stroomnet over frequentie(Fout code:8)

Oorzaken fouten:

Elektriciteitsnet frequentie is hoger dan de ingestelde spanningsbeveiligingswaarde

Voorstellen aan het verwerken:

Nadat het elektriciteitsnet weer normaal is, zal de machine opnieuw worden aangesloten. Suggesties voor het verwerken:

- 1.Controleer of de frequentie van het interconnectiepunt te hoog is. Als het te hoog is, neem dan contact op met de energiemaatschappij;
- 2.Controleer de beschermingsparameterinstelling van de machine. Na het verkrijgen van toestemming van de plaatselijke energiebedrijf, wijzigt u de beveiligingswaarde voor overspanning;
- 3.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is

Stroomnet onder frequentie(Fout code:9)

Oorzaken fouten:

Elektriciteitsnet frequentie is lager dan de ingestelde spanningsbeveiligingswaarde

Voorstellen aan het verwerken:

Nadat het elektriciteitsnet weer normaal is, zal de machine opnieuw worden aangesloten. Suggesties voor het verwerken:

- 1.Controleer of de frequentie van het interconnectiepunt te hoog is. Als het te hoog is, neem dan contact op met de energiemaatschappij;
- 2.Controleer de beschermingsparameterinstelling van de machine. Na het verkrijgen van toestemming van de plaatselijke energiebedrijf, wijzigt u de beveiligingswaarde voor overspanning;
- 3.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is

Eiland(Fout code:10)

Oorzaken fouten:

- 1.Het elektriciteitsnet wordt niet gevoed;
- 2.De AC-lijn of AC-schakelaar is losgekoppeld.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer of de AC-spanning normaal is;
2. Controleer of de AC-bedrading normaal is;
3. Controleer of de AC-schakelaar dicht is;
4. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Gelekte stroom overschrijdt de limiet(Fout code:12)

Oorzaken fouten:

Lekstroom overschrijdt de standaard vereiste waarde tijdens de werking van dc-naar-AC-omzetter.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer als het in regenachtig en vochtig weer is, als het is, is er geen handmatige interventie vereist;
2. Als het vaak voorkomt, controleer dan of de isolatieweerstand van het paneel op de grond te laag is;
3. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Abnormaal stroomnet(Fout code:13)

Oorzaken fouten:

In Italië, wanneer het elektriciteitsnet niet is aangesloten, overschrijdt de netspanning of -frequentie de standaardvereisten.

Voorstellen aan het verwerken:

Wacht tot het elektriciteitsnet weer normaal is.

Als de spanning of frequentie op het openbare stroomnet hoger is dan de standaard toegestane waarde, dan kunt u zoeken naar de oplossing bij het plaatselijke energiebedrijf.

Stroomnet met een onbalans in spanning(Fout code:17)

Oorzaken fouten:

De DC-naar-AC-omzetter detecteert de spanningsonbalans tussen de fasen van het elektriciteitsnet

Voorstellen aan het verwerken:

1. Om de werkelijke netspanning te meten. Als het spanningsverschil van het elektriciteitsnet te groot

is, neem dan contact op met het energiebedrijf;

2. Als het faseverschil te groot is, wijzig dan de onbalansparameter van de netspanning van gelijkstroom-naar-wisselstroomomzetter binnen het toegestane bereik van het energiebedrijf;

3. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat u de bovenstaande redenen hebt uitgesloten en de fout regelmatig optreedt.

PV omgekeerde storing(Fout

code:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Oorzaken fouten:

Omgekeerde verbinding tussen de positieve en negatieve uiteinden van de verbonden snoer

Voorstellen aan het verwerken:

1. controleer of het corresponderende paar positieve en negatieve polen op de gelijkstroom-naar-wisselstroomomzetter omgekeerd zijn. Zo ja, wacht dan tot de avond wanneer de straling van de zon afneemt en de PV-stringstroom lager wordt dan 0,5A, ontkoppel de DC-schakelaar, pas de polariteit van de overeenkomstige reeks aan;

2. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

PV omgekeerd alarm(Fout

code:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Oorzaken fouten:

De positieve en negatieve polen van PV zijn omgekeerd.

Voorstellen aan het verwerken:

Controleer de polariteit van de PV-ingangszijde. Als het omgekeerd is, sluit u het opnieuw aan.

De bovenstaande voorwaarden zijn normaal, maar de storing houdt aan. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power.

PV abnormaal alarm(Fout

code:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Oorzaken fouten:

Kortsluiting, open stroombaan, lage stroom

Voorstellen aan het verwerken:

Controleer de spannings- en stroomafwijkingen van de DC-naar-AC-omzetter om de oorzaak van het alarm te bepalen:

1. Controleer of de snoer beschadigd of beschut is;
2. Controleer of de bedrading van het paneel loszit;
3. Controleer of de DC-zekering is beschadigd;
4. De bovenstaande situatie is normaal, maar de storing blijft bestaan. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power.

Te hoge omgevingstemperatuur(Fout code:37)

Oorzaken fouten:

De temperatuur in het chassis is te hoog;
de temperatuur in de werkomgeving is te hoog.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer of de omgevingstemperatuur van de DC-naar-AC-omzetter te hoog is;
2. Controleer of de machine zich op een plaats met goede ventilatie bevindt. Zo niet, verbeter dan de ventilatie;
3. Controleer of het apparaat in direct zonlicht staat en bescherm het zonodig als dit het geval is;
4. Controleer of de ventilator normaal werkt. Als dit niet het geval is, vervangt u de ventilator;
5. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat u de bovenstaande redenen hebt uitgesloten en de fout regelmatig optreedt.

