

# 目 录

账号相关

逆变器相关

电站相关

通信模块相关

其他问题

# 账号相关

## 如何取得帳號

可以使用註冊或者帳號分配的方式

1) 註冊：業主或者經銷/安裝商可以透過陽光雲Web或者App登入頁進行帳號註冊（伺服器站點需要選取為國際站和歐洲站）。

2) 帳號分配：後台管理員分配經銷/安裝商帳號。經銷/安裝商取得帳號後可幫助業主建立電站並生成業主帳號，並以簡訊或者郵件的方式傳遞到業主。

## 忘記登入密碼怎麼辦

用戶忘記密碼，造訪陽光雲Web或者App，按一下登入頁的「忘記密碼」，進入「帳號與安全」介面，根據提示輸入手機號或者郵箱資訊，驗證通過後即可重新設定密碼。

## 如何修改登入密碼

造訪陽光雲Web或者App，輸入帳號和密碼後登入系統，使用「帳號與安全 -> 帳號密碼」來進入帳號與安全頁面。如果您尚未設定密碼，請按一下「去設定」。如已設定，請按一下「修改」，按照提示輸入原密碼、新密碼、確認新密碼，完成登入密碼的修改。

## 帳號註銷

訪問陽光雲Web或者App，輸入帳號和密碼後登入系統，按一下選單的「我」進入對應的介面，接著按一下選單的「帳號與安全」進入對應的介面，然後按一下「刪除帳號」，按照步驟提示進行帳號註銷的操作。註銷帳號後，系統將永久刪除帳號所有相關的資訊，且無法恢復，請謹慎操作。

# 逆变器相关

## 如何直連逆變器檢視資料

開啟陽光雲APP，在登入頁底部點按「登入逆變器」，根據逆變器目前使用的通訊方式選取使用Wi-Fi方式登入逆變器或者藍牙方式登入逆變器。根據APP的提示步驟進行操作，登入逆變器即可檢視資料。

## 電網過壓(故障碼:2,3,14,15)

故障原因:

電網電壓高於設定的電壓保護值或者高壓持續時間超過高電壓穿越設定值

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.測量實際電網電壓，如果電網電壓確實高於設定值，請聯絡當地電力公司尋求解決；
- 2.透過APP或LCD螢幕檢查保護參數設定，徵得當地電力營運業者同意後，修改過壓保護值；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

## 電網欠壓(故障碼:4,5)

故障原因:

電網電壓低於設定的電壓保護值

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.測量實際電網電壓，如果電網電壓確實低於設定值，請聯絡當地電力公司尋求解決；
- 2.透過APP或LCD液晶螢幕檢查保護參數設定是否符合要求；
- 3.檢查交流接線是否緊固；
- 4.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

## 電網過頻(故障碼:8)

故障原因:

電網頻率高於設定的頻率保護值

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.測量實際電網頻率，如果電網頻率確實超出設定範圍，請聯絡當地電力公司尋求解決；
- 2.透過APP或LCD液晶螢幕檢查保護參數設定是否符合要求；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **電網欠頻(故障碼:9)**

故障原因:

電網頻率低於設定的頻率保護值

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.測量實際電網頻率，如果電網頻率確實超出設定範圍，請聯絡當地電力公司尋求解決；
- 2.透過APP或LCD液晶螢幕檢查保護參數設定是否符合要求；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **孤島(故障碼:10)**

故障原因:

- 1.電網沒有供電；
- 2.交流線路或交流開關斷開。

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.檢查電網是否可靠供電；
- 2.排查交流接線是否緊固；
- 3.檢查交流線纜是否接入正確的接線端子(火線是否和N線接反)；
- 4.檢查交流斷路器是否閉合；
- 5.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **漏電流超標(故障碼:12)**

故障原因:

逆變器運行過程中，漏電流超過標準要求值

處理建議:

- 1.電池板環境潮濕或者光照不良會導致該故障，一般情況下，環境改善後逆變器會重新併網；
- 2.如果環境正常，檢查直流及交流線纜絕緣是否正常；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### 電網異常(故障碼:13)

故障原因:

義大利國家下，在未併網時，電網電壓或者頻率超過標準要求值

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.測量實際電網頻率，如果電網參數確實超出設定範圍，請聯絡當地電力公司尋求解決；
- 2.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### 電網電壓不平衡(故障碼:17)

故障原因:

逆變器偵測到電網的各相之間電壓不平衡

處理建議:

一般情況下，電網恢復正常後逆變器會重新併網。如果故障反復出現：

- 1.測量實際電網電壓，如果電網各相的相電壓相差較大，請聯絡目前電力公司尋求解決；
- 2.如果各相的相電壓差距在當地電力公司允許範圍內，透過APP或LCD螢幕修改電網電壓不平衡參數；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### PV反接故障(故障

