

目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

账号相关

Cómo obtener una cuenta

Son opcionales el registro o la asignación

1) Registro: el propietario o el distribuidor/instalador puede registrar el número de cuenta a través de la página de inicio de la Web o la App de iSolarCloud (seleccione un sitio web internacional y un sitio web europeo como sitio del servidor)

2) Asignación de la cuenta: el administrador de respaldo asigna un número de cuenta al distribuidor/instalador. Después de obtener un número de cuenta, el distribuidor/instalador puede ayudar al propietario a crear una planta y generar un número de cuenta del propietario, que se enviará al propietario por mensaje de texto o correo electrónico.

Cómo hacer al olvidar la contraseña de inicio de sesión

El usuario, si olvida la contraseña, debe visitar la Web o App de iSolarCloud, haga clic en “Olvidó la contraseña” en la página de inicio de sesión, entre en la interfaz “Cuenta y seguridad”, ingrese el número de teléfono móvil o la información de correo electrónico según la solicitud y configure la contraseña después de la verificación.

Cómo modificar la contraseña de inicio de sesión

Visite la Web o App de iSolarCloud, ingrese el número y contraseña de la cuenta para iniciar sesión en el sistema, Utilice “Cuenta y seguridad -> Contraseña de la cuenta” para entrar en la página de Cuenta y seguridad. Si no ha establecido una contraseña, haga clic en “Completar ahora”, de lo contrario, haga clic en “Modificar”, ingrese la contraseña original, la nueva contraseña y confirme la nueva contraseña, cuando se termina la modificación de la contraseña de inicio de sesión.

Cancelar la cuenta

Para revocar la cuenta, puede acceder a la Web o App de iSolarCloud, ingresar la cuenta y contraseña para iniciar sesión en el sistema, Haga clic en el menú “Mi cuenta” para acceder a la interfaz correspondiente, en el menú “Cuenta y seguridad” para acceder a la interfaz correspondiente y en “Eliminar cuenta” y revocar la cuenta siguiendo los pasos recordados. Después de que se revoque la cuenta, el sistema eliminará permanentemente toda la información relevante de la cuenta, la cual no se podrá recuperar, por lo que debe tener cuidado con la operación.

逆变器相关

Cómo conectar directamente el inversor para consultar los datos

Inicie la APP de iSolarCloud, haga clic en “iniciar sesión en inversor”, opte por iniciar sesión en el inversor usando WLAN o Bluetooth según el modo de comunicación actual que utiliza el inversor. Proceda a operar según los pasos indicados en la APP e inicie sesión en el inversor para consultar los datos.

Sobretensión de red(Código de fallo:2,3,14,15)

Razón de fallo:

La tensión de la red excede el valor de protección de tensión preestablecido, o la duración de alta tensión excede el valor preestablecido para el paso de la misma

Recomendaciones de tratamiento:

La máquina se conectará de nuevo a la red una vez que ésta se restaure. Recomendaciones:

- 1.Verifique si es demasiado alta la tensión en la conexión a la red, y de ser así, póngase en contacto con la empresa eléctrica;
- 2.Compruebe el ajuste de los parámetros de protección de la máquina, y con previa autorización de la empresa eléctrica local, modifique el valor de protección de sobretensión;
- 3.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Subtensión de red(Código de fallo:4,5)

Razón de fallo:

La tensión de red es inferior al valor de protección de tensión preestablecido

Recomendaciones de tratamiento:

La máquina se conectará de nuevo a la red una vez que ésta se restaure. Recomendaciones:

- 1.Verifique si es demasiado baja la tensión en la conexión a la red, y de ser así, póngase en contacto con la empresa eléctrica;
- 2.Compruebe el ajuste de los parámetros de protección de la máquina, y con previa autorización de la empresa eléctrica local, modifique el valor de protección de subtensión;
- 3.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Sobrefrecuencia de red(Código de fallo:8)

Razón de fallo:

La frecuencia de red excede el valor de protección de tensión preestablecido

Recomendaciones de tratamiento:

La máquina se conectará de nuevo a la red una vez que ésta se restaure. Recomendaciones:

- 1.Verifique si es demasiado alta la frecuencia en la conexión a la red, y de ser así, póngase en contacto con la empresa eléctrica;
- 2.Compruebe el ajuste de los parámetros de protección de la máquina, y con previa autorización de la empresa eléctrica local, modifique el valor de protección de sobretensión;
- 3.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Subfrecuencia de red(Código de fallo:9)

Razón de fallo:

La frecuencia de red es inferior al valor de protección de tensión preestablecido

Recomendaciones de tratamiento:

La máquina se conectará de nuevo a la red una vez que ésta se restaure. Recomendaciones:

- 1.Verifique si es demasiado alta la frecuencia en la conexión a la red, y de ser así, póngase en contacto con la empresa eléctrica;
- 2.Compruebe el ajuste de los parámetros de protección de la máquina, y con previa autorización de la empresa eléctrica local, modifique el valor de protección de sobretensión;
- 3.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Funcionamiento en isla(Código de fallo:10)

Razón de fallo:

- 1.La red eléctrica no funciona;
- 2.La línea de CA está desconectada o el interruptor de CA está desactivado.

Recomendaciones de tratamiento:

- 1.Compruebe si es normal la CA;
- 2.Compruebe si es normal el cableado de CA;

3.Verifique si está cerrado el interruptor de CA;

4.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

La corriente de fuga supera el límite(Código de fallo:12)

Razón de fallo:

La corriente de fuga excede el valor estándar especificado cuando el inversor funciona

Recomendaciones de tratamiento:

1.Compruebe si hace lluvia o humedad, y de ser así, no se requiere la intervención manual;

2.En caso de ocurrencia frecuente, compruebe si es demasiado baja la resistencia de aislamiento a tierra del módulo FV;

3.Si no identifica la causa de falla entre los factores antes citados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Red anómala(Código de fallo:13)

Razón de fallo:

En Italia, la tensión o frecuencia de la red excede el valor estándar requerido cuando la planta no está conectada a la red

Recomendaciones de tratamiento:

Espera a que la red se restaure.