Lage omgevingstemperatuur(Fout code:43)

Oorzaken fouten:

Er werd gedetecteerd dat de omgevingstemperatuur onder de beschermingswaarde lag.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Wacht tot de omgevingstemperatuur stijgt tot het toegestane bereik en de DC-naar-AC-omzetter automatisch wordt gestart;
2. Als de temperatuur stijgt, is de storing nog steeds aanwezig, neem dan contact op met klantendienst van Sungrow Power

Lage isolatieweerstand van het systeem(Fout code:39)

Oorzaken fouten:

De isolatieweerstand van het paneel op aarde is minder dan de standaardwaarde.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer de outputimpedantie van het paneel op aarde. Als de isolatieweerstand lager is dan de standaardwaarde, moet u het foutpunt corrigeren;
2. Controleer of het paneel zich in een regenachtige of vochtige omgeving bevindt waardoor de impedantie te laag is. Nadat de impedantie hoog is geworden, wordt de DC-naar-AC-omzetter automatisch hersteld;
3. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Aardingsdraadstoring(Fout code:106)

Oorzaken fouten:

1. Slecht contact van de aardedraad van de gelijkstroom-wisselstroomomvormer
2. Abnormale aansluiting van de aardedraad van de gelijkstroom-wisselstroomomzetter

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer of de gelijkstroom-naar-wisselstroomomzetter correct is geaard en of het slecht contact maakt, als het slecht contact maakt, herstel het dan;
2. Controleer of de impedantie van de aardingspaal te groot is, als dit het geval is, herstel het overeenkomstig de standaard;
3. Controleer of de spanning elke fase van het elektriciteitsnet en de spanning tussen de grond binnen het normale bereik ligt;
4. Als de fout herhaaldelijk optreedt, neem dan contact op met de klantendienst van Sungrow Power.

Vlamboog fout(Fout code:88)

Oorzaken fouten:

Boogfout aan de DC-zijde van de gelijkstroom-naar-wisselstroomomzetter

Voorstellen aan het verwerken:

1. Koppel de gelijkstroom los en controleer of er sprake is van kabelschade, losse contact van de aansluitklem of zekering, slecht contact, brandplekken op de onderdelen enz. op de DC-zijde. Als dat het geval is, vervangt u de beschadigde kabel, draait u de losse aansluitklem of zekering aan, vervangt u de onderdelen met brandende markeringen;
2. Na het voltooien van de eerste stap van DC-inspectie en -verbetering en -reparatie, de DC-stroom opnieuw aansluiten, de boogfout wissen via het LCD-scherm of APP, de DC-naar-AC-omzetter zal de

normale werking hervatten;

3. Neem contact op met klantendienst van Sungrow Power als de boogfout blijft optreden.

Boven stroom fout van niet aan het net gekoppelde lading (Fout code:51)

Oorzaken fouten:

Het benodigde vermogen voor de toegangsbelasting van de off-grid poort is groter dan het vermogen dat de PV / batterij kan leveren.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Probeer het laadvermogen van het off grid te verminderen of een deel van de belasting af te sluiten;
2. Als de fout nog steeds wordt gemeld nadat de belasting volledig is verwijderd, neem dan contact op met S klantendienst van Sungrow Power.

Electriciteitsmeter omgekeerd verbonden(Fout code:84)

Oorzaken fouten:

De invoer- en uitvoerpoorten van de meter zijn omgekeerd of de meter is verbonden met andere verkeerde aansluitingen.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer op basis van de schermaanduiding van de terminal van de meter of de richting van de meter is omgekeerd. Als het is omgekeerd, herstel het dan;
2. Controleer of de meter is aangesloten op andere verkeerde aansluitingen en of deze niet op het elektriciteitsnet is aangesloten. Als het verkeerd is, herstel dit dan;
3. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Elektriciteit meter communicatie alarm(Fout code:514,514)

Oorzaken fouten:

De communicatielijijn tussen de meter en de DC-naar-AC-omzetter is losgekoppeld;

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer of de communicatielijijn en de aansluiting abnormaal zijn. Zo ja, herstel dit;
2. Probeer de communicatielijijn van de meter;
3. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Netconflict(Fout code:323)

Oorzaken fouten:

Wanneer de gelijkstroom-naar-wisselstroomomzetter is ingesteld op totale off-grid modus, is de voedingsnetwerk-verbonden of off-grid uitgangspoort verbonden met het echte elektriciteitsnet.

Voorstellen aan het verwerken:

- 1.Controleer of de uitgangspoort is aangesloten op het echte elektriciteitsnet, koppel deze los van het elektriciteitsnet;
- 2.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is

Parallel communicatie alarm(Fout code:75,75)

Oorzaken fouten:

Communicatie tussen parallelle dc-naar-ac converters is niet mogelijk.

Voorstellen aan het verwerken:

- 1.Controleer of de communicatielijn en de aansluiting abnormaal zijn. Zo ja, herstel dit;
- 2.Probeer de parallelle communicatielijn;
- 3.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

BMS communicatie fout(Fout code:714)

Oorzaken fouten:

De communicatielijn tussen de batterij en de DC-naar-AC-omzetter is losgekoppeld; de batterij- of dc-naar-ac-omzettercommunicatieterminal maakt slecht contact.

