

目 录

Nasıl hesap alınır

İnvertörü Wi-Fi'ye bağladıktan veya E-ağı normal olarak kurduktan sonra, bir fabrika oluşturmak için Uygulamayı kullanırken cihazı talep edemezsiniz.

Verileri görüntülemek için inverter nasıl doğrudan bağlanır?

Kullanım Kılavuzu nasıl görüntülenir?

Bir elektrik santrali nasıl oluşturulur

Nasıl hesap alınır

Nasıl hesap alınır

Kayıt olabilir veya hesap açabilirsiniz.

1) Kayıt: Sahipler veya distribütörler/kurulumcular, iSolarCloud Web veya uygulamasındaki oturum açma sayfasında hesaplarıyla kayıt olabilirler (duruma göre sunucu sitesini seçin; bu durumda Çince sunucu, distribütörleri/kurulumcuları hesaplarını kaydetmelerini sağlar).

2) Hesap açma: Arka uç yöneticisi, distribütöre/kurulumcuya hesap açar. Distribütör/kurulumcu hesapları aldığı anda, sahibin tesisi kurmasına ve hesabını oluşturmaya yardımcı olabilir ve mesaj veya e-posta ile sahibine iletebilir.

Oturum açma parolamı unutursam ne olur?

iSolarCloud Web veya uygulamasına giriş yapın, “Hesap ve Güvenlik” arayüzüne gitmek için giriş sayfasındaki “Şifremi Unuttum” seçeneğine tıklayın ve kimliğinizi doğrulamak için hesap veya e-posta bilgilerinizi girin. Doğrulama yaptıktan sonra şifrenizi sıfırlayın.

Giriş şifresi nasıl değiştirilir

iSolarCloud Web veya uygulamasına giriş yapabilmek için hesabınızı ve şifrenizi girin, ilgili arayüze gitmek için “Hesap ve Güvenlik -> Hesap Şifresi” ögesine tıklayın ve buradan şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

Hesap iptali

iSolarCloud Web veya uygulamasına giriş yapabilmek için hesabınızı ve şifrenizi girin, ilgili arayüze gitmek için “Hesap ve Güvenlik -> Hesap Silme” ögesine tıklayın ve kimliğinizi sorguya uygun şekilde doğrulayın, doğrulama işleminden sonra hesabınızı silebilirsiniz. Bir hesap silindikten sonra hesapla ilgili tüm bilgiler kalıcı olarak silinir ve geri yüklenemez; bu nedenle lütfen işleminizi dikkatlice yapınız.

İnvertörü Wi-Fi'ye bağladıktan veya E-ağı normal olarak kurduktan sonra, bir fabrika oluşturmak için Uygulamayı kullanırken cihazı talep edemezsiniz.

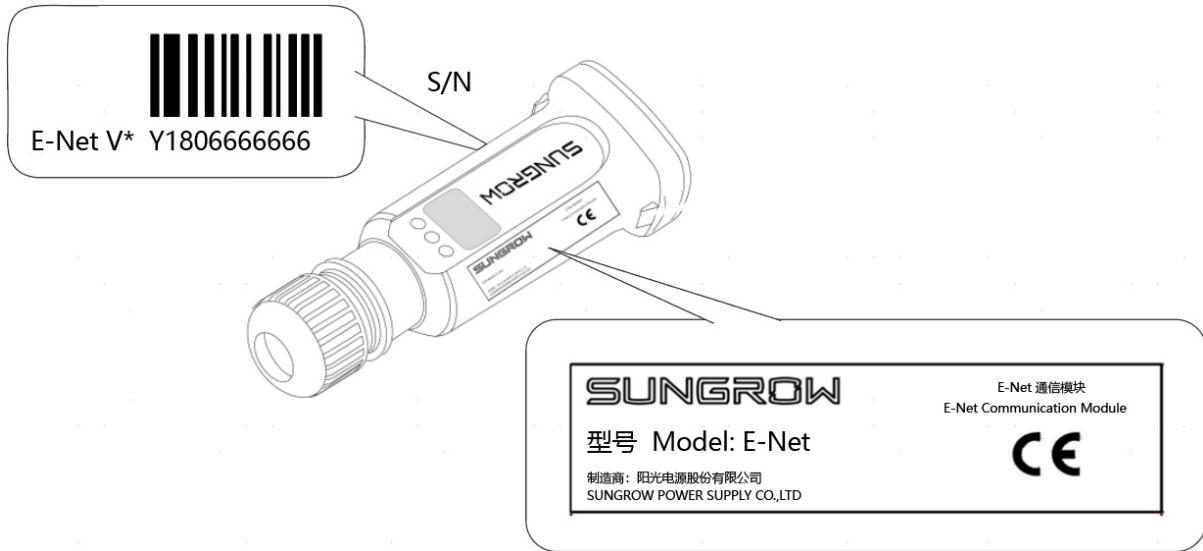
İnvertörü Wi-Fi'ye bağladıktan veya E-ağı normal olarak kurduktan sonra, bir fabrika oluşturmak için Uygulamayı kullanırken cihazı talep edemezsiniz.

1. WiFi veya E-Net gösterge ekranının normal olup olmadığını kontrol edin.
2. "IP Adresi Atama (DHCP)" işlevinin çalıştığından emin olmak için ev tipi ağ dağıtıcısı ayarlarınızı kontrol edin. Kontrol edilmesi gerekir, aksi takdirde WiFi veya E-Net üzerinden internete erişim sağlayamazsınız.

Uygulama WLAN'ı yapılandırdıktan sonra, diğer arayüzlere dönersiniz ve kullanılabilir ağ olmadığı söylenir

WLAN'ı yapılandırdıktan sonra uygulamanın izleme işlevini normal olarak kullanmak için uygulamayı dönüştürücünün WLAN sinyali ile bağlantısını kesmeniz ve telefonu ev tipi ağ dağıtıcısı ağına veya veri ağına bağlamanız gerekir.

