

# 目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

# 账号相关

## アカウントの取得方法

登録またはアカウント割り当ての方式が使用できる

1) 登録：施主またはディーラー/インストーラは、iSolarCloud WebまたはAppのログインページによってアカウントの登録をすることができる（サーバーサイトは、国際局及びヨーロッパ局として選択する必要がある）。

2) アカウントの割り当て：バックグラウンド管理者がディーラー/インストーラアカウントを割り当てる。ディーラー/インストーラはアカウントを取得した後、施主のためにプラントを作成し、施主のアカウントを生成することができ、それをSMSまたはメールで施主へ送信することができる。

## ログインパスワードを忘れた場合

ユーザーがパスワードを忘れた場合は、iSolarCloud WebまたはAppにアクセスし、ログインページで[パスワードを忘れた場合]をクリックし、[アカウントとセキュリティ]インターフェイスに入り、指示に従って携帯番号またはメールボックス情報を入力し、検証に合格すると、パスワードの再設定ができるようになる。

## ログインパスワードの変更方法

iSolarCloud WebまたはAppにアクセスし、アカウント番号とパスワードを入力して、システムにログ [アカウントとセキュリティ] -> [アカウントのパスワード] を使用して、[アカウントとセキュリティ] ページに移動します。パスワードを設定していない場合は、[今すぐ完了] をクリックします。パスワードを設定済みの場合は、[変更] をクリックします。をクリックして、指示に従って元のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワードの確認を入力すると、ログインパスワードの変更が完了できる。

## アカウントログアウト

iSolarCloud WebまたはAppにアクセスし、アカウントとパスワードを入力してシステムにログ [私] メニューをクリックして対応するインターフェイスを入力します。[アカウントとセキュリティ] メニューをクリックして対応するインターフェイスを入力します。[アカウント削除] をクリックしますをクリックし、手順のプロンプトに従ってアカウントのログアウト操作を実行する。アカウントをログアウトすると、システムはアカウントのすべての関連情報を永久に削除し、回復することができなくなるため、ご注意ください。

# 逆变器相关

## インバータに直接接続しデータを見る方法

iSolarCloud APPを開き、ログインページの下部にある「インバータにログイン」をクリックして、インバータが現在使用している通信モードに従って、Wi-Fiモードでインバータにログインするか、またはBluetoothモードでインバータにログインするかを選択する。APPの指示に従ってインバータにログインすると、データを見ることができる。

## 系統過電圧(故障コード:2,3,14,15)

故障の理由:

グリッド電圧が設定された電圧保護値より高いか、高電圧持続時間が高電圧交差設定値を超えている。

推奨される処理:

グリッドが正常に戻った後、機械が再接続される。処置提案:

- 1.グリッド接続点の電圧が高すぎるかを確認し、高すぎる場合は、電力事業者に連絡してください。
- 2.機械の保護パラメータ設定を確認し、現地の電力会社の同意を得た上で、過電圧保護値を変更してください。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

## 系統不足電圧(故障コード:4,5)

故障の理由:

グリッド電圧が設定電圧保護値より低い。

推奨される処理:

グリッドが正常に戻った後、機械が再接続される。処置提案:

- 1.グリッド接続点の電圧が低すぎるかを確認し、低すぎる場合は、電力事業者に連絡してください。
- 2.機械の保護パラメータ設定を確認し、現地の電力会社の同意を得た上で、低電圧保護値を変更してください。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

## 系統周波数上昇(故障コード:8)

故障の理由:

グリッド周波数が設定電圧保護値より高い。

推奨される処理:

グリッドが正常に戻った後、機械が再接続される。処置提案：

- 1.グリッド接続点の周波数が高すぎるかを確認、高すぎる場合は、電力事業者に連絡してください。
- 2.機械の保護パラメータ設定を確認し、現地の電力会社の同意を得た上で、過電圧保護値を変更してください。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

## 系統周波数低下(故障コード:9)

故障の理由:

グリッド周波数が設定電圧保護値より低い。

推奨される処理:

グリッドが正常に戻った後、機械が再接続される。処置提案：

- 1.グリッド接続点の周波数が低すぎるかを確認、低すぎる場合は、電力事業者に連絡してください。
- 2.機械の保護パラメータ設定を確認し、現地の電力会社の同意を得た上で、過電圧保護値を変更してください。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

## 単独運転(故障コード:10)

故障の理由:

- 1.グリッドには電源がない。
- 2.ACラインまたはACスイッチが外れている。

推奨される処理:

- 1.AC電圧が正常かを確認する。
- 2.AC配線が正常かを確認する。

3.ACスイッチが閉じているかを確認する。

4.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **漏電流超え(故障コード:12)**

故障の理由:

インバータ運転中に漏れ電流が標準要求値を超えた。

推奨される処理:

1.雨が降り、湿気の多い天気になっているかを確認し、そうであれば、手動介入は必要ない。

2.頻繁に発生する場合は、地面に対するバッテリーボードの絶縁抵抗が低すぎるかを確認してください。

3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **系統異常(故障コード:13)**

故障の理由:

イタリアでは、グリッドが接続されていない時に、グリッドの電圧または周波数が標準要求値を超えている。

推奨される処理:

グリッドが通常に戻るのを待つ。

サイトのグリッド電圧または周波数が標準許容値を超える場合は、地元の電力会社に解決策を探してください。

### **系統電圧不平衡(故障コード:17)**

故障の理由:

インバーターがグリッドの位相間の電圧不均衡を検出した。

推奨される処理:

1.実際のグリッド電圧を測定し、グリッド電圧の位相差が大きすぎる場合は、電力会社に連絡してください。

2.位相差が大きすぎる場合は、電力会社の許容範囲内でインバータグリッド電圧不均衡パラメータを変更する。

3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **PV逆接続故障(故障コー**

**ド:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

故障の理由:

接続されたストリングの正と負の端間が逆接続されている。

推奨される処理:

- 1.インバータの対応する一連の正負極が逆になっていないかを確認し、そうであれば、夕方の日射量が減少し、PVストリングの電流が0.5Aを下回ったら、DCスイッチを外して、対応するストリングの極性を調整する。
- 2.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **PV逆接続警報(故障コー**

**ド:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

故障の理由:

PVの正負極が逆になっている。

推奨される処理:

PV入力側の極性を確認し、逆になっている場合は、再接続してください。

上記状況はすべて正常でも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **PV異常警報(故障コー**

**ド:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

故障の理由:

ストリングに短絡、開回路、低電流が出た。

推奨される処理:

インバータの電圧、電流異常を確認し、アラームの原因を特定する。

- 1.ストリングが破損していないか、または遮断されていないかを確認する。
- 2.バッテリーボードの配線が緩んでいないかを確認する。
- 3.DCヒューズが破損していないかを確認する。

4.上記状況はすべて正常でも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **温度異常(過熱)(故障コード:37)**

故障の理由:

シャーシ内部の温度が高すぎる。

動作環境温度が高すぎる。

推奨される処理:

- 1.インバータの周囲温度が高すぎないかを確認する。
- 2.機械が換気しやすい場所にあるかを確認し、そうであれば、換気環境を改善してください。
- 3.機械が直射日光に当たっているを確認し、そうであれば、適切に日よけをしてください。
- 4.ファンが正常に動作しているかを確認し、正常でない場合はファンを交換してください。
- 5.上記の理由ではなくも、故障が頻繁に発生する場合は、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **環境の温度が低い(故障コード:43)**

故障の理由:

周囲温度が保護値を下回っていることが検出された。

推奨される処理:

- 1.周囲温度が許容範囲までに上昇すると、インバータが自動的に動作する。
- 2.温度が回復しても、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **絶縁抵抗の低下(主に直流側)(故障コード:39)**

故障の理由:

バッテリーボードの対地絶縁抵抗は標準値以下となっている。

推奨される処理:

- 1.バッテリーボードから出力された対接地抵抗を確認し、絶縁抵抗が規格値以下の場合は、故障箇所を修正してください。
- 2.バッテリーボードが雨や湿気の多い環境にあるため、抵抗が低くなりすぎているかを確認し、抵抗が高くなると、インバータが自動的に回復する。

3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **接地線障害(故障コード:106)**

故障の理由:

- 1.インバータ接地線の接触不良。
- 2.インバータの接地線の接続に異常がある。

推奨される処理:

- 1.インバータが正しく接地されているか、接触不良がないを確認し、そうであれば、直してください。
- 2.接地杭の抵抗が大きすぎるかを確認し、大きすぎる場合は規格に従って修正してください。
- 3.グリッドの各相電圧と接地との間の電圧が正常範囲内にあるかを検出する。
- 4.故障が繰り返し発生する場合は、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **アーク放電故障(故障コード:88)**

故障の理由:

インバータのDC側にアーク故障が発生した。

推奨される処理:

- 1.DC電源を切断し、DC側にケーブルの損傷、接続端子またはヒューズの緩みや接続不良、部品の焼き付きの有無を確認し、ある場合は、損傷したケーブルを交換し、ゆるんだ接続端子またはヒューズを締め、焼き付けた部品を交換する。
- 2.最初ステップのDC側の検査と修理が完了した後、DC電源を再接続し、LCDスクリーンかAPPを通してアーク故障を解消すると、インバーターは通常の運転を再開する。
- 3.アーク故障が引き続き発生する場合は、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **オフグリッド負荷過電力障害(故障コード:51)**

故障の理由:

オフグリッドポートアクセス負荷に必要な電力は、PV/バッテリーが供給できる電力よりも大きい。

推奨される処理:

- 1.オフグリッドポートの負荷電力を減らすか、負荷の一部を遮断してみる。
- 2.負荷が完全に取り除かれても、同じ故障が出る場合は、Sungrow Powerカスタマーサービスに連

絡してください。

### **メーター逆接続(故障コード:84)**

故障の理由:

電気メーターの入出力ポートが逆に接続されているか、電気メーターが他の間違っ端子に接続されている。

推奨される処理:

- 1.電気メーターの端子のシルクスクリーン表示に従って、電気メーターの向きが逆になっていないか確認し、逆になっている場合は修正してください。
- 2.電気メーターが他の間違っ端子に接続されていて、グリッド接続点に接続されていないかを確認し、そうであれば、修正してください。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **電気メーター通信警報(故障コード:514,514)**

故障の理由:

