

目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

账号相关

Cách lấy tài khoản

Có thể sử dụng phương thức đăng ký hoặc chuyển nhượng tài khoản

1) Đăng ký: Chủ sở hữu hoặc Nhà phân phối / cài đặt đăng ký tài khoản có thể được thực hiện thông qua trang web iSolarCloud hoặc trang đăng nhập ứng dụng iSolarCloud (Các trang web máy chủ cần chọn trang quốc tế và châu Âu)

2) Phân phối tài khoản: Quản trị viên máy nền phân phối tài khoản nhà phân phối / cài đặt. Sau khi nhà phân phối / cài đặt có được tài khoản, có thể giúp chủ sở hữu tạo trạm điện và tạo tài khoản chủ sở hữu, và gửi cho chủ sở hữu bằng tin nhắn SMS hoặc email.

Làm thế nào khi quên mật khẩu đăng nhập?

Khi người dùng quên mật khẩu, truy cập trang web iSolarCloud hoặc ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào “quên mật khẩu” trên trang đăng nhập, chuyển đến giao diện “Tài khoản và bảo mật”, nhập số điện thoại hoặc thông tin email theo thông báo, sau khi thông qua xác minh, bạn có thể đặt lại mật khẩu.

Sửa mật khẩu đăng nhập như thế nào?

Truy cập trang web iSolarCloud hoặc ứng dụng iSolarCloud, đăng nhập vào hệ thống sau khi nhập số tài khoản và mật khẩu, Sử dụng “Tài khoản và bảo mật -> Mật khẩu tài khoản” để vào trang Tài khoản và bảo mật. Nếu bạn chưa cài đặt mật khẩu, hãy nhấp vào “Hoàn thành ngay”, nếu không, hãy nhấp vào “Sửa đổi”, nhấp vào “Sửa đổi”, làm theo thông báo để nhập mật khẩu gốc, mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới, hoàn tất sửa đổi mật khẩu đăng nhập.

Hủy tài khoản

Truy cập trang web iSolarCloud hoặc App, sau khi đăng nhập tài khoản và mật khẩu vào hệ thống, Nhấp vào menu “Tôi” để vào giao diện tương ứng, Nhấp vào menu “Tài khoản và bảo mật” để vào giao diện tương ứng, nhấp vào “Xóa tài khoản, làm theo thao tác hiện thị tiến hành đăng xuất tài khoản. Sau khi đăng xuất tài khoản, hệ thống sẽ xóa vĩnh viễn tất cả thông tin liên quan của tài khoản và không thể khôi phục, vui lòng thận trọng thao tác.

逆变器相关

Cách kết nối trực tiếp biến tần để xem dữ liệu

Mở ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào “Đăng nhập biến tần” ở cuối trang đăng nhập, chọn chế độ WLAN theo phương thức giao tiếp biến tần hiện đang sử dụng để đăng nhập vào biến tần hoặc đăng nhập vào biến tần bằng phương thức Bluetooth. Thao tác theo các bước ứng dụng thông báo, đăng nhập vào biến tần để xem dữ liệu.

Lưới điện quá áp(Mã sự cố:2,3,14,15)

Nguyên nhân sự cố:

Điện áp lưới điện cao hơn giá trị bảo vệ điện áp cài đặt hoặc thời gian duy trì cao áp vượt quá giá trị cài đặt vượt qua điện áp cao áp

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, sau khi lưới điện khôi phục lại bình thường, máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện. Nếu sự cố lặp đi lặp lại:

- 1.Đo điện áp lưới điện thực tế, nếu điện áp lưới điện thực sự cao hơn giá trị cài đặt, hãy liên hệ với công ty điện lực của địa phương để tìm cách giải quyết;
- 2.Thông qua APP hoặc màn hình LCD kiểm tra cài đặt tham số bảo vệ, sau khi được nhà vận hành điện lực địa phương đồng ý, sửa giá trị bảo vệ quá áp;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Lưới điện thiếu áp(Mã sự cố:4,5)

Nguyên nhân sự cố:

Điện áp lưới điện thấp hơn giá trị bảo vệ điện áp cài đặt

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, sau khi lưới điện khôi phục lại bình thường, máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện. Nếu sự cố lặp đi lặp lại:

- 1.Đo điện áp lưới điện thực tế, nếu điện áp lưới điện thực sự thấp hơn giá trị cài đặt, hãy liên hệ với công ty điện lực của địa phương để tìm cách giải quyết;
- 2.Thông qua APP hoặc màn hình tinh thể lỏng LCD kiểm tra cài đặt tham số bảo vệ xem phù hợp với yêu cầu không;
- 3.Kiểm tra dây nối xoay chiều xem đã cố định chưa;

4.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Lưới điện quá tần(Mã sự cố:8)

Nguyên nhân sự cố:

Tần số lưới điện cao hơn giá trị bảo vệ tần số cài đặt

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, sau khi lưới điện khôi phục lại bình thường, máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện. Nếu sự cố lặp đi lặp lại:

- 1.Đo tần số lưới điện thực tế, nếu tần số lưới điện thực sự vượt quá phạm vi cài đặt, hãy liên hệ với công ty điện lực địa phương tìm cách giải quyết;
- 2.Thông qua APP hoặc màn hình tinh thể lỏng LCD kiểm tra cài đặt tham số xem có phù hợp với yêu cầu không;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Lưới điện thiếu tần(Mã sự cố:9)

Nguyên nhân sự cố:

Tần số lưới điện thấp hơn giá trị bảo vệ tần số cài đặt

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, sau khi lưới điện khôi phục lại bình thường, máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện. Nếu sự cố lặp đi lặp lại:

- 1.Đo tần số lưới điện thực tế, nếu tần số lưới điện thực sự vượt quá phạm vi cài đặt, hãy liên hệ với công ty điện lực địa phương tìm cách giải quyết;
- 2.Thông qua APP hoặc màn hình tinh thể lỏng LCD kiểm tra cài đặt tham số xem có phù hợp với yêu cầu không;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Đào cô lập(Mã sự cố:10)

Nguyên nhân sự cố:

- 1.Lưới điện chưa cung cấp điện;
- 2.Mạch dây xoay chiều hoặc công tắc xoay chiều bị ngắt.