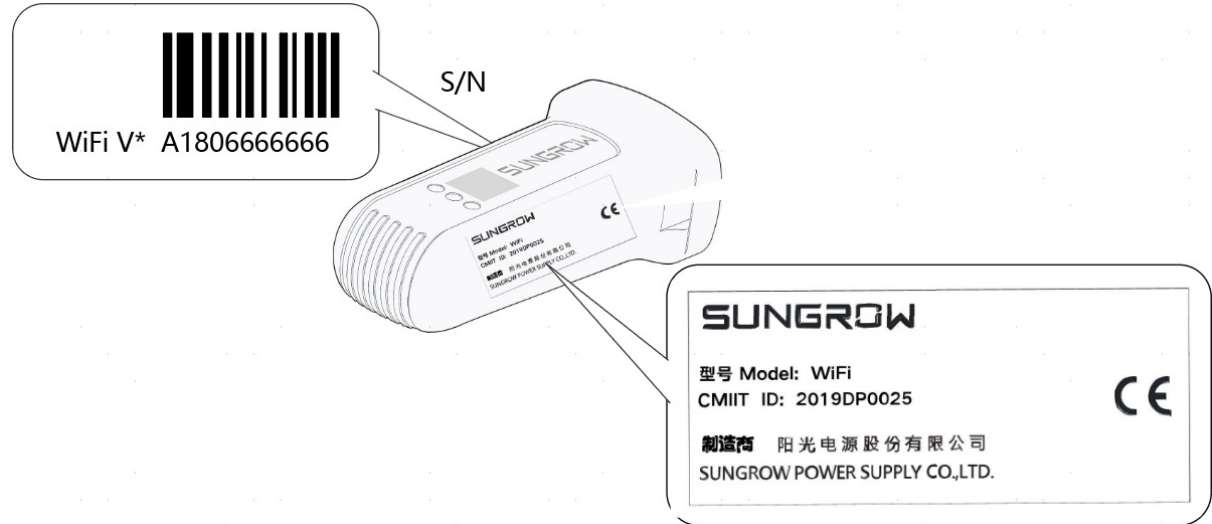
E-Net gösterge durum açıklaması



Gösterge Tanımı	Durum Açıklaması
ÇALIŞIYOR (mavi): Çalışma göstergesi, modülün çalışma durumunu gösterir	Açık: Modül normal bir şekilde ağa bağlı ve çalışmakta. Kapalı: Modül anormal bir şekilde ağa bağlı ve çalışmıyor

COM (yeşil): İletişim göstergesi, ağ dağıtıcının bağlantı durumunu gösterir	Açık: Modüle IP adresi atanmış ve ev tipi ağ dağıtıcısına başarıyla bağlanmıştır Yanıp Sönme: Modüle IP adresi atanmamış ve ev tipi ağ dağıtıcısına bağlanamıyor Kapalı: Modül ile dönüştürücü arasındaki iletişim anormal
NET (sarı): Ağ göstergesi, sunucu bağlantısı veya güncelleme durumunu gösterir	Açık: Veri sunucusuna başarıyla bağlandı Yanıp Sönme: Alt ekipman güncelleniyor Kapalı: Ev tipi ağ dağıtıcısına bağlanamıyor
Ev tipi ağ dağıtıcısının yapılandırması tamamlandıktan sonra E-Net'in veri sunucusuna başarılı bir şekilde bağlanması için yaklaşık 10 dakika bekleyin ve ardından ağ göstergesi sürekli yanacaktır.	

WLAN Göstergesi Durum Açıklama



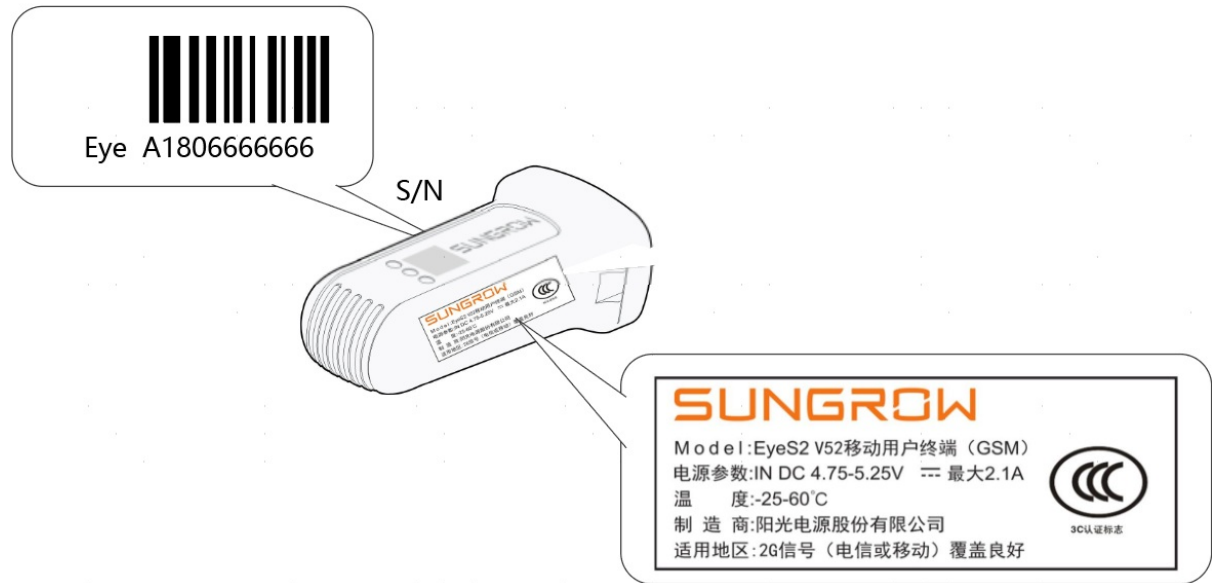
Gösterge Tanımı	Durum Açıklaması
ÇALIŞIYOR (mavi): Çalışma göstergesi, modülün çalışma durumunu gösterir	Açık: Modül normal şekilde çalışıyor Kapalı: Modül normal şekilde çalışmıyor
COM (yeşil): İletişim göstergesi, tipi ağ dağıtıcısının bağlantı durumunu gösterir	Açık: ev tipi ağ dağıtıcısına başarılı bir şekilde bağlandı Yanıp sönme: ev tipi ağ dağıtıcısına bağlanmaya çalışıyor Kapalı: Ev tipi ağ dağıtıcısına bağlanamadı
	Açık: Veri sunucusuna başarılı bir şekilde bağlandı Yanıp sönme:

Ağ göstergesi, sunucu bağlantısı veya güncelleme durumunu gösterir

Hızlı yanıp sönme, modülün yükseltildiğini gösterir;
yavaş yanıp sönme dönüştürücü ile iletişimin kesildiğini gösterir
Kapalı: Veri sunucusuna bağlanamadı

Ev tipi ağ dağıtıcısının yapılandırması tamamlandıktan sonra WLAN'ın veri sunucusuna başarılı bir şekilde bağlanması için yaklaşık 10 dakika bekleyin ve ardından NET göstergesi sürekli yanacaktır.