Voorstellen aan het verwerken:

- 1.Controleer of de communicatielijn en de aansluiting abnormaal zijn. Zo ja, herstel dit;
- 2.Probeer de communicatielijn van de meter;
- 3.Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is.

Omgekeerde polariteit batterij(Fout code:716)

Oorzaken fouten:

De positieve en negatieve aansluitingen van de batterij en de positieve en negatieve aansluitingen

van de DC-naar-AC-omzetter zijn omgekeerd aangesloten.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer en herstel de polariteit van de bedrading tussen de batterij en de DC-naar-AC-omzetter;
2. Neem contact op met de klantendienst van Sungrow Power nadat de bovenstaande redenen zijn uitgesloten en de storing nog steeds aanwezig is

Batterij alarm(Fout code:932,933,934,935,937,939,964)

Oorzaken fouten:

De interne upload van de batterij is defect, en ook de batterij zelf, de gebruiksomgeving of een lichte afwijking in de werking van de batterij.

Voorstellen aan het verwerken:

1. De klant zal niets kunnen doen wanneer de batterij gealarmeerd is. Als de batterij op dat moment normaal werkt, let dan op om het te na te kijken;
2. Als de hoge temperatuur en lage temperatuur alarmen worden gerapporteerd, is het alarm in overeenstemming met de omgevingstemperatuur. Het wordt aanbevolen om de temperaturomgeving, zoals ventilatie, te verbeteren;
3. Als u zich zorgen maakt over het risico, neemt dan contact op met de klantenservice van de batterijfabrikant.

Batterijstoring(Fout code:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)

Oorzaken fouten:

Er treedt een batterijfout op als gevolg van de batterij zelf, de gebruiksomgeving of de werking van de batterij.

Voorstellen aan het verwerken:

1. Controleer, als de batterijspanning defect is, of de werkelijke spanning van de batterij abnormaal is. Als dit abnormaal is, neem dan contact op met de klantenservice van de batterijfabrikant, anders neemt u contact op met de Sungrow Power stroomvoorziening;
2. Controleer of de omgevingstemperatuur en ventilatie voldoen aan de vereisten en breng verbetering aan;
3. Na uitsluiting van de hierboven genoemde redenen, en de fout is nog aanwezig, neem dan contact op met de klantenservice van de accu fabrikant.

Fout in het systeem(Fout

code:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)

Oorzaken fouten:

1.Systeem interne fout

2.De systeemgerelateerde bedrading of aansluiting is abnormaal.

Voorstellen aan het verwerken:

1.Nadat de werking ten gevolge van de fout is gestopt, start de DC-naar-AC-omzetter automatisch opnieuw;

2.Controleer de bedrading met betrekking tot de fout, of de terminal loszit, niet is aangesloten, is kortgesloten enz. En repareer deze;

3.Als de fout herhaaldelijk optreedt, neem dan contact op met de klantendienst van Sungrow Power.

Systeem alarm(Fout

code:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)

Oorzaken fouten:

1.De interne module van het systeem is abnormaal

2.De systeemgerelateerde bedrading of aansluiting is abnormaal.

Voorstellen aan het verwerken:

1.De DC-naar-AC-omzetter kan in principe worden uitgevoerd;

2.Controleer de bedrading met betrekking tot het alarm, of de terminal abnormaal is, controleer de afwijkingen zoals vreemde objecten in de omgeving en repareer dienovereenkomstig;

3.Als de fout herhaaldelijk optreedt, neem dan contact op met de klantendienst van Sungrow Power.


电站相关


Hoe een fabriek creëren

Log in op iSolarCloud App, klik + op de bovenste rechter hoek op de home pagina, scan de QR-code van het communicatie toestel of regelaar om een toestel toe te voegen, klik “volgende stap” en voeg de fabriek informatie toe volgens de interface aanvraag om de creatie van de fabriek te vervolledigen.

Hoe een fabriek delen


Login op iSolarCloud Web of App, voeg de account en het paswoord in om in te loggen.

iSolarCloud Web: Klik in het menu “Home” om de bijbehorende informatielijstomgeving van de installatie-interface te openen, klik op het pictogram  op de werkbalk om de interface voor delen te openen, klik “voeg plant toe aan delen” in de bovenste rechter hoek, voeg het email in van de ontvanger en selecteer de gepaste toestemming, en tot slot deel de fabriek met success.

iSolarCloud App: Ga naar de home pagina van de App, selecteer de te delen installatie, tik op het pictogram  rechts van de installatie, tik op “Delen” om het scherm “INSTALLATIE DELEN” te openen, tik op “Delen toevoegen” om het desbetreffende scherm te openen, vul het email van de ontvanger in en selecteer de gepaste toestemming, en tot slot deel de fabriek met success.


Hoe een fabriek verwijderen


iSolarCloud Web en App ondersteunen het verwijderen van de huishoud PV-type fabriek of huishoud energie opslag fabriek. U dient in te loggen in het achterliggende management systeem om andere types fabrieken te verwijderen.

iSolarcloud Web: Klik op het menu “Home” om de bijbehorende informatielijstomgeving van de installatie-interface te openen. Klik op het pictogram  op de werkbalk om de installatie te verwijderen.

iSolarCloud App: Ga naar de home pagina van de App, selecteer de te verwijderen installatie, tik op het pictogram  rechts van de installatie, tik op “Verwijderen” om de installatie te verwijderen.

