

# 目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

# 账号相关

## Come ottenere il numero di conto

può utilizzare la registrazione oppure la modalità di assegnazione del numero di conto

1 ) Registrazione: utenti finali o di distributori/installatori possono registrare il numero di conto tramite la pagina accesso di iSolareCloud Web o App(il sito di server devono selezionare stazione Internazionale e stazione europea).

2 ) Assegnazione del numero di conto: l'amministratore di sfondo assegna il numero di conto per distributore/installatore. il distributore/installatore dopo aver ottenuto il numero di conto possono aiutare utenti finali a creare stabilimento elettrico e generare il numero di conto degli utenti finali, e trasmettere con la forma di lettera corta o posta agli utenti finali.

## Come fa se dimentica la password di accesso

fare clicca sulla pagina accesso “Dimentica la password”, entrare interfaccia “Numero di conto e la sicurezza”, secondo indicazione inserire il numero di telefono cellulare o le informazioni della cassetta postale , dopo di passare la verifica la password può essere reimpostata.

## Come modificare la password di accesso

Accedere a iSolareCloud Web o App, inserire il numero di conto e password poi accedere al sistema, Utilizzare “Account e sicurezza -> Password account” per accedere alla pagina Account e sicurezza. Se non è stata impostata una password, fare clic su “Completa ora”, altrimenti fare clic su “Modifica”, secondo indicazione inserire la password originale, nuova password, confermare nuova password, completare la modifica della password di accesso.

## Annullare il numero di conto

Accedere a Sunshine Cloud Web o App, inserire il numero dell'account e la password, accedere al sistema, Fare clic sul menu “Me” per accedere all'interfaccia corrispondente, Fare clic sul menu “Account e sicurezza” per accedere all'interfaccia corrispondente, fare clic su “Elimina account”, seguire i passaggi per eseguire l'operazione di logout dell'account. Dopo aver effettuato il logout dall'account, il sistema eliminerà definitivamente tutte le informazioni dell'account, che non potranno essere recuperate.

# 逆变器相关

## Come collegare direttamente l'inverter per visualizzare i dati

Aprire iSolareCloud APP, fare clic su "Accesso Inverter" nella parte inferiore della pagina accesa, secondo la modalità di comunicazione attualmente utilizzata dall'inverter selezionare di utilizzare la modalità WLAN per accedere all'inverter o la modalità blue dente per accedere all'inverter. Fare l'operazione secondo i passaggi indicati in APP, accedere all'inverter per visualizzare i dati.

## Sovratensione rete(Codice errore:2,3,14,15)

Causa dell'errore:

La tensione della rete elettrica è superiore al valore di protezione della tensione impostata oppure la durata dell'alta tensione supera il valore impostato l'alta tensione attraverso

Raccomandazioni di trattamento:

Dopo che la rete elettrica risprimita normale, la macchina potrà incorporare di nuovo sulla rete elettrica, trattare con suggerimento:

1.Controllare se la tensione del punto della incorporativa rete elettrica è troppo alta. se così si prega di contattare l'operatore di potenza.

2.Controllare le impostazioni dei parametri di protezione della macchina, dopo aver ottenuto l'accordo dell'operatore di potenza locale, modificare il valore di protezione da sovratensione.

3.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

## Sottotensione rete(Codice errore:4,5)

Causa dell'errore:

La tensione della rete elettrica è inferiore al valore di protezione della tensione impostata

Raccomandazioni di trattamento:

Dopo che la rete elettrica risprimita normale, la macchina potrà incorporare di nuovo sulla rete elettrica, trattare con suggerimento: 1.Controllare se la tensione del punto della incorporativa rete elettrica è troppo basso. se così si prega di contattare l'operator di potenza. 2.Controllare le impostazioni dei parametri di protezione della macchina, dopo aver ottenuto l'accordo dell'operatore di potenza locale, modificare il valore di protezione da sottotensione. 3.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

## Sovrafrequenza rete(Codice errore:8)

Causa dell'errore:

La frequenza della rete elettrica è superiore al valore di protezione della tensione impostata

Raccomandazioni di trattamento:

Dopo che la rete elettrica risprimita normale, la macchina potrà incorporare di nuovo sulla rete elettrica, trattare con suggerimento:

1. Controllare se la frequenza del punto della incorporativa rete elettrica è troppo alta. se così si prega di contattare l'operatore di potenza.
2. Controllare le impostazioni dei parametri di protezione della macchina, dopo aver ottenuto l'accordo dell'operatore di potenza locale, modificare il valore di protezione da sopratensione.
3. Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Sottofrequenza rete(Codice errore:9)**

Causa dell'errore:

La frequenza della rete elettrica è inferiore al valore di protezione della tensione impostata

Raccomandazioni di trattamento:

Dopo che la rete elettrica risprimita normale, la macchina potrà incorporare di nuovo sulla rete elettrica, trattare con suggerimento:

1. Controllare se la frequenza del punto della incorporativa rete elettrica è troppo alta. se così si prega di contattare l'operatore di potenza.
2. Controllare le impostazioni dei parametri di protezione della macchina, dopo aver ottenuto l'accordo dell'operatore di potenza locale, modificare il valore di protezione da sovratensione.
3. Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Isolamento(Codice errore:10)**

Causa dell'errore:

La rete elettrica non fornisce energia elettrica ; La linea della corrente alternata o l'interruttore della corrente alternata sono scollegati.

Raccomandazioni di trattamento:

1. Controllare se la tensione alternata è normale.
2. Controllare se il cablaggio della corrente alternata è normale.
3. Controllare se l'interruttore della corrente alternata è chiuso.

4.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Limite superato corrente di dispersione(Codice errore:12)**

Causa dell'errore:

Durante il processo del funzionamento dell'inverter La corrente di dispersione supera il valore richiesto dallo standard

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Controllare se in tempo piovoso e umido, se così, non è richiesto alcun intervento manuale.
- 2.Se si apparisce frequentemente, verificare se l'impedenza isolante a terra del modulo batteria è troppo bassa.
- 3.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Anomalia rete(Codice errore:13)**

Causa dell'errore:

In Italia, quando la rete elettrica non è incorporativa, la tensione o la frequenza della rete elettrica superano i valori richiesti dallo standard.