Göz göstergesi durum açıklaması (Eye V25, Eye V4, Eye S2, EyeM2)



LED Tipi		LED Durumu	Durum Açıklaması
ÇALIŞIYOR: Çalışma göstergesi	modülün kendi yazılımının ve donanımının normal şekilde çalışıp çalışmadığını gösterir	Saniyede bir kez yanıp sönme	Modül normal bir şekilde çalışıyor
		Düzensiz bir şekilde yanıp sönme, sürekli yanma veya hiç yanmama	Modül anormal bir şekilde çalışıyor
COM: İletişim göstergesi	modül ile dönüştürücü arasındaki iletişimin normal olup olmadığını gösterir	Saniyede bir kez yanıp sönme	İnvertör ile normal iletişim
		Düzensiz bir şekilde yanıp sönme, sürekli yanma veya hiç yanmama	İnvertör ile anormal iletişim

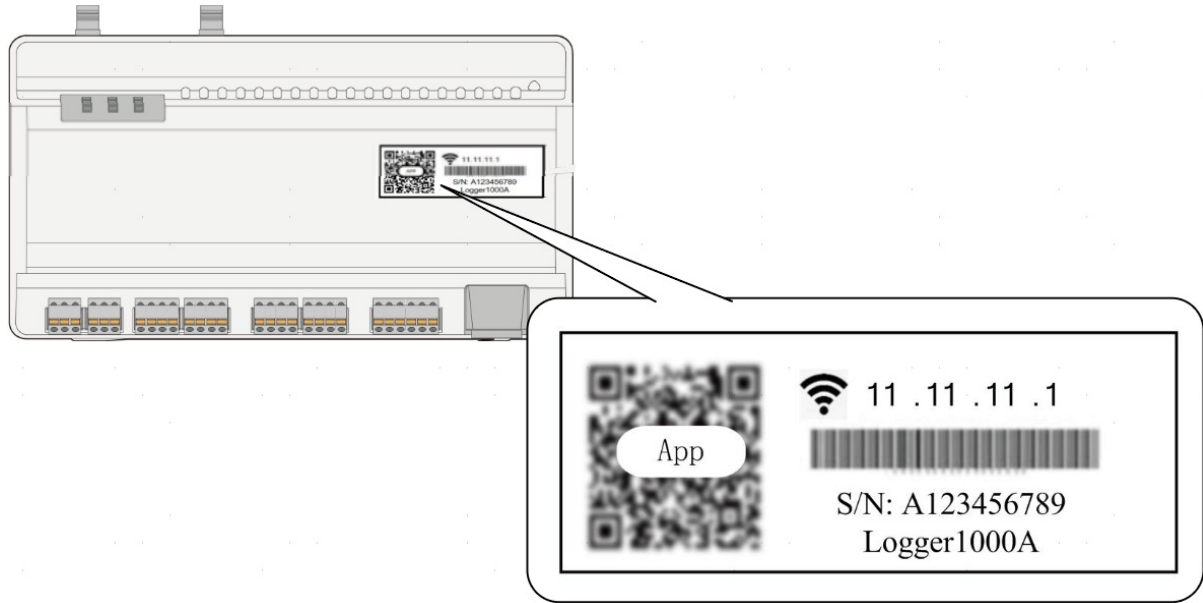
		yanmama	
NET: Ağ göstergesi	arka plan sunucusu ile cihaz arasındaki bağlantı durumunu gösterir	Açık	Arka plan sunucusuna başarılı bir şekilde bağlandı
		Kapalı	Arka plan sunucusu ile anormal iletişim

Göz göstergesi durum açıklaması (Eye V22, Eye V24)

LED Türü		LED Durumu	Durum Açıklaması
Güç kaynağı göstergesi	Ekipmana giden güç kaynağının normal olup olmadığını gösterir	Açık	Mevcut ekipmanın güç kaynağı normaldir
		Kapalı	Mevcut ekipmana güç gelmiyor
İletişim göstergesi	Ekipmanın RS485 seri bağlantı noktası iletişim durumunu gösterir	Hızlı yanıp sönme (her 0.5 saniyede bir, arka arkaya beş kez yanıp sönme)	İnvertör ile normal iletişim
		Yavaş yanıp sönme (2 saniyede bir, arka arkaya 5 kez yanıp sönme)	Ölçüm cihazı ile normal iletişim
		Kapalı	Veri etkileşimi yok
Ağ göstergesi	Ekipmanın ağ bağlantısı durumunu gösterir	Yanıp sönüyor	Ağa bağlandı
		Açık	Veriler başarıyla yüklendi
		Kapalı	Veri etkileşimi yok

Logger1000 gösterge durumu açıklaması

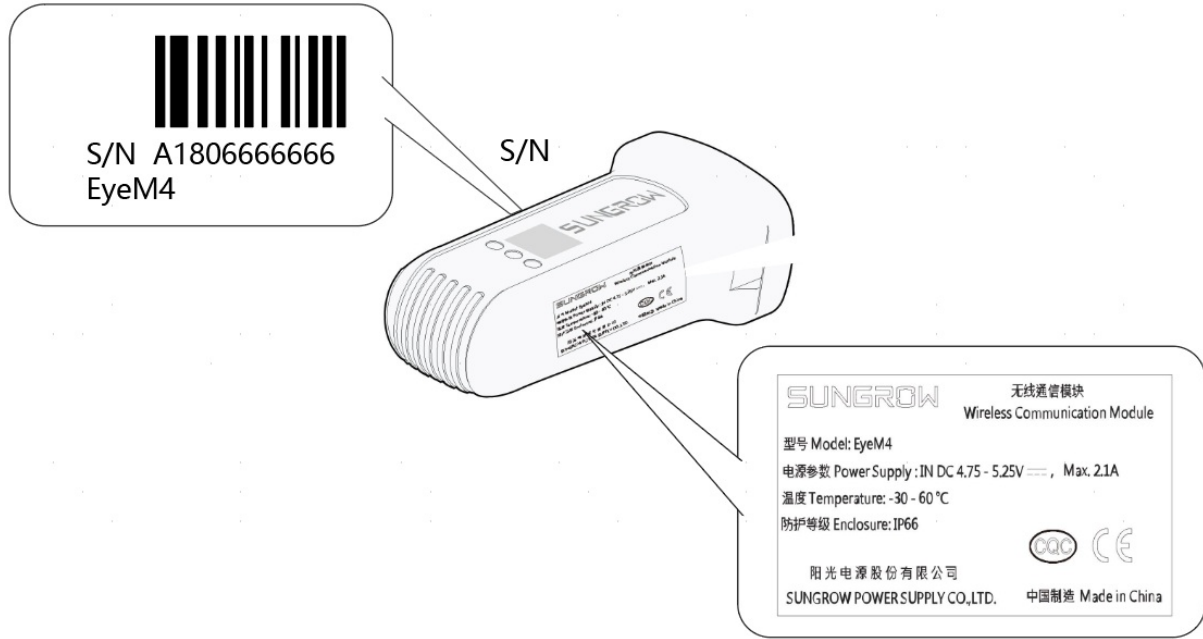
İnvertörü Wi-Fi'ye bağladıktan veya E-ağı normal olarak kurduktan sonra, bir fabrika oluşturmak için Uygulamayı kullanırken cihazı talep edemezsiniz.



Gösterge (baskı)	LED Rengi	LED Durumu	Durum Açıklaması
Çalışıyor: Çalışma göstergesi	Kırmızı/Yeşil	Kapalı	Harici güç kaynağı bağlı değil
		Yavaş yanıp sönme (Yeşil)	Normal çalışıyor
		Yavaş yanıp sönme (Kırmızı)	Cihaz alarmı
		Açık (Kırmızı)	Logger1000 çalışma hatası
4G: 4G göstergesi*	Mavi	Kapalı	Veri iletişimi yok
		Açık	4G başarılı bir şekilde bağlandı
		Yavaş yanıp sönme	Veri iletişimi işlemde
WLAN: WLAN göstergesi	Mavi	Kapalı	Veri iletişimi yok
		Açık	WiFi başarılı bir şekilde bağlandı
		Yavaş yanıp sönme	Veri iletişimi işlemde

Not: * Yalnızca Logger1000A'da 4G göstergesi bulunur.