Hoe de fabriekscade van de dienstverlener aanpassen

iSolarCloud Web: Log in op het systeem, klik de fabriek wiens dienstverlener code u moet aanpassen in de fabriek lijst op de home pagina, klik de linker menu “Configuratie installatie -> Installatie”, swipe naar beneden naar de onderkant van de fabriek “dealer/ installateur organisatie code”, klik op het pictogram  om te wijzigen en op te slaan.


iSolarCloud App: Log in op het systeem, klik de fabriek wiens dienstverlender code u moet aanpassen in de fabriek lijst op de home pagina, vul de fabriek informatie pagina in, tik op het pictogram  rechtsboven om de “CONFIGURATIE EN GEAVANCEERDE FUNCTIES VAN DE

INSTALLATIE” te openen, selecteer “Installatie” om het bijbehorende scherm te openen, swipe naar beneden voor de [dealer/ installateur organisatie code], pas dan aan en bewaar.

Hoe de superieure code van dealer/installateur aan te passen

iSolarCloud Web: Log in op het systeem, Klik in het menu op “Ik” om de bijbehorende interface te openen, bekijk “superieure organisatie informatie”, pas dan aan en bewaar “organisatie code van superieure dealer/installateur”.

iSolarCloud App: Log in op het systeem, selecteer “Meer -> superieure dealer/ installateur

organisatie code”, tik op het pictogram  rechtsboven, pas dan aan en bewaar “organisatie code voor superieure dealer/installateur”.

通信模块相关

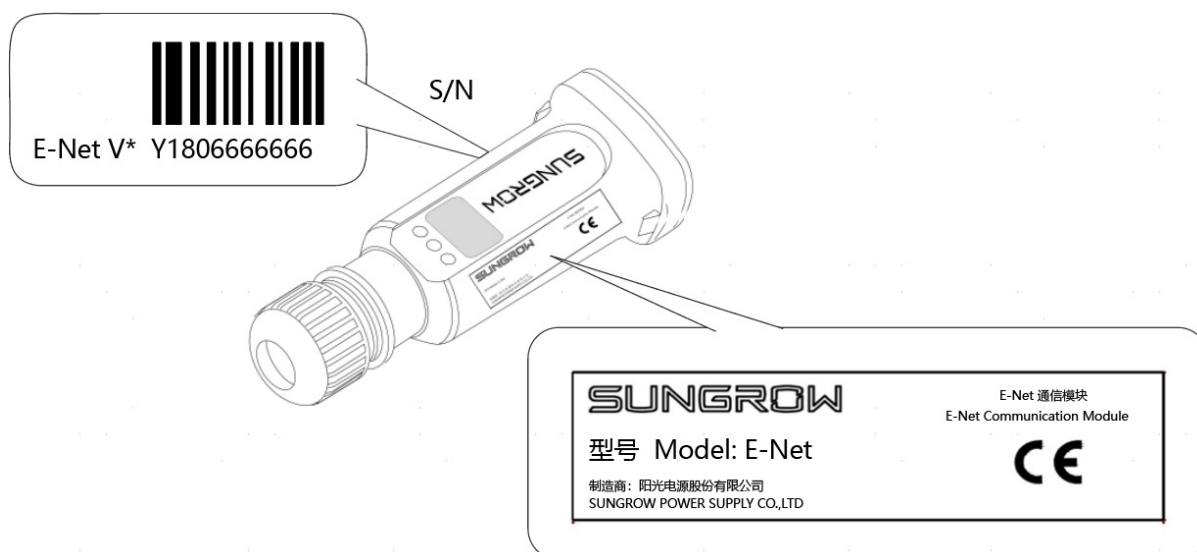
Nadat de regelaar correct is aangesloten op WiFi of E-Net, kan het toestel niet worden herkend wanneer u App gebruikt om een energiecentrale te creëren.

1. Kijk na of de WiFi of E-net indicator normaal is.
2. Kijk de settings van de thuis router na om te bevestigen of “de IP address allocatie (DHCP)” functie is geselecteerd. Indien de functie niet is geselecteerd, kan WiFi of E-net niet verbonden worden en zal de functie geselecteerd worden.

App keert terug naar andere interfacen en de interface geeft weer Geen netwerk beschikbaar nadat de WLAN configuratie vervolledigd is in App

Na de WLAN configuratie, voor normaal gebruik van de monitoring functie van de App, dient u de App lost e koppelen van het WLAN signaal van de regelaar en de telefoon te verbinden met het netwerk van de thuis router of het data netwerk.