電気メーターとインバータの間の通信回線が切断されている。電気メーターまたはインバータの通信端子が接触不良。

推奨される処理:

- 1.通信回線と端子台に異常がないか確認し、異常がある場合は修正してください。
- 2.電気メーターの通信線を再取り付けしてみる。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **グリッドコンフリクト(故障コード:323)**

故障の理由:

インバータが純粋なオフグリッドモードに設定されている場合、オングリッドまたはオフグリッドの出力ポートを実際のグリッドに接続する。

推奨される処理:

- 1.出力ポートが実際のグリッドに接続されているか確認し、グリッドから外してください。
- 2.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **パラレル通信警報(故障コード:75,75)**

故障の理由:

パラレルインバータ間の通信はできない。

推奨される処理:

- 1.通信回線と端子台に異常がないか確認し、異常がある場合は修正してください。
- 2.パラレル通信回線を再取り付けしてみる。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **BMS通信故障(故障コード:714)**

故障の理由:

バッテリーとインバータ間の通信回線が切断されている。バッテリーまたはインバータ通信端子の接触不良。

推奨される処理:

- 1.通信回線と端子台に異常がないか確認し、異常がある場合は修正してください。
- 2.電気メーターの通信回線を再取り付けしてみる。
- 3.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **バッテリー極性が逆接続(故障コード:716)**

故障の理由:

バッテリーの正極端子及び負極端子はインバータのバッテリーの正極端子及び負極端子と逆に接続されている。

推奨される処理:

- 1.バッテリーとインバータ間の配線極性を確認し、修正する。
- 2.上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、Sungrow Powerカスタマーサービスに連絡してください。

### **バッテリー警報(故障コード:932,933,934,935,937,939,964)**

故障の理由:

バッテリー内部のアップロードに故障があり、バッテリー自体、使用環境、またはバッテリーに対する操作に軽微な異常があった。

推奨される処理:

1. バッテリーが警報を出す場合、お客様は一切処理をしなくてよいが、この時点でバッテリーが正常に動作するので、観察にご注意ください。
2. 過熱警報と低温警報を出して、警報が周囲温度と一致している場合、換気などの温度環境を改善することをお勧めする。
3. リスクが心配な場合は、バッテリーメーカーのカスタマーサービスに連絡してください。

### **バッテリー障害(故障コー**

**ド:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)**

故障の理由:

バッテリー自体、使用環境、またはバッテリーに対する操作等の理由によるバッテリー異常で発生する故障。

推奨される処理:

1. バッテリー電圧に異常がある場合は、実際のバッテリー電圧が異常かを確認し、異常がある場合は、バッテリーメーカーのカスタマーサービスに連絡し、それ以外の場合は、Sungrow Powerに連絡してください。
2. バッテリー温度が異常な場合は、周囲温度と換気が条件を満たしているか確認して改善してください。
3. 上記の理由ではなくも、故障が解消されない場合、バッテリーメーカーのカスタマーサービスに連絡してください。

### **システム故障(故障コー**

**ド:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)**

故障の理由:

1. システム内部が異常
2. システム関連配線または端子が異常

推奨される処理:

1. 故障で停止すると、インバータは自動的に再起動する。
2. 故障に関連する配線、端子が緩んでいる、断線している、短絡しているかなどの異常を確認し、

修理する。

3.故障が繰り返し発生する場合は、Sungrow Powerカスタマサービスに連絡してください。

### **システムアラーム(故障コー**

**ド:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)**

故障の理由:

- 1.システム内部モジュールが異常。
- 2.システム関連配線または端子が異常。

推奨される処理:

- 1.インバーターが基本的に動くことができる。
- 2.警報に関係する配線や端子に異常がないかを確認し、環境内の異物などの異常を確認して、修理する。
- 3.故障が繰り返し発生する場合は、Sungrow Powerカスタマサービスに連絡してください。

# 电站相关

## プラントの作成方法

iSolarCloud Appにログインし、ホームページの右上隅にあるプラス記号をクリックして、通信デバイスかインバータのQRコードをスキャンしてデバイスを追加し、「次へ」をクリックしてインターフェースの指示に従ってプラント情報を入力し、プラントの作成を完了する。

## プラントの共有方法

iSolarCloud WebまたはAPPにアクセスし、アカウント番号とパスワードを入力してシステムにログインする

iSolarCloud Web：メニューの「ホーム」をクリックして、対応するインターフェイスプラント情報リスト領域に入り、オペレーションバーのアイコン  をクリックして共有インターフェイスに入りますをクリックし、右上隅にある「共有を追加」をクリックして、共有者のメールアドレスを入力し、該当する権限を選定すると、プラントの共有ができるようになる。

iSolarCloud App：Appホームページに入って、共有するプラントを選択して、プラントの右にあるアイコン... をタップし、「共有」をタップして「プラント共有」画面に入り、「共有の追加」をタップして対応する画面に入ります共有者のメールアドレスを入力し、該当する権限を選定すると、プラントの共有ができるようになる。