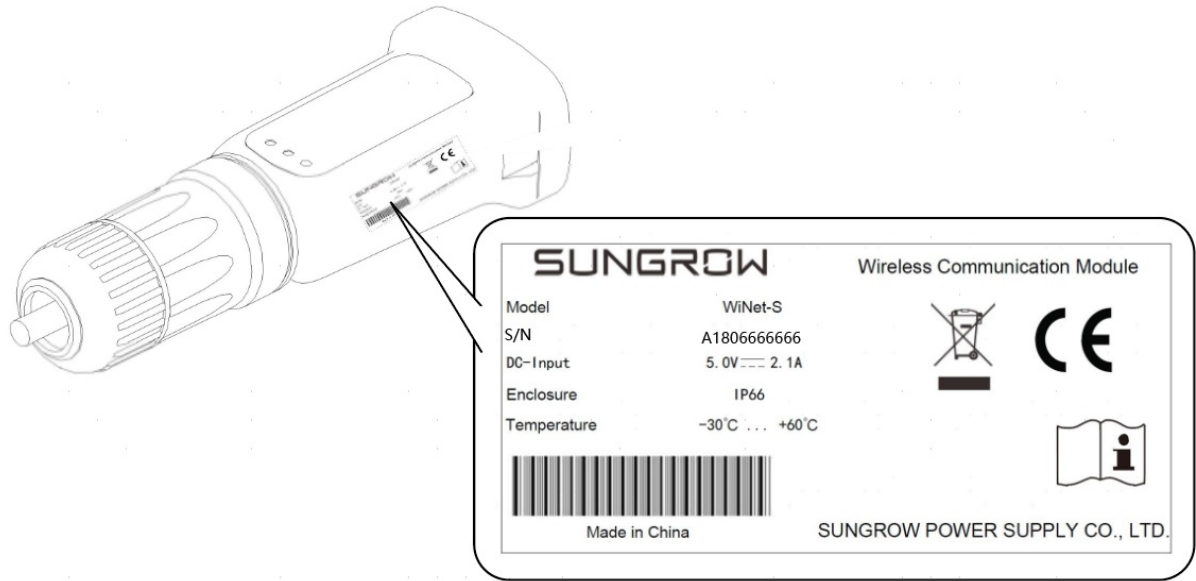
EyeM4 göstergesi durum açıklaması



LED Tipi		LED Durumu	Durum Açıklaması
Çalışıyor: Çalışma göstergesi	modülün kendi yazılım ve donanımının normal şekilde çalıştığını gösterir	Yanıp sönen yeşil	Normal çalışıyor
		Yanıp sönen kırmızı	İnvertör arızası
		Kapalı	Modülün gücü kapalı
4G: 4G göstergesi	Modülün ve baz istasyonunun iletişim durumunu gösterir	Açık	Baz istasyonuna bağlı
		Kapalı	Baz istasyonuna bağlı değil
		Yanıp sönme	4G kanalı üzerinden veri alışverişi devam ediyor
WLAN: WLAN göstergesi	modülün ve tipi ağ dağıtıcısının iletişim durumunu gösterir	Açık	Ağ dağıtıcıya bağlı
		Kapalı	Ağ dağıtıcıya bağlı değil
		Yanıp sönme	Veri alışverişi WLAN üzerinden devam ediyor

WiNet-S LED Göstergelerin Durumu

İnvertörü Wi-Fi'ye bağladıktan veya E-ağı normal olarak kurduktan sonra, bir fabrika oluşturmak için Uygulamayı kullanırken cihazı talep edemezsiniz.



Gösterge	Durum	Durum Açıklaması
Çalışıyor	Kapalı	Harici güç kaynağına bağlı değil
	Yanıp sönen yeşil	Normal çalışıyor
	Sürekli kırmızı	Modül arızası
WLAN	Kapalı	Veri alışverişi yok
	Açık	WiFi başarılı bir şekilde bağlandı
	Yavaş yanıp sönme	Veri alışveriş sürecinde
	Hızlı yanıp sönme	Akıllı Yapılandırma modunda (fabrika varsayılan modu)
LAN	Kapalı	Veri alışverişi yok
	Sürekli yeşil	Ethernet başarıyla bağlandı
	Sürekli yeşil, yanıp sönen kırmızı	Veri alışverişinde

Verileri görüntülemek için inverter nasıl doğrudan bağlanır?

Verileri görüntülemek için inverter nasıl doğrudan bağlanır?

iSolarCloud uygulamasını açın, oturum açma sayfasının alt kısmındaki “Aygıtta Oturum Aç” ögesine tıklayın, dönüştürücü tarafından kullanılan iletişim moduna göre WLAN veya Bluetooth ögesini seçin ve oturum açma işlemi için komutları izleyin. Dönüştürücü verilerini başarılı bir şekilde oturum açtıktan sonra görüntüleyebilirsiniz.

Şebeke Aşırı Gerilimi (Hata kodu: 2, 3, 14, 15)

Neden:

Şebeke voltajı, ayarlanan voltaj koruma değerinden daha yüksek veya

yüksek voltaj süresi ayarlanan HVRT değerinden daha uzundur.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. Gerçek şebeke voltajını ölçün ve şebeke voltajı ayarlanan değerden daha yüksekse çözüm için lütfen yerel elektrik şirketi ile iletişime geçin.
2. Uygulama veya LCD aracılığıyla ayarlanan koruma parametrelerinin uygun olup olmadığını kontrol edin ve yerel güç operatörünün onayıyla aşırı gerilim koruma değerini değiştirin.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Düşük Gerilimi (Hata kodu: 4, 5)

Neden:

Şebeke voltajı, ayarlanan voltaj koruma değerinden daha düşüktür.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. Gerçek şebeke voltajını ölçün ve şebeke voltajı ayarlanan değerden daha düşükse çözüm için lütfen yerel elektrik şirketi ile iletişime geçin.
2. Uygulama veya LCD aracılığıyla ayarlanan koruma parametrelerinin uygun olup olmadığını

kontrol edin.

3. AC kablosunun yerine düzgünce oturup oturmadığını kontrol edin.
4. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Aşırı Frekans (Hata kodu: 8)

Neden:

Şebeke frekansı ayarlanan frekans koruma değerinden daha yüksektir.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. Gerçek şebeke frekansını ölçün ve şebeke frekansı ayarlanan aralığın dışındaysa çözüm için lütfen yerel elektrik şirketi ile iletişime geçin.
2. Uygulama veya LCD aracılığıyla ayarlanan koruma parametrelerinin uygun olup olmadığını kontrol edin.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Düşük Frekans (Hata kodu: 9)

Neden:

Kılavuz frekansı ayarlanan frekans koruma değerinden daha düşüktür.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. Gerçek şebeke frekansını ölçün ve şebeke frekansı ayarlanan aralığın dışındaysa çözüm için lütfen yerel elektrik şirketi ile iletişime geçin.
2. Uygulama veya LCD aracılığıyla ayarlanan koruma parametrelerinin uygun olup olmadığını kontrol edin.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW Hizmeti ile iletişime geçin.