碼:28,29,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

故障原因:

接入的組串正負端反接

處理建議:

- 1.請檢查逆變器上對應的組串正負極是否接反，如果是，等待傍晚太陽輻照度降低，光伏組串電流降低至0.5A 以下時，斷開直流開關，調整對應組串極性；

2. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客服。

注：子故障ID 28對應直流PV1，29對應直流PV2；子故障ID 448-479對應組串第1路-第32路。

### **PV反接告警(故障**

**碼:532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)**

故障原因:

PV的正負極接反了

處理建議:

檢查對應的PV輸入側極性，若接反，重新連接。

以上情況均正常，若故障依然存在，請聯絡陽光電源客服。

注：子故障ID 532-547對應組串第1路-第16路；子故障ID 564-579對應組串第17路-第32路。

### **PV異常告警(故障**

**碼:548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)**

故障原因:

組串出現短路、開路、電流過低

處理建議:

檢查逆變器的電壓、電流異常現象，確定告警原因：

1. 檢查告警對應的組件是否被遮擋，如果是，請清除遮擋物並保證組件清潔；
2. 檢查電池板接線是否鬆動，如果是，重新插拔確保其可靠連接；
3. 檢查直流保險絲是否損壞，如果是，更換保險絲；
4. 確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

注：子故障ID 548-563對應組串第1路-第16路；子故障ID 580-595對應組串第17路-第32路。

### **環境溫度過高(故障碼:37)**

故障原因:

主機殼內溫度過高；

運行環境溫度過高。

處理建議:

- 1.檢查逆變器是否被陽光直射，如果是，請適當遮陽；
- 2.檢查並清潔出風口；
- 3.透過APP或LCD螢幕查看是否存在070告警（風扇異常），如果是，建議更換風扇；
- 4.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **環境溫度低(故障碼:43)**

故障原因:

偵測到環境溫度低於保護值。

處理建議:

關停並斷開逆變器，等待環境溫度上升至逆變器運行溫度範圍內再重啟逆變器。

### **系統絕緣阻抗低(故障碼:39)**

故障原因:

電池板對地絕緣阻抗小於標準值。

處理建議:

等待逆變器恢復正常，如果故障反復出現：

- 1.透過APP或LCD螢幕檢查ISO阻抗保護值是否過高，確認符合當地法規要求；
- 2.檢查組串以及直流線纜對地阻抗，如果有短路或線纜絕緣層破損的情況，請採取整改措施；
- 3.如果線纜正常且故障在陰雨天發生，待天氣好轉後再次確認；
- 4.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **地線故障(故障碼:106)**

故障原因:

- 1.逆變器接地線接觸不良
- 2.逆變器地線接入有異常

處理建議:

- 1.檢查交流線纜是否接錯線序；
- 2.檢查地線與火線之間的絕緣是否正常；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

## 電弧故障(故障碼:88)

故障原因:

逆變器直流側發生電弧故障

處理建議:

- 1.斷開直流電，檢查直流側是否有線纜破損、連接端子或熔絲出現鬆動和接觸不良、部件出現燒灼痕跡等現象，若有，則更換破損線纜、緊固鬆動的連接端子或熔絲、更換有燒灼痕跡的部件；
- 2.完成第1步直流側檢查和整改修復後，重新連接直流電，透過液晶螢幕或APP清除電弧故障，逆變器會重新正常運行；
- 3.若繼續出現電弧故障，請聯絡陽光電源客服。。

## 離網負載過功率故障(故障碼:51)

故障原因:

離網連接埠接入負載所需功率大於PV/電池能夠提供功率。

處理建議:

- 1.減少離網埠接入的負載功率，或切除部分負載。
- 2.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

## 電錶反接(故障碼:84)

故障原因:

電錶輸入輸出連接埠接反，或電錶接到其他錯誤接線端。

處理建議:

- 1.按照電錶接線端絲印指示，檢查電錶方向是否接反，如接反，按照指示正確連接；
- 2.檢查電錶是否接到其他錯誤接線端，沒有接到併網點，如果是，按照指示正確連接；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

## 電錶通訊告警(故障碼:514,514)

故障原因:

電錶與逆變器之間通訊線斷開；電錶或逆變器通訊端子接觸不良。

處理建議:

- 1.檢查通訊線及其接線端子是否存在異常，如果是，保證其可靠連接；



- 2.重新安裝電錶通訊線；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **電網衝突(故障碼:323)**

故障原因:

逆變器設定為純離網模式時，併網或離網輸出連接埠接到真實電網。

處理建議:

- 1.檢查輸出連接埠是否接到實際電網，如果是，斷開其與電網的連接；
- 2.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **並聯通訊告警(故障碼:75,75)**

故障原因:

並聯逆變器之間無法正常通訊。

處理建議:

- 1.檢查通訊線及其接線端子是否存在異常，如果是，保證其可靠連接；
- 2.重新安裝電錶通訊線；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **BMS通訊故障(故障碼:714)**

故障原因:

電池與逆變器之間通訊線斷開；電池或逆變器通訊端子接觸不良。

處理建議:

- 1.檢查通訊線及其接線端子是否存在異常，如果是，保證其可靠連接；
- 2.重新安裝電池通訊線；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **電池極性反接(故障碼:716)**

故障原因:

電池正負端與逆變器的電池正負接線端接反。

處理建議:

- 1.檢查電池的極性是否接反，如果是，調整電池極性；
- 2.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### **電池告警(故障碼:932,933,934,935,937,939,964)**

故障原因:

電池自身、使用環境或對電池操作出現輕微異常而報出告警。

處理建議:

一般情況下，電池可自動恢復正常。若告警長時間出現：

- 1.如果報過溫、低溫告警，告警與環境溫度相關的告警，採取改善散熱條件等措施降低溫度；
- 2.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡電池生產廠家。

### **電池故障(故障**

**碼:703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870)**

故障原因:

電池自身、使用環境或對電池操作等原因造成電池異常而報出故障。

處理建議:

- 1.對於電池電壓故障，請檢查電池即時電壓是否存在異常，如果是，聯絡電池生產廠家。如果不是，聯絡陽光電源客戶服務中心。
- 2.對於電池溫度故障，採取改善散熱條件等措施降低溫度；
- 3.確認非以上原因，且故障依然存在，請聯絡電池生產廠家。

### **系統故障(故障**

**碼:6,7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,36,38,40,41,42,44,47,48,49,50,45,46,52,53,54,55,56,60,61,62,63,64,65,66,67,100,101,102,103,104,105,107,200,201,202,203,204,205,306,307,315,316,300,301,302,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,408,409,204,30,31,32,33,53,54,55,56,85,34,92,93,116,107,108,109,110,111,112,113,117,118,119,120,121,122,123,124,206,300,301,302,303,304,308,309,310,311,312,313,314,317,318,319,320,321,322,401,402,403,404,405,406,407,408,409,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807)**

故障原因:

- 1.系統內部模組異常；
- 2.系統相關接線或端子異常。

處理建議:

等待逆變器恢復正常；

斷開交流測開關及直流開關，等待15分鐘後依次閉合交直流開關，重啟逆變器，如果故障依然存在，請聯絡陽光電源客戶服務中心。

### 系統告警(故障

碼:70,71,72,74,76,78,79,80,81,87,89,59,82,83,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,511,512,513,515,82,83,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,900,901,910)

故障原因:

- 1.系統內部模組異常；
- 2.系統相關接線或端子異常。

處理建議:

- 1.逆變器能夠繼續運行；
- 2.檢查告警相關的接線、端子有無異常，檢查環境異物等異常，並進行相應修復；
- 3.如果告警反復出現，請聯絡陽光電源客服。


# 电站相关


## 如何建立电站

登入陽光雲App，按一下首頁右上角加號，掃描通訊設備或者變流器QR碼新增設備，按一下「下一步」按照介面提示輸入电站資訊，完成电站的建立。

## 如何共用电站


造訪陽光雲Web或者App，輸入帳號和密碼後登入系統

陽光雲Web：按一下選單的「首頁」進入對應的發电站資訊清單區域介面，按一下作業列上的圖示  以進入共用介面，按一下右上角「新增共用」，輸入被共用者的郵箱、選取相應的權限，即可共用电站。

陽光雲App：進入App首頁，選擇要共用的發电站，點一下發电站右邊的圖示 ，點一下「共用」進入發电站共用畫面，點一下「新增共用」進入對應的畫面，輸入被共用者的郵箱、選取相應的權限，即可共用电站。


## 如何刪除电站


陽光雲Web和App支援對电站類型為戶用太陽能系統或戶用儲能电站的刪除。其他類型电站的刪除，需要登入後台管理系統進行操作。

陽光雲Web：按一下選單的「首頁」進入對應的發电站訊息清單區域介面，按一下作業列上的圖示  以刪除發电站。

陽光雲App：進入App首頁，選擇要刪除的發电站，點一下發电站右邊的圖示 ，點一下「刪除」以刪除發电站。


## 如何修改电站服務商代碼

陽光雲Web：登入系統，在首頁电站清單按一下需要修改服務商代碼的电站，按一下左側選單「电站設定 -> 电站」，頁面下拉最底部檢視經銷/安裝商組織代碼，按一下圖示  以變更和儲存。

陽光雲App：登入系統，在首頁电站清單點按需要修改服務商代碼的电站，進入單站資訊頁面，點一下右上方的圖示  進入电站設定，選擇「电站」進入對應的畫面，下滑頁面底部檢視經銷/安裝商組織代碼，修改儲存即可。