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, sau khi lưới điện khôi phục lại bình thường, máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện. Nếu sự cố lặp đi lặp lại:

- 1.Kiểm tra lưới điện có cung cấp điện đáng tin cậy không;
- 2.Kiểm tra dây nối xoay chiều đã cố định chưa;
- 3.Kiểm tra cáp dây xoay chiều đã nối vào đầu nối dây chính xác chưa (dây nóng có nối ngược với dây N không);
- 4.Kiểm tra cầu dao đã đóng chưa;
- 5.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Rò dòng điện vượt quá tiêu chuẩn(Mã sự cố:12)

Nguyên nhân sự cố:

Trong quá trình vận hành máy biến tần, rò dòng điện vượt quá giá trị yêu cầu tiêu chuẩn

Gợi ý xử lý:

- 1.Môi trường bằng ẩm quy bị ẩm ướt hoặc ánh sáng không tốt sẽ dẫn đến sự cố này, trong trường hợp thông thường, sau khi cải thiện môi trường máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện;
- 2.Nếu môi trường bình thường, kiểm tra cách điện của dây cáp một chiều và xoay chiều có bình thường không;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Lưới điện bất thường(Mã sự cố:13)

Nguyên nhân sự cố:

Ở Italia, khi chưa ghép vào lưới, điện áp hoặc tần số lưới điện vượt quá giá trị yêu cầu tiêu chuẩn

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, sau khi lưới điện khôi phục lại bình thường, máy biến tần sẽ ghép lại vào lưới điện. Nếu sự cố lặp đi lặp lại:

- 1.Đo tần số lưới điện thực tế, nếu tham số lưới điện thực sự vượt quá phạm vi cài đặt, hãy liên hệ với công ty điện lực địa phương tìm cách giải quyết;
- 2.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Điện áp lưới điện không cân bằng(Mã sự cố:17)

Nguyên nhân sự cố:

Máy biến tần kiểm tra được điện áp giữa các pha của lưới điện không cân bằng

Gợi ý xử lý:

- 1.Đo điện áp lưới điện thực tế, nếu chênh lệch giữa các pha của điện áp lưới điện quá lớn, hãy liên hệ với công ty điện lực
- 2.Nếu chênh lệch giữa các pha quá lớn, sửa tham số độ không cân bằng điện áp lưới điện máy biến tần trong phạm vi công ty điện lực cho phép;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Sự cố kết nối ngược PV(Mã sự

cố:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Nguyên nhân sự cố:

Đầu âm dương chổi nối vào bị nối ngược

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra cực dương âm của chuỗi đối ứng trên máy biến tần có bị nối ngược không, nếu có, đợi chiều tối khi độ bức xạ mặt trời giảm đi, dòng điện chuỗi quang điện thấp xuống dưới 0.5A, ngắt dòng điện một chiều, điều chỉnh cực tính chuỗi đối ứng
- 2.Xác nhận nếu không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng iSolar

Chú ý: sự cố phụ ID 28 đối ứng với PV1 một chiều, 29 đối ứng với PV2 một chiều;Sự cố phụ ID 448-479 đối ứng với chuỗi mạch thứ 1 - thứ 32.

Cảnh báo kết nối ngược PV(Mã sự

cố:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Nguyên nhân sự cố:

Cực dương âm của PV bị nối ngược

Gợi ý xử lý:

Kiểm tra cực tính của phía PV vào đối ứng, nếu nối ngược, hãy nối lại.

Các trường hợp trên đều là bình thường, nếu sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng

của nguồn điện iSolar.

chú ý: Sự cố phụ ID 532-547 đối ứng với chuỗi mạch thứ 1 - mạch thứ 16; Sự cố phụ ID 564-579 đối ứng với chuỗi mạch thứ 17 - mạch thứ 32.

Cảnh báo bất thường của PV(Mã sự

cố:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Nguyên nhân sự cố:

Chuỗi xuất hiện đoạn mạch, hở mạch, dòng điện quá thấp

Gợi ý xử lý:

Kiểm tra hện tượng bất thường của điện áp, dòng điện máy biến tần, xác định nguyên nhân cảnh báo:

- 1.Kiểm tra cầu kiện đối ứng với cảnh báo có bị chẵn không, nếu có, hãy loại bỏ vật chẵn và bảo đảm cầu kiện sạch sẽ;
- 2.Kiểm tra dây nối bằng ốc quy xem có lỏng không, nếu có, cắm lại đảm bảo nó được nối tin cậy;
- 3.Kiểm tra cầu chì một chiều xem có bị hỏng không, nếu có, hãy thay cầu chì;
- 4.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Chú ý: sự cố phụ ID 548-563 đối ứng với chuỗi mạch từ 1 - mạch thứ 16 ; Sự cố phụ ID 580-595 đối ứng với chuỗi mạch từ 17 - mạch thứ 32.

Nhiệt độ môi trường quá cao(Mã sự cố:37)

Nguyên nhân sự cố:

Nhiệt độ trong tủ máy quá cao;

Nhiệt độ môi trường vận hành quá cao.

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra máy biến tần xem có bị ánh sáng chiếu thẳng vào không, nếu có, hãy chắn nắng một cách thích hợp;
- 2.Kiểm tra và vệ sinh cửa gió ra;
- 3.Thông qua APP hoặc màn hình LCD kiểm tra xem có tồn tại cảnh báo 070 không (quạt gió bất thường), nếu có, gợi ý thay mới quạt gió.
- 4.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch

vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Nhiệt độ môi trường thấp(Mã sự cố:43)

Nguyên nhân sự cố:

Kiểm tra được nhiệt độ môi trường thấp hơn giá trị bảo vệ.

Gợi ý xử lý:

Dừng và ngắt máy biến tần, đợi nhiệt độ môi trường lên đến phạm vi nhiệt độ vận hành của máy biến tần, hãy khởi động lại máy biến tần.

Trở kháng cách điện của hệ thống thấp(Mã sự cố:39)

Nguyên nhân sự cố:

Trở kháng cách điện nối đất bằng ắc quy thấp hơn giá trị tiêu chuẩn.