Güç kesintisi (Hata kodu:10)

Neden:

1. Şebekeye güç gelmiyor.
2. AC devresi veya AC anahtarı bağlantısı kesilmiştir.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar ortaya çıkarsa:

1. Şebekenin güvenilir bir şekilde güç beslemesi yapıp yapmadığını kontrol edin.
2. AC kablusunun yerine düzgünce oturup oturmadığını kontrol edin.
3. AC kablusunun doğru uca bağlanıp bağlanmadığını (canlı kablonun ve N kablusunun doğru şekilde yerinde olup olmadığını) kontrol edin.
4. AC devre kesicinin bağlı olup olmadığını kontrol edin.
5. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Kaçak akım standardı aşıyor (Hata kodu: 12)

Neden:

İnvertör çalışırken kaçak akım standart değeri aşıyor.

Düzeltilici önlemler:

1. Arıza güneş ışığının yetersiz olmasından veya ortamın nemli olmasından kaynaklanabilir ve dönüştürücü, ortam geliştirildikten sonra şebekeye tekrar bağlanır.
2. Ortam normalse AC ve DC kablolarının iyi izole edilip edilmediğini kontrol edin.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Anormal Şebeke (Hata kodu: 13)

Neden:

İnvertör, şebekeye bağlanmadan önce otomatik test gerçekleştirir ve şebeke anormal olduğunda arıza meydana gelir.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar ortaya çıkarsa:

1. Gerçek şebeke frekansını ölçün ve lütfen şebeke parametresi ayarlanan değer dışında değilse çözüm için yerel elektrik şirketi ile iletişime geçin.

2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Voltaj Dengesizliği (Hata kodu: 17)

Neden:

İnvertör, dengesiz trifaze şebeke voltajını algılar.

Düzeltilici önlemler:

Genelde, şebeke normale döndüğü zaman dönüştürücü şebekeye yeniden bağlanır. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. Gerçek şebeke voltajını ölçün. Şebeke faz voltajları arasında büyük farklar varsa çözüm için elektrik şirketi ile iletişime geçin;
2. Trifaze arasındaki voltaj farkı yerel enerji şirketinin izin verilen aralığı içindeyse şebeke gerilimi dengesizliği parametresini Uygulama veya LCD aracılığıyla değiştirin.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa SUNGROW ile iletişime geçin.

PV Ters Bağlantı Arızası (Arıza kodu:

28,29,208,448,449,450,451,452,453,454,455,456,457,458,459,460,461,462,463,464,465,466,467,468,469,470,471,472,473,474,475,476,477,478,479)

Neden:

Bağlı dizenin ters polarite olmasıdır.

Düzeltilici önlemler:

1. İlgili dizenin ters polaritede olup olmadığını kontrol edin. Bu durumda, DC anahtarını çıkarın ve ışıma düşük olduğunda ve dize akımı 0,5 A'nın altına düştüğünde polariteyi ayarlayın.
2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*Kod 28 ile 29 arasındaki kodlar sırayla PV1 ile PV2 arasındaki kodlara karşılık gelir. *Kod 448 ile 479 arasındaki kodlar sırayla 1 ile 32 arasındaki dizeye karşılık gelir.

PV Ters Bağlantı Alarmı (Arıza kodu:

532,533,534,535,536,537,538,539,540,541,542,543,544,545,546,547,564,565,566,567,568,569,570,571,572,573,574,575,576,577,578,579)

Neden:

Ters PV polaritesi

Düzeltilici önlemler:

1. İlgili PV giriş tarafının polaritesini kontrol edin ve ters ise düzeltin.
2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*Kod 532 ile 547 arasındaki kodlar sırayla 1 ile 16 arasındaki dizeye karşılık gelir.

*Kod 564 ile 579 arasındaki kodlar sırayla 17 ile 32 arasındaki dizeye karşılık gelir.

PV Anormal Alarmı (Hata kodu:

548,549,550,551,552,553,554,555,556,557,558,559,560,561,562,563,580,581,582,583,584,585,586,587,588,589,590,591,592,593,594,595)

Neden:

Kısa devre, açık devre veya düşük akım.

Düzeltilici önlemler:

Alarmın nedenini belirlemek için dönüştürücünün voltaj ve akım anormalliklerini kontrol edin.

1. İlgili modülün korunup korunmadığını kontrol edin. Bu durumda, sığınağı çıkarın ve modülü temizleyin.
2. PV modülünün kablolarının gevşek olup olmadığını kontrol edin, gevşekse sağlam bir şekilde bağlandığından emin olmak için kabloyu tekrar bağlayın.
3. DC sigortasının hasarlı olup olmadığını kontrol edin ve hasarlıysa değiştirin.
4. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*Kod 548 ile 563 arasındaki kodlar sırayla 1 ile 16 arasındaki dizeye karşılık gelir.

*Kod 580 ile 595 arasındaki kodlar sırayla 17 ile 32 arasındaki dizeye karşılık gelir.

Aşırı Yüksek Ortam Sıcaklığı (Hata kodu: 37)

Neden:

Kabinde aşırı yüksek sıcaklık;

Aşırı yüksek ortam sıcaklığı.

Düzeltilici önlemler:

Genellikle dahili sıcaklık veya modül sıcaklığı normale döndüğünde dönüştürücü tekrar çalışır. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. İnvörtörün ortam sıcaklığının çok yüksek olup olmadığını kontrol edin;
2. İnvörtörün, havalandırmanın kolay olduğu bir yerde olup olmadığını kontrol edin;
3. İnvörtörün doğrudan güneş ışığına maruz kalıp kalmadığını kontrol edin. Bu durumda, bazı gölgeleme önlemleri alın;
4. Fanların normal şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol edin, normal şekilde çalışmıyorsa lütfen fanları değiştirin;
5. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Düşük Ortam Sıcaklığı (Hata kodu: 43)

Neden:

Ortam sıcaklığı koruma değerinden düşüktür.

Düzeltilici önlemler:

İnvörtörü kapatın ve bağlantısını kesin. Ortam sıcaklığı, çalışma sıcaklığı aralığına yükseldiğinde dönüştürücüyü yeniden başlatın.

Düşük Sistem Yalıtım Direnci (Hata kodu: 39)

Neden:

PV modülünün topraklaması için yalıtım direnci standart değerden düşüktür.