## 如何修改經銷/安裝商的上級代碼

陽光雲Web：登入系統，按一下選單的「我」進入對應的介面，查看上級組織信息，修改保存“上級經銷/安裝商組織代碼”即可。

陽光雲App：登入系統，選取「我-上級經銷/安裝商組織代碼」進入對應的介面，點一下右上方的圖示 ，修改儲存上級經銷/安裝商組織代碼即可。



# 通信模块相关

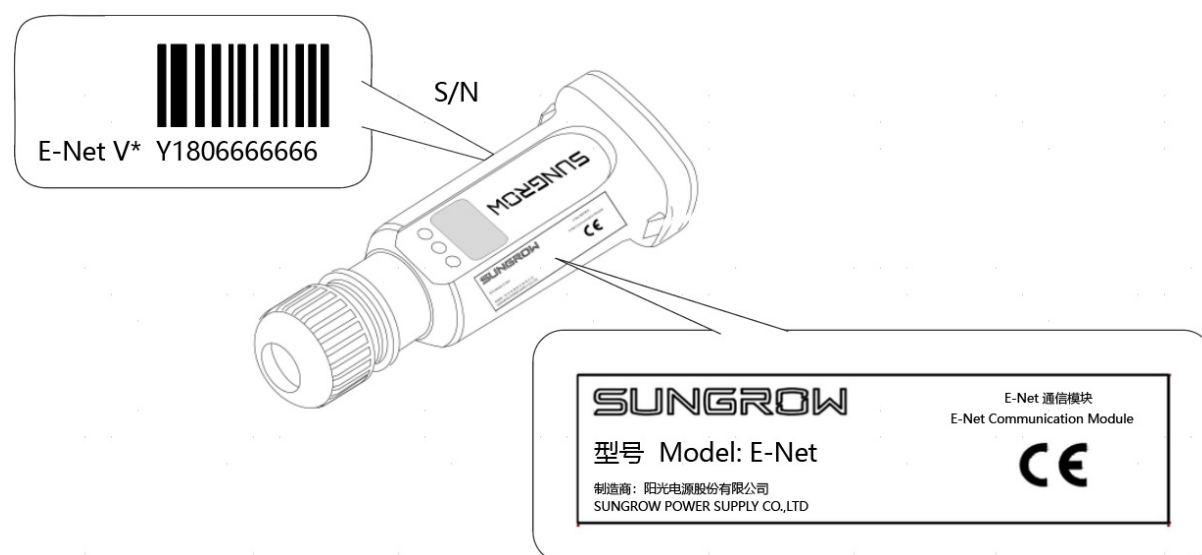
## 變流器插入WiFi或者E-Net正常安裝後，使用App建立電站時認領不到設備

1. 檢查WiFi或者E-Net指示燈顯示是否正常。
2. 檢查家庭路由器設定，確認是否勾選「IP位址分配(DHCP)」功能，如未勾選，則WiFi或者E-Net將不能上網，需要勾選。