Si la tensión o frecuencia de la red en el campo excede el valor estándar permitido, acuda a la empresa eléctrica local

Desequilibrio tensión red(Código de fallo:17)

Razón de fallo:

El inversor detecta el desequilibrio de tensión de las fases de la red

Recomendaciones de tratamiento:

1.Mida la tensión de red real, y si es demasiado grande la diferencia de tensión de red entre fases, comuníquese con la empresa eléctrica;

2.Si es demasiado grande la diferencia entre fases, modifique los parámetros de desequilibrio de tensión de red del inversor dentro del rango permisible de la empresa eléctrica;

3.Si no identifica la causa de falla entre los factores antes citados, mientras que la falla se repite con frecuencia, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Falla de conexión inversa de PV(Código de fallo:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Razón de fallo:

Se equivoca la polaridad de los terminales de la cadena conectada

Recomendaciones de tratamiento:

1.Compruebe si están inversas la polaridad positiva y la negativa de la cadena correspondiente en el inversor, y de ser así, abra el interruptor de CC y ajuste la polaridad de la cadena correspondiente después de que la radiación solar disminuya al atardecer y que la corriente de la cadena fotovoltaica caiga por debajo de 0,5A, desconecte el interruptor de CC y ajuste la polaridad de la cadena correspondiente;

2.Si no identifica la causa después del primer paso, y la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Alarma de conexión inversa de PV(Código de fallo:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Razón de fallo:

Conexión inversa de la polaridad positiva y la negativas de PV.

Recomendaciones de tratamiento:

Verifique si es incorrecta la polaridad de la entrada de PV, y de ser así, reconéctelo.

Si es correcta la polaridad, mientras que la falla persiste, comuníquese con el Servicio al Cliente de Sungrow

Alarma de anomalía de PV(Código de fallo:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Razón de fallo:

Cortocircuito, descoexión y corriente demasiado baja en cadenas

Recomendaciones de tratamiento:

Verifique si existe alguna anomalía en la tensión y la corriente del inversor, ara identificar el origen de alarma:

1.Chquee si las cadenas están dañadas o bloqueadas;

2.Verifique si se afloja el cable de los módulos de PVC;

3. Compruebe si los fusibles de CC están dañados;

4. Si no identifica la causa entre los factores antes citados, pero la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Sobret temperatura ambiente(Código de fallo:37)

Razón de fallo:

Temperatura demasiado alta en el gabinete; temperatura demasiado alta en el entorno de trabajo.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Verifique si el inversor se encuentra en una temperatura ambiente demasiado alta;

2. Verifique si la máquina no está en un lugar bien ventilado y de ser así, mejore las condiciones de ventilación;

3. Compruebe si la máquina está expuesta a la luz directa del sol, y de ser así, protéjala adecuadamente de la luz del sol;

4. Verifique si el ventilador no funciona correctamente, y de ser así, reemplácelo;

5. Si no identifica la causa de falla entre los factores antes citados, mientras que la falla se repite con frecuencia, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Temperatura ambiente baja(Código de fallo:43)

Razón de fallo:

Se detecta que la temperatura ambiente es inferior al valor de protección.

Recomendaciones de tratamiento:

1. El inversor se activará de manera automática después de que la temperatura ambiente aumente hasta el rango permitido;

2. Si la temperatura se recupera, pero la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Baja resistencia aislamiento sistema (Código de fallo:39)

Razón de fallo:

La impedancia de aislamiento de la batería a tierra es inferior al valor estándar.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Verifique la impedancia de salida a tierra del módulo fotovoltaico, y si la impedancia de aislamiento es inferior al valor estándar, corríjala;

2.Verifique si la impedancia demasiado baja se debe a un entorno lluvioso y húmedo, y de ser así, el inversor se restaurará automáticamente después de que la impedancia aumente;

3.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Fallo del cable de conexión a tierra(Código de fallo:106)

Razón de fallo:

1.Existe mal contacto en el cable de tierra del inversor

2.Hay anomalía en la conexión del cable de tierra del inversor

Recomendaciones de tratamiento:

1.Compruebe si el inversor está mal conectado a tierra o tiene un contacto deficiente, y de ser así, corríjalo;

2.Verifique si es demasiado alta la impedancia del espárrago de tierra, y de ser así, corrija de acuerdo con las normas aplicables;

3.Verifique si se encuentra en el rango normal la tensión física de la red y la tensión entre las fases y la tierra;

4.Si la falla se repite, comuníquese con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Fallo arco(Código de fallo:88)

Razón de fallo:

Ocurre la falla de arco en el lado de CC del inversor

Recomendaciones de tratamiento:

1.Corte la corriente continua, verifique si hay daños en los cables, y aflojamiento o mal contacto de los terminales o los fusibles o señal de quemadura de piezas en el lado CC, y de ser así, reemplace los cables dañados, apriete los terminales o fusibles sueltos, sustituya las piezas con signos de quemadura;

2.Conecte de nuevo la corriente continua después de terminar la verificación y la corrección según el paso 1, y elimine la falla de arco a través de la pantalla LCD o la APP, cuando el inversor se recuperará en el funcionamiento correcto;

3.En el caso de que la falla de arco se repita, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Fallo de sobrepotencia de carga fuera de red(Código de fallo:51)