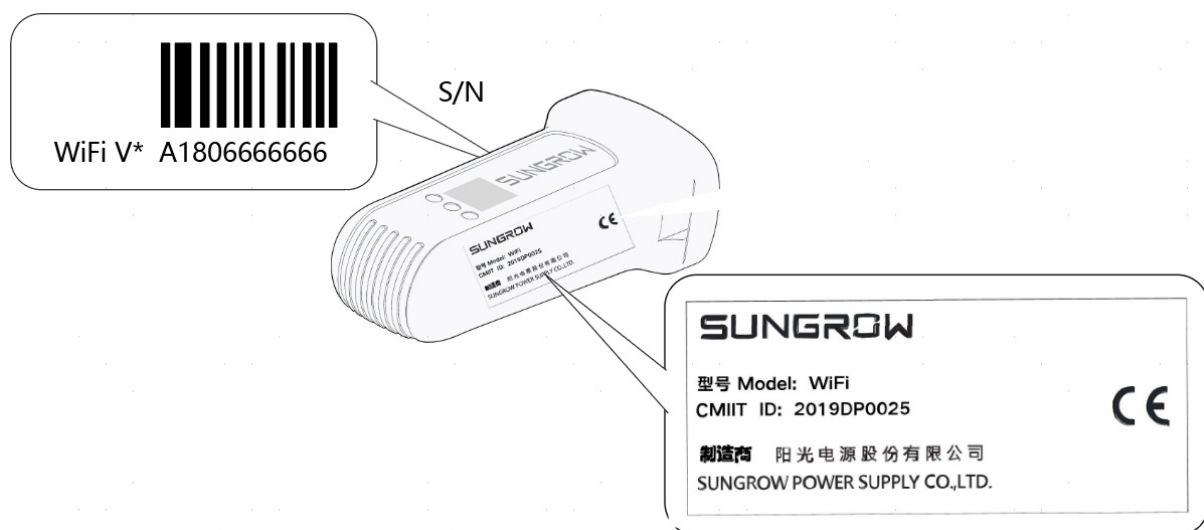
E-Net indicator status omschrijving



Indicator definitie	Status omschrijving
RUN (blauw): Schakel de indicator aan om de bedienings status van de module aan te geven	Normaal aan: De module werkt normaal Uit: De module werk niet normaal
COM (groen): Communicatie indicator geeft de status van verbinding met de router weer	Normaal aan: Verbinding met de thuis router geslaagd Knipperen: Probeer verbinding te maken met de thuis router Uit: Configuratie en verbinding met de thuis router is niet geslaagd

<p>RUN (blauw): Netwerk indicator geeft de verbinding status of upgrade van de server weer</p>	<p>Normaal aan: Verbinding met de data server is geslaagd Knipperen: Snel knipperen geeft weer dat de server wordt geüpdate, en traag knipperen geeft aan dat de communicatie met de regelaar is onderbroken Uit: Verinding met de data server is niet geslaagd</p>
<p>NET (geel): Netwerk indicator geeft de verbinding status of upgrade van de server weer</p>	<p>Normaal aan: Verbinding met de data server is geslaagd Knipperen: Het subset is geupdate Uit: Verinding met de data server is niet geslaagd</p>
<p>Na het vervolledigen van de configuratie van de thuis router en 10 minuten te wachten, kunnen de E-net van de regelaar succesvol verbinding maken met de data server, en de Net indicator zal altijd aan zijn</p>	

WLAN indicator status omschrijving



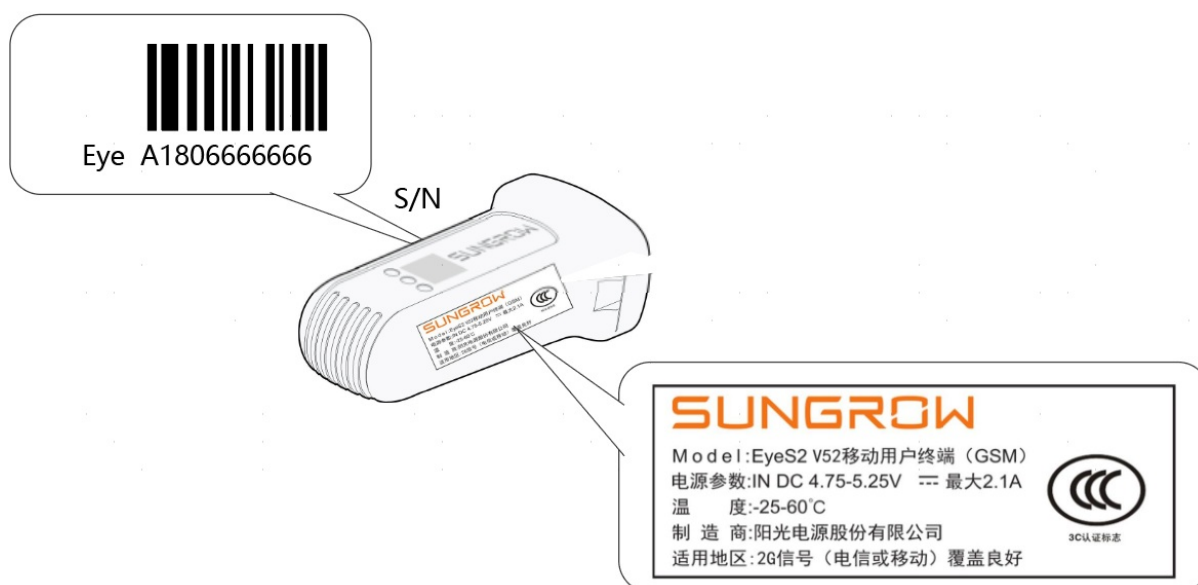
Indicator definitie	status omschrijving
<p>RUN (blauw): Schakel de indicator aan om de bedienings status van de module aan te geven</p>	<p>Normaal aan: De module werkt normaal Uit: De module werk niet normaal</p>
<p>COM (groen): Communicatie indicator geeft de status van verbinding met de router weer</p>	<p>Normaal aan: Verbinding met de thuis router geslaagd Knipperen: Probeer verbinding te maken met de thuis router Uit: Configuratie en verbinding met de thuis router is niet geslaagd</p>
<p>NET (geel): Netwerk indicator geeft de</p>	<p>Normaal aan: Verbinding met de data server is geslaagd Knipperen: Snel knipperen geeft weer dat de server wordt</p>