## App進行WLAN設定操作後，返回到其他介面提示沒有可用的網路

設定WLAN後，為正常使用App的監控功能，需要斷開App與變流器的WLAN訊號的連接，並將手機連上家庭路由器網路或者行動網路。

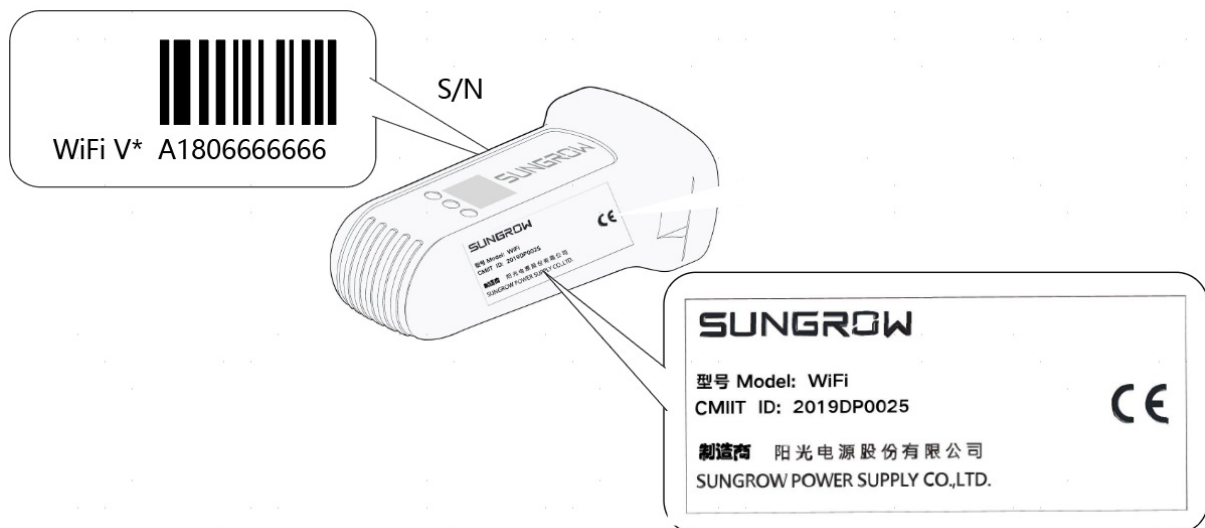
## E-Net指示燈狀態說明



指示燈定義	狀態說明
RUN(藍色): 運行指示燈,指示模組的運行狀態	常亮:模組正常運行中 熄滅:模組未正常運行
COM(綠色): 通訊指示燈,指示路由器的連接狀態	常亮:成功連接至家庭路由器 閃爍:正在嘗試連接家庭路由器 熄滅:設定連接家庭路由器失敗
RUN(藍色): 網路指示燈,指示伺服器連接狀態或升級	常亮:成功連接至資料伺服器 閃爍:快閃表示升級中，慢閃表示與變流器通訊中斷 熄滅:無法連接至資料伺服器
NET(黃色): 網路指示燈,指示伺服器連接狀態或升級	常亮:成功連接至資料伺服器 閃爍:正在對子設備進行升級

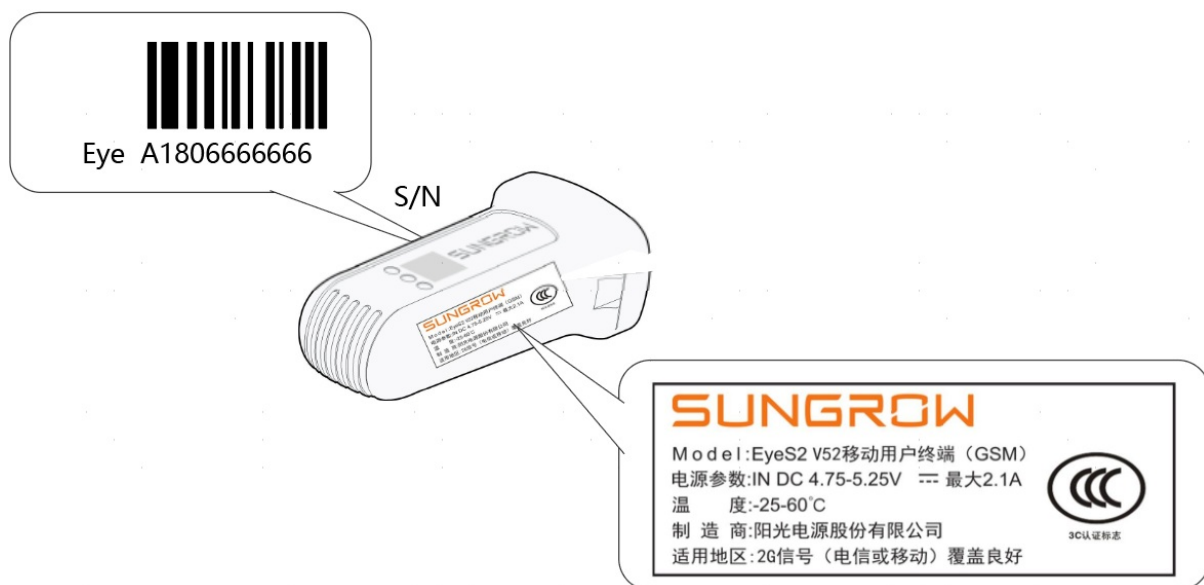
網路指示燈,指示伺服器連接狀態或升級	熄滅:無法連接至資料伺服器
完成家庭路由器設定後，等待約10分鐘變流器E-Net才能成功連接至資料伺服器，NET指示燈才會常亮	

## WLAN指示燈狀態說明



指示燈定義	狀態說明
<b>RUN(藍色):</b> 運行指示燈,指示模組的運行狀態	常亮:模組正常運行中 熄滅:模組未正常運行
<b>COM(綠色):</b> 通訊指示燈,指示路由器的連接狀態	常亮:成功連接至家庭路由器 閃爍:正在嘗試連接家庭路由器 熄滅:設定連接家庭路由器失敗
<b>NET(黃色):</b> 網路指示燈,指示伺服器連接狀態或升級	常亮:成功連接至資料伺服器 閃爍:快閃表示升級中，慢閃表示與變流器通訊中斷 熄滅:無法連接至資料伺服器
完成家庭路由器設定後，等待約10分鐘變流器WLAN才能成功連接至資料伺服器，NET指示燈才會常亮	