## プラントの削除方法

iSolarCloud Web及びAppは、プラントタイプが家庭用PVまたは家庭用エネルギー貯蔵であるプラントの削除をサポートしている。他種類のプラントの削除は、バックグラウンド管理システムにログインして削除する必要がある。

iSolarCloud Web：メニューの「ホーム」をクリックして、対応するインターフェイスプラント情報リスト領域に入り、オペレーションバーのアイコン  をクリックしてプラントを削除します。

iSolarCloud App：Appホームページに入って、削除するプラントを選択して、プラントの右にあるアイコン... をタップし、「削除」をタップしてプラントを削除します。

## プラントサービスプロバイダコードの変更方法

iSolarCloud Web：システムにログインし、ホームページのプラントリストでサービスプロバイダコードを変更したいプラントをクリックして、左側のメニュー「プラントの構成->プラント」をクリックし、ページの下部へ移動して、【ディーラー/インストーラー組織コード】を確認し、変更、アイコン  をクリックして変更し、保存します。

iSolarCloud App：システムにログインし、ホームページのプラントリストでサービスプロバイダコードを変更したいプラントをクリックして、単一プラント情報ページに入り、右上のアイコン... をタップして、「プラントの構成と高度な機能」に入り、「プラント」を選択して対応する画面に入りますページの下部へ移動して、「ディーラー/インストーラー組織コード」を確認し、変

更、保存すれば終了できる。

### ディーラー/インストーラーの上位コードの変更方法

iSolarCloud Web：システムにログインし、[私]メニューをクリックして、対応するインターフェイスを入力します、「上位組織情報」を確認し、「上位ディーラー/インストーラー組織コード」を修正、保存すれば終了できる。

SolarCloud App：システムにログインし、「もっと見る -> 上位ディーラー/インストーラー組織コード」を選択し、右上のアイコン  をタップします、「上位ディーラー/インストーラー組織コード」を修正、保存すれば終了できる。

## 通信模块相关

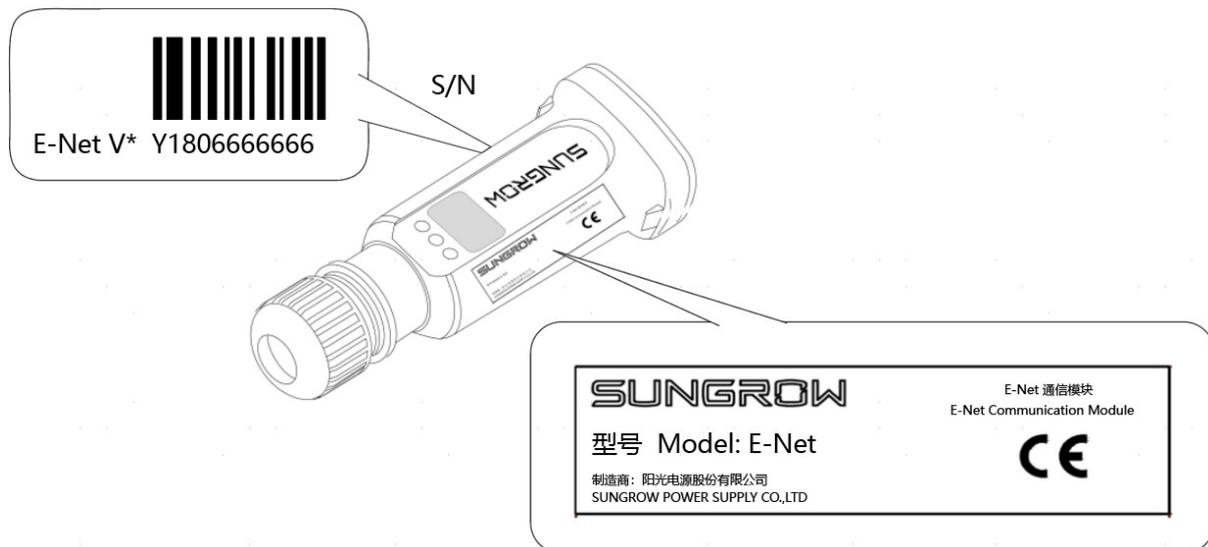
インバータをWiFiに接続した後、またはE-Netが正常にインストールされた後は、Appを使用して発電所を作成したときにデバイスを認識できません。

- 1.WiFiまたはE-Net指示灯が正常かどうかを確認します。
- 2.ホームルーターの設定に、「IPアドレス割り当て(DHCP)」機能がチェックされているかを確認し、チェックされていない場合、WiFiまたはE-Netはインターネットにアクセスできなくなり、チェックする必要があります。

**AppでWLAN設定完了後に、他のインタフェースに戻ったら、利用可能なネットワークがないことを示す**

WLAN設定完了後に、Appのモニタリング機能を正常に使用するためには、AppとインバータのWLAN信号との接続を切断し、携帯電話をホームルーターネットワークまたはデータネットワークに接続する必要があります。