Razón de fallo:

La potencia requerida por la carga conectada al puerto fuera de la red supera la que puede suministrar la PV/batería.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Intente disminuir la potencia de la carga conectada al puerto fuera de la red o corte parcialmente la carga;
2. Si la alarma de falla persiste después de retirar toda la carga, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Conexión de medidor de energía invertido (Código de fallo:84)

Razón de fallo:

Los puertos de entrada y salida del vatihorámetro están conectados en sentido inverso, o el vatihorámetro está conectado a otros terminales incorrectos.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Compruebe si el vatihorámetro está conectado en dirección inversa según la indicación imprimida en la pantalla en el terminal del vatihorámetro, de ser así, corríjalo;
2. Compruebe si el vatihorámetro está conectado a otros terminales incorrectos en lugar de la conexión a la red, de ser así, corríjalo;
3. Si no identifica la causa de falla frecuente entre los factores antes citados, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Alarma de comunicación del vatihorámetro(Código de fallo:514,514)

Razón de fallo:

La línea de comunicación entre el vatihorámetro y el inversor está desconectada; el terminal de comunicación del vatihorámetro o del inversor tiene mal contacto.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Verifique si existe alguna anomalía en las líneas de comunicación y los terminales, y de ser así, elimínela;
2. Trate de colocar de nuevo las líneas de comunicación paralelas;
3. Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Conflicto de red(Código de fallo:323)

Razón de fallo:

Cuando el inversor está en el modo exclusivamente fuera de la red, el puerto de salida en o fuera de la red está conectado a la red física.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Compruebe si la interfaz de salida está conectada a la red física, para lo cual, debe desconectar la interfaz de la red;
2. Si no identifica la causa después del primer paso, y la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Alarma de comunicación paralela(Código de fallo:75,75)

Razón de fallo:

No funciona correctamente la comunicación entre los inversores paralelos.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Verifique si existe alguna anomalía en las líneas de comunicación y los terminales, y de ser así, elimínela;
2. Trate de colocar de nuevo las líneas de comunicación paralelas;
3. Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Falla de comunicación de BMS(Código de fallo:714)

Razón de fallo:

La línea de comunicación entre la batería y el inversor está desconectada; el terminal de comunicación de la batería o del inversor tiene mal contacto.

Recomendaciones de tratamiento:

1. Verifique si existe alguna anomalía en las líneas de comunicación y los terminales, y de ser así, elimínela;
2. Trate de colocar de nuevo las líneas de comunicación paralelas;
3. Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Polaridad equivocada de batería en la conexión(Código de fallo:716)

Razón de fallo:

Es inversa la conexión de los terminales positivo y negativo de la batería a los terminales del inversor.

Recomendaciones de tratamiento:

- 1.Compruebe y corrija la polaridad de conexión entre la batería y el inversor;
- 2.Si no identifica la causa según el primer paso, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Alarma de batería(Código de fallo:932,933,934,935,937,939,964)

Razón de fallo:

Falla de la carga interna de la batería. La batería en sí misma, el entorno de uso o la operación de la batería presenta anomalía no significativa.

Recomendaciones de tratamiento:

- 1.El usuario puede ignorar la alarma de batería, pues ésta todavía está en funcionamiento correcto, pero debe observar el estado de la misma;
- 2.En caso de la alarma de temperatura alta o baja que corresponde a la temperatura ambiente, se recomienda mejorar el ambiente, por ejemplo mejorar la ventilación;
- 3.Si se preocupa por algún riesgo potencial, póngase en contacto con el Servicio al Cliente del fabricante de la batería.

Fallo de batería(Código de fallo:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)

Razón de fallo:

La anomalía de la batería activa la alarma de falla debido a la misma batería, el entorno de uso, la operación de la batería u otros factores.

Recomendaciones de tratamiento:

- 1.En caso la tensión anormal de la batería, verifique si presente anomalía la tensión real de la batería, y de ser positivo, póngase en contacto con el Servicio al Cliente del fabricante de la batería, de lo contrario, comuníquese con Sungrow;
- 2.En caso de temperatura anormal de la batería, compruebe si la temperatura ambiente y la ventilación cumplen con los requisitos y mejórelas cuando las condiciones lo requieren;
- 3.Si no identifica la causa entre los factores antes mencionados, mientras que la falla persiste, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Anomalía de funcionamiento de sistema(Código de fallo:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,30)

6,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)

Razón de fallo:

- 1.Anomalía interna del sistema
- 2.Anomalía en el cableado o terminal relevante del sistema

Recomendaciones de tratamiento:

- 1.El inversor, después de detenerse por falla, se iniciará automáticamente;
- 2.Verifique si hay aflojamiento, desconexión, cortocircuito u otra anomalía en el cableado o terminal relacionado con la falla y de ser positivo, repárelo;
- 3.Si la falla se repite, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

Alarma del sistema(Código de

fallo:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)

Razón de fallo:

- 1.Anomalía en el módulo interno del sistema
- 2.Anomalía en el cableado o terminal relevante del sistema

Recomendaciones de tratamiento:

- 1.El inversor sustancialmente puede funcionar;
- 2.Verifique si hay anomalía en el cableado y los terminales relacionados con la alarma, o si existe objeto extraño en el ambiente u otra anomalía y repare según corresponda;
- 3.Si la falla se repite, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Sungrow.

电站相关

Cómo crear una planta

Inicie sesión en App de iSolarCloud, haga clic en el signo + en la esquina superior derecha de la página de inicio, escanee el código bidimensional del equipo de comunicación o del inversor para agregar un equipo y haga clic en “Siguiente” para ingresar la información sobre la planta siguiendo las instrucciones en la interfaz, para completar la creación de la planta.