## Eye指示燈狀態說明 (Eye V25, Eye V4, EyeS2, EyeM2)



LED類型		LED狀態	狀態描述
模組運行燈 (RUN)	指示模組自身的軟硬體是否正常運行	每秒閃爍1次	目前模組正常運行
		閃爍不規律，常亮或熄滅	目前模組運行異常
變流器通訊燈 (COM)	指示模組與變流器通訊是否正常	每秒閃爍1次	與變流器通訊正常
		閃爍不規律，常亮或熄滅	與變流器通訊異常
網路連線指示燈 (NET)	指示設備與後台伺服器的連接情況	常亮	與後台伺服器連接成功
		熄滅	與後台伺服器通訊異常

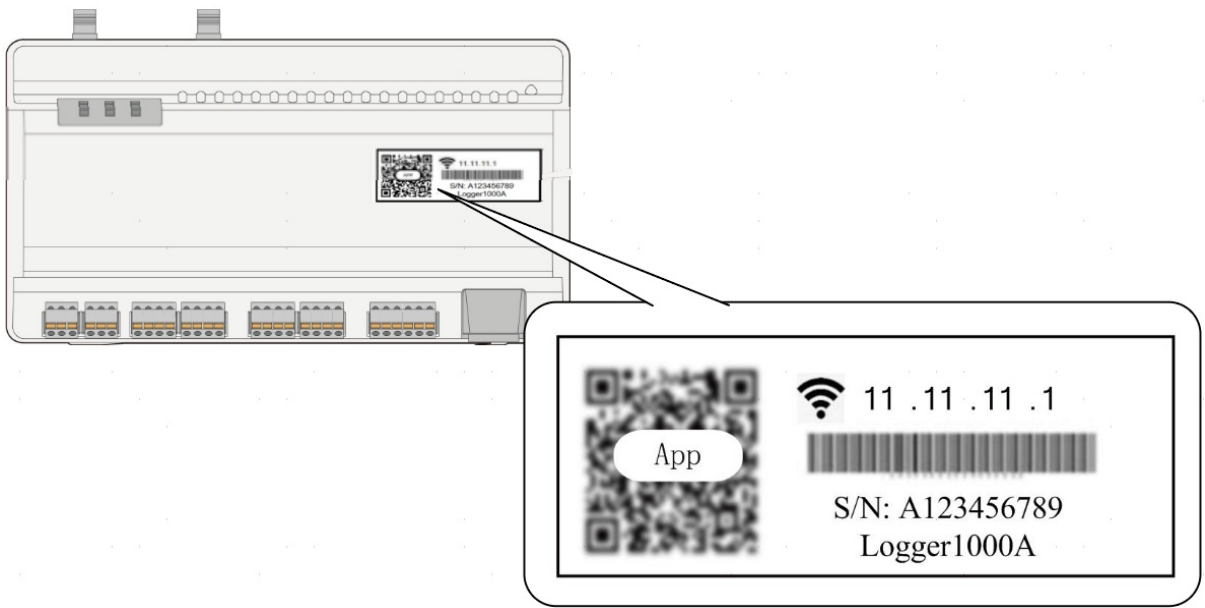
### Eye指示燈狀態說明(Eye V22、Eye V24)

LED類型		LED狀態	狀態描述
電源指示燈	指示設備是否正常通電	常亮	目前設備電源正常供電
		熄滅	目前設備無電
通訊指示燈	指示設備RS485串口通訊情況	閃爍快(0.5s一次,連續閃爍5次)	與變流器通訊正常
		閃爍慢(2s一次,連續閃爍5)	與電錶通訊正常



網路連線指示燈	指示設備網路連線情況	情況	閃爍慢(2s一次,連續閃爍5次)	與電錶通訊正常
			熄滅	無資料交互
			閃爍	已連接網路
			常亮	資料上傳成功
			熄滅	無資料交互