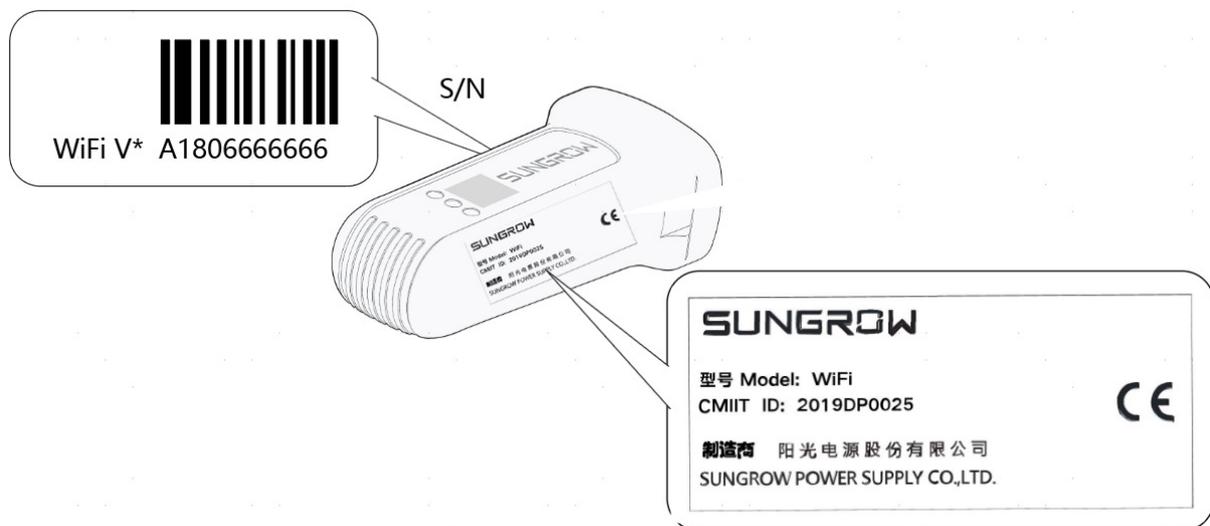
### E-Netインジケーターステータスの説明



インジケータの定義	ステータスの説明
RUN(ブルー): ランニングインジケータで、モジュールの動作状態を示す	点灯: モジュールは正常に動作している 消灯: モジュールは正常に動作していない
COM(グリーン): 通信インジケータで、ルーターの接続状態を示す	点灯: ホームルーターへの接続に成功した 点滅: ホームルーターに接続しようとしている 消灯: ホームルーターへの接続設定に失敗した
RUN(ブルー):	点灯: データサーバへの接続に成功した

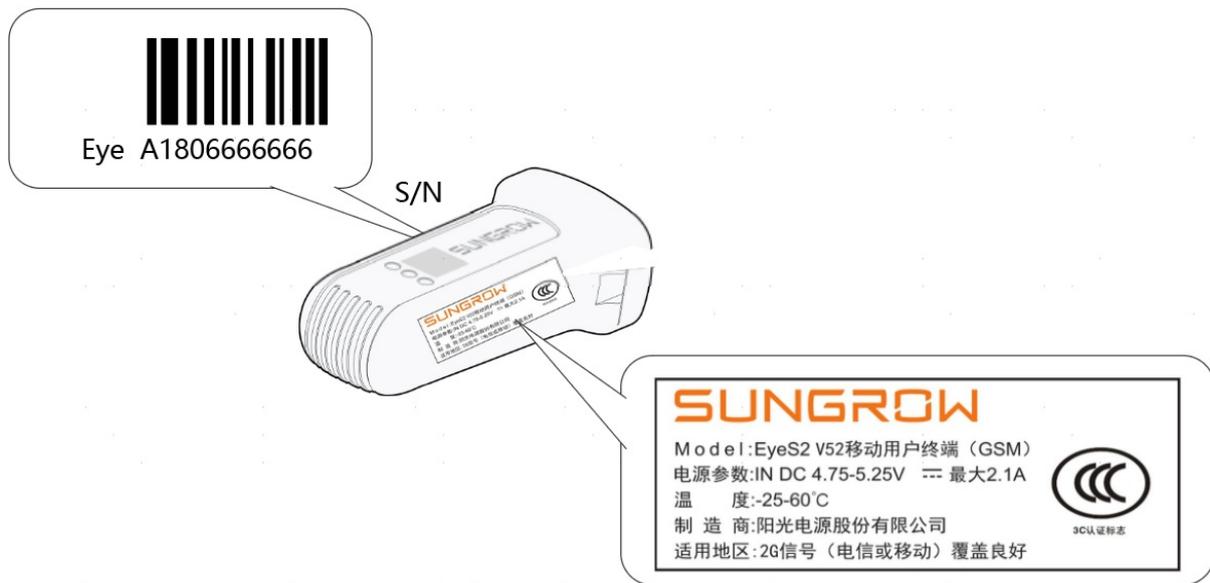
ネットワークインジケータで、サーバー接続ステータスまたはアップグレード中を示す	点滅：速い点滅はアップグレード中、遅い点滅はインバータとの通信が中断されたことを示す 消灯：データサーバに接続できない
NET(イエロー): ネットワークインジケータで、サーバー接続ステータスまたはアップグレード中を示す	点灯：データサーバへの接続に成功した 点滅：サブデバイスについてアップグレードをしている 消灯：データサーバに接続できない
ホームルータの設定完了後に、約10分待ってから、インバータのE-Netがデータサーバに正常に接続し、NETインジケータが点灯するようになる	