Düzeltilici önlemler:

Dönüştürücünün normale dönmesini bekleyin. Arıza tekrar tekrar ortaya çıkarsa:

1. ISO direnç koruma değerinin Uygulama veya LCD aracılığıyla aşırı yüksek olup olmadığını kontrol edin ve yerel düzenlemelere uygun olduğundan emin olun.
2. Dizinin ve DC kablosunun topraklama direncini kontrol edin. Hasarlı yalıtım katmanı veya kısa devre olması durumunda düzeltme önlemleri alın.
3. Kablo normalse ve arıza yağmurlu günlerde meydana geliyorsa hava düzeldiğinde tekrar kontrol edin.
4. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Topraklama Kablosu Arızası (Hata kodu: 106)

Neden:

1. Topraklama kablosunun zayıf teması;

2. Topraklama kablosu bağlantısı anormaldir.

Düzeltilici önlemler:

1. AC kablosunun doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
2. Topraklama kablosu ile canlı tel arasındaki yalıtımın normal olup olmadığını kontrol edin.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

AFCI Arızası (Hata kodu: 88)

Neden:

Dönüştürücünün DC tarafında AFCI arızası oluşuyor.

Düzeltilici önlemler:

1. DC güç kaynağının bağlantısını kesin ve herhangi bir DC kablosunun hasarlı olup olmadığını, bağlantı ucunun veya sigortanın gevşek veya zayıf temas halinde olup olmadığını veya herhangi bir bileşenin yanıp yanmadığını kontrol edin. Bu durumda hasarlı kabloyu değiştirin, ucu veya sigortayı bağlayın ve yanan bileşeni değiştirin.
2. Adım 1'i gerçekleştirdikten sonra DC güç kaynağını yeniden bağlayın ve LCD veya Uygulama üzerinden AFCI arızasını silin, bundan sonra dönüştürücü normal çalışmaya başlayacaktır.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Dışında Yük Aşırı Güç Arızası (Hata kodu: 51)

Neden:

Şebeke dışı bağlantı noktasındaki yüke erişmek için gereken güç, PV/pilin sağlayabileceği güçten fazladır.

Düzeltilici önlemler:

1. Şebeke dışı bağlantı noktasındaki yük gücünü azaltın veya bazı yükleri kesin.
2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Ölçüm Cihazı/CT Ters Bağlantı Alarmı (Hata kodu: 84)

Neden:

Ölçüm cihazı, besleme gücünün dönüştürücü çıkış gücünden 300 w daha yüksek olduğunu ve 5 dakika boyunca devam ettiğini algıladığında alarm verir.

Düzeltilici önlemler:

1. Ölçüm cihazının yanlış yere bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin;
2. Ölçüm cihazının giriş ve çıkış kablo tesisatının ters yönde olup olmadığını kontrol edin;
3. Güçlendirme sistemi etkinleştirilmişse lütfen mevcut dönüştürücünün nominal güç ayarının doğru olup olmadığını kontrol edin.

Ölçüm Cihazı İletişim Anormal Alarmı (Hata kodu: 514)

Neden:

Ölçüm cihazı ile dönüştürücü arasındaki iletişim kablosunun bağlantısı kesilmiştir;

Ölçüm cihazının veya dönüştürücünün iletişim terminali zayıf temas halindedir.

Düzeltilici önlemler:

1. İletişim kablosunun ve ucunun normal olup olmadığını kontrol edin ve sorun varsa düzeltin.
2. Ölçüm cihazını iletişim kablosuna yeniden bağlayın.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Şebeke Çakışması (Hata kodu: 323)

Neden:

İnvertör şebeke dışında moduna ayarlandığı zaman şebekede veya şebekede olmayan çıkış bağlantı noktası gerçek şebekeye bağlanır.

Düzeltilici önlemler:

1. Çıkış bağlantı noktasının gerçek şebekeye bağlı olup olmadığını kontrol edin ve bağlı değilse şebeke ile bağlantısını kesin.
2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Paralel İletişim Alarmı (Hata kodu:75)

Neden:

Paralel bağlı dönüştürücüler arasındaki iletişim hatası.

Düzeltilici önlemler:

1. İletişim kablosunun ve uçlarının normal olup olmadığını kontrol edin ve hata varsa düzeltin.

2. İletişim kablosunu yeniden bağlayın.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

BMS İletişim Arızası (Hata kodu: 714)

Neden:

Akü ile dönüştürücü arasındaki iletişim kablosu bağlı değildir; akünün veya dönüştürücünün iletişim uçlarının teması zayıftır.

Düzeltilici önlemler:

1. İletişim kablosunun ve uçlarının normal olup olmadığını kontrol edin ve hata varsa düzeltin.
2. Akü ile iletişim kablosunu yeniden bağlayın.
3. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Anormal Akü Bağlantısı (Hata kodu: 716)

Neden:

Akünün ters polaritesi;

Akü ile güç kablosu bağlı değildir;

Düşük akü voltajı;

Şarj ve deşarj devresinde röle arızası.

Düzeltilici önlemler:

1. Kutupların ters çevrilmiş olup olmadığını veya güç kablosunun bağlı olmadığını kontrol edin. Bu durumda düzeltilici önlemler alın.
2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Akü Alarmı (Hata kodu: 932,933,934,935,937,939,964)

Neden:

Akünün kendisi, çalışma ortamı veya akü üzerindeki işlemler nedeniyle hafif bir anormallik meydana geldiğinde alarm verilir.

Düzeltilici önlemler:

Genellikle akü otomatik olarak normale döner. Alarm uzun süre devam ederse:

1. Yüksek sıcaklık veya düşük sıcaklık alarmı gibi ortam sıcaklığıyla ilgili bir alarm bildirilirse sıcaklığı düşürmek için ısı yayılımı koşullarını iyileştirmek gibi önlemler alın.
2. Arıza devam ederse akü üreticisi ile iletişime geçin.

Akü arızası (Hata kodu:

703,707,708,711,712,715,717,732,733,734,735,739,832,833,834,835,836,837,839,844,864,866,867,868,870,1000,1001)

Neden:

Akünün kendisi, çalışma ortamı veya akü üzerindeki işlemler nedeniyle akü anormalliği meydana geldiğinde arıza bildirilir.

Düzeltilici önlemler:

1. Anormal akü voltajı durumunda akü ile güç kablosu bağlantısının normal (ters bağlantı, gevşek vb.) olup olmadığını kontrol edin. Bu durumda, akü ile güç kablosunu doğru şekilde bağlayın.
2. Akü ile güç kablosu doğru şekilde bağlanmışsa gerçek zamanlı akü voltajının normal olup olmadığını kontrol edin. Bu durumda akü üreticisi ile iletişime geçin. Aksi takdirde SUNGROW ile iletişime geçin.
3. Akü sıcaklık arızası durumunda ise ısı yayılımı performansını artırmak ve sıcaklığı azaltmak için önlemler alın.
4. Arıza devam ederse SUNGROW ile iletişime geçin.