Cómo compartir una planta

Visite la web o App de iSolarCloud, ingrese el número de cuenta y la contraseña para iniciar sesión en el sistema

Web de iSolarCloud: Haga clic en el menú “Inicio” para acceder al área de la lista de información de la planta de la interfaz correspondiente. Haga clic en el icono  de la barra de operaciones para acceder a la interfaz de uso compartido, haga clic en “Agregar el objeto a compartir” en la esquina superior derecha, ingrese el buzón del compartido y seleccione los permisos correspondientes para compartir la planta.

App de iSolarCloud: ingrese a la página de inicio de App, seleccione la planta que desea compartir, toque el icono  situado a la derecha de la planta, toque “Compartir” para acceder a la pantalla “USO COMPARTIDO DE PLANTA”, toque “AÑADIR recurso compartido” para acceder a la pantalla correspondiente, ingrese la dirección del buzón del compartido y seleccione los permisos correspondientes para compartir la planta.

Cómo eliminar una planta

La Web y App de iSolarCloud permiten la eliminación de las plantas incluidas bajo la categoría de “fotovoltaica doméstica” o “planta de almacenamiento de energía doméstica”. Para eliminar plantas de cualquier otra categoría, debe iniciar sesión en el sistema de administración de respaldo para la operación.

Web de iSolarCloud: Haga clic en el menú “Inicio” para acceder al área de la lista de información de la planta de la interfaz correspondiente. Haga clic en el icono  de la barra de operaciones para eliminar la planta.

App de iSolarCloud: ingrese a la página de inicio de la App, Seleccione la planta que desea eliminar, toque el icono  a la derecha de la planta y toque “Eliminar” para eliminar la planta.

Cómo modificar el código del proveedor de servicios de la planta

Web de iSolarCloud: inicie sesión en el sistema, haga clic en la planta para la cual se debe modificar el código del proveedor de servicio, haga clic en “Configuración de planta -> Planta” bajo el menú izquierdo, deslice hasta el fin de la página para ver Código de organización del instalador/distribuidor y guarde lo modificado. Haga clic en el icono  para modificar y guardar.

App de ISolarCloud: inicie sesión en el sistema, haga clic en la planta para la cual se debe modificar el código del proveedor de servicio, ingrese a la página de información de la planta, haga clic en el botón configurar en la parte superior derecha, seleccione la navegación [configuración de la planta] y deslice hasta el fin de la página para ver [código de organización del distribuidor/instalador] y guarde lo modificado.

Cómo modificar el código superior del distribuidor/instalador

Web de iSolarCloud: inicie sesión en el sistema, Haga clic en el menú “Mi cuenta” para acceder a la interfaz correspondiente, vea [Información de la organización superior], modifique y guarde el “Código de la organización del distribuidor/instalador superior”.

App de iSolarCloud: inicie sesión en el sistema, seleccione “Más -> Código de organización del instalador/instalador superior” para acceder a la interfaz correspondiente, Toque el icono  en la parte superior derecha, modifique y guarde el “Código de la organización del distribuidor/instalador superior”.

通信模块相关

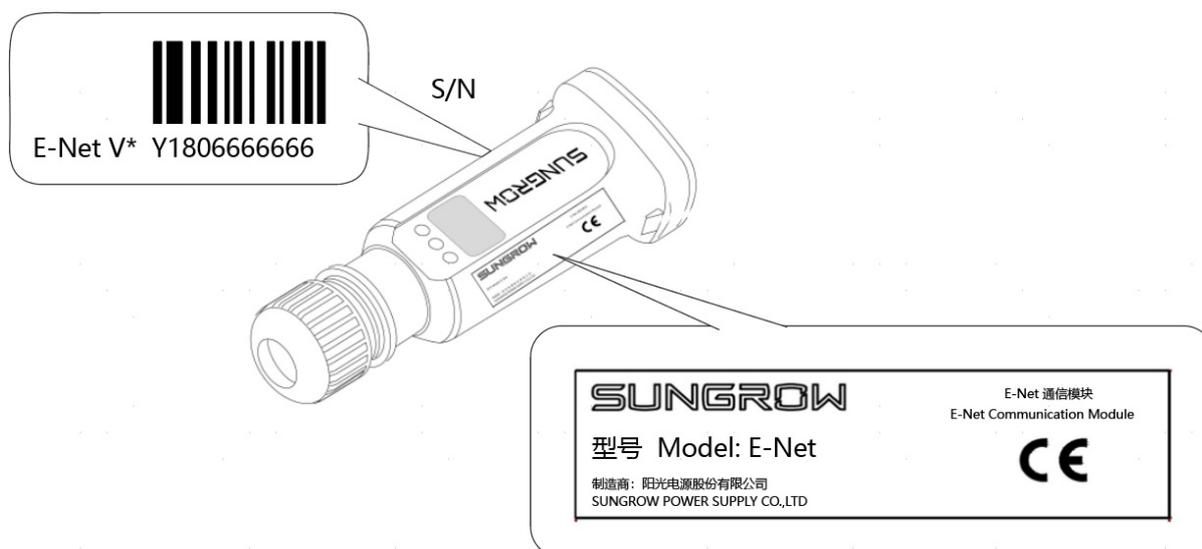
Después de conectar el inversor correctamente a WiFi o E-Net, el dispositivo no puede ser reconocido cuando se utiliza App para crear una central eléctrica.

1. Compruebe si el indicador WiFi o E-Net es normal.
2. Verifique la configuración del enrutador doméstico y confirme si la función “Asignación de Dirección IP (DHCP)” está marcada, y de ser negativo, el WiFi o E-Net no puede acceder a Internet, por lo tanto, es necesario marcarse.