Raccomandazioni di trattamento:

Aspettare la rete elettrica ripristina normale.

Se la tensione o la frequenza di rete in site supera il valore standard consentito, si prega di cercare una soluzione presso la propria compagnia elettrica locale.

### **Squilibrio tensione di rete(Codice errore:17)**

Causa dell'errore:

Lo squilibrio di tensione tra le fasi della rete elettrica è rilevato dall' inverter

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Misurare la tensione della elettrica rete attuale, se la differenza di tensione della rete elettrica tra le fasi è troppo grande, si prega di contattare la società di energia elettrica.
- 2.Se la differenza tra le fasi è troppo grande, modificare il parametro di sbilanciamento della tensione della rete elettrica dell'inverter dentro la gamma consentita della società di energia elettrica.
- 3.Confermare che non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Il guasto della connessione inversa di PV(Codice**

**errore:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)**

Causa dell'errore:

Le estremità positive e negative della stringa connessa sono connessi inversi

Raccomandazioni di trattamento:

1.Controllare se la polarità positiva e negativa della stringa corrispondente sull'inverter sono connesse inversamente , se così attendere in serata fino all'irraggiamento solare diminuisca e quando la corrente della stringa fotovoltaico scende sotto 0,5 A, scollegare l'interruttore della corrente continua e regolare la polarità della stringa corrispondente.

2.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Allarme di connessione inversa PV(Codice**

**errore:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

Causa dell'errore:

La polarità positiva e negativa di PV sono connessi inversamente

Raccomandazioni di trattamento:

Controllare la polarità lato di ingresso di PV, se è connesso inversamente e si prega di ricollegare.

La situazione sopra è normale, ma il guasto esiste ancora , si prega di contattare il servizio clienti del Sungrow Power Co., Ltd.

### **Allarme di anomalità PV(Codice**

**errore:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

Causa dell'errore:

Nella stringa di apparisce il circuito corto、aperto e la corrente troppo bassa

Raccomandazioni di trattamento:

Controllare l'anomale fenomeno della tensione e corrente dell'inverter.Determinare la causa dell'allarme :

1.Controllare se le stringhe sono danneggiate o coperte.

2.Controllare se il cavo del modulo di batteria è allentato.

3. Controllare se il fusibile del corrente continua è danneggiato.

4. La situazione sopra è normale, se il guasto esiste ancora , si prega di contattare il servizio clienti del Sungrow Power Co., Ltd.

### **Sovratemperatura ambiente(Codice errore:37)**

Causa dell'errore:

La temperatura all'interno scatola della macchina è troppo alta; La temperatura dell'ambiente operativo è troppo alta.

Raccomandazioni di trattamento:

1. Controllare se la temperatura ambientale dell'inverter è troppo alta.

2. Controllare se la macchina si trova in un luogo che è facile da ventilare, se così si prega di migliorare l'ambiente di ventilazione.

3. Controllare se la macchina è esposta alla luce solare diretta, se così si prega di ombreggiare appropriamente.

4. Controllare se la ventola funziona correttamente, se non è normale, si prega di sostituire la ventola.

5. Confermare che non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto accade frequentemente, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **La Bassa temperatura dell'Ambiente(Codice errore:43)**

Causa dell'errore:

Rilevato che la temperatura ambiente è inferiore al valore di protezione

Raccomandazioni di trattamento:

1. L'inverter funziona automaticamente dopo che la temperatura ambientale è salita all'intervallo consentito.

2. Se la temperatura si ripristina ma il guasto esiste ancora , si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd

### **Scarsa resistenza isolamento sistema (Codice errore:39)**

Causa dell'errore:

La impedenza isolante a terra del modulo di batteria è inferiore al valore standard.

Raccomandazioni di trattamento:

1. Controllare dell'impedenza a terra uscita dal modulo di batteria , Se l'impedenza isolante è inferiore al valore standard , si prega di migliorare il punto di guasto.

2. Controllare se il modulo di batteria si trova in un'ambiente piovoso o umido che è causato l'impedenza troppo bassa , l'inverter si ripristinerà automaticamente dopo che l'impedenza aumenta.

3. Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Errore cavo messa a terra(Codice errore:106)**

Causa dell'errore:

Il cavo di terra dell'inverter è scarso contatto ; La connessione del cavo di terra dell'inverter è anormale

Raccomandazioni di trattamento:

1. Controllare se l'inverter è correttamente collegato a terra, se è scarso contatto , se così si prega di correggerlo.

2. Controllare se l'impedenza del perno di messa a terra è troppo grande , se così, migliorarlo secondo lo standard.

3. Rilevare se la tensione tra ciascuna fase della rete elettrica e la terra è compresa nell'intervallo normale.

4. Se il guasto apparisce ripetutamente , si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Errore arco(Codice errore:88)**

Causa dell'errore:

Il guasto dell'arco elettrico è accaduto nel lato di corrente continua dell'inverter

Raccomandazioni di trattamento:

1. Scollegare la corrente continua, controllare se il cavo sul lato di corrente continua è danneggiato, il terminale di collegamento o il fusibile è allentato o scarso contattato, si trova i segni di bruciatura sulle parti ecc. se ci sono, si sostituisce il cavo danneggiato, stringere il terminale di collegamento allentato o il fusibile e sostituire le parti con segni di bruciatura.

2. Dopo aver completato la verifica , miglioramento e riparazione su lato della corrente continua nel primo passo, collegare nuovamente la corrente continua, eliminare il guasto dell'arco tramite lo schermo LCD o APP, e l'inverter funziona di nuovo normale.

3. Se il guasto dell'arco apparisce continuamente, si prega di contattare il servizio di clienti del Sungrow Power Co., Ltd.

### **Filtro sovra-P carico no rete(Codice errore:51)**

Causa dell'errore:



La potenza richiesta per accedere al carico dal porto della lasciando rete elettrica è maggiore della potenza fornita possibile dal PV / batteria

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Provare di diminuire la potenza del carico sul porto della lasciando rete elettrica o togliere una parte del carico.
- 2.Se il carico viene completamente rimosso e il guasto viene ancora segnalato , si prega di contattare il servizio clienti del Sungrow Power Co., Ltd.