Gợi ý xử lý:

Đợi khi máy biến tần khôi phục lại bình thường, nếu sự cố vẫn xuất hiện lặp đi lặp lại:

- 1.Thông qua APP hoặc màn hình LCD kiểm tra giá trị bảo vệ trở kháng ISO xem có cao quá không, xác nhận phù hợp với yêu cầu quy định pháp luật của địa phương;
- 2.Kiểm tra trở kháng mặt đất của chuỗi và cáp dây một chiều , nếu có trường hợp đoản mạch hoặc lớp cách điện cáp dây bị hỏng, hãy thực hiện các biện pháp sửa chữa;
- 3.Nếu cáp dây bình thường và sự cố xảy ra vào ngày mưa, đợi sau khi thời tiết tốt lên rồi xác nhận lại;
- 4.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Sự cố dây tiếp địa(Mã sự cố:106)

Nguyên nhân sự cố:

- 1.Dây nối đất máy biến tần tiếp xúc không tốt
- 2.Dây nối đất máy biến tần nối vào có bất thường

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra cáp dây xoay chiều xem thứ tự nối dây có bị lỗi không;
- 2.Kiểm tra cách điện giữa dây nối đất và dây nóng có bình thường không;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Sự cố hồ quang điện(Mã sự cố:88)

Nguyên nhân sự cố:

Phía một chiều của máy biến tần phát sinh sự cố hồ quang điện

Gợi ý xử lý:

1. Ngắt điện một chiều, kiểm tra xem phía một chiều có các hiện tượng như cáp dây bị hỏng, đầu nối hoặc cầu chì bị lỏng và tiếp xúc không tốt không, các bộ phận xuất hiện vết cháy không..., nếu có, thì thay cáp dây bị hỏng, cố định đầu nối hoặc cầu chì bị lỏng, thay bộ phận có vết cháy;
2. Sau khi hoàn thành việc kiểm tra và điều chỉnh sửa chữa phía một chiều theo bước 1, nối lại điện một chiều, thông qua màn hình tinh thể lỏng hoặc APP loại bỏ sự cố hồ quang điện, máy biến tần sẽ vận hành lại bình thường;
3. Nếu tiếp tục xuất hiện sự cố hồ quang điện, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Sự cố quá công suất phụ tải ngoài lưới(Mã sự cố:51)

Nguyên nhân sự cố:

Công suất cần thiết cho phụ tải nối vào của cổng ngoài lưới lớn hơn công suất PV/ắc quy có thể cung cấp.

Gợi ý xử lý:

1. Giảm công suất phụ tải nối vào cổng ngoài lưới, hoặc cắt một phần phụ tải;
2. Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Đồng hồ điện nối ngược(Mã sự cố:84)

Nguyên nhân sự cố:

Cổng vào ra của đồng hồ điện bị nối ngược, hoặc đồng hồ điện nối với đầu dây nối bị lỗi khác.

Gợi ý xử lý:

1. Theo chỉ thị của dấu in trên đầu nối dây đồng hồ điện, kiểm tra hướng của đồng hồ điện xem có nối ngược không, nếu nối ngược, hãy nối đúng theo chỉ thị;
2. Kiểm tra đồng hồ điện xem có nối vào các đầu dây nối bị lỗi khác không, có nối đến điểm ghép lưới không, nếu có, nối đúng theo chỉ thị;
3. Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Cảnh báo truyền thông đồng hồ điện(Mã sự cố:514,514)

Nguyên nhân sự cố:

Dây truyền thông giữa đồng hồ điện và máy biến tần bị ngắt; đầu truyền thông của đồng hồ điện hoặc máy biến tần tiếp xúc không tốt.

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra dây truyền thông và đầu dây nối của nó xem có tồn tại bất thường không, nếu có, bảo đảm nó được nối tin cậy;
- 2.Lắp lại dây truyền thông của đồng hồ điện;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Lưới điện xung đột(Mã sự cố:323)

Nguyên nhân sự cố:

Khi cài đặt máy biến tần là mô thức ngoài lưới thuần túy, cổng ghép lưới hoặc cổng ra ngoài lưới nối vào lưới điện thực tế.

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra cổng ra có nối vào lưới điện thực tế không, nếu có, ngắt kết nối của nó và lưới điện;
- 2.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Cảnh báo thông tin liên lạc nối song song(Mã sự cố:75,75)

Nguyên nhân sự cố:

Không thể truyền thông bình thường giữa các máy biến tần nối song song.

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra dây truyền thông và đầu dây nối của nó xem có tồn tại bất thường không, nếu có, bảo đảm nó được nối tin cậy;
- 2.Lắp lại dây truyền thông của đồng hồ điện;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Sự cố thông tin BMS(Mã sự cố:714)

Nguyên nhân sự cố:

Dây truyền thông giữa ắc quy và máy biến tần bị ngắt; đầu truyền thông của ắc quy hoặc máy biến tần tiếp xúc không tốt.

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra dây truyền thông và đầu dây nối của nó xem có tồn tại bất thường không, nếu có, bảo đảm nó được nối tin cậy;
- 2.Lắp lại dây truyền thông của ắc quy;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Nối ngược cực tính của ắc quy(Mã sự cố:716)

Nguyên nhân sự cố:

Đầu âm dương của ắc quy và đầu nối dây dương âm ắc quy của máy biến tần bị nối ngược.

Gợi ý xử lý:

- 1.Kiểm tra cực tính của ắc quy xem có bị nối ngược không, nếu phải, hãy điều chỉnh lại cực tính của ắc quy;
- 2.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Cảnh báo ắc quy(Mã sự cố:932,933,934,935,937,939,964)

Nguyên nhân sự cố:

Cảnh báo do bản thân ắc quy, môi trường sử dụng hoặc thao tác ắc quy xuất hiện bất thường nhỏ.

Gợi ý xử lý:

Trong trường hợp thông thường, ắc quy có thể tự động khôi phục lại bình thường. Nếu cảnh báo xuất hiện trong khoảng thời gian dài:

- 1.Nếu cảnh báo nhiệt độ quá cao, nhiệt độ quá thấp, cảnh báo liên quan đến nhiệt độ môi trường, sử dụng các biện pháp như cải thiện điều kiện tản nhiệt... để giảm thấp nhiệt độ;
- 2.Xác nhận nếu không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với nhà sản xuất ắc quy.

Sự cố ắc quy(Mã sự cố:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)

Nguyên nhân sự cố:

Cảnh báo do bản thân ắc quy, môi trường sử dụng hoặc thao tác ắc quy xuất hiện bất thường nhỏ.

Gợi ý xử lý:

- 1.Đối với sự cố điện áp ắc quy, kiểm tra điện áp lúc đó của ắc quy có bất thường không, nếu có, hãy liên lạc với nhà máy sản xuất ắc quy. Nếu không phải, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng nguồn điện iSolar;
- 2.Đối với sự cố nhiệt độ ắc quy, sử dụng các biện pháp như cải thiện điều kiện tản nhiệt để giảm thấp nhiệt độ;
- 3.Xác nhận không phải do các nguyên nhân trên, mà sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với nhà sản xuất ắc quy.

Sự cố hệ thống(Mã sự

cố:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)

Nguyên nhân sự cố:

- 1.Mô đun nội bộ hệ thống bất thường
- 2.Dây nối hoặc cổng liên quan của hệ thống bất thường

Gợi ý xử lý:

Đợi máy biến tần khôi phục bình thường;

Ngắt công tắc xoay chiều và công tắc một chiều, đợi 15 phút, sau đó lại lần lượt đóng công tắc xoay chiều một chiều, khởi động lại máy biến tần, nếu sự cố vẫn tồn tại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.