Después de que esté configurado el WLAN en la App y que se indica la indisponibilidad de red

Para configurar WLAN después de que se vuelve a otras interfaces, para poder usar normalmente la función de monitoreo de la App, es necesario desconectar la señal de WLAN entre la App y el inversor y conectar el teléfono móvil a la red mediante el enrutador doméstico o a la red de datos.

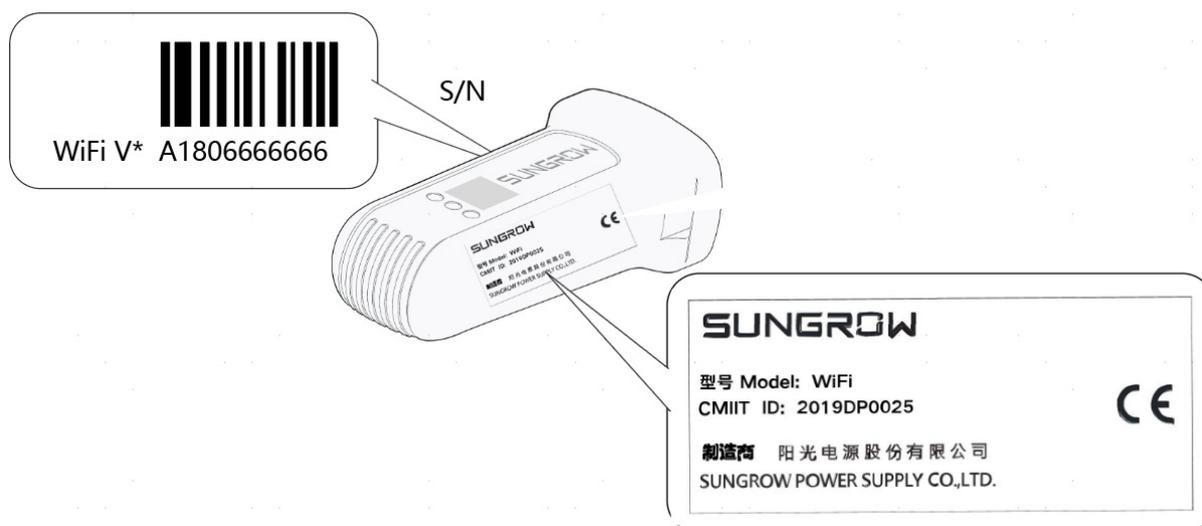
Descripción del estado del indicador E-Net



definición del indicador	descripción del estado
RUN(azul): indicador de funcionamiento, para indicar el estado de funcionamiento del módulo	Normalmente Encendido: el módulo está en funcionamiento normal Apagado: el módulo está en funcionamiento normal
COM(verde): indicador de comunicación, para indicar el estado de	Normalmente Encendido: conectado correctamente al enrutador doméstico Parpadeo: tratando de conectarse al enrutador de la casa Apagado: fallaron la configuración de conectar al enrutador

	doméstico
RUN(azul): indicaador de red, para indicar el estado de conexión del servidor o actualización	Normalmente Encendido:conectado con éxito al servidor de datos Parpadeo:el parpadeo rápido indica que la actualización está en progreso; el parpadeo lento indica que la comunicación con el inversor está interrumpida Apagado:no se pudo conectar al servidor de datos
NET(amarillo): indicador de red, para indicar el estado de conexión o actualización del servidor	Normalmente Encendido:conectado con éxito al servidor de datos Parpadeo:actualización del sub-dispositivo está en curso Apagado:no se pudo conectar al servidor de datos
una vez configurado el enrutador doméstico, el E-Net del inversor puede conectarse con éxito al servidor de datos unos 10 minutos después, cuando el indicador de NET estará normalmente encendido	

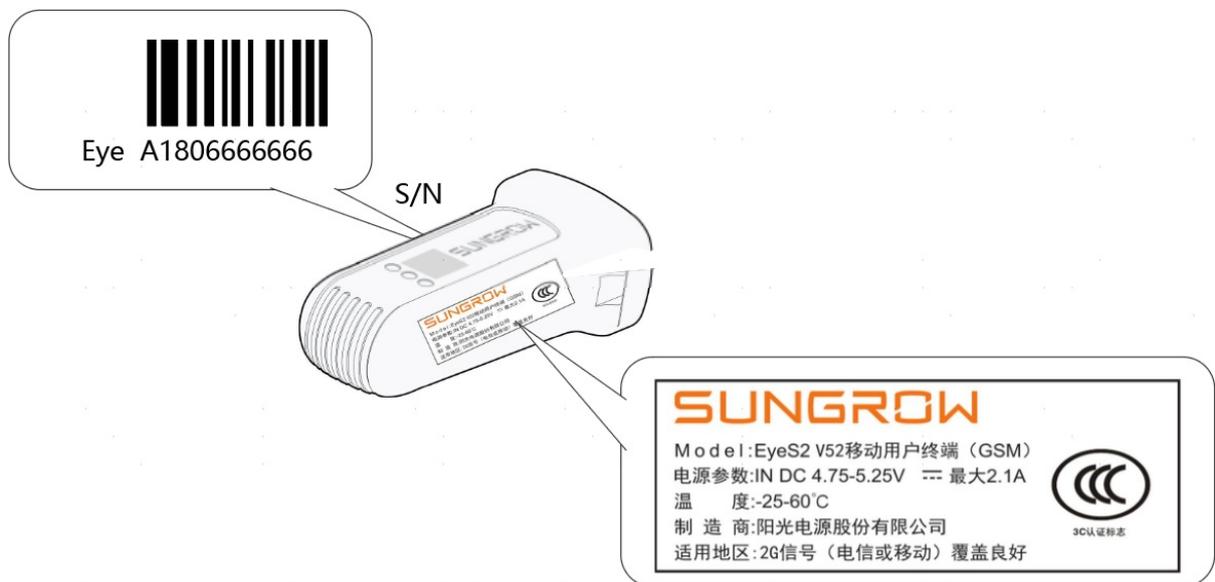
Descripción del estado del indicador de WLAN