## WLANインジケータのステータスの説明



インジケータの定義	ステータスの説明
RUN(ブルー): ランニングインジケータで、モジュールの動作状態を示す	点灯：モジュールは正常に動作している 消灯：モジュールは正常に動作していない
COM(グリーン): 通信インジケータで、ルータの接続状態を示す	点灯：ホームルータへの接続に成功した 点滅：ホームルータに接続しようとしている 消灯：ホームルータへの接続設定に失敗した
NET(イエロー): ネットワークインジケータで、サーバー接続ステータスまたはアップグレード中を示す	点灯：データサーバへの接続に成功した 点滅：速い点滅はアップグレード中、遅い点滅はインバータとの通信が中断されたことを示す 消灯：データサーバに接続できない
ホームルータの設定完了後に、約10分待ってから、インバータのE-Netがデータサーバに正常に接続し、NETインジケータが点灯するようになる	

## Eyeインジケーターステータスの説明 (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



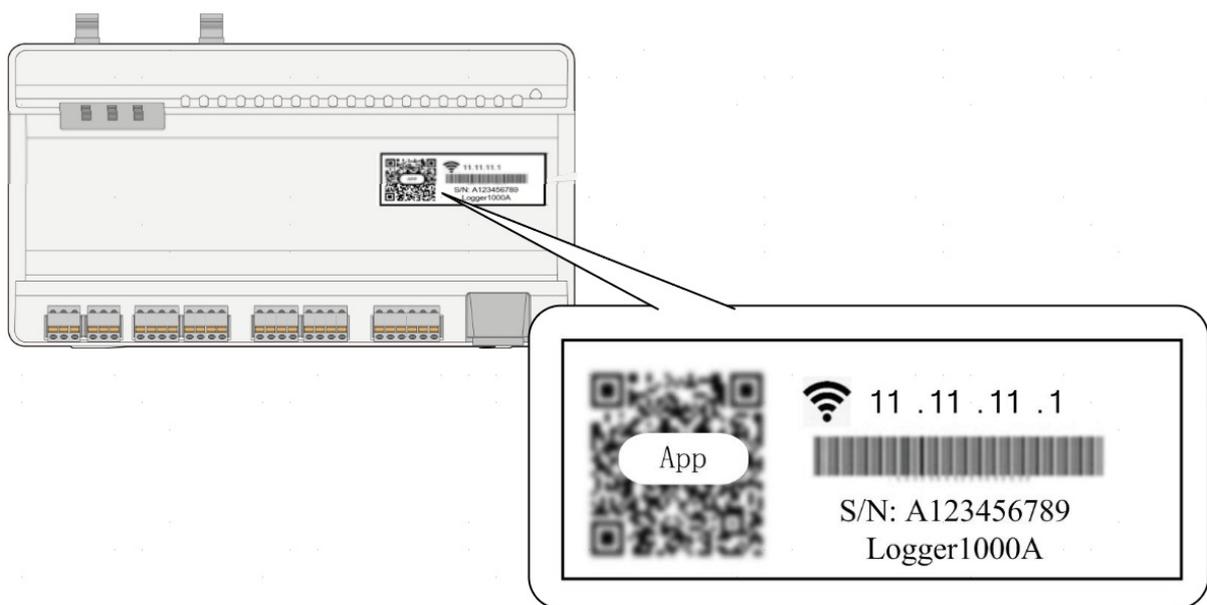
LEDタイプ		LEDステータス	ステータスの説明
モジュールランニングライト (RUN)	モジュール自身のハードウェア/ソフトウェアが正しく機能しているかを示す	1秒毎に1回点滅する	現在のモジュールは正常に動作している
		点滅が不規則で、点灯または消灯する	現在のモジュール動作が異常となっている
インバータ通信灯 (COM)	モジュールがインバータと正常に通信しているかを示す	1秒毎に1回点滅する	インバータとの通信が正常となっている
		点滅が不規則で、点灯または消灯する	インバータとの通信が異常となっている
ネットワークインジケータ (NET)	デバイスとバックグラウンドサーバー間の接続状態を示す	点灯	バックグラウンドサーバーへの接続に成功した
		消灯	バックグラウンドサーバーとの通信が異常となっている

## アイ指示灯の状態の説明 (Eye V22, Eye V24)

LEDタイプ		LEDステータス	ステータスの説明

電源インジケータ	デバイスの電源が正しく入っているかを示す	点灯	現在のデバイス電源が正常に供給している
		消灯	現在のデバイスには電源が入っていない
通信インジケータ	デバイスのRS485シリアルポート通信ステータスを示す	点滅が速い (0.5秒に1回、5回連続点滅する)	インバータとの通信が正常となっている
		点滅が遅い (2秒に1回、5回連続点滅する)	電気メーターとの通信が正常となっている
		消灯	データのやりとりなし
ネットワークインジケータ	デバイスのネットワーク接続状況を示す	点滅	ネットワークとの接続に成功した
		点灯	データのアップロードに成功した
		消灯	データのやりとりなし