Cảnh báo hệ thống(Mã sự

cố:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)

Nguyên nhân sự cố:

- 1.Mô đun nội bộ hệ thống bất thường
- 2.Dây nối hoặc cổng liên quan của hệ thống bất thường

Gợi ý xử lý:

1. Máy biến tần có thể tiếp tục vận hành;
2. Kiểm tra dây nối, cổng liên quan đến cảnh báo xem có bất thường không, kiểm tra dị vật trong môi trường..., và tiến hành sửa chữa tương ứng;
3. Nếu sự cố xuất hiện lặp đi lặp lại, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng của nguồn điện iSolar.


电站相关


Cách tạo nhà máy như thế nào?

Đăng nhập vào ứng dụng iSolarCloud, nhấp vào dấu cộng ở góc trên bên phải của trang chủ, quét mã QR thiết bị giao tiếp hoặc biến tần tiến hành thêm thiết bị, nhấp vào “Tiếp theo” để nhập thông tin trạm điện theo thông báo của giao diện để hoàn thành việc tạo trạm điện.

Cách chia sẻ trạm điện


Truy cập trang web hoặc ứng dụng iSolarCloud, đăng nhập vào hệ thống sau khi nhập số tài


khoản và mật khẩu trang web iSolarCloud: Nhấp vào menu “Trang chủ” để vào khu vực danh sách thông tin nhà máy giao diện tương ứng. Nhấp vào biểu tượng  trên thanh thao tác để vào giao diện chia sẻ, Nhấp vào góc trên bên phải “Thêm chia sẻ”, nhập hộp thư của người được chia sẻ và chọn quyền tương ứng, bạn có thể chia sẻ trạm điện.

Ứng dụng iSolarCloud: Truy cập trang chủ APP, chọn nhà máy cần chia sẻ, nhấn vào biểu tượng  ở bên phải nhà máy, nhấn vào “Chia sẻ” để vào màn hình “CHIA SẺ NHÀ MÁY”, nhấn vào “THÊM chia sẻ” để vào màn hình tương ứng, nhập hộp thư của người được chia sẻ và chọn quyền tương ứng, bạn có thể chia sẻ trạm điện.


Cách xóa trạm điện


trang web và ứng dụng iSolarCloud hỗ trợ xóa trạm điện quang điện gia dụng hoặc trạm lưu trữ năng lượng hộ gia đình. Muốn xóa bỏ các loại trạm điện khác, cần đăng nhập vào hệ thống quản lý nền để thao tác..

Trang web iSolarCloud: Nhấp vào menu “Trang chủ” để vào khu vực danh sách thông tin nhà máy giao diện tương ứng. Nhấp vào biểu tượng  trên thanh thao tác để xóa nhà máy.

Ứng dụng iSolarCloud: Truy cập trang chủ APP, chọn nhà máy cần xóa, nhấn vào biểu tượng  ở bên phải nhà máy, nhấn vào “Xóa” để xóa nhà máy.


Cách sửa đổi mã nhà cung cấp dịch vụ trạm điện

trang web iSolarCloud: đăng nhập vào hệ thống, nhấp vào trạm điện cần sửa đổi mã nhà cung cấp dịch vụ trong danh sách trạm điện, nhấp vào menu bên trái “Cấu hình nhà máy -> Nhà máy”, kéo xuống dưới cùng của trang để xem [Mã tổ chức phân phối / cài đặt], nhấp vào biểu tượng  để sửa đổi và lưu.

Ứng dụng iSolarCloud: đăng nhập vào hệ thống, nhấp vào trạm điện cần sửa đổi mã nhà cung cấp dịch vụ trong danh sách trạm điện, nhấn vào biểu tượng  ở phía trên bên phải để vào “CẤU HÌNH NHÀ MÁY VÀ TÍNH NĂNG NÂNG CAO”, chọn “Nhà máy” để vào màn hình tương ứng, chọn điều hướng [Cấu hình trạm điện], trượt xuống cuối trang để xem [Mã tổ chức phân phối / cài đặt], sửa đổi và lưu.

Cách sửa đổi mã cấp trên của nhà phân phối / cài đặt

trang web iSolarCloud: đăng nhập vào hệ thống, Nhấp vào menu “Tôi” để vào giao diện tương ứng để xem “thông tin tổ chức cấp trên”, sửa đổi và lưu “mã tổ chức phân phối / cài đặt cấp trên”.

Ứng dụng iSolarCloud: đăng nhập vào hệ thống, chọn “Nhiều hơn - Mã tổ chức phân phối / cài đặt cấp trên” để vào giao diện tương ứng, nhấn vào biểu tượng  ở phía trên bên phải, sửa đổi và lưu “mã tổ chức phân phối / cài đặt cấp trên”.

通信模块相关

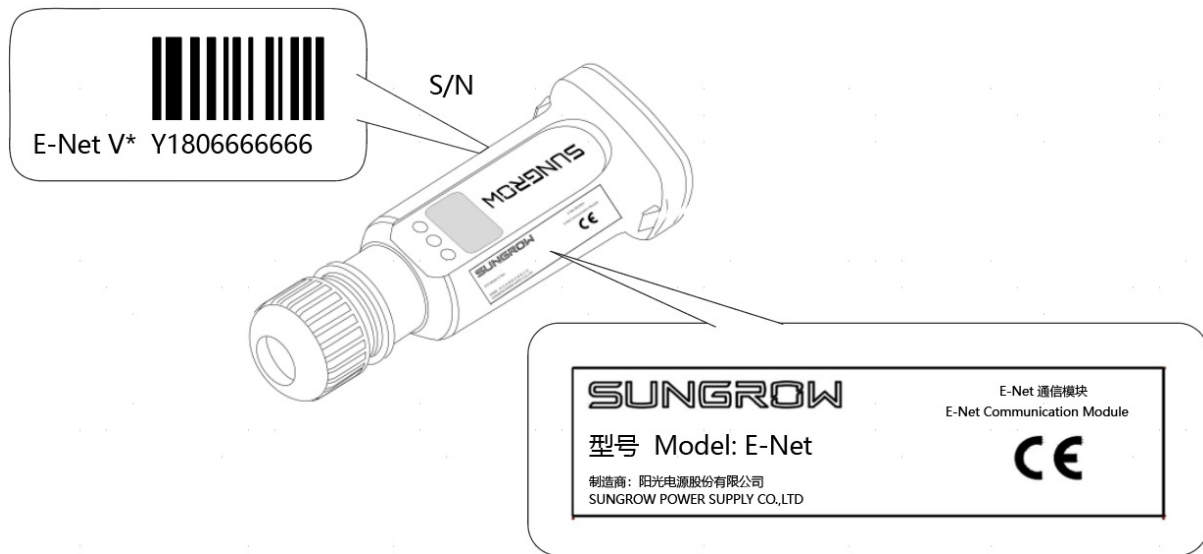
Sau khi cắm biến tần vào WiFi hoặc lắp đặt bình thường E-Net, khi dùng App tạo trạm điện không nhận được thiết bị