### **Colleg. inverso contatore energia (Codice errore:84)**

Causa dell'errore:

I terminali di ingresso e uscita del contatore elettrico sono connessi inversamente o il contatore elettrico è collegato ad altri terminali sbagliati

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Controllare se la direzione del contatore elettrico è connessa inversamente secondo l'indicazione sulla serigrafia nel terminale del contatore elettrico, se è collegato inversamente e si prega di correggerlo.
- 2.Controllare se il contatore elettrico è collegato ad altri terminali sbagliati e non e'collegato al punto della incorporativa rete elettrica se cosi si prega di correggerlo.
- 3.Confermare che non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Allarme di comunicazione del contatore elettrica(Codice errore:514,514)**

Causa dell'errore:

La linea di comunicazione tra il contatore elettrico e l'inverter è scollegata, il terminale della comunicazione del contatore elettrico o dell'inverter è scarso contatto

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Controllare se la linea di comunicazione e i terminali sono anormali , se cosi si prega a migliorarlo.
- 2.Provare a reinstallare la linea di comunicazione del contatore elettrico.
- 3.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Conflitto di griglia(Codice errore:323)**

Causa dell'errore:

Quando l'inverter è impostato sulla modalità pura della lasciando rete elettrica , il porto di uscita sia di incorporativo che di lasciando della rete elettrica è collegata alla rete elettrica reale.

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Controllare se il terminale di uscita è collegata alla rete elettrica reale, si prega di scollegare dalla rete elettrica.
- 2.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Allarme della comunicazione oarallera(Codice errore:75,75)**

Causa dell'errore:

Impossibile comunicare normalmente tra gli inverter paralleli

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Controllare se la linea di comunicazione e i terminali sono anormali , se così si prega a migliorarlo.
- 2.Provare a reinstallare la linea di comunicazione parallela.
- 3.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **BMS Il guasto di comunicazione(Codice errore:714)**

Causa dell'errore:

La linea di comunicazione tra la batteria e l'inverter è scollegata, il terminale della comunicazione della batteria o dell'inverter sono scarso contatto

Raccomandazioni di trattamento:

- 1.Controllare se la linea di comunicazione e i terminali sono anormali , se così si prega a migliorarlo.
- 2.Provare a reinstallare la linea di comunicazione del contatore elettrico.
- 3.Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Connessione inversa della polarità della batteria(Codice errore:716)**

Causa dell'errore:

I terminali positivi e negativi della batteria sono connessi inversamente ai terminali positivi e negativi della batteria dell'inverter.

Raccomandazioni di trattamento:

1. Controllare e correggere la polarità del cablaggio tra la batteria e l'inverter.
2. Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Allarme di batteria(Codice errore:932,933,934,935,937,939,964)**

Causa dell'errore:

Trasmettere il guasto in cui sopra dalla batteria interna. La batteria stessa, l'ambiente di utilizzo o una operazione alla batteria apparisce anomalia leggera

Raccomandazioni di trattamento:

1. I clienti non fanno qualsiasi trattamento in caso di allarme di batteria, a questo punto, la batteria funziona normalmente, si prega di prestare attenzione all'osservazione.
2. Se gli allarmi si segnalano la sovratemperatura o bassa temperatura ma sia coerente con la temperatura ambientale, si consiglia di migliorare l'ambiente di temperatura come la ventilazione.
3. Se si preoccupa per il rischio, si prega di contattare il servizio di clienti della compagnia di batteria.

### **Errore batteria(Codice errore:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)**

Causa dell'errore:

I motivi della batteria stessa, l'ambiente di utilizzo o una operazione alla batteria crea della anomalia di batteria e segnalare il guasto.

Raccomandazioni di trattamento:

1. Quando la tensione della batteria apparisce guasto, si prega di verificare se la tensione reale della batteria è anomala, in caso di anomalie, contattare il servizio clienti del produttore della batteria, altrimenti contattare il servizio clienti del Sungrow Power Co., Ltd.
2. Quando la temperatura della batteria apparisce guasto, si prega di verificare se la temperatura ambientale e la ventilazione soddisfano le condizioni e migliorarla.
3. Confermare se non è causato dai motivi di cui sopra ma il guasto esiste ancora, si prega di contattare il servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Anomalia funzion. sistema(Codice errore:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,**

**303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)**

Causa dell'errore:

1.L'interno si sistema anormale. 2.Il relativo cablaggio o terminale nel sistema sono anormali

Raccomandazioni di trattamento:

1.Dopo la fermata a cause del guasto, l'inverter può essere riavvito automaticamente.

2.Controllare il cablaggio e terminale relativo al guasto con o senza l'anormalia sull'allentato,scollegamento, cortocircuito etc.e riparare di conseguenza.

3.Se il guasto apparisce ripetutamente, si prega di contattare al servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd.

### **Allarme di sistema(Codice**

**errore:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)**

Causa dell'errore:

1.Il sotto modulo interno del sistema è anormale.

2.Il relativo cablaggio o terminale nel sistema sono anormali

Raccomandazioni di trattamento:

1.L'inverter può funzionare fondamentalmente .

2.Controllare il cablaggio e terminale relativo all'allarme con o senza l'anormalia, controllare le anomalie del materiale estraneo ambientale e riparare di conseguenza.

3.Se il guasto apparisce ripetutamente, si prega di contattare al servizio clienti di Sungrow Power Co., Ltd


# 电站相关


## Come creare stabilimento elettrico

Accedere a iSolarCloud App, fare clic sul segno più nell'angolo in alto a destra della prima pagina, scansionare il dispositivo di comunicazione o codice bidimensionale dell'inverter per aggiungere il dispositivo, secondo indicazione dell'interfaccia fare clic su "Passo successivo" e per importare le informazioni dello stabilimento elettrico e completare la creazione dello stabilimento elettrico.

## Come condividere stabilimento elettrico


Accedere a iSolarCloud Web o App, inserirci il numero di conto e la password e poi accedere al sistema


iSolarCloud Web: Fare clic sul menu "Home" per accedere all'area dell'elenco delle informazioni sull'impianto dell'interfaccia corrispondente, fare clic sull'icona  sulla barra dei comandi per accedere all'interfaccia di condivisione, fare clic sull'angolo in alto a destra "Aggiungi condivisione", importare la cassetta postale di persona condivisa, selezionare le autorizzazioni appropriate, puoi condividere lo stabilimento elettrico subito.

iSolarCloud App: entrare alla prima pagina di App, selezionare l'impianto da condividere, toccare l'icona  a destra dell'impianto, toccare "Condividi" per accedere alla schermata "CONDIVISIONE IMPIANTO", toccare "AGGIUNGI condivisione" per accedere alla schermata corrispondente, importare la cassetta postale di persona condivisa, selezionare le autorizzazioni appropriate, condividere lo stabilimento elettrico subito.


## Come eliminare lo stabilimento elettrico

iSolarCloud Web e App supportano di eliminare il tipo di stabilimento elettrico sia per utilizzo familiare di fotovoltaico che per utilizzo familiare dell'energia cumulativa. Per eliminare altri tipi di stabilimento elettrico, dover accedere al sistema di gestione di sfondo per operarlo.


iSolarCloud Web: Fare clic sul menu "Home" per accedere all'area dell'elenco delle informazioni sull'impianto dell'interfaccia corrispondente, fare clic sull'icona  sulla barra di comando per eliminare l'impianto.

iSolarCloud App: entrare alla prima pagina di App, selezionare l'impianto da eliminare, toccare l'icona  a destra dell'impianto, quindi toccare "Elimina" per eliminarlo.

## Come modificare il codice del fornitore di servizi della centrale elettrica


iSolarCloud Web: accedere al sistema, fare clic sullo stabilimento elettrico che deve modificare il codice del fornitore di servizi nell'elenco di stabilimento elettrico della prima pagina, fare clic sul sinistro del menu "Configurazione impianto -> Impianto", tirando giu' verso fondo della pagina per visualizzare "Codice di organizzazione per distributore / installatore", fare clic sull'icona  per

modificare e salvare.

iSolarCloud App: accedere al sistema, fare clic sullo stabilimento elettrico che deve modificare il codice del fornitore di servizi nell'elenco di stabilimento elettrico della prima pagina, entrare nella pagina di informazione di singolo stabilimento elettrico, fare clic sul pulsante di impostazione a destra sopra, toccare l'icona  in alto a destra per accedere a "CONFIGURAZIONE DELL'IMPIANTO E FUNZIONI AVANZATE", quindi selezionare "Impianto" per accedere alla schermata corrispondente, scivolare verso il fondo della pagina per visualizzare "Codice di organizzazione per distributore/installatore", modificare e salvare.

### **Come modificare il codice di livello superiore di distributore/installatore**

iSolarCloud Web: accedere al sistema, Fare clic sul menu "Me" per accedere all'interfaccia corrispondente, e visualizzare "Informazioni dell'organizzazione di livello superiore", modificare e salvare "codice dell'organizzazione di livello superiore di distributore/installatore".

iSolarCloud App: accedere al sistema, selezionare "Altro" -> codice dell'organizzazione di livello superiore di distributore/installatore" per accedere all'interfaccia corrispondente, toccare l'icona  in alto a destra, modificare e salvare "Codice dell'organizzazione di livello superiore di distributore/installatore".

## 通信模块相关

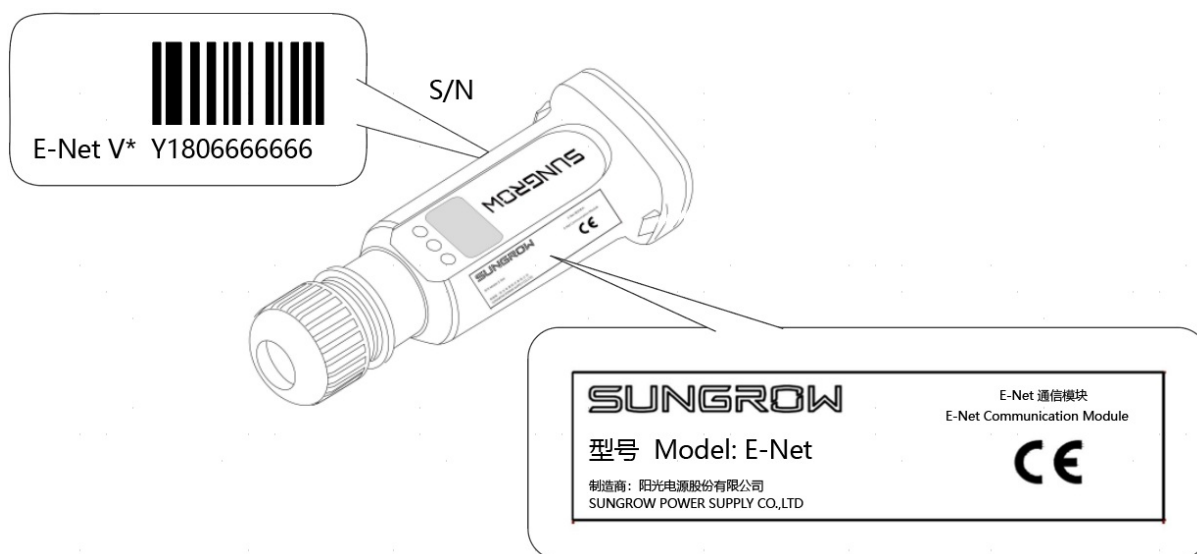
**Dopo che l'inverter è stato collegato correttamente al WiFi o all'E-Net, non è possibile riconoscere il dispositivo quando si utilizza l'App per creare una centrale elettrica.**

1. Controllare se l'indicatore WiFi o E-Net è normale.
2. Controllare le impostazioni del router di casa, confermare se è selezionata con la spuntatura la funzione "Assegnazione indirizzo IP (DHCP)", se non è selezionata con la spuntatura, WiFi o E-Net non potranno accedere a Internet, dover selezionare con la spuntatura.

### Dopo App è eseguito l'operazione di configurazione WLAN

Ritorna ad altra interfaccia a indicare che non c'è la rete utilizzabile dopo di configurare WLAN, per utilizzare normalmente la funzione di monitoraggio della App, è necessario scollegare la connessione tra App e il segnale WLAN dell'inverter, e connettere il telefono cellulare alla rete del tuo router di casa o pure dei dati.

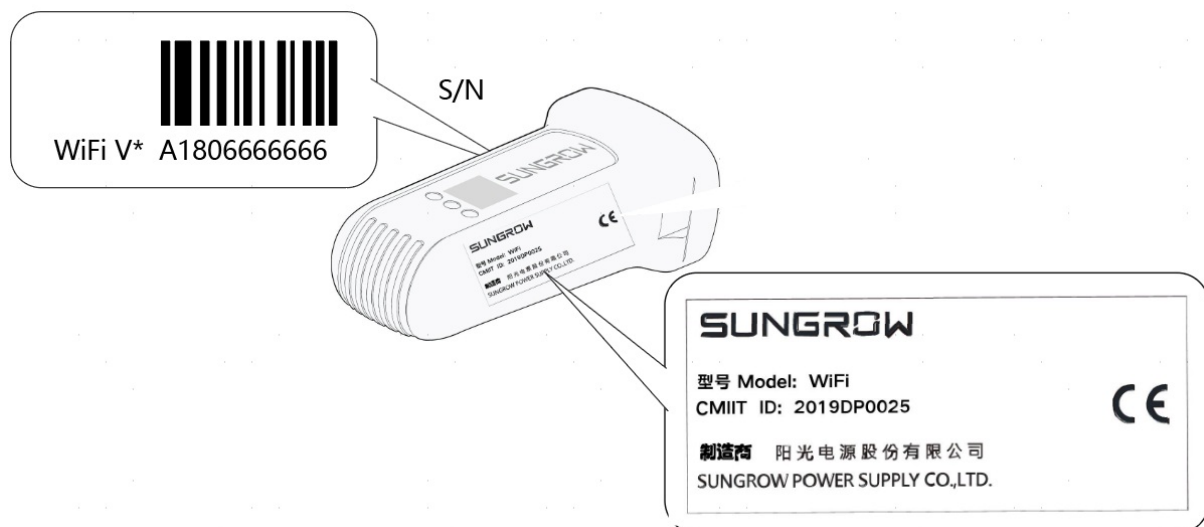
### E-Net Spiegazione dello stato della luce di indicatore



Definizione della luce di indicatore	Spiegazione sullo stato
<b>RUN(colore azzurro):</b> La luce di indicatore di operazione, stato operativo del modulo di indicazione	Luminoso spesso: il modulo è in funzionamento normale Spegnimento: il modulo non è in funzionamento normale
<b>COM(colore verde):</b> Luce di indicatore della	Luminoso spesso: è connesso al router di casa con successo Lampeggiante: sta provando di connettere al router di

comunicazione, indicare lo stato connesso del router	casa Spegnimento: configurazione al tuo router di casa è fallito
RUN(colore azzurro): Luce di indicatore della rete,per indicare lo stato di connessione del server o per aggiornamento	Luminoso spesso: è connesso al server di dati con successo Lampeggiante: il lampeggiamento rapido indica che sta aggiornando, il lampeggiamento lento indica l'interruzione della comunicazione dell'inverter Spegnimento: non può connettersi al server di dati
NET(colore giallo): Luce di indicatore della rete,per indicare lo stato di connessione del server o per aggiornamento	Luminoso spesso: è connesso al server di dati con successo Lampeggiante: sta aggiornando sul sub-dispositivo Spegnimento: non può connettersi al server di dati
Dopo aver completato la configurazione del router di casa, attendere circa 10 minuti affinché l'E-Net dell'inverter possa connettersi al server di dati con successo, luce di indicatore NET potrebbe essere luminoso spesso	

## WLAN Spiegazione dello stato della luce di indicatore

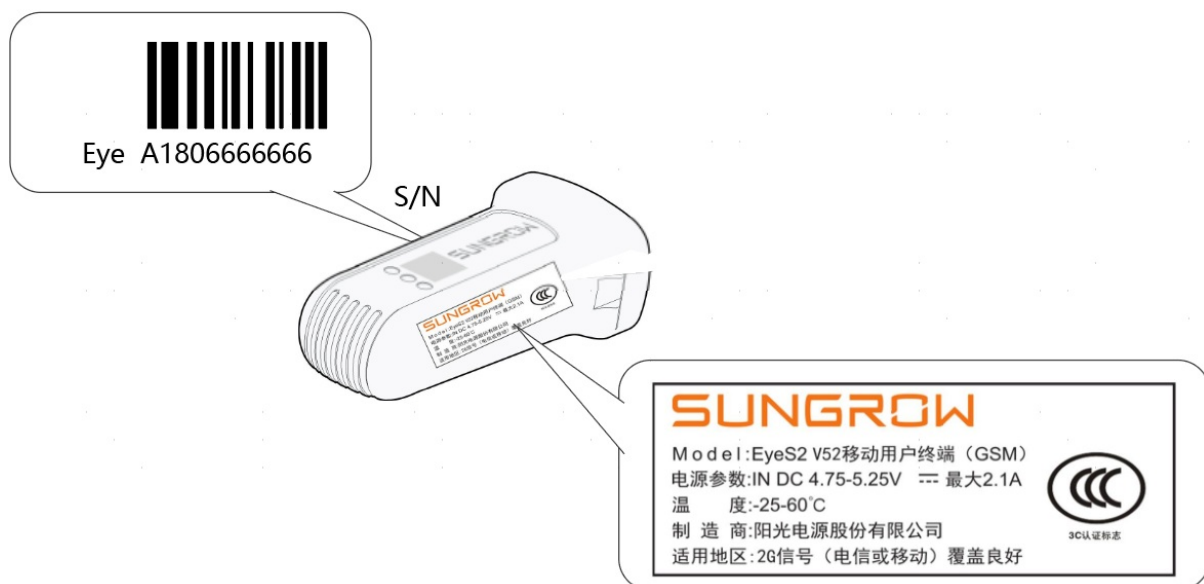


Definizione della luce di indicatore	Spiegazione dello stato
RUN(colore azzurro): La luce di indicatore di operazione, stato operativo del modulo di indicazione	Luminoso spesso: il modulo è in funzionamento normale Spegnimento: il modulo non è in funzionamento normale
COM(colore verde): Luce di indicatore della	Luminoso spesso: è connesso al router di casa con successo Lampeggiante: sta provando di connettersi al router di



comunicazione, per indicare lo stato di connessione del router	casa Spegnimento: configurazione per connettere al router di casa è fallito
NET(colore giallo): Luce di indicatore della rete, per indicare lo stato di connessione del server o per aggiornamento	Luminoso spesso: è connesso al server di dati con successo Lampeggiante: il lampeggiamento rapido indica che sta aggiornando, il lampeggiamento lento indica l'interruzione della comunicazione dell'inverter Spegnimento: non può connettersi al server di dati
Dopo aver completato la configurazione del router di casa, attendere circa 10 minuti affinché l'E-Net dell'inverter possa connettersi al server di dati con successo, luce di indicatore NET potrebbe essere luminoso spesso	

### EyeSpiegazione dello stato della luce di indicatore (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



Tipo di LED	Descrizione	Stato del LED	Descrizione dello stato
Modulo della lampada operativa (RUN)	Indica se hardware e software sul modulo se stesso funziona correttamente.	Lampeggia una volta al secondo	Il modulo funziona normale in corrente
		Lampeggiante non è regolare, luminoso spesso oppure spegnimento	Il modulo funziona anormale in corrente

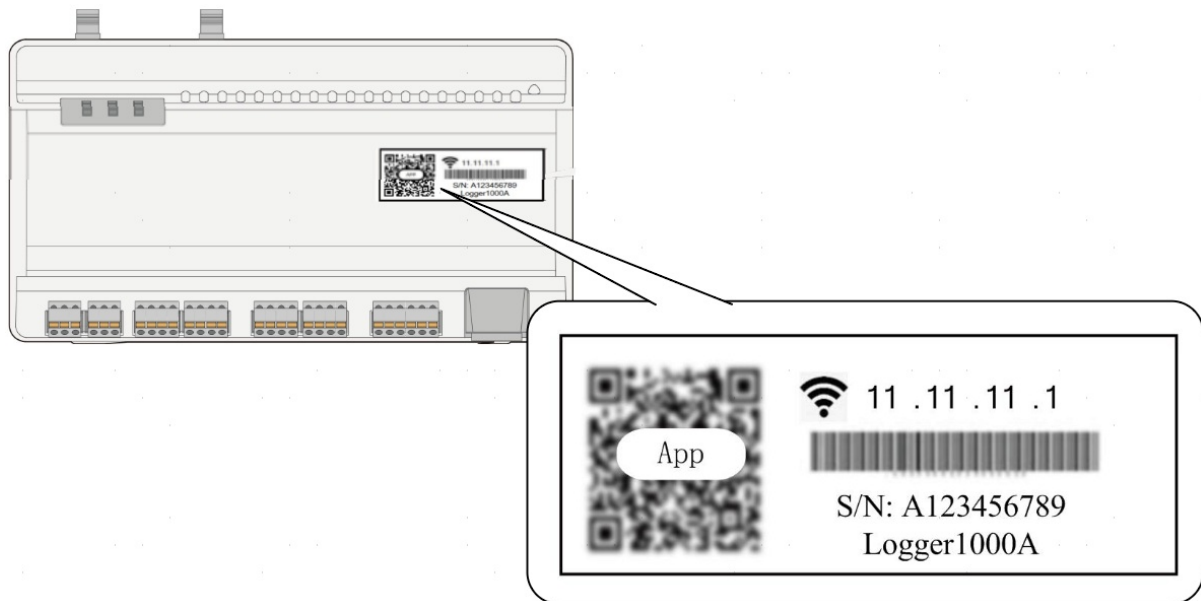
Lampada della comunicazione dell'inverter (COM)	Indica se la comunicazione è normale tra il modulo e l'inverter	Lampeggia una volta al secondo	La comunicazione con l'inverter è normale
		Lampeggiante non è regolare, luminoso spesso oppure spegnimento	La comunicazione con l'inverter è anormale
Luce di indicatore per la rete connessa (NET)	Indica la situazione della connessione tra il dispositivo e server di sfondo	Luminoso spesso	È connesso al server di sfondo con successo
		Spegnimento	La comunicazione è anormale al server di sfondo

### Descrizione dello stato dell'indicatore dell'occhio (Eye V22, Eye V24)

Tipo di LED	Descrizione	Stato del LED	Descrizione dello stato
Luce di indicatore dell'alimentazione	Indica se il dispositivo è alimentato normalmente	Luminoso spesso	L'alimentazione del dispositivo attuale è alimentato normalmente
		Spegnimento	Dispositivo attuale non c'è l'elettricità
Luce di indicatore della comunicazione	Indica la situazione di comunicazione della porta seriale RS485 del dispositivo	Lampeggiamento rapido (0,5 s una volta, 5 volte lampeggi consecutivi)	Comunicazione con inverter è normale
		Lampeggiamento lento (2 s una volta, 5 volte lampeggi consecutivi)	Comunicazione con contatore elettrica è normale
		Spegnimento	Nessuna interazione di dati
			È stato collegato

Luce di indicatore della rete connessa	Indica la situazione della rete connessa del dispositivo	Lampeggiamento	alla rete
		Luminoso spesso	È caricato dei dati con successo
		Spegnimento	Nessuna interazione di dati

## Stato degli indicatori LED Logger1000

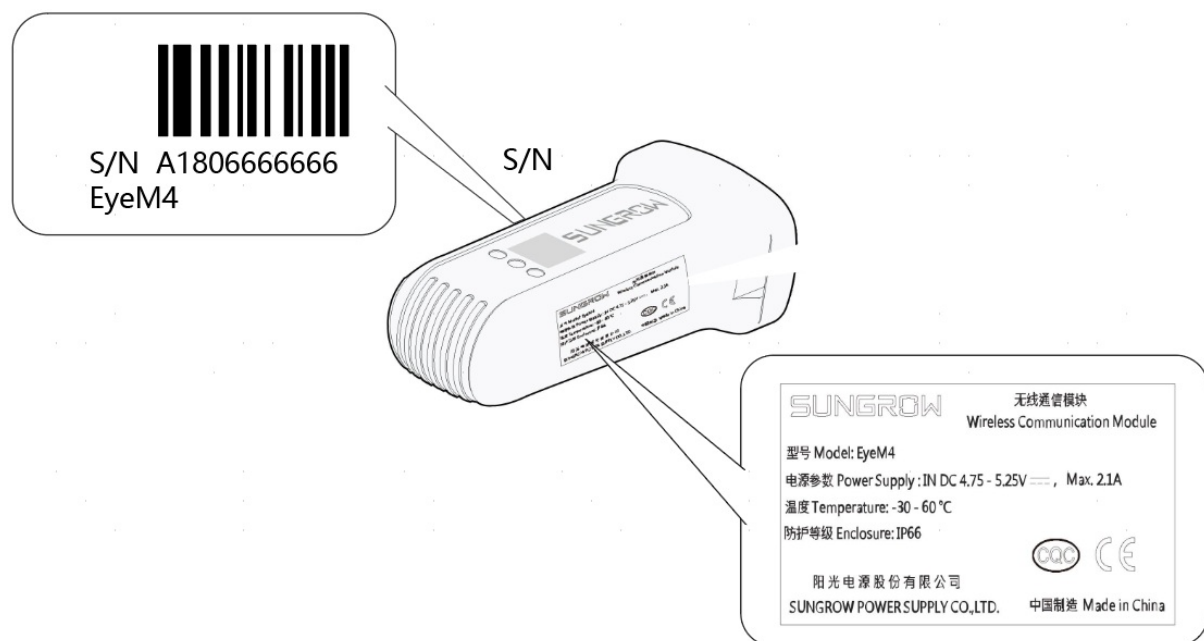


indicatore (stampa)	Colore LED	Stato del LED	Descrizione
Indicatore di funzionamento ( RUN )	Rosso/verde	Spento	Nessun alimentatore esterno collegato
		Luce lampeggiante lenta (Verde)	Funzionamento normale
		Luce lampeggiante lenta (Rosso)	Avviso dispositivo
		Luce fissa (Rosso)	Guasto funzionamento Logger1000
Indicatore 4G* ( 4G )	Blu	Spento	Nessuna comunicazione di dati
		Luce fissa	4G connesso
		Luce lampeggiante lenta	Comunicazione dati in corso

Indicatore WLAN ( WLAN )	Blu	Spento	Nessuna comunicazione di dati
		Luce fissa	WiFi connesso
		Luce lampeggiante lenta	Comunicazione dati in corso

Nota: \* Solo Logger1000A è dotato di indicatore 4G.

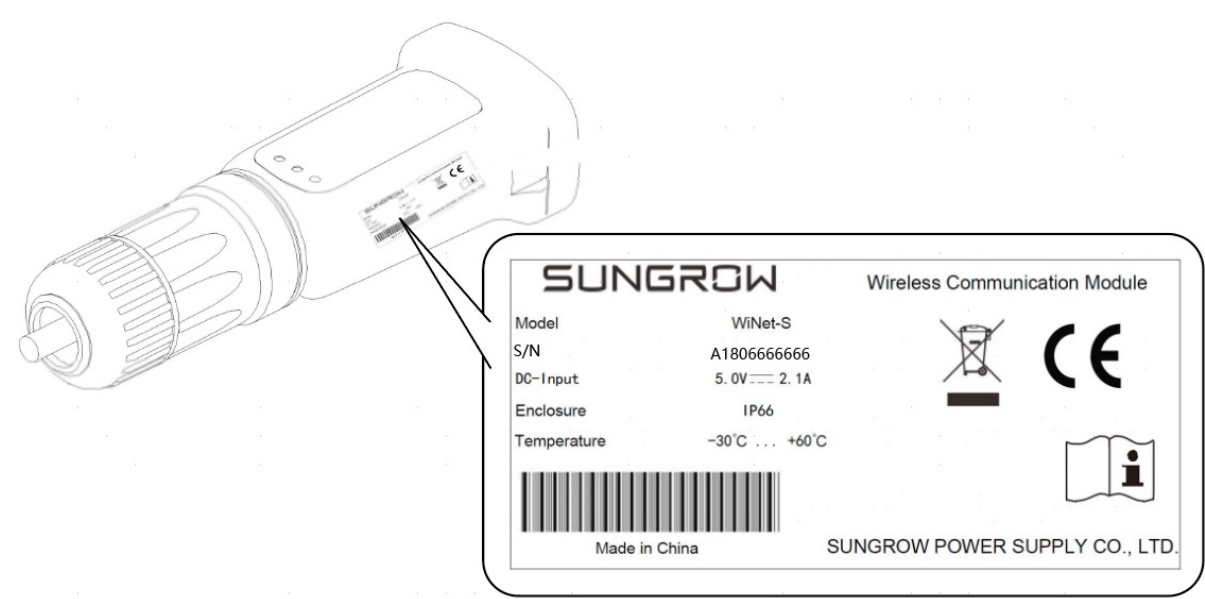
### Stato degli indicatori LED EyeM4



Tipo di LED	Descrizione	Stato del LED	Descrizione dello stato
Funzionamento ( RUN )	Indica il corretto funzionamento di hardware e software del modulo	Luce lampeggiante (Verde)	Funzionamento normale
		Luce lampeggiante (Rosso)	Guasto inverter
		Spento	Spegnimento modulo
		Acceso	Connesso con la stazione base

Indicatore di connessione 4G ( 4G )	Indica lo stato di comunicazione tra il modulo e la stazione base	Spento	Non connesso con la stazione base
		Luce lampeggiante	Scambio dati in corso
Indicatore di comunicazione WiFi ( WLAN )	Indica lo stato di comunicazione tra il modulo e il router	Acceso	Connesso con il router
		Spento	Non connesso con il router
		Luce lampeggiante	Scambio dati in corso

Stato degli indicatori LED WiNet-S



Indicatore	Stato	Descrizione
Funzionamento	Spento	Non collegato all'alimentatore esterno
	Verde lampeggiante	Funzionamento normale
	Rosso fisso	Guasto modulo
WLAN	Spento	Nessuno scambio di dati
	Acceso	WiFi connesso
	Luce lampeggiante lenta	Scambio di dati

	Luce lampeggiante veloce	In modalità smartConfig (modalità predefinita)
LAN	Spento	Nessuno scambio di dati
	Verde fisso	Ethernet connesso
	Verde fisso, rosso lampeggiante	Scambio di dati

## 其他问题

### Come visualizzare il manuale dell'utente

iSolarCloud Web: accesso di computer 【[www.isolarcloud.com](http://www.isolarcloud.com)】 (<https://www.isolarcloud.com> "[www.isolarcloud.com](http://www.isolarcloud.com)"), accedendo alla parte inferiore della pagina poter visualizzare Manuale dell'utente. Allo stesso tempo, dopo aver inserito il nome di utente e la password per accedere al sistema, fare clicca sul menu a sinistra "Aiuta -> Manuale dell'utente", è anche possibile visualizzare il documento.

iSolarCloud App: fare clicca su "..." nell'angolo in alto a destra della pagina di accesso, visualizzare Manuale dell'utente.

### Impossibile ricevere e-mail (conto registrato, creazione dello stabilimento elettrico, condivisione dello stabilimento elettrico etc. la scene)

- 1.Si prega di controllare se l'indirizzo di posta riempito è corretto oppure visualizzare se la cassetta postale è corretta.
- 2.Si prega di controllare la cassetta postale per il cestino/cartella cancellata etc e cartelle di altre e-mail.
- 3.Se in precedenza annulla l'iscrizione della posta di iSolarCloud, o unirsi una lista nera o contrassegnato come spam, non potrà ricevere posta da iSolarCloud. Se hai già effettuato queste operazioni, devi aggiungere la lista bianca della posta di iSolarCloud per ricevere normalmente la posta.
- 4.Dopo il metodo di cui sopra, tu non puoi ancora ricevere la posta , si prega di inviare la posta a [feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com), fornire l'indirizzo della cassetta postale che tu hai bisogno a riceverla posta. Possiamo aiutarvi a inquisire.
- 5.Se incontri frequentemente il problemi di posta , si consiglia di aggiungere [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) a tua lista bianca della posta e poi provare di nuovo a ottenere la posta. Puoi cercare nella pagina web come può essere aggiunto la categoria di tua cassetta postale alla lista bianca di cassetta postale.

### Come aggiunge iSolarCloud alla lista bianca della cassetta postale?

al fine di garantire che il codice di verifica della posta con successo e inviare alla tua cassetta postale in tempo utile, ti consiglia vivamente di aggiungere [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) come l'indirizzo della posta inviata di iSolarCloud al tuo contatto della cassetta postale, o di aggiungerlo alla lista bianca, ecco alcuni modi comuni per impostare la cassetta postale, si prega di fare riferimento.

### Impostazione della lista bianca di Outlook

- 1.Nella parte superiore della pagina, selezionare Impostazioni -> Visualizza tutte le impostazioni di Outlook -> Posta indesiderata;

2. Scivolare verso il basso al mittente sicuro, compilare [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), aggiungere al mittente sicuro, e poi fare clicca su “Aggiungi” e fare “Salva”;

### **Impostare la lista bianca di Gmail**

1. Si prega di accedere tua cassetta postale di Google, fare clicca sul pulsante “Impostazioni” nell'angolo in alto a destra, entrare alla pagina impostata, e poi fare clicca su “Filtro e indirizzo di schermatura”, fare clicca per creare un nuovo filtro.
2. Nella casella “mittente”, compilare [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) e poi creare un filtro; 3. Selezionare la casella di riscalta “Non inviarlo allo spam” e creare un filtro;

### **Impostazione della lista bianca della cassetta postale QQ**

1. Accedere a tua casella postale QQ, fare clicca su “Impostazioni” nell'angolo in alto a sinistra, fare clicca su “Anti-Spam” e trovare la colonna “Anti-Spam”;
2. Poi fare clicca su “Imposta lista bianca dell'indirizzo della posta”, inserisci [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) come la cassetta di posta uscita di iSolarCloude, fare clicca su “Aggiungere alla lista bianca”;
3. Fare clicca su “Imposta la lista bianca dei nomi di dominio”, inserisci [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), e fare clicca su “Aggiungere alla lista bianca dei nomi di dominio”.

### **Impostare la lista bianca della cassetta postali di 163 NetEase**

entrare alla cassetta postale, fare clicca su “Impostazioni” nella parte superiore della pagina- selezionare “Impostazioni generali”-selezionare sul lato sinistro “Lista di anti-spam/lista bianca e nera”-sulla posizione di “Lista bianca” nella parte inferiore della pagina fare clicca su “Aggiungere la lista bianca”, aggiungere [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) come la cassetta di posta uscita di iSolarCloude.

### **Impostare la lista bianca della cassetta postali di 126 NetEase**

entrare alla cassetta postale, fare clicca su “Impostazioni” nella parte superiore della pagina- selezionare “Impostazioni generali”-selezionare sul lato sinistro “Lista di anti-spam/lista bianca e nera”-sulla posizione di “Lista bianca” nella parte inferiore della pagina fare clicca su “Aggiungere la lista bianca “, aggiungere [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) come la cassetta di posta uscita di iSolarCloude.

**Se la tua cassetta postale non è dentro alle categorie sopra, nel centro di assistenza ufficiale della tua cassetta postale puoi verificare come aggiungere una lista bianca etc.**