### Logger1000のLEDインジケータのステータス

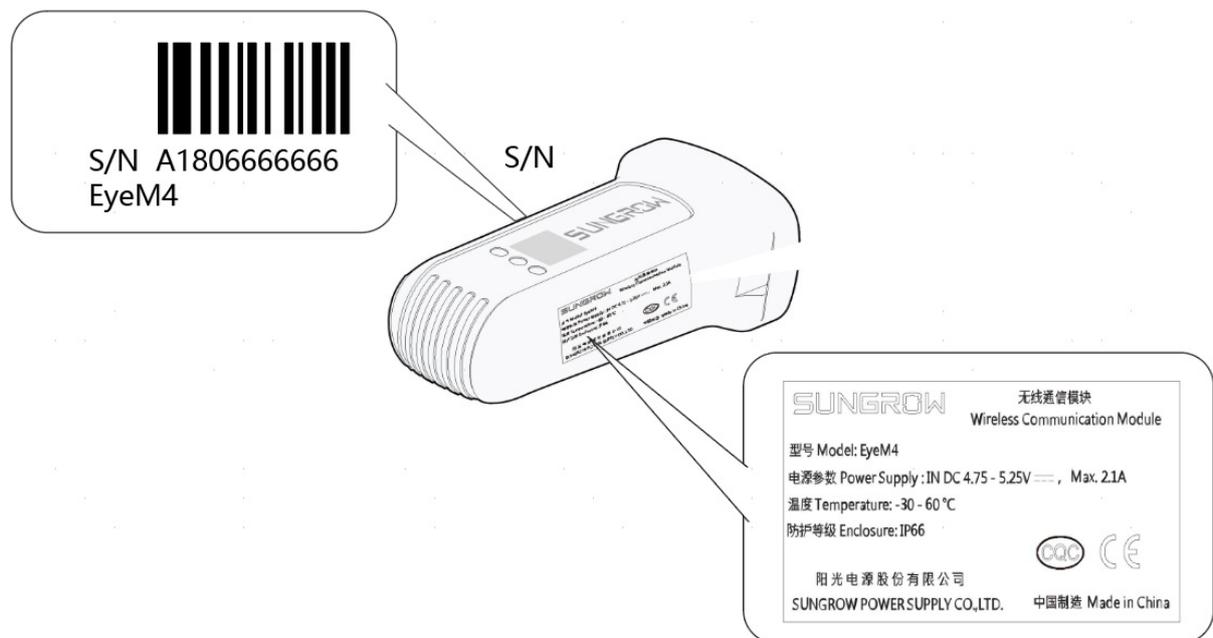


インジケータ (印刷)

インジケータ (印刷)			
稼働インジケータ (稼働)	赤色/緑色	オフ	外部電源が接続されていません
		遅い点滅 (緑色)	正常稼働
		遅い点滅 (赤色)	デバイスアラーム
		常時点灯 (赤色)	Logger1000の稼働異常
4Gインジケータ* (4G)	青色	オフ	データ通信が行われていません
		常時点灯	4Gに正常に接続されました
		遅い点滅	データ通信中
WLANインジケータ (WLAN)	青色	オフ	データ通信が行われていません
		常時点灯	WiFiに正常に接続されました
		遅い点滅	データ通信中

注：\*4Gインジケータが搭載されているのはLogger1000Aのみです。

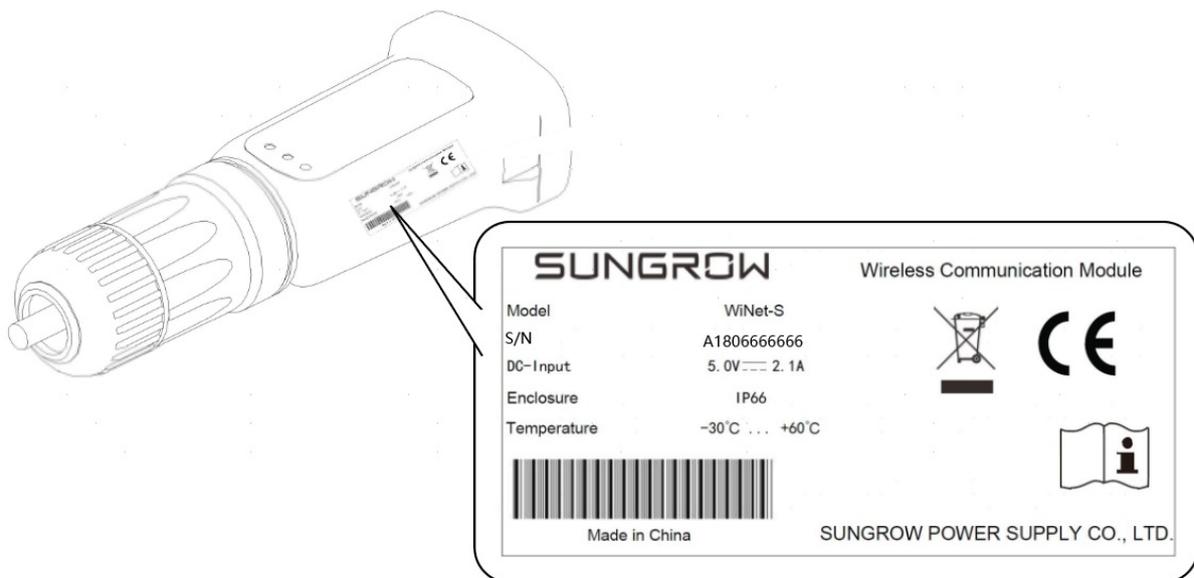
### EyeM4のLEDインジケータのステータス



LED	説明	色	ステータスの説明
		点滅	

稼働中 (稼働)	モジュール自体のハードウェアおよびソフトウェアが正常に稼働しているかどうかを示します	(緑色)	正常作動
		点滅 (赤色)	インバータの故障
		オフ	モジュール電源オフ
4G通信インジケータ (4G)	モジュールと基地局間の通信状態を示します	オン	基地局と接続されました
		オフ	基地局と接続されていません
		点滅	データ交換中
WiFi通信インジケータ (WLAN)	モジュールとルータ間の通信状態を示します	オン	ルータに接続されました
		オフ	ルータに接続されていません
		点滅	データ交換中