1. Kiểm tra WiFi hoặc đèn báo E-Net hiển thị có bình thường không.
2. Kiểm tra cài đặt bộ định tuyến của gia đình, kiểm tra xem chức năng “Gán địa chỉ IP (DHCP)” đã được chọn chưa, nếu chưa chọn, thì WiFi hoặc E-Net sẽ không thể truy cập Internet, phải tích chọn.

App sau khi thao tác cấu hình WLAN, quay trở lại giao diện khác thông báo không có mạng

Khả dụng định cấu hình WLAN, để sử dụng bình thường chức năng giám sát của App, cần ngắt kết nối App khỏi tín hiệu WLAN của biến tần, kết nối di động với mạng bộ định tuyến gia đình hoặc mạng dữ liệu.

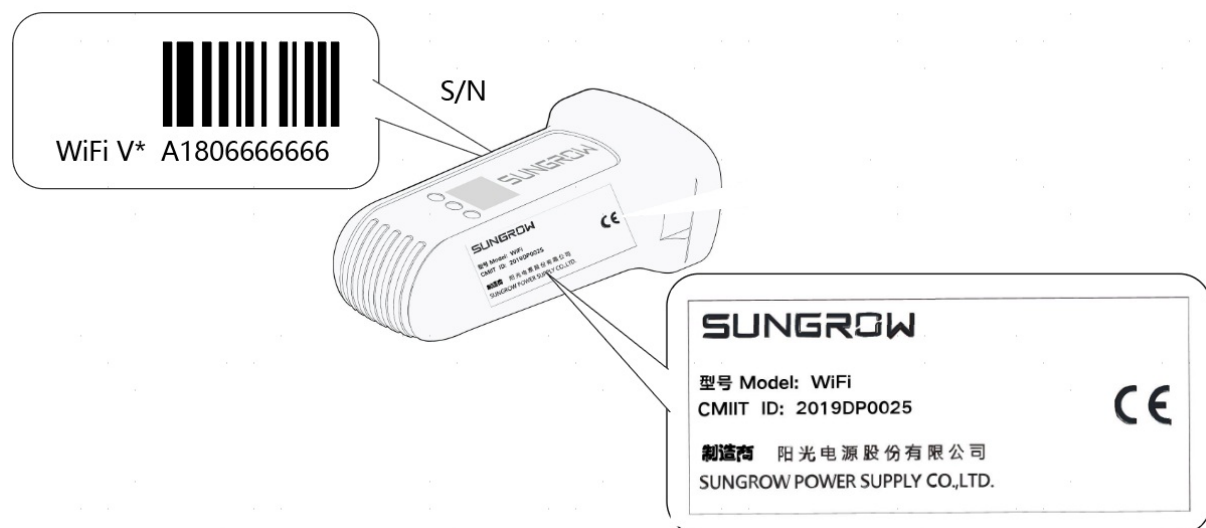
Mô tả trạng thái đèn hiển thị E-Net



Định nghĩa đèn hiển thị	Mô tả trạng thái
RUN(màu xanh lam): đèn hiển thị vận hành, hiển thị trạng thái vận hành của Mô-đun	Luôn sáng: Mô-đun đang hoạt động bình thường Tắt: Mô-đun không hoạt động bình thường
COM(màu xanh lá): đèn hiển thị giao tiếp, hiển thị trạng thái kết nối của bộ định tuyến	Luôn sáng: kết nối thành công với bộ định tuyến gia đình Nhấp nháy: đang cố gắng kết nối với bộ định tuyến gia đình Tắt: không thể định cấu hình kết nối với bộ định tuyến gia đình

<p>RUN(màu xanh lam): đèn hiển thị mạng, hiển thị trạng thái kết nối máy chủ hoặc nâng cấp</p>	<p>Luôn sáng: kết nối thành công với máy chủ dữ liệu Nhấp nháy: nhấp nháy nhanh biểu thị đang nâng cấp, nhấp nháy chậm biểu thị gián đoạn liên lạc với biến tần Tắt: không thể kết nối với máy chủ dữ liệu</p>
<p>NET(màu vàng): đèn hiển thị mạng, hiển thị trạng thái kết nối máy chủ hoặc nâng cấp</p>	<p>Luôn sáng: kết nối thành công với máy chủ dữ liệu Nhấp nháy: đang nâng cấp thiết bị con Tắt: không thể kết nối với máy chủ dữ liệu</p>
<p>Sau khi hoàn thành cấu hình bộ định tuyến gia đình, đợi khoảng 10 phút để E-Net biến tần kết nối thành công với máy chủ dữ liệu, đèn hiển thị NET sẽ luôn sáng</p>	