Sistem Arızası (Hata kodu:

7,11,16,19,20,21,22,23,24,25,30,31,32,33,34,36,38,40,41,42,44,45,46,47,48,49,50,52,53,54,55,56,57,58,60,61,62,63,64,65,66,67,85,92,93,100,101,102,103,104,105,107,108,109,110,111,112,113,114,116,117,118,119,120,121,122,123,124,200,201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,248,249,250,251,300,301,302,303,304,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,315,316,317,318,319,320,321,322,324,325,326,401,402,403,404,405,406,407,408,409,410,411,412,600,601,602,603,605,608,612,616,620,622,623,624,800,802,804,807,1096,1097,1098,1099,1100,1101,1102,1103,1104,1105,1106,1107,1108,1109,1110,1111,1112,1113,1114,1115,1116,1117,1118,1119,1120,1121,1122)

Neden:

1. Sistemin dahili modülleri normal değil;
2. Sistemle ilgili kablo veya uç normal değil.

Düzeltilici önlemler:

Sistemin normal kontrol sistemine dönmesini bekleyiniz;

AC ve DC anahtarlarının bağlantısını kesin. Akü varsa akü tarafındaki anahtarın bağlantısını kesin.

15 dakika bekleyin, sırayla AC ve DC anahtarlarını bağlayın ve sistemi yeniden başlatın. Arıza devam ederse lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Sistem Alarmı (Hata kodu:

59,70,71,72,74,76,82,83,87,89,77,78,79,80,81,216,217,218,220,221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,432,433,434,500,501,502,503,504,505,506,507,508,509,510,511,512,513,515,516,517,518,900,901,910)

Neden:

1. Sistemin dahili modülleri normal değil;
2. Sistemle ilgili kablo veya uç normal değil.

Düzeltilici önlemler:

1. İnvertör çalışmaya devam edebilir;
2. İlgili kablo ve uçlarda anormallik olup olmadığını kontrol edin, yabancı nesneler gibi çevresel anormallikler olup olmadığını kontrol edin ve gerektiğinde ilgili düzeltici önlemleri alın.
3. Alarm tekrarlırsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

MPPT Ters Bağlantısı (Hata kodu:

264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,280,281,282,283)

Neden:

Bağlı MPPT'nin polaritesi tersine çevrilir.

Düzeltilici önlemler:

1. İlgili MPPT'nin ters polariteye sahip olup olmadığını kontrol edin. Bu durumda, DC anahtarını çıkarın ve ışıma düşük olduğunda ve dize akımı 0,5 A'nın altına düştüğünde polariteyi ayarlayın.
2. Arıza yukarıdaki nedenlerden kaynaklanmıyorsa ve hala devam ediyorsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

*Kod 264 ile 279 arasındaki kodlar sırayla MPPT 1 ile MPPT 20 arasındaki kodlara karşılık gelir.

Boost Kapasitörü Yüksek Gerilim Alarmı (Hata kodu:

332,333,334,335,336,337,338,339,340,341,342,343,344,345,346,347,348,349,350,351,352,353,354,355,356,357,358,359,360,361,362,363)

Neden:

Boost kapasitörünün voltajı önceden ayarlanmış alarm eşikini aşıyor.

Düzeltilici önlemler:

1. Makine çalışmaya devam edebilir;
2. İlgili kablo ve uçlarda anormallik olup olmadığını kontrol edin, yabancı nesneler gibi çevresel anormallikler olup olmadığını kontrol edin ve gerektiğinde ilgili düzeltici önlemleri alın.
3. Alarm tekrarlırsa lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Boost Kapasitörü Yüksek Voltaj Hatası (Hata kodu:

364,365,366,367,368,369,370,371,372,373,374,375,376,377,378,379,380,381,382,383,384,385,386,387,388,389,390,391,392,393,394,395)

Neden:

Boost kapasitörünün voltajı önceden ayarlanmış hata eşiğini aşıyor.

Düzeltilici önlemler:

AC ve DC anahtarlarının bağlantısını kesin. Akü varsa akü tarafındaki anahtarın bağlantısını kesin. 15 dakika bekleyin, sırayla AC ve DC anahtarlarını bağlayın ve sistemi yeniden başlatın. Arıza devam ederse lütfen SUNGROW ile iletişime geçin.

Kullanım Kılavuzu nasıl görüntülenir?

Kullanım Kılavuzu nasıl görüntülenir?

iSolarCloud web sitesi: Bilgisayarınızı kullanarak <https://www.isolarcloud.com> adresini ziyaret edin. Kullanıcı Kılavuzu'na oturum açma sayfasının alt kısmından ulaşabilirsiniz. Kullanıcı adınızı ve şifrenizi girerek sistemde oturum açabilir, kılavuza soldaki menüde bulunan "Yardım->Kullanıcı Kılavuzu"ndan ulaşabilirsiniz.

iSolarCloud uygulaması: Kullanıcı Kılavuzu'nu görüntülemek için oturum açma sayfasının sağ üst köşesinde bulunan " *** " ögesine tıklayın.

Hiçbir posta alınan (kayıtlı hesap, bitki oluşturma, bitki paylaşımı, vb)

1. Lütfen girdiğiniz e-posta adresinin doğru olup olmadığını veya doğru e-posta hesabını kontrol edip etmediğinizden emin olun.
2. Lütfen e-posta kutunuzdaki istenmeyen ve silinmiş klasörlerini veya diğer klasörleri kontrol edin.
3. iSolarCloud aboneliğini iptal ettiyseniz ya da iSolarCloud'u kara listeye aldıysanız veya istenmeyen posta olarak işaretlediyseniz iSolarCloud e-postalarını alamazsınız. Bunu yaptıysanız e-postalarımızı normal bir şekilde alabilmek için iSolarCloud e-posta adresini beyaz listeye almanız gerekir.
4. Alıcının e-posta kutusu doluysa lütfen farklı bir e-posta adresi kullanın veya alan açtıktan ya da posta kutusu kapasitesi artırıldıktan sonra tekrar deneyin.
5. Lütfen alıcının e-posta adresinin mevcut olup olmadığını veya engellenip engellenmediğini kontrol edin. Adres mevcut değilse veya engellenmişse lütfen farklı bir e-posta adresi kullanın.
6. Alıcının posta sistemi meşgul veya geçici arızalar söz konusu olabilir. Lütfen daha sonra tekrar deneyin veya farklı bir e-posta adresi kullanın.
7. Sistem e-posta adresi alıcının posta sistemi tarafından kara listeye alınmış olabilir. Lütfen farklı bir e-posta adresi kullanın veya Sungrow Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
8. Çok sık işlem yapmış olabilirsiniz. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.
9. E-postalarımızı hâlâ alamıyorsanız lütfen feedback@sungrowpower.com adresine bir e-posta göndererek e-postalarımızı almak için kullanmak istediğiniz e-posta adresini belirtin. Kendi tarafımızda bir kontrol gerçekleştireceğiz
10. Sık sık e-posta sorunlarıyla karşılaşıyorsanız system@isolarcloud.com adresini beyaz listenize eklemenizi ve tekrar denemenizi öneririz. Bir e-posta adresini nasıl beyaz listeye ekleyebileceğinizi öğrenmek için çevrimiçi aramaları kullanabilirsiniz.