Netwerk indicator geeft de verbinding status of upgrade van de server weer

geüpdate, en traag knipperen geeft aan dat de communicatie met de regelaar is onderbroken
Uit: Verinding met de data server is niet geslaagd

Na het vervolledigen van de configuratei van de thuis router en 10 minuten te wachten, zal de WLAN van de regelaar succesvol verbinding maken met de data server, en de NET indicator zal altijd aan zijn

Oog indicator status omschrijving (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



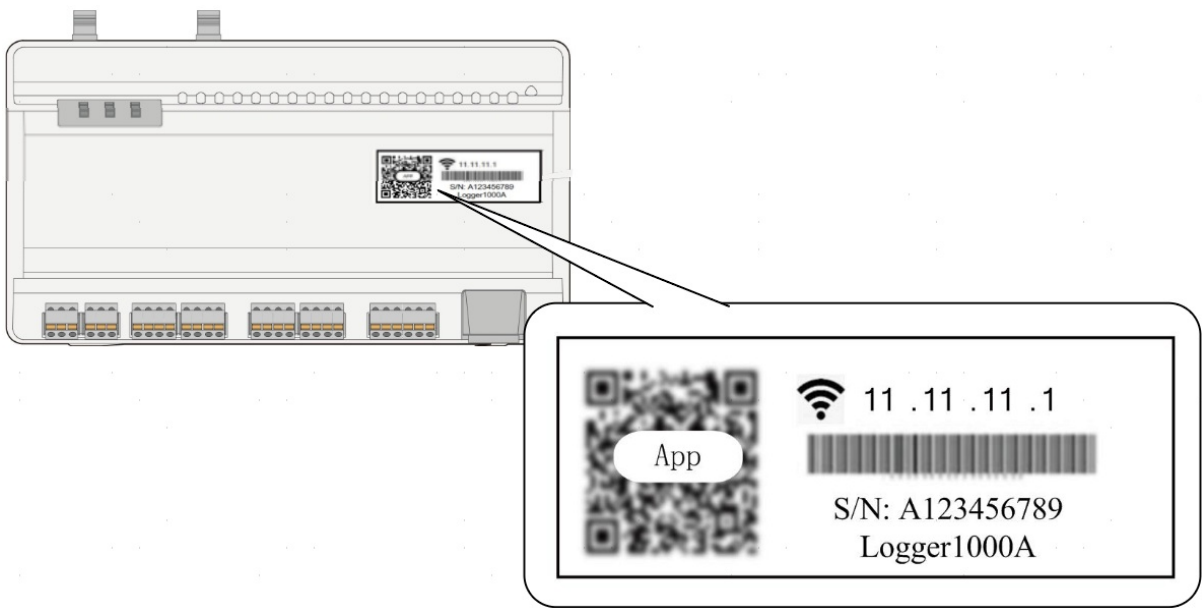
LED-type	Omschrijving	LED status	Status omschrijving
Module loop lichten (RUN)	Geeft weer of de hardware en software van de module zelf juist werken	Knippert een maal per seconden	De huidige module werkt normaal
		Knippert onregelmatig, normaal aan en uit	De huidige module werkt niet normaal
Communication indicator van regelaar (COM)	Geeft weer of de communicatie tussen de module en de regelaar normaal is	Knippert een maal per seconden	De communicatie met de regelaar is normaal
		Knippert onregelmatig, normaal aan en uit	De communicatie met de regelaar is niet normaal

Netwerk regelaar (NET)	Geeft de verbinding met het toestel en de back-end server weer	Normaal aan	back-end server is geslaagd
		Uit	De verbinding met de back-end server is niet normaal

Oog indicator status omschrijving (Eye V22, Eye V24)

LED-type	Omschrijving	LED status	Status omschrijving
Stroom indicator	Geeft weer of het toestel normaal energie krijgt	Normaal aan	De stroomtoevoer van het huidige toestel is normaal
		Uit	Het huidige toestel heeft energie
Communicatie indicator	Geef de communicatie van het toestel RS485 serie poort	Snel knipperen (eenmaal per 0,5s, met continue knipperen voor vijf keer)	De communicatie met de regelaar is normaal
		TRAAG knipperen (eenmaal per 2 s, met continue knippen voor vijf keer)	De communicatie met de elektrische meter is normaal
		Uit	Geen data interactie
Netwerk indicator	Geeft de verbinding met het toestel weer	Knipperen	Network verbonden
		Normaal aan	Data upload is geslaagd
		Uit	Geen data interactie