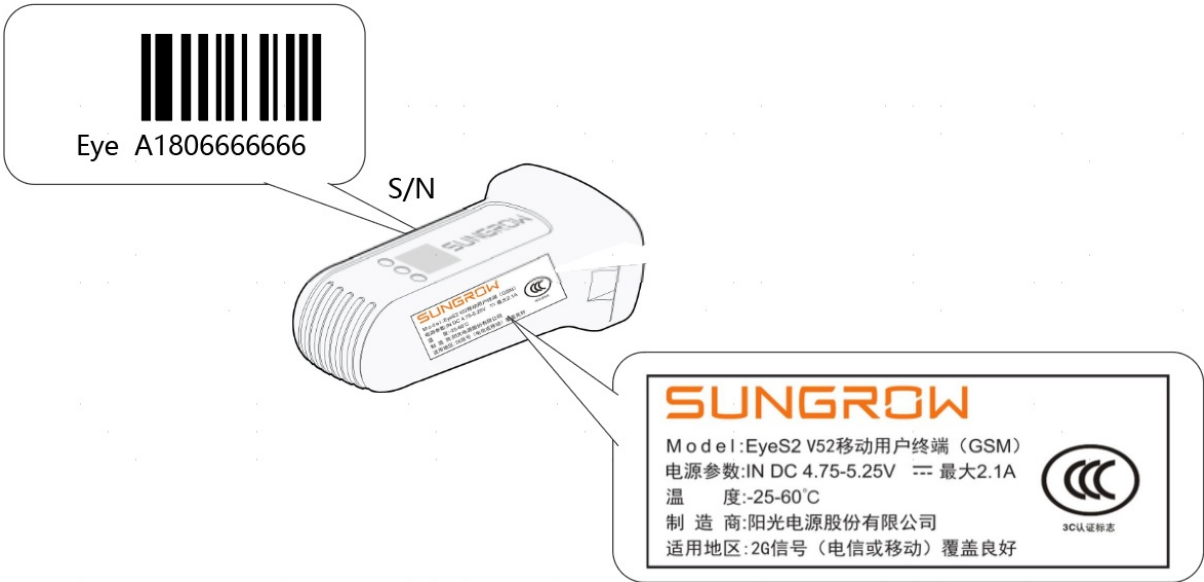
Mô tả trạng thái đèn hiển thị WLAN



Định nghĩa đèn hiển thị	Mô tả trạng thái
<p>RUN(màu xanh lam): đèn hiển thị vận hành, hiển thị trạng thái vận hành của Mô-đun</p>	<p>Luôn sáng: Mô-đun đang hoạt động bình thường Tắt: Mô-đun không hoạt động bình thường</p>
<p>COM(màu xanh lá): đèn hiển thị giao tiếp, hiển thị trạng thái kết nối của bộ định tuyến</p>	<p>Luôn sáng: kết nối thành công với bộ định tuyến gia đình Nhấp nháy: đang cố gắng kết nối với bộ định tuyến gia đình Tắt: không thể định cấu hình kết nối với bộ định tuyến gia đình</p>
<p>NET(màu vàng): đèn hiển thị mạng, hiển thị trạng thái kết nối máy chủ hoặc nâng cấp</p>	<p>Luôn sáng: kết nối thành công với máy chủ dữ liệu Nhấp nháy: nhấp nháy nhanh biểu thị đang nâng cấp, nhấp nháy chậm biểu thị gián đoạn liên lạc với biến tần Tắt: không thể kết nối với máy chủ dữ liệu</p>

Sau khi hoàn thành cấu hình bộ định tuyến gia đình, Đợi khoảng 10 phút để WLAN biến tần kết nối thành công với máy chủ dữ liệu, đèn hiển thị NET sẽ luôn sáng

Eye Mô tả trạng thái đèn hiển thị (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)

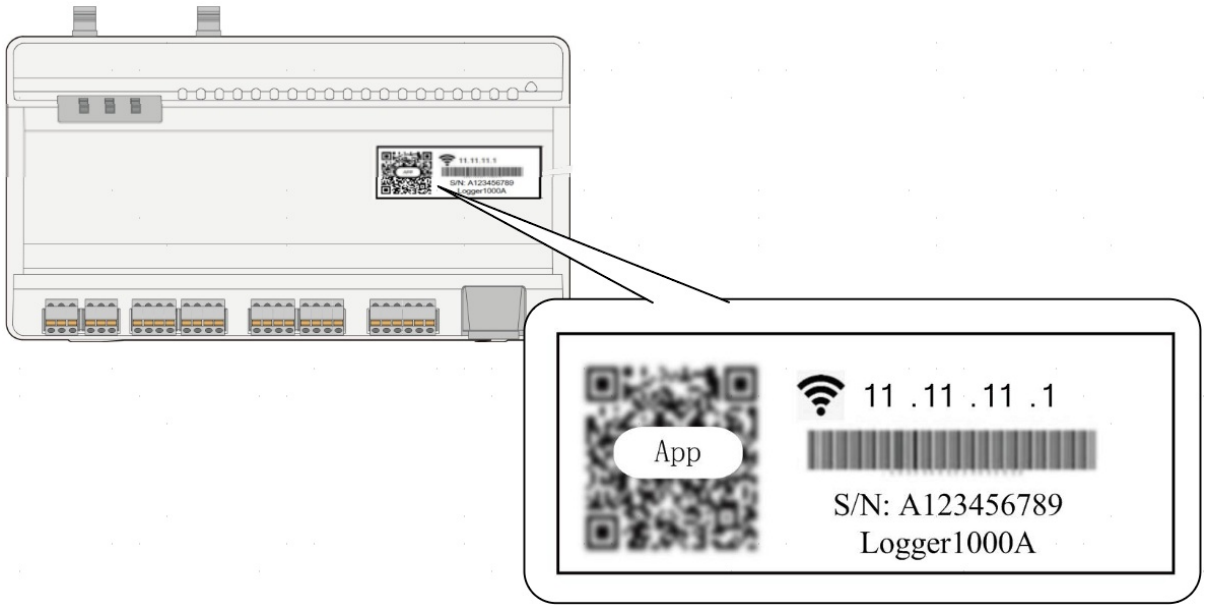


Loại LED		Trạng thái LED	Mô tả trạng thái
Đèn vận hành mô-đun (RUN)	Cho biết phần cứng và phần mềm của mô-đun có hoạt động tốt hay không	Nhấp nháy một lần mỗi giây	mô-đun hiện tại vận hành bình thường
		Nhấp nháy không đều, luôn sáng hoặc tắt	mô-đun hiện tại vận hành bất thường
Đèn giao tiếp biến tần (COM)	Cho biết mô-đun giao tiếp với biến tần bình thường hay không	Nhấp nháy một lần mỗi giây	Giao tiếp bình thường với biến tần
		Nhấp nháy không đều, luôn sáng hoặc tắt	Giao tiếp bất thường với biến tần
Đèn hiển thị mạng (NET)	Cho biết tình trạng kết nối giữa thiết bị và máy chủ nền	Luôn sáng	Kết nối thành công với máy chủ nền
		Tắt	Giao tiếp bất thường với máy chủ nền

Giải thích trạng thái đèn báo (Eye (Eye V22, Eye V24)

Loại LED		Trạng thái LED	Mô tả trạng thái
Đèn hiển thị nguồn điện	Cho biết thiết bị đã được cấp nguồn đúng cách chưa	Luôn sáng	Thiết bị hiện tại cung cấp điện bình thường
		Tắt	Thiết bị hiện tại không có điện
Đèn hiển thị giao tiếp	Hiển thị trạng thái giao tiếp cổng nối tiếp RS485 của thiết bị	Nhấp nháy nhanh (0,5 giây một lần, nhấp nháy liên tiếp 5 lần)	Giao tiếp bình thường với biến tần
		Nhấp nháy chậm (2 giây một lần, nhấp nháy liên tiếp 5 lần)	Giao tiếp bình thường với đồng hồ điện
		Tắt	Không có tương tác dữ liệu
Đèn hiển thị mạng	Hiển thị tình hình mạng thiết bị	Nhấp nháy	Đã kết nối mạng
		Luôn sáng	Tải lên dữ liệu thành công
		Tắt	Không có tương tác dữ liệu