definición del indicador	descripción del estado
RUN(azul): indicador de funcionamiento, para indicar el estado de funcionamiento del módulo	Normalmente Encendido:módulo en funcionamiento normal Apagado:módulo no en funcionamiento normal
COM(verde): indicador de comunicación para indicar el estado de conexión del enrutador	Normalmente Encendido:conectado con éxito al enrutador doméstico Parpadeo:intentando conectar al enrutador doméstico Apagado:fallo en configurar la conexión al enrutador doméstico

enrutador	doméstico
NET(amarillo): indicador de red, para indicar el estado de servicio o actualización del servidor	Normalmente Encendido:conectado con éxito al servidor de datos Parpadeo:el parpadeo rápido indica la actualización en curso; el parpadeo lento indica la interrupción de la comunicación con el inverso Apagado:no se pudo conectar al servidor de datos
una vez configurado el enrutador doméstico, el WLAN del inversor puede conectarse con éxito al servidor de datos unos 10 minutos después, cuando el indicador de NET estará normalmente encendido	

Descripción del estado de indicadores Eye (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



tipo de LED		estado de LED	descripción del estado
indicador del funcionamiento del módulo (RUN)	para indicar si el hardware y software del mismo módulo está en funcionamiento normal	1 parpadeo por segundo	el módulo actual está en funcionamiento normal
		irregularmente parpadeante, normalmente encendido o apagado	el módulo actual está en funcionamiento anormal
		1 parpadeo por	en comunicación

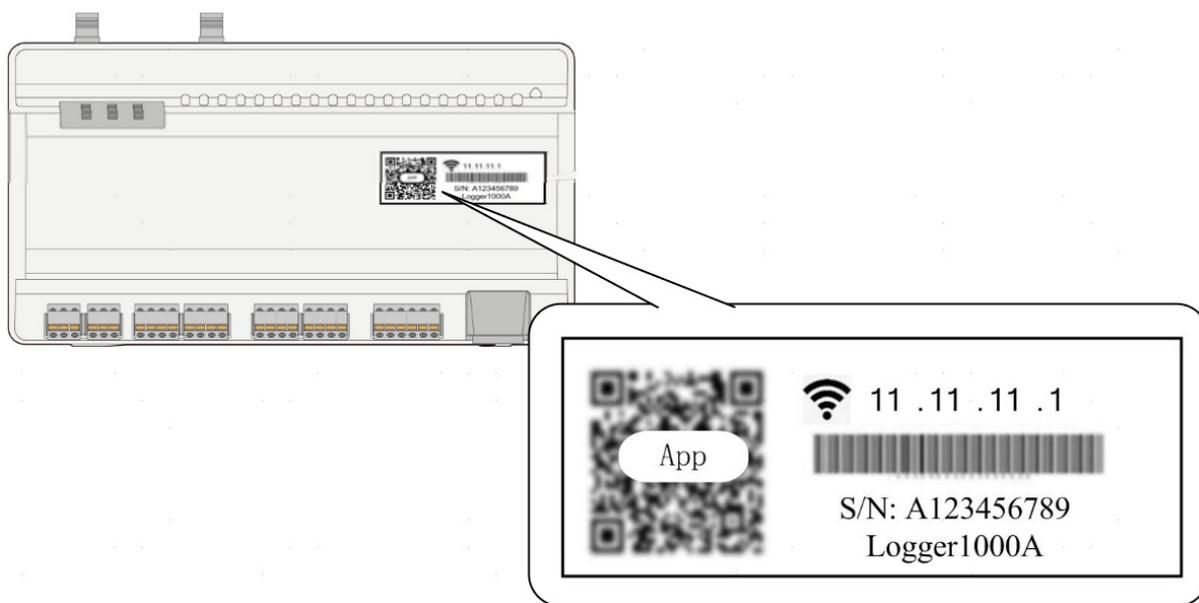
comunicación del inversor (COM)	para indicar si es normal o no la comunicación entre el módulo y el inversor	irregularmente parpadeante, normalmente encendido o apagado	en comunicación anormal con el inversor
indicador de conexión a la red (NET)	para indicar el estado de conexión entre el dispositivo y el servidor de respaldo	normalmente encendido	conectado con éxito con el servidor de respaldo
		apagado	en comunicación anormal con el servidor de respaldo

Descripción del estado del indicador ocular (Eye V22, Eye V24)

tipo de LED		estado de LED	descripción del estado
indicador de fuente de alimentación	para indicar si el dispositivo está correctamente encendido	normalmente encendido	la fuente de alimentación del dispositivo actual es normal
		apagado	el dispositivo actual no está conectado a la fuente de alimentación
indicador de comunicación	para indicar el estado de la comunicación por puerto serie RS485 del dispositivo	parpadeo rápido (una vez por 0,5s, 5 veces consecutivas de parpadeo)	en comunicación normal con el inversor
		parpadeo lento (una vez por 2, 5 veces consecutivas de parpadeo)	en comunicación normal con el medidor de energía
		apagado	sin interacción de datos
		parpadeo	ya conectada la red

indicador de red conectada	para indicar el estado de conexión de la red	normalmente encendido	datos cargados con éxito
		apagado	sin interacción de datos