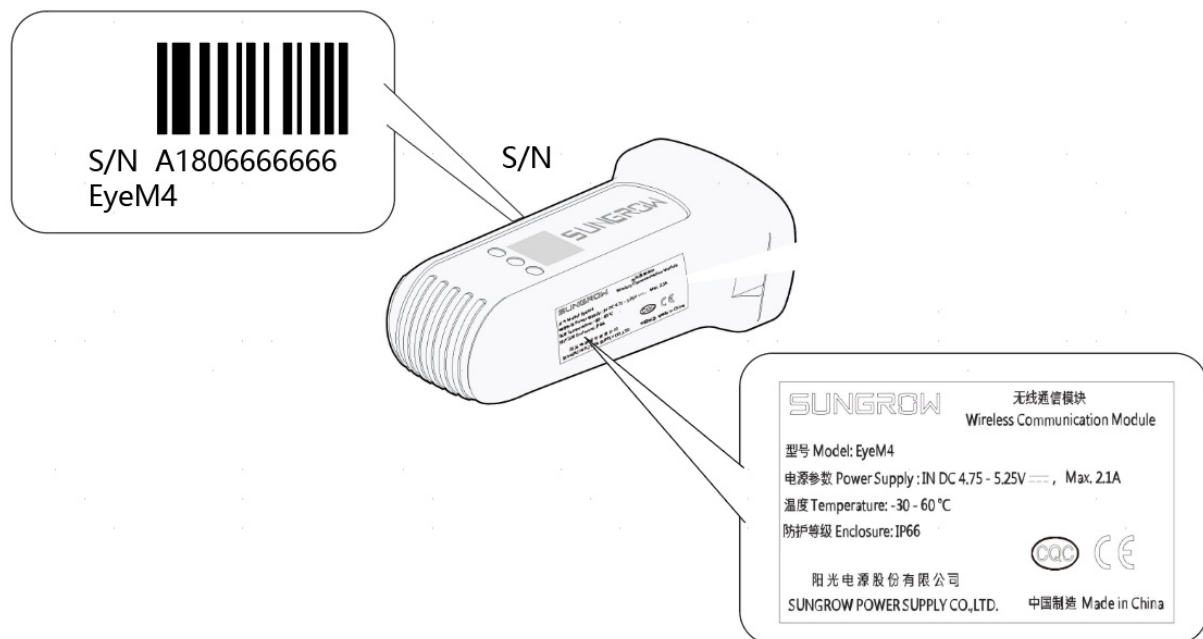
Logger1000-status van de LED-indicatoren



indicator (print)	LED-kleur	LED status	Omschrijving
Bedrijfsindicator (AAN)	Rood/groen	Uit	Geen externe voedingsbron aangesloten
		Langzaam knipperen (groen)	Normaal bedrijf
		Langzaam knipperen (rood)	Apparaat-alarm
		Continu aan (rood)	Logger1000-bedrijfsstoring
4G-indicator* (4G)	Blauw	Uit	Geen datacommunicatie
		Continu aan	4G succesvol verbonden
		Langzaam knipperen	Datacommunicatie bezig
WLAN-indicator (WLAN)	Blauw	Uit	Geen datacommunicatie
		Continu aan	WiFi succesvol verbonden
		Langzaam knipperen	Datacommunicatie bezig

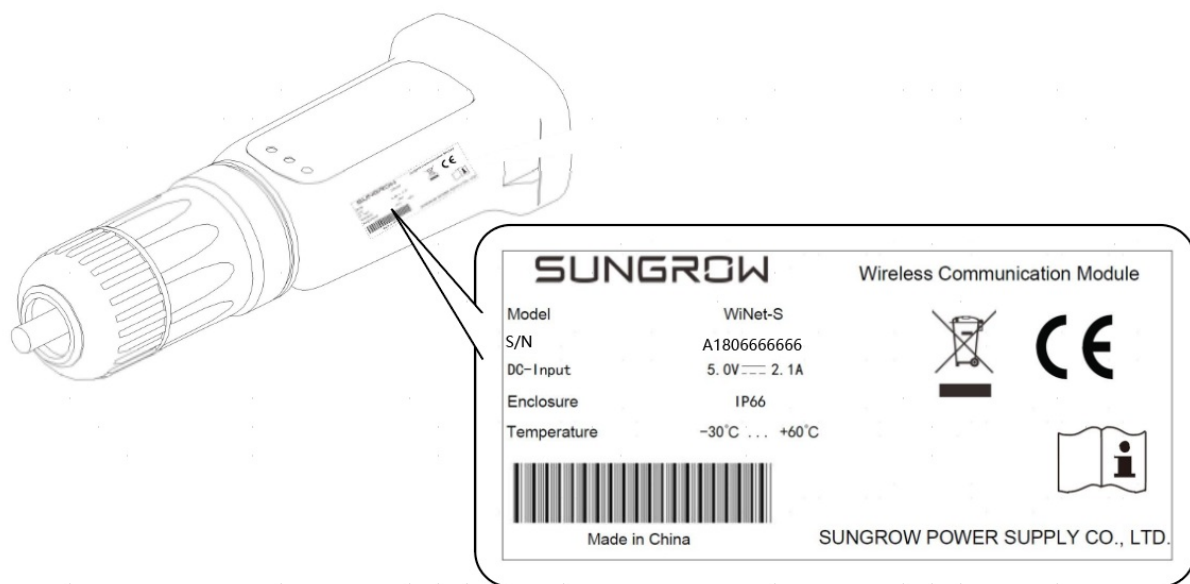
Opmerking: * Alleen de Logger1000A is uitgerust met de 4G-indicator.