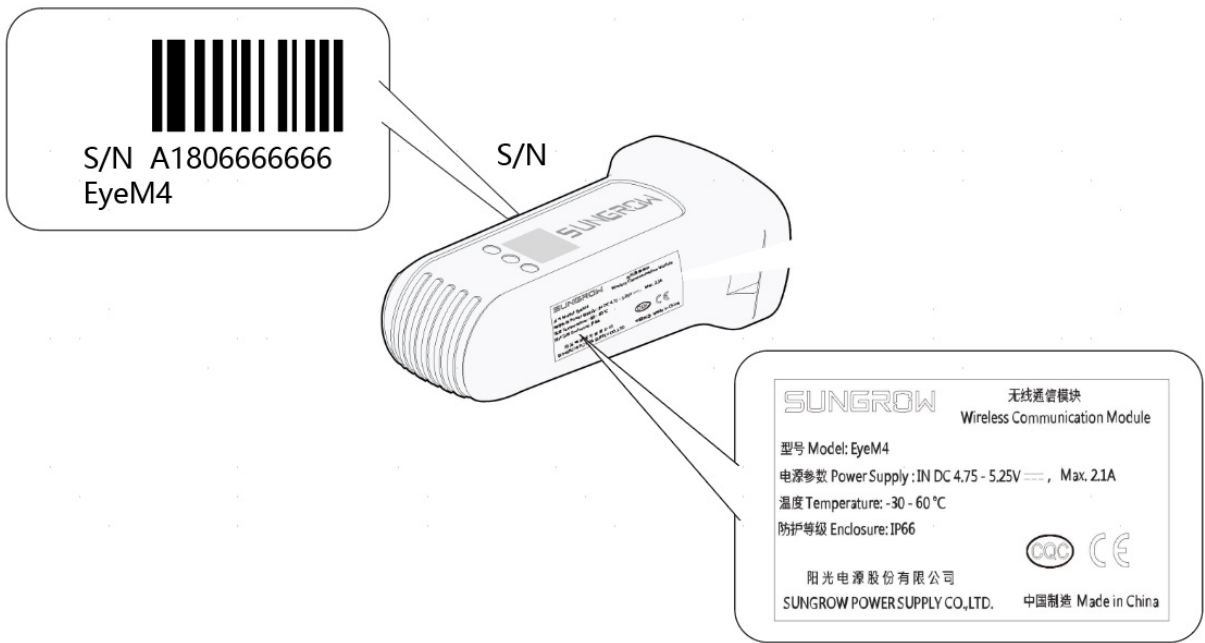
Logger1000 Trạng thái của đèn báo LED



đèn báo (in)	Màu đèn LED	Trạng thái đèn LED	Mô tả
Đèn báo hoạt động (HOẠT ĐỘNG)	Đỏ/xanh lá	Tắt	Không kết nối với nguồn điện bên ngoài
		Nhấp nháy chậm (Xanh lá)	Hoạt động bình thường
		Nhấp nháy chậm (Đỏ)	Cảnh báo thiết bị
		Sáng liên tục (Đỏ)	Lỗi hoạt động Logger1000
Đèn báo 4G* (4G)	Xanh dương	Tắt	Không có giao tiếp dữ liệu
		Sáng liên tục	Kết nối 4G thành công
		Nhấp nháy chậm	Đang giao tiếp dữ liệu
Đèn báo WLAN (WLAN)	Xanh dương	Tắt	Không có giao tiếp dữ liệu
		Sáng liên tục	Kết nối WiFi thành công
		Nhấp nháy chậm	Đang giao tiếp dữ liệu

Lưu ý: * Chỉ Logger1000A được trang bị đèn báo 4G.

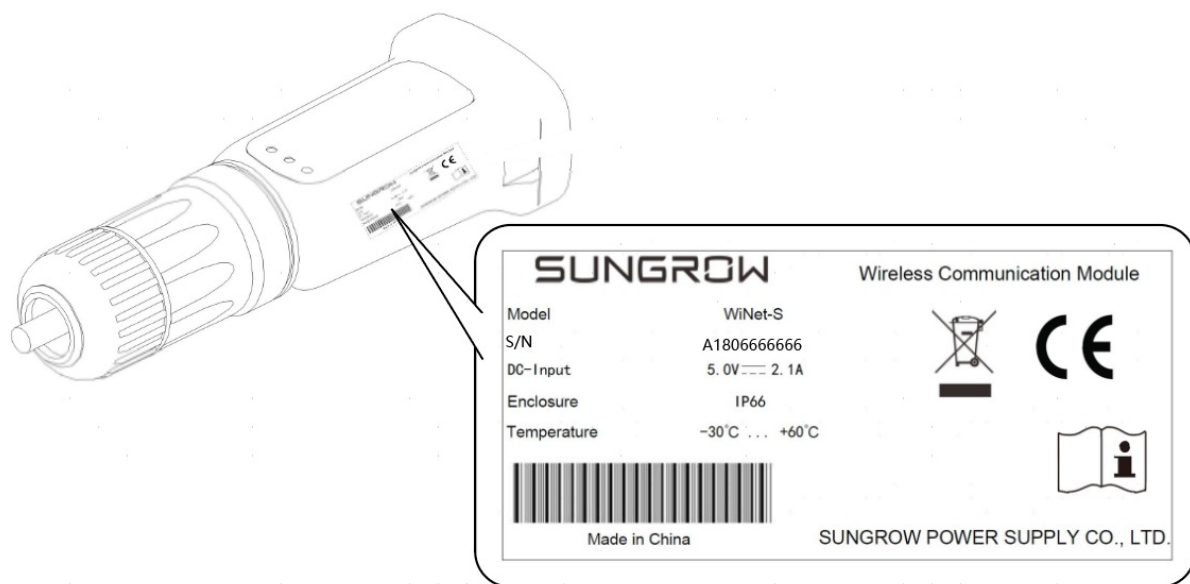
EyeM4 Trạng thái của đèn báo LED



Đèn LED	Mô tả	Màu	Mô tả trạng
---------	-------	-----	-------------

Đèn LED	Mô tả	Màu	thái
Đang hoạt động (HOẠT ĐỘNG)	Cho biết liệu phần cứng và phần mềm của bản thân mô-đun có hoạt động bình thường không	Nhấp nháy (Xanh lá)	Hoạt động bình thường
		Nhấp nháy (Đỏ)	Lỗi bộ biến tần
		Tắt	Tắt nguồn mô-đun
Đèn báo giao tiếp 4G (4G)	Cho biết trạng thái giao tiếp giữa mô-đun và trạm cơ sở	Bật	Đã kết nối với trạm cơ sở
		Tắt	Không kết nối với trạm cơ sở
		Nhấp nháy	Đang trao đổi dữ liệu
Đèn báo giao tiếp WiFi (WLAN)	Cho biết trạng thái giao tiếp giữa mô-đun và bộ định tuyến	Bật	Đã kết nối với bộ định tuyến
		Tắt	Không kết nối với bộ định tuyến
		Nhấp nháy	Đang trao đổi dữ liệu