### WiNet-SのLEDインジケータのステータス



インジケータ	ステータス	説明
--------	-------	----

稼働	オフ	外部電源に接続されていません
	緑色に点滅	正常作動
	赤色に常時点灯	モジュールの故障
WLAN	オフ	データ交換が行われていません
	オン	WiFiに正常に接続されました
	遅い点滅	データ交換中
	速い点滅	smartConfigモード（工場出荷時のモード）
LAN	オフ	データ交換が行われていません
	緑色に常時点灯	イーサネットに正常に接続されました
	緑色に常時点灯、赤色に点滅	データ交換中

# 其他问题

## ユーザマニュアルの見方

iSolarCloud Web : コンピュータの[www.isolarcloud.com](http://www.isolarcloud.com)にアクセスすると、ログインページの下部にある「ユーザマニュアル」を閲覧することができる。また、ユーザ名とパスワードを入力して、システムにログインした後、左側にあるメニュー「ヘルプ -> ユーザマニュアル」をクリックすると、文書を閲覧することもできる。

iSolarCloud App : ログインページで右上の「...」をクリックして、「ユーザマニュアル」を閲覧する。

## メールが受信できない (登録アカウント、プラントの作成、プラントの共有などのシナリオ)

- 1.入力したメールアドレスが正しいか、または正しいメールボックスを見ているかを確認してください。
- 2.メールボックスのゴミ箱/フォルダの削除など他のメールフォルダを確認してください。
- 3.以前にiSolarCloudの購読を中止したり、ブラックリストに登録したり、またはスパムとしてマークされたりすることがある場合は、iSolarCloudからメールを受信することができなくなる。これらの操作を既に済ませている場合は、メールを正常に受信するためにiSolarCloudのメールホワイトリストを追加する必要がある。
- 4.上記方法にもかかわらず、メールが受信できない場合、こちらで調べてあげるの  
で、[feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com)にメールを送信し、受信用メールアドレスを提供してください。
- 5.頻繁にメールの問題が発生する場合は、メールのホワイトリストに[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)を追加してから、もう一度メールを受信することをお勧めする。Webページで如何にメールカテゴリをメールボックスのホワイトリストに追加するかを検索することができる。

## 如何にiSolarCloudをメールボックスのホワイトリストに追加するか?

メールの確認コードが正しく、期限内にメールボックスに送信されるようにするためには、iSolarCloudの送信アドレスである[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)をメールボックスの連絡先に追加するか、ホワイトリストに追加することを強くお勧めする、以下は、いくつかの一般的なメールボックスの設定方法で、ご参照ください。

### Outlookのホワイトリストを設定する

- 1.ページ上部で、設定の選択 -> Outlookのすべての設定を表示 -> 迷惑メール。
- 2.安全な送信者まで下にスワイプし、[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)を入力し、安全な送信者に追加してから、[追加]をクリックして[保存]する。

### Gmailのホワイトリストを設定する

- 1.Googleメールボックスにログインし、右上の[設定]ボタンをクリックして設定ページに移動し、

[アドレスをフィルタしてブロック]をクリックして、[新しいフィルタを作成]をクリックする。

2.[送信者]ボックスに[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)と入力してフィルタを作成する。

3.[スパムメールに送信しない]チェックボックスをオンにして、フィルタを作成する。

### QQメールボックスのホワイトリストを設定する

1.QQメールボックスにログインし、左上隅の[設定]をクリックし、[スパム対策]をクリックし、[スパム対策]セクションを見つける。

2.次に「メールアドレスのホワイトリストの設定」をクリックして、iSolarCloudの送信メールボックスである[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)を入力し、「ホワイトリストに追加」をクリックする。

3.[ドメイン名のホワイトリストの設定]をクリックし、[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)と入力して、[ドメイン名のホワイトリストに追加]をクリックする。

### 163 NetEaseメールボックスのホワイトリストを設定する

メールボックスに入って、ページ上部の[設定]をクリック-[全般設定]を選択-左側で[スパム対策/ブラックホワイトリスト]を選択-ページ下部にある[ホワイトリスト]のところで[ホワイトリストの追加]をクリックして、iSolarCloudの送信メールボックスである[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)を追加する。

### 126 NetEaseメールボックスのホワイトリストを設定する

メールボックスに入って、ページ上部の[設定]をクリック-[全般設定]を選択-左側で[スパム対策/ブラックホワイトリスト]を選択-ページ下部にある[ホワイトリスト]のところで[ホワイトリストの追加]をクリックして、iSolarCloudの送信メールボックスである[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)を追加する。

メールボックスが上記のカテゴリにない場合は、メールボックスの公式ヘルプセンターでホワイトリストなどの追加方法を見つけることができる。