Logger1000 Estado de los indicadores LED

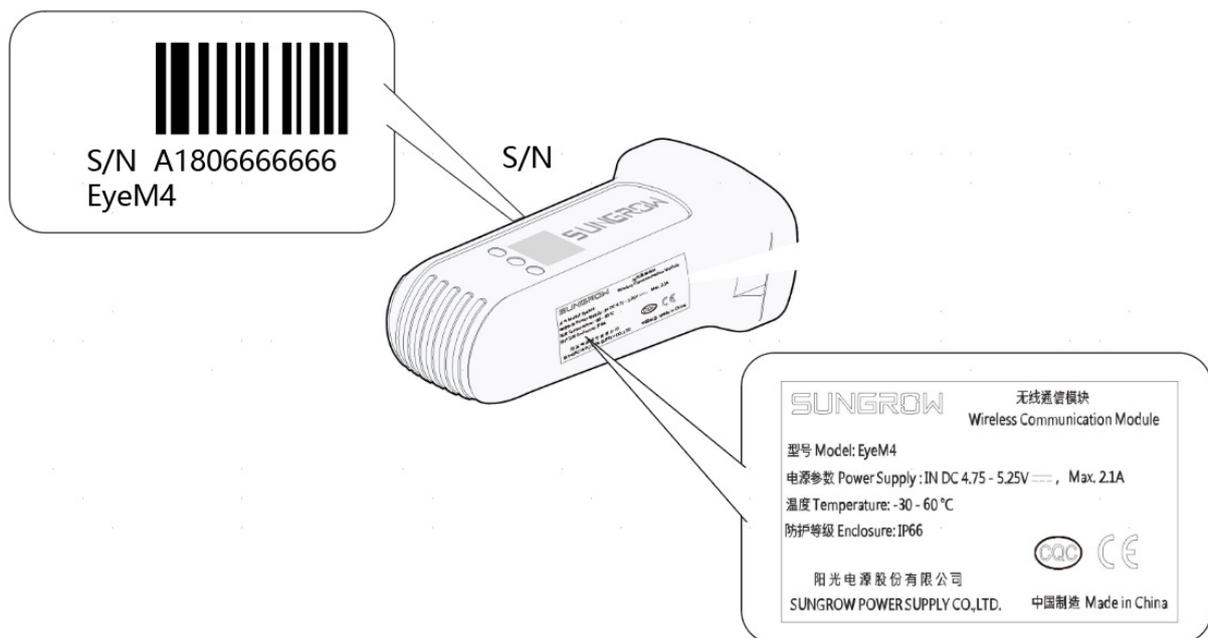


Indicador (impresión)	Color de LED	Estado de LED	Descripción
Indicador de funcionamiento (FUNCIONAMIENTO)	Rojo/verde	Apagado	Sin fuente de alimentación externa conectada
		Parpadeo lento (verde)	Funcionamiento normal
		Parpadeo lento (rojo)	Alarma del dispositivo
		Iluminado (rojo)	Fallo de funcionamiento de Logger1000
Indicador 4G* (4G)	Azul	Desactivado	Sin comunicación de datos
		Iluminado	4G conectado correctamente
		Parpadeo lento	Comunicación de datos en curso
		Desconectado	Sin comunicación de datos

		Parpadeo lento	Comunicación de datos en curso
Indicador WLAN (WLAN)	Azul	Desconectado	Sin comunicación de datos
		Iluminado	WiFi conectado correctamente
		Parpadeo lento	Comunicación de datos en curso

Nota: * Solo el Logger1000A está equipado con el indicador 4G.

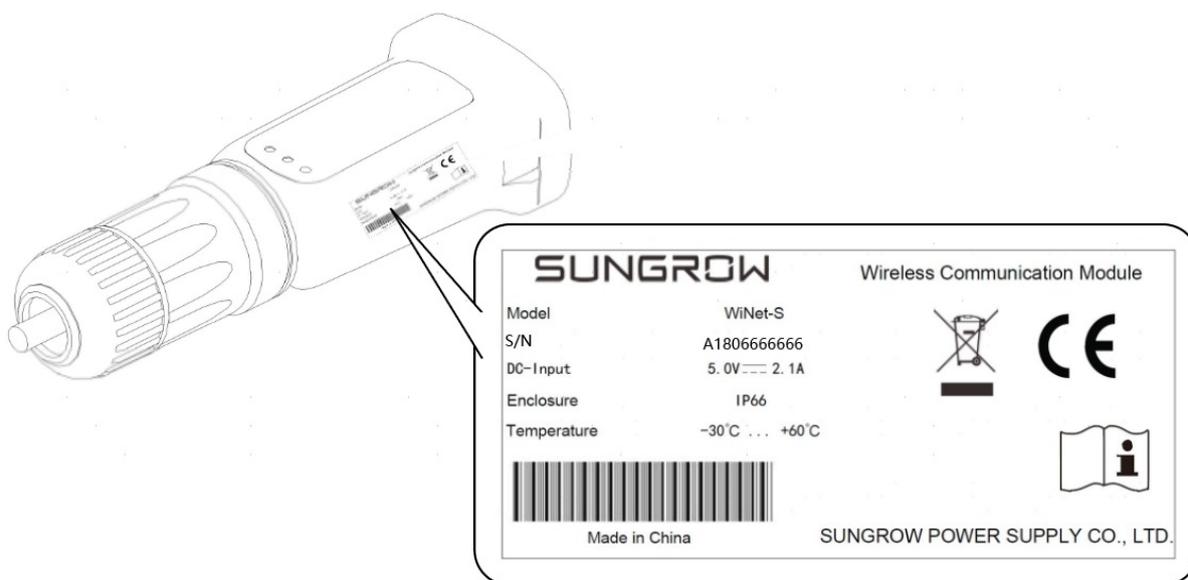
EyeM4 Estado de los indicadores LED



LED	Descripción	Color	Descripción de estado
En funcionamiento (FUNCIONAMIENTO)	Indica si el hardware y el software del módulo funcionan normalmente	Parpadeo (verde)	Funcionamiento normal
		Parpadeo (rojo)	Fallo del inversor
		Desactivado	Apagado del módulo
Indicador de	Indica el estado de	Encendido	Conectado con la estación base