Logger1000 LED 指示燈狀態說明

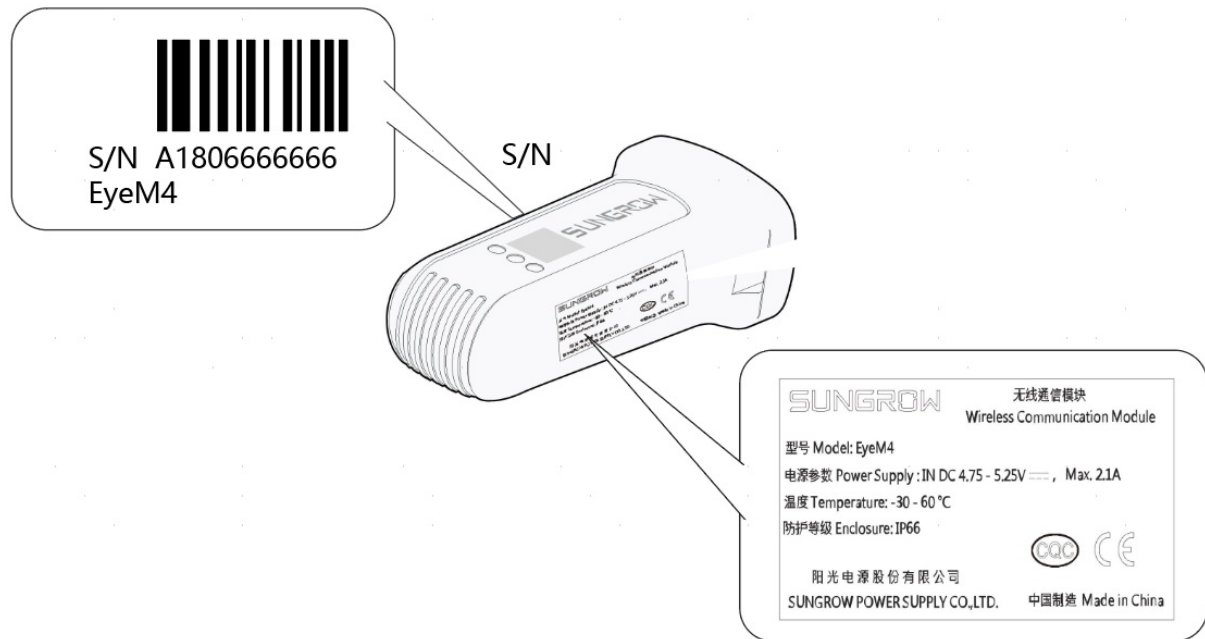


指示燈 (機器字樣)	LED 顏色	LED 狀態	說明
運作指示燈 (RUN)	紅燈/綠燈	關	未連接外部電源
		緩慢閃爍 (綠燈)	正常運作
		緩慢閃爍 (紅燈)	裝置警示
		持續亮燈 (紅燈)	Logger1000 運作故障
4G 指示燈* (4G)	藍燈	關	無資料通訊
		持續亮燈	4G 連線成功
		緩慢閃爍	資料通訊處理中
WLAN 指示燈 (WLAN)	藍燈	關	無資料通訊
		持續亮燈	WiFi 連線成功