İsolarcloud'u posta kutusu beyaz listesine nasıl ekleyebilirim?

E-posta doğrulama kodunun başarılı ve hızlı bir şekilde e-posta adresinize gönderildiğinden emin olmak için iSolarCloud'un system@isolarcloud.com adresini e-posta kişilerinize veya güvenli listenize eklemenizi şiddetle öneririz. Aşağıda, referans olarak kullanabileceğiniz bazı yaygın e-posta ayar yöntemleri verilmiştir.

Outlook'ta güvenli liste oluşturma

Outlook'ta oturum açın, ilgili arayüze gitmek için "Ayarlar -> Posta -> İstenmeyen E-posta -> Güvenilir Göndericiler ve etki alanları" ögesine tıklayın, system@isolarcloud.com adresini güvenilir gönderici olarak eklemek için girin ve ardından "Kaydet" ögesine tıklayın.

Gmail'de güvenli liste oluşturma

1. Gmail hesabınızda oturum açın. Ayarlar sayfasına gitmek için "Ayarlar" ögesine tıklayın.
2. Yeni bir filtre oluşturmak için "Filtre ve engellenen adresler" ögesine tıklayın.
3. "Gönderen" kutusuna system@isolarcloud.com adresini girin ve filtreyi oluşturun.
4. "Bunu Spam'a Gönderme" seçeneğini işaretleyin ve bir filtre oluşturun.

QQ e-postasında güvenli liste oluşturma

1. QQ posta kutunuzda oturum açın. İlgili arayüze gitmek için "Ayarlar -> Spam" ögesine tıklayın.
2. Ardından "E-posta Beyaz Listesini Ayarla" ögesine tıklayın, iSolarCloud'un e-posta gönderme adresini, system@isolarcloud.com, girin ve "Güvenli listeye ekle" veya "Etki alanını güvenli listeye ayarla" ögesine tıklayın. system@isolarcloud.com adresini girin ve "Etki alanı beyaz listeye ekle" ögesine tıklayın.

@163.com'de güvenli liste oluşturma

1. Posta kutunuza giriş yapın. İlgili arayüze gitmek için "Ayarlar -> Genel Ayarlar" ögesine tıklayın.
2. Sayfanın altındaki "Spam Koruması/Kara Liste ve Güvenli Liste -> Güvenli listeye ekle" ögesine tıklayın. iSolarCloud'un e-posta adresi olan system@isolarcloud.com adresini girin ve "Tamam"a tıklayın.


@126.com'de güvenli liste oluşturma

Posta kutunuza giriş yapın. "Ayarlar -> Spam Koruması -> Güvenli Liste'ye ekle" ögesine tıklayın. iSolarCloud'un e-posta adresi olan system@isolarcloud.com adresini girin ve "Tamam"a tıklayın.

E-postanız yukarıdaki kategorilerde yer almıyorsa e-postanızın resmi yardım merkezinde nasıl güvenli liste oluşturacağınızı öğrenebilirsiniz.


Bir elektrik santrali nasıl oluşturulur


Bir elektrik santrali nasıl oluşturulur

iSolarCloud uygulamasına giriş yapın, sağ üst köşede bulunan  ögesine tıklayın. İhtiyaçlarınıza göre bitki ve dönüştürücü türünü seçin ve ekipman eklemek için iletişim ekipmanlarının veya dönüştürücünün QR kodunu taratın. “İleri” ögesine tıklayın ve tesis bilgilerini girmek için arayüzün talimatlarını izleyin.

Santral nasıl paylaşılır


iSolarCloud web sitesi: iSolarCloud web sitesinde oturum açın ve tesis listesi arayüzüne girin.


Paylaşım arayüzüne girmek için  ögesine tıklayın. Sağ üst köşedeki “Paylaşım Ekle” ögesine tıklayın, tesisi paylaşmak istediğiniz kuruluşun e-posta adresini girin ve ilgili izinleri seçin.

iSolarCloud Uygulaması: iSolarCloud uygulamasında oturum açın, paylaşmak istediğiniz bitkileri seçin, tesisin sağ tarafında bulunan  ye tıklayın ve ilgili arayüze gitmek için “Paylaş” ögesine tıklayın. “Paylaşım Ekle” ögesine tıklayın, tesisi paylaşmak istediğiniz kuruluşun e-posta adresini girin ve ilgili izinleri seçin.

Santral nasıl silinir

iSolarCloud web sitesi ve uygulaması, bitki türü “Yararlı” olan bitkilerin silinmesini desteklemez.


iSolarCloud web sitesi: iSolarCloud web sitesinde oturum açın ve tesis listesi arayüzüne girin. Bitkileri silmek için  ögesine tıklayın.

iSolarCloud Uygulaması: iSolarCloud uygulamasında oturum açın ve silinecek bitkileri seçin. Bitkiyi silmek için bitkinin sağ tarafında bulunan  ögesine tıklayın.

Tesis hizmet sağlayıcısının kodu nasıl değiştirilir?


iSolarCloud web sitesi: iSolarCloud web sitesinde oturum açın ve tesis listesi arayüzüne girin. Servis sağlayıcı kodunun değiştirilmesi gereken tesise tıklayın. Soldaki menüden “Tesis Yapılandırması → Tesis” ögesine tıklayın ve açılan sayfanın alt kısmındaki “Distribütör/Kurulumcu Organizasyon

Kodu”nu görüntüleyin. Kodu değiştirmek için  ögesine ve ardından “Onayla”ya tıklayın.

iSolarCloud Uygulaması: iSolarCloud uygulamasında oturum açın ve tesis listesi arayüzüne girin. Tek tesis bilgisi arayüzüne gitmek için servis sağlayıcı kodunun değiştirilmesi gereken tesise tıklayın. Tesis yapılandırma arayüzüne girmek için sağ üst köşedeki  ögesine tıklayın. Kodu değiştirmek ve değişikliği kaydetmek için “Tesis” ögesine tıklayın ve sayfanın alt kısmındaki “Distribütör/Kurulumcu Organizasyon Kodu”nu görüntüleyin.

Distribütörün/kurulumcunun üst düzey kodu nasıl değiştirilebilir?

iSolarCloud web sitesi: iSolarCloud web sitesinde oturum açın. Hesap bilgileri arayüzüne girmek için menüdeki “Ben” ögesine tıklayarak üst düzey kuruluş bilgilerine ulaşabilirsiniz. “Üst Düzey

Distribütör/Kurulumcu Organizasyon Kodu”nu değiştirmek için  ögesine tıklayın.

iSolarCloud Uygulaması: iSolarCloud uygulamasında oturum açın, ilgili arayüze girmek için “Daha fazla -> Profil” ögesini seçin. “Üst Düzey Distribütör/Kurulumcu Organizasyon Kodu”nu değiştirmek

ve değişikliği kaydetmek için arayüzün sağ alt köşesindeki  ögesine tıklayın.