EyeM4-status van de LED-indicatoren



LED-type	Omschrijving	LED status	Status omschrijving
In bedrijf (AAN)	Geeft aan of de hardware en software van de module zelf normaal werken	Knipperen (groen)	Normaal bedrijf
		Knipperen (rood)	Omvormerstoring
		Uit	Uitschakeling module
4G-communicatie-indicator (4G)	Geeft de status aan van de communicatie tussen de module en het basisstation	Aan	Verbonden met het basisstation
		Uit	Niet verbonden met het basisstation
		Knipperen	Gegevensuitwisseling bezig
WiFi-communicatie-indicator (WLAN)	Geeft de status van communicatie aan tussen de module en de router	Aan	Verbonden met de router
		Uit	Niet verbonden met de router
		Knipperen	Gegevensuitwisseling bezig

WiNet-S Status van de LED-indicatoren



Indicator	Status	Omschrijving
Aan	Uit	Niet verbonden met externe voedingsbron
	Knippert groen	Normaal bedrijf
	Continu rood	Modulestoring
WLAN	Uit	Geen gegevensuitwisseling
	Aan	WiFi succesvol verbonden
	Knippert langzaam	In gegevensuitwisseling
	Knippert snel	In smartConfig-modus (standaardmodus fabriek)
LAN	Uit	Geen gegevensuitwisseling
	Continu groen	Ethernet succesvol verbonden
	Continu groen, knipperend rood	In gegevensuitwisseling

其他问题

Hoe de gebruikshandleiding bezichtigen

iSolarCloud Web te zien: Toegang via computer www.isolarcloud.com, bekijk de “gebruikshandleiding” aan de onderkant van de login pagina. Additioneel, het document kan ook bezichtigd worden door te klikken op het linker menu “help -> gebruikshandleiding” na in het inloggen in het systeem via de gebruikersnaam en paswoord in te vullen

iSolarCloud App: Klik de “...” in de bovenste rechter hoek van de login pagina om de “gebruikshandleiding” te bezichtigen.

Email ontvangen niet geslaagd (account registratie, fabriek creatie, fabriek delen, etc.)

1. Gelieve na te kijken of het emailadres juist is OF of u het juiste emailaccount hebt nagekeken.
2. Kijk de spam en vuilbak folders en andere na in uw email.
3. Gelieve ervoor de te zorgen dat u de iSolarCloud mail adressen NIET als spam aangeeft of u uitschrijft, net het tegenover gestelde geef deze weer als NIET SPAM. Indien deze handelingen in orde zijn, kan de email normaal worden verstuurd, nadat u iSolarCloud toevoegd aan de email witte lijst.
4. Indien dit nog steeds niet werkt, stuurt u een email naar feedback@sungrowpower.com. Geef het emailadres weer waar u een email op wil ontvangen.
5. Indien u vaak problemen ondervindt met email, gelieve iSolarCloud mail adressen (systeem@isolarcloud.com) toe te voegen aan de email contacten en probeer de email dan opnieuw te verkrijgen. U kan ook een method vinden over hoe u de email kan toevoegen aan de witte lijst van het netwerk.

Hoe de iSolarCloud mailing adressen toevoegen aan de witte lijst?

Om ervoor te zorgen dat de email verificatie code met success naar uw email wordt verstuurd, is het ten sterkste aangeraden om iSolarCloud emailadressen system@isolarcloud.com aan uw email contacten of witte lijst toe te voegen. Gelieve te refereren naar de volgende algemene email settings methoden.

Stel Outlook witte lijst in

1. Aan de bovenkant van de pagina, selecteer instellingen -> alle Outlook-instellingen bekijken -> junk-e-mail;
2. Schuif naar beneden naar veilige zender, geef system@isolarcloud.com in om toe te voegen aan de veilige adressen, en klik dan op “toevoegen”, en bewaar deze;

Stel Gmail witte lijst in

1. Gelieve in de loggen in Google mail, klik op de “settingen” knop in de bovenste rechter hoek om de settingen pagina in te geven en klik dan op “filter en beschermde adressen” om een nieuwe filter in te geven door te klikken.
2. Geef systeem@isolarcloud.com in de het vak “verzender”, en creër dan een filter;
3. Selecteer het vakje “verstuur niet naar spam filter”, en creër dan een filter;

stel QQ mail witte lijst in

1. Log in op je QQ mail, klik “settingen” in de bovenste rechter hoek, klik “anti-spam” en vind de “anti-spam”;
2. Klik “stel email witte lijst” en vul de verstuur email system@isolarcloud.com of iSolarCloud en klik “voeg toe aan de witte lijst”;
3. Klik “stel domein naam witte lijst in” en vul systeem@isolarcloud.com in, en klik dan op “voeg toe aan de domein naam wite lijst”.

Stel de witte lijst van 163 NetEase mail in

Log in op het email, klik “settingen” in de bovenkant van de pagina, selecteer “algemene settingen” – selecteer “anti-spam/ zwarte lijst en witte lijst” in de linker onderderkant en klik “voeg toe aan witte lijst” op de positie van “witte lijst” aan de onderkant van de pagina, en voeg system@isolarcloud.com of iSolarCloud toe.

Stel de witte lijst van 126 NetEase email in

Log in op het email, klik “settingen” in de bovenkant van de pagina, selecteer “algemene settingen”- selecteer “anti-spam/ zwarte lijst en witte lijst” op de positive van “witte lijst” aan de onderkant van de pagina, voeg system@isolarcloud.com of iSolarClou toe.

Indien email geen deel uitmaakt van bovenvermelde beheerders, kan u een witte lijst invullen via het officiële hulpcentrum van uw emailbeheerder