(WLAN)	持續亮燈	WiFi 連線成功
	緩慢閃爍	資料通訊處理中

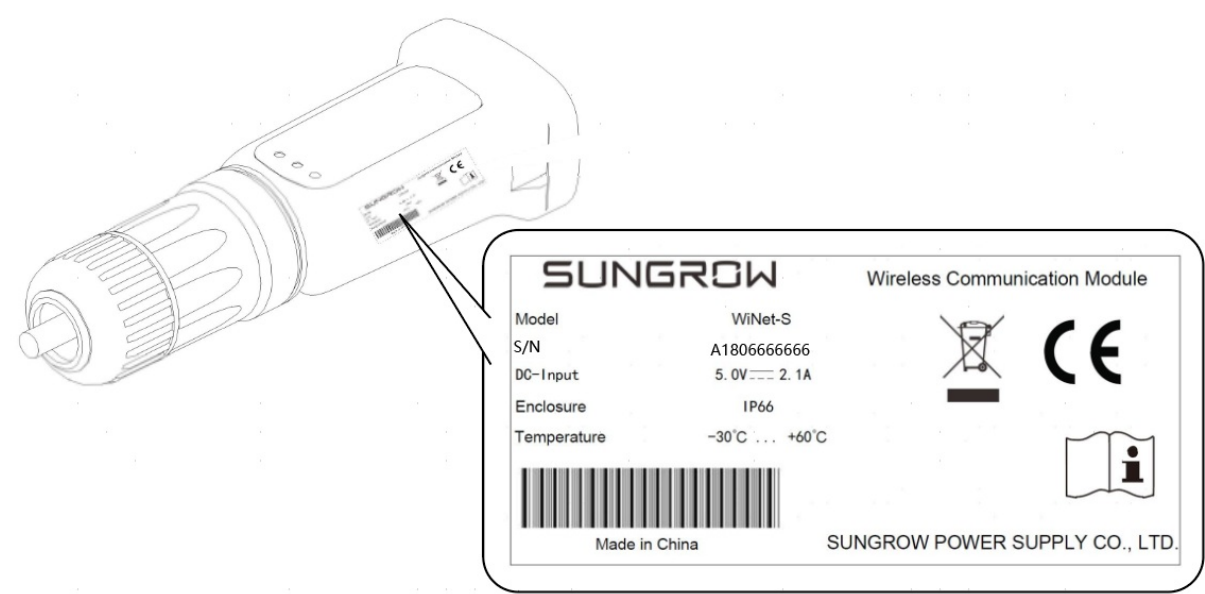
注意：\* 僅有 Logger1000A 配備 4G 指示燈。

### EyeM4 LED 指示燈狀態說明



LED	說明	顏色	狀態說明
運作中 (RUN)	指示模組本身的硬體或軟體是否正常運作	閃爍 (綠燈)	正常運作
		閃爍 (紅燈)	逆變器故障
		關	模組電源關閉
4G 通訊指示燈 (4G)	指示模組和基地台之間的通訊狀態	開	已連線到基地台
		關	未連線到基地台
		閃爍	資料交換中
WiFi 通訊指示燈 (WLAN)	指示模組和路由器之間的通訊狀態	開	已連線到路由器
		關	未連線到路由器
		閃爍	資料交換中

WiNet-S LED 指示燈狀態說明



指示燈	狀態	說明
運作	關	未連接外部電源
	閃爍綠燈	正常運作
	持續亮紅燈	模組故障
WLAN	關	無資料交換
	開	WiFi 連線成功
	緩慢閃爍	資料交換中
	快速閃爍	在 smartConfig 模式 (原廠預設模式)
LAN	關	無資料交換
	持續亮綠燈	已成功連線到乙太網路
	持續亮綠燈，閃爍紅燈	資料交換中

## 其他问题

### 如何檢視用戶手冊

陽光雲Web：電腦造訪[www.isolarcloud.com](http://www.isolarcloud.com)，登入頁底部可檢視用戶手冊。同時，輸入使用者名稱和密碼登入系統後，按一下左側選單「說明-用戶手冊」，也可檢視文件。

陽光雲App：登入頁面按一下右上角「...」，檢視用戶手冊。

### 收不到郵件(註冊帳號、電站建立、電站共用等場景)

- 1.請檢查您填寫的郵箱地址是否正確，或者是否檢視的是正確的郵箱。
- 2.請檢查郵箱垃圾郵件資料夾/刪除資料夾等其他郵件資料夾。
- 3.如果您之前退訂了iSolarCloud的郵件，或者加入了黑名單，或者標為了垃圾郵件，您將不能收到iSolarCloud的郵件。如果已經進行了這些操作，需要新增陽光雲郵件白名單，才能正常收郵件。
- 4.經過上述方式後，您還不能收到郵件，請傳送郵件至[feedback@sungrowpower.com](mailto:feedback@sungrowpower.com)，提供您需要收到郵件的郵箱地址，我們幫您查詢。
- 5.如果您經常遇到郵件問題，建議您將 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com) 新增到您的郵件白名單裡面，然後再次嘗試取得郵件。您可以在網頁搜尋您的郵箱類別如何新增郵箱白名單。

### 如何新增iSolarCloud至郵箱白名單？

為了確保郵件驗證碼成功並及時傳送到您郵箱，強烈建議您新增iSolarCloud的寄件地址 [system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)到您的郵箱聯絡人，或者新增到白名單中，如下是一些常用郵箱的設定方法，請參考。

#### 設定Outlook白名單

- 1.在頁面頂部，選擇設定 -> 檢視所有 Outlook 設定 -> 垃圾郵件；
- 2.向下滑動至安全寄件者，填寫[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com), 新增至安全寄件者，然後按一下「新增」，並進行「儲存」；

#### 設定Gmail白名單

1. 請先登入您的Google郵箱，按一下右上角「設定」按鈕，進入設定頁面，然後按一下「篩選器和封鎖的地址」,按一下建立一個新的篩檢器。
- 2.在「寄件者」框中為，填寫[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，然後建立篩檢器；
- 3.選取「不要將它傳送到垃圾郵件」的核取方塊，然後建立篩檢器；

#### 設定QQ郵箱白名單

- 1.登入您的QQ郵箱，在左上角按一下「設置」，按一下「反垃圾」，並找到「反垃圾」欄目；

2.然後按一下「設置郵寄地址白名單」，輸入iSolarCloud的寄件郵箱[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，並按一下「添加到白名單」；

3.按一下「設置域名白名單」，輸入[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)，並按一下「添加到域名白名單」。

### **設定163網易郵箱白名單**

進入郵箱，按一下頁面頂端「設置」—選取「常規設置」—在左側選取「反垃圾/黑白名單」—在頁面底部「白名單」位置按一下「添加白名單」，新增iSolarCloud的寄件郵箱[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)。

### **設定126網易郵箱白名單**

進入郵箱，按一下頁面頂端「設置」—選取「常規設置」—在左側選取「反垃圾/黑白名單」—在頁面底部「白名單」位置按一下「添加白名單」，新增iSolarCloud的寄件郵箱[system@isolarcloud.com](mailto:system@isolarcloud.com)。

**如您的郵箱不在以上類別中，您可以在您的郵箱官方的說明中心尋找如何新增白名單等。**