WiNet-S Trạng thái của đèn báo LED



Đèn báo	Trạng thái	Mô tả
Hoạt động	Tắt	Không kết nối với nguồn điện bên ngoài
	Nhấp nháy màu xanh lá	Hoạt động bình thường
	Sáng liên tục màu đỏ	Lỗi mô-đun
WLAN	Tắt	Không trao đổi dữ liệu
	Bật	Kết nối WiFi thành công
	Nhấp nháy chậm	Đang trao đổi dữ liệu
	Nhấp nháy nhanh	Ở chế độ smartConfig (chế độ mặc định ban đầu)
LAN	Tắt	Không trao đổi dữ liệu
	Sáng liên tục màu xanh lá	Đã kết nối Ethernet thành công
	Sáng liên tục màu xanh lá, nhấp nháy màu đỏ	Đang trao đổi dữ liệu

其他问题

Cách xem hướng dẫn sử dụng

Trang web: Truy cập máy tính www.isolarcloud.com , ở dưới cùng của trang đăng nhập có thể xem Hướng dẫn sử dụng. Đồng thời, sau khi nhập tên người dùng và mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống, nhấp chuột vào menu bên trái “Trợ giúp -> Hướng dẫn sử dụng”, cũng có thể xem tài liệu.

Ứng dụng iSolarCloud: nhấp chuột vào góc trên bên phải trang đăng nhập “...”, xem Hướng dẫn sử dụng.

Không thể nhận email (đăng ký tài khoản, tạo trạm điện, chia sẻ trạm điện, v.v.)

1. Vui lòng kiểm tra xem địa chỉ email bạn điền có chính xác không, hoặc email bạn đang xem có chính xác hay không.
2. Vui lòng kiểm tra các thư mục thư khác như hộp thư rác / thùng rác.
3. Nếu trước đây bạn đã hủy đăng ký email iSolarCloud, hoặc đưa vào danh sách đen, hoặc đánh dấu là thư rác, bạn sẽ không nhận được email từ iSolarCloud. Nếu bạn đã thực hiện các thao tác này, cần thêm danh sách trắng của email iSolarCloud, để nhận thư bình thường.
4. Sau phương pháp trên, bạn vẫn không thể nhận được thư, vui lòng gửi email đến feedback@sungrowpower.com , cung cấp địa chỉ email bạn cần nhận email, chúng tôi sẽ giúp bạn tra cứu.
5. Nếu bạn thường xuyên gặp phải vấn đề về email, bạn nên thêm system@isolarcloud.com vào danh sách trắng email của mình, sau đó thử nhận email. Bạn có thể tìm kiếm cách thêm danh sách trắng cho loại email của bạn trên trang web.

Cách thêm iSolarCloud vào danh sách trắng email?

Để đảm bảo mã xác minh email thành công và được gửi đến email của bạn một cách kịp thời, rất khuyến khích bạn thêm địa chỉ gửi của iSolarCloud là system@isolarcloud.com vào danh sách liên hệ email của bạn, hoặc thêm vào danh sách trắng, sau đây là một số cài đặt email phổ biến, vui lòng tham khảo.

Cài đặt danh sách trắng Outlook

1. Ở đầu trang, chọn cài đặt -> xem tất cả cài đặt Outlook -> email rác;
2. Trượt xuống người gửi an toàn, điền vào system@isolarcloud.com, thêm vào người gửi an toàn, sau đó nhấp vào “Thêm”, và tiến hành “Lưu”;

Cài đặt danh sách trắng Gmail

1. Trước tiên, hãy đăng nhập vào hộp thư Google của bạn, nhấp vào nút “cài đặt” ở góc trên bên phải, chuyển đến trang cài đặt, sau đó nhấp vào “Bộ lọc và địa chỉ chặn”, nhấp chuột 1 lần tạo

bộ lọc mới.

2. Trong ô “người gửi”, điền system@isolarcloud.com, sau đó tạo bộ lọc; 3. Chọn hộp kiểm “Không gửi đến hộp thư rác”, sau đó tạo bộ lọc;

Cài đặt danh sách trắng hộp thư QQ

1. Đăng nhập vào hộp thư QQ của bạn, nhấp vào “Cài đặt” ở góc trên bên trái, nhấp vào “Chống thư rác” và tìm mục “Chống thư rác”.
2. Sau đó nhấp vào “Cài đặt danh sách trắng địa chỉ email”, nhập địa chỉ gửi thư đi của iSolarCloud là system@isolarcloud.com, sau đó nhấp vào “Thêm vào danh sách trắng”;
3. Nhấp vào “Cài đặt danh sách trắng tên miền”, nhập system@isolarcloud.com, sau đó nhấp vào “Thêm vào danh sách trắng tên miền”.

Cài đặt danh sách trắng hộp thư 163 NetEaseChuyển

đến hộp thư, nhấp vào “Cài đặt” ở đầu trang - Chọn “Cài đặt chung” - Chọn “chống thư rác / danh sách đen trắng” ở bên trái - Ở vị trí “danh sách trắng” dưới cùng của trang nhấp vào “Thêm danh sách trắng”, thêm địa chỉ gửi thư đi của iSolarCloud là system@isolarcloud.com

Cài đặt danh sách trắng hộp thư 126 NetEaseChuyển

đến hộp thư, nhấp vào “Cài đặt” ở đầu trang - Chọn “Cài đặt chung” - Chọn “chống thư rác / danh sách đen trắng” ở bên trái - Ở vị trí “danh sách trắng” dưới cùng của trang nhấp vào “Thêm danh sách trắng”, thêm địa chỉ gửi thư đi của iSolarCloud là system@isolarcloud.com

Nếu địa chỉ email của bạn không nằm trong danh mục trên, bạn có thể tìm hiểu cách thêm danh sách trắng bằng cách vào trung tâm trợ giúp chính thức của email.