		Parpadeo	Intercambio de datos en curso
Indicador de comunicación WiFi (WLAN)	Indica el estado de la comunicación entre el módulo y el router	Activado	Conectado al router
		Desactivado	No conectado al router
		Parpadeo	Intercambio de datos en curso

Estado de WiNet-S de los indicadores LED



Indicador	Estado	Descripción
Funcionamiento	Apagado	No conectado a fuente de alimentación externa
	Parpadeo verde	Funcionamiento normal
	Fijo en rojo	Fallo del módulo
WLAN	Apagado	Sin intercambio de datos
	Encendido	WiFi conectada correctamente
	Parpadeo lento	En intercambio de datos
	Parpadeo rápido	En modo smartConfig (modo predeterminado de fábrica)

LAN	Fijo en verde	Ethernet conectado correctamente
	Fijo verde, parpadeo en rojo	En intercambio de datos

其他问题

Cómo ver el manual de usuario

Web de iSolarCloud: visite por computadora www.isolarcloud.com, y puede ver el Manual de Usuario al final de la página para iniciar sesión. Al mismo tiempo, después de ingresar el nombre del usuario y la contraseña para iniciar el sistema, haga clic en “Manual de Usuario” bajo el menú “Ayudas” a la izquierda para ver el archivo. iSolarCloud: Haga clic en “...” en la esquina superior derecha de la página de inicio de sesión para ver el “Manual del usuario”.

No se recibió ningún correo (escenarios como registrar una cuenta, crear una planta y compartir una planta)

1. Compruebe si la dirección de correo electrónico que completó es correcta o si está viendo el correo electrónico correcto.
2. Consulte el buzón de correos no deseados/carpeta de correos eliminados y otras carpetas de correo.
3. Si cancela la suscripción al correo de iSolarCloud, o si lo incluye en la lista negra, o lo marca como correo no deseado, no podrá recibir el correo de iSolarCloud. Si ha tomado dichas acciones, debe agregar una lista blanca de correo de iSolarCloud para recibir normalmente correos.
4. Si, con la operación anterior, todavía no puede recibir el correo, envíe un correo a feedback@sungrowpower.com proporcionando la dirección de correo electrónico para recibir el correo.
5. Si tiene problemas frecuentes con el correo, se le recomienda agregar system@isolarcloud.com a su lista blanca y luego intente otra vez para obtener el correo. Puede buscar en la página web el tipo de su buzón para incluir una lista blanca.

¿Cómo agregar iSolarCloud a la lista blanca del buzón de correo?

Para asegurarse de que el código de verificación de correo se envíe correctamente a su buzón electrónico a tiempo, se le recomienda encarecidamente agregar la dirección de envío de system@isolarcloud.com a sus personas de contacto por correo electrónico o incluirlas a la lista blanca. A continuación se encuentran algunos métodos comunes de configuración de correo electrónico como referencia.

Cree una lista blanca de Outlook

1. En la parte superior de la página, Seleccione Configuración -> Ver toda la configuración de Outlook -> Correo no deseado;
2. Deslícese hacia abajo hasta encontrar el remitente seguro, ingrese system@isolarcloud.com, agréguelo al remitente seguro, y luego haga clic en “Agregar” y “Guardar”;

Cree una lista blanca de Gmail 1. Inicie sesión en su Gmail, haga clic en el botón “Configurar” en la esquina superior derecha para iniciar la página de configuración, luego haga clic en “Filtro y blindar dirección” y haga un clic para crear un nuevo filtro.

2. En el campo “De”, ingrese system@isolarcloud.com y luego cree el filtro;
3. Seleccione el campo de verificación “No enviar a buzón de correos no deseados” y cree un filtro;

Cree una lista blanca del buzón QQ

1. Inicie sesión en su buzón QQ, haga clic en “Configurar” en la esquina superior izquierda, haga clic en “Antispam” y busque la columna “Antispam”;
2. Luego haga clic en “Crear una lista blanca de direcciones de correo electrónico”, ingrese el buzón de origen de iSolarCloud system@isolarcloud.com y haga clic en “Agregar a la lista blanca”;
3. Haga clic en “Crear una lista blanca de nombres de dominio “, ingrese system@isolarcloud.com y haga clic en “Agregar a la lista blanca de nombre de dominio”.

Cree una lista blanca del buzón @163.com para

ingresar al buzón, haga clic en “Configurar” en la parte superior de la página, seleccione “Configuración General”, seleccione “Anti-Spam/Lista blanca y negra” y haga un clic en “Agregar una lista blanca” en “lista blanca” en el fin de la página, para agregar el buzón de origen de iSolarCloud system@isolarcloud.com.

Cree una lista blanca del buzón @126.com para

ingresar al buzón, haga clic en “Configurar” en la parte superior de la página, seleccione “Configuración general”, seleccione “Anti-Spam/Lista blanca y negra” y haga un clic en “Agregar una lista blanca” en “lista blanca” en el fin de la página para agregar el sistema del buzón de correo del remitente de system@isolarcloud.com.

Si su buzón no se incluye en los tipos arriba citados, puede ver cómo agregar una lista blanca en el centro de ayuda oficial